2022 | 2023



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



ÍNDICE

Carta da Administração....4

1. A Empresa BI4ALL....6
História da BI4ALL....7
O que nos orienta....8
O nosso negócio....9
Onde estamos....12
Desempenho financeiro....15

2. Direção Executiva | Governance....16
Organograma....17
Direção People....18
Direção Finance....19
Direção Delivery....20
Direção K&I....21
Departamento IT Service Desk....22
Direção Commercial....23
Direção Marketing....24
Sistema integrado de gestão....25
Ética e conduta....26
Gestão de risco....27

3. Objetivos de desenvolvimento sustentável....30
Agenda 2030....31
Os nossos onze....32
Indicadores-chave....39

4. Eficiência e Segurança....40
Organização internacional de normalização (ISO)....41
Políticas de segurança....43
Regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD)....44

5. Sinergia digital | Inovação e Comunicação....45
As nossas marcas....46
Plataformas internas....47
Canais de diálogo e auscultação....48
A comunicação....49
O novo site....50
Redes sociais....51
As nossas parcerias....52
Prémios....58

6. As nossas Pessoas....59
Crescimento de colaboradores....62
Desenvolvimento e crescimento pessoal....64
Gestão de pessoas....68
Diversidade, igualdade e inclusão....70
Os nossos escritórios....71
Worklife-Balance....73
Regime de Trabalho....74
Programa Well-being....75
Apoios e benefícios....76

7. Meio Ambiente....78
Economia circular....79
Os 3 R's....80
Impactos ambientais....81

8. Uma visão para o futuro....84

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO



É com grande satisfação que apresentamos o primeiro Relatório de Sustentabilidade da BI4ALL. Este documento reflete o nosso compromisso contínuo com práticas responsáveis e sustentáveis, alinhadas com os valores e objetivos da nossa organização.

Ao longo do tempo, temos investido cada vez mais em diversas iniciativas que promovem não apenas o crescimento económico, mas também o bem-estar social e a preservação ambiental. Todos os nossos esforços têm sido direcionados para criar um impacto positivo na comunidade onde atuamos.

Estamos orgulhosos dos resultados que a BI4ALL conseguiu alcançar nos seus 20 anos de história e motivados em continuar nesta jornada, implementando e melhorando o nosso compromisso com a sustentabilidade.

Agradecemos a todos os colaboradores, parceiros e clientes que têm sido fundamentais para o nosso sucesso. Juntos, estamos empenhados em construir um futuro mais sustentável e próspero, garantindo transparência e responsabilidade em todas as nossas ações.

José Oliveira, Andro Moreira e Hugo Pinto.

20 ANOS
DE HISTÓRIA

TURNING DATA INTO INSIGHTS

b14all



1. A EMPRESA

BI4ALL



HISTÓRIA DA BI4ALL

Foi em 2004, diante de um cenário onde os dados ganhavam significância na transformação das organizações que José Oliveira, CEO, juntamente com os sócios Andro Moreira e Hugo Pinto, decidiram fundar a BI4ALL.

Desde a sua fundação, a BI4ALL tem como principal objetivo oferecer valor, superando as expectativas dos seus clientes recorrendo a tecnologias inovadoras. Com o foco em entregar um serviço de excelência, ajudamos os nossos clientes a adaptarem-se rapidamente às constantes mudanças do mercado estando assim melhor preparados para enfrentar os desafios do futuro.

Foi em 2005, que se contratram os primeiros colaboradores além dos sócios fundadores e apesar de inicialmente a equipa ser pequena, tinha um elevado nível de especialização, dedicação e uma grande capacidade de entrega.

Começou assim a ser escrita a nossa história e este propósito e compromisso permanecem até hoje, refletidos no sucesso de quase 20 anos. Reconhecida nacional e internacionalmente, a BI4ALL continua a trabalhar diariamente para melhorar os resultados dos nossos clientes capacitando-os e inspirando-os a transformar dados em insights relevantes.

BI4ALL INSIGHTS José, Andro e Hugo conheceram-se no mercado de trabalho, tornaram-se grandes amigos e fundaram a BI4ALL.

ALGUNS MARCOS IMPORTANTES:

2004
Fundação BI4ALL

2005
Primeiros colaboradores

2008
Grande crescimento e consolidação

2012
Abertura do centro de Nearshore em Lisboa

2015
1º Talent Academy

2016
Crescimento de 90% nos mercados internacionais

2018
Abertura do escritório do Porto

2021
Inauguração da Cidade BI4ALL

2022
Abertura do escritório na Suíça

O QUE NOS ORIENTA

A NOSSA MISSÃO

Na BI4ALL transformamos dados em insights e trabalhamos diariamente com o objetivo de melhorar os resultados dos nossos clientes.

A NOSSA VISÃO

Ser uma referência global em Data, Analytics e Inteligência Artificial.

OS NOSSOS VALORES

- Assertividade e Foco no Cliente
- Compromisso e Dedicação
- Excelência
- Inovação
- Pensamento Especialista
- Seriedade e Rigor
- Trabalho em equipa



O NOSSO NEGÓCIO

PROPOSTA DE VALOR

A BI4ALL presta serviços a indústrias de dados intensivos e orientadas para a análise, onde a inovação é crucial para manter uma vantagem competitiva. Os nossos clientes confiam em nós para apoiar a sua competitividade a longo prazo, tirando partido da nossa experiência para enfrentar desafios complexos e impulsionar o crescimento sustentável.

A nossa força única reside na nossa profunda experiência em dados e IA, permitindo-nos fornecer resultados rápidos e de alta qualidade que excedem consistentemente as expectativas dos clientes. Transformamos dados brutos em insights acionáveis, aproveitando os nossos Centros de Excelência, combinando conhecimento de negócios com tecnologia avançada. Esta abordagem fornece aos clientes insights claros e impactantes que impulsionam a tomada de decisões informadas e o crescimento estratégico.

Alinhar o conhecimento especializado com a excelência operacional.
A proposta de valor da BI4ALL reside na poderosa combinação de um profundo conhecimento do negócio e da excelência operacional. A nossa experiência abrange várias indústrias e domínios multifuncionais, permitindo-nos compreender e abordar os desafios únicos que os nossos clientes enfrentam. Este vasto conhecimento do negócio é complementado pelo nosso compromisso com a excelência operacional, conseguido através de parcerias tecnológicas estratégicas, formação rigorosa de consultores e o desenvolvimento de estruturas e IP internos proprietários.

+ 1 500
Projetos desenvolvidos

+ 300
Clientes

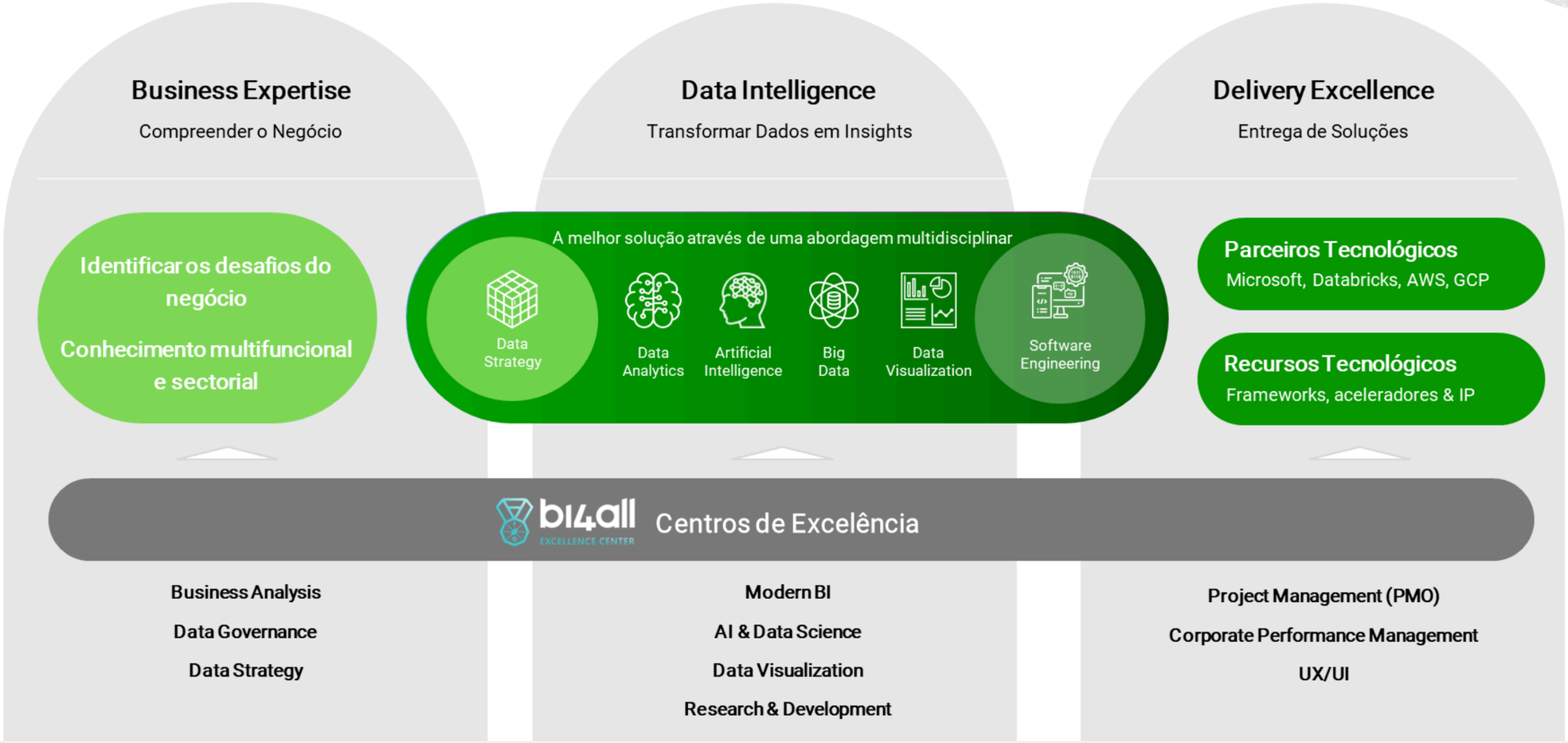
+ 45
Equipas internas especializadas

A BI4ALL é líder em serviços de consultoria com competências de excelência nas áreas de Transformação Digital e Data Strategy, com foco em Analytics, Big Data, Data Science, Artificial Intelligence, Data Visualizations, CPM e Software Engineering.



O NOSSO NEGÓCIO

PROPOSTA DE VALOR

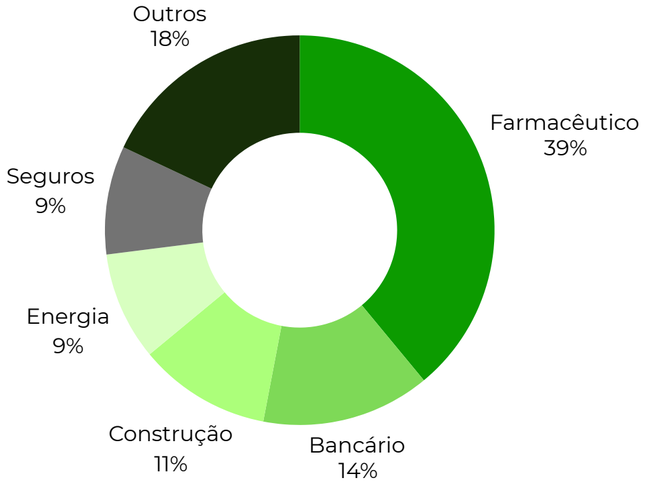


O NOSSO NEGÓCIO

SETORES

Cada setor tem os seus próprios desafios inerentes, mas todos necessitam de alavancar efetivamente os seus dados para aumentar a eficiência do seu desempenho, agilizar processos, obter vantagens competitivas e tomar as melhores decisões.

Na BI4ALL desenvolvemos uma vasta experiência na capacidade de resposta ao conjunto específico de desafios e requisitos de negócio de diferentes setores. Compreendemos as necessidades dos nossos clientes e adicionamos valor real às organizações através da expertise e domínio de soluções poderosas que permitem alcançar vantagens competitivas ao consolidar dados de diferentes fontes de informação numa única visão, proporcionando indicadores preciosos para o negócio.



ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ALIMENTAR

AUTOMÓVEL

BANCA E SERVIÇOS FINANCEIROS

ENERGIA E UTILITIES

FARMACÊUTICA E HEALTHCARE

INDÚSTRIA

LEGAL

MEDIA E TELCO

RETALHO

SEGUROS

SERVIÇOS

TRANSPORTES

TURISMO

BI4ALL INSIGHTS

O setor Farmacêutico sempre teve um peso muito grande no negócio da BI4ALL.

ONDE ESTAMOS

EM PORTUGAL E NA EUROPA

A BI4ALL começou por ter o seu primeiro escritório físico em Lisboa. Atualmente a sede ainda continua localizada na capital e é apelidada pela Cidade BI4ALL devido a ser um hub tecnológico inovador com um vasto leque de serviços à disposição dos colaboradores.

Em 2018, após 6 anos de percurso, houve necessidade de abrir um escritório na zona do Norte, de forma a prestar apoio aos clientes da zona. Surgiu assim o escritório do Porto, localizado no parque tecnológico da TecMaia, onde se mantêm até aos dias de hoje.

Em 2022, a BI4ALL aposta numa forte internacionalização da empresa com o seu primeiro escritório internacional, na Suíça. Uma porta aberta para estarmos mais próximos dos nossos clientes internacionais, principalmente na Alemanha, Áustria e Suíça.

BI4ALL INSIGHTS

A BI4ALL tem uma cultura muito própria e acreditamos que esta característica contribuiu em muito para o nosso sucesso ao longo do tempo.



LISBOA

Avenida Marechal Gomes da Costa - 27A/B
1800-255 Lisboa

PORTO

TECMAIA – Rua Engenheiro Frederico Ulrich 2650, Ed. Genesis, Piso 0, Fração A019
4470-605 Maia

SUIÇA

Altgasse 43
CH-6340 Baar
Switzerland

ONDE ESTAMOS

DA BI4ALL PARA O MUNDO

Nos últimos anos, houve um grande investimento e aposta na internacionalização, mais concretamente com a abertura do escritório da Suíça. Este escritório, foi concebido para responder às necessidades regionais e reforçar os laços com os clientes internacionais na Região DACH (Alemanha, Áustria e Suíça). Esta expansão enfatiza a cooperação estreita com instituições locais, permitindo-nos adaptar e investir nos mercados locais de uma forma culturalmente consciente.

O mercado internacional, hoje em dia, representa cerca de 60% do volume de negócios da empresa, com destaque para os mercados suíço (24%) e norte-americano (24%). Temos escritórios em dois países e mais de 300 colaboradores espalhados pelo mundo.

Temos a consciência que a entrada em novos mercados internacionais é essencial para um crescimento e progresso contínuo. Ao expandir a nossa experiência a nível global garantimos um crescimento sustentável e a nossa relevância num cenário global em rápida evolução.

O acesso às últimas inovações mantém-nos alinhados com as tendências empresariais avançadas, o que nos permite reforçar a inovação de dados e ao estabelecimento de padrões de referência na indústria.





UMA EMPRESA
MUNDIALMENTE PRESENTE
+30 PAÍSES

DESEMPENHO

FINANCEIRO

A solidez financeira é um dos alicerces da sustentabilidade empresarial. Sem uma sólida base financeira, a verdadeira sustentabilidade não pode ser alcançada. Os números apresentados dão uma visão geral do desempenho financeiro da BI4ALL e do seu potencial para o futuro.

EVOLUÇÃO DO VOLUME DE NEGÓCIOS



TIPOLOGIA	2022	2023
Total de custos	20M	23M
Custos com pessoal	14M	16M
Margem operacional	939K	2M

24M

Em 2023 as receitas totais da empresa alcançaram os 24.542.018€, refletindo um crescimento de 16% em relação a 2022.

1.3M

O resultado líquido consolidado de 2023 atingiu os 1.304.606€, representando um aumento significativo em comparação com o ano anterior, 2022.

87%

Em 2023, obtivemos um EBITA de 2.337.277€, que representou um crescimento de 86.5% relativamente a 2022.

2. DIREÇÃO EXECUTIVA | GOVERNANCE



ORGANOGRAMA

BI4ALL



José Oliveira



Andro Moreira



Hugo Pinto

BOARD

- People & Finance
- Delivery
- Knowledge & Innovation | IT
- Commercial
- Marketing



Inês Xavier



Rui Gorgueira



Rui Afeiteira



Pedro Cascais



José Oliveira

DIREÇÃO

PEOPLE

Na área de People a nossa principal responsabilidade e preocupação é proporcionar uma experiência positiva a todos os colaboradores da BI4ALL. Acreditamos que colaboradores satisfeitos e motivados são essenciais para o sucesso da nossa organização.

Ao operarmos em conjunto, asseguramos que cada colaborador na BI4ALL se sente valorizado e apoiado, promovendo um ambiente de trabalho positivo e impulsionando o sucesso contínuo da nossa empresa.

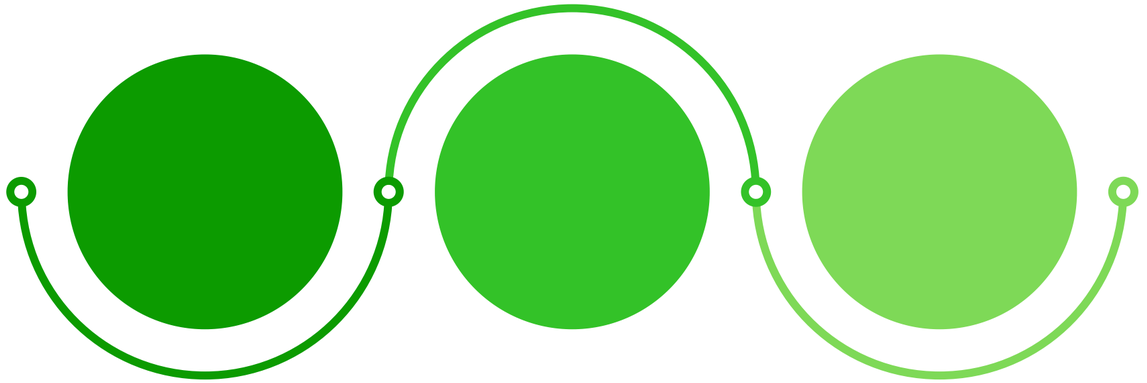
BI4ALL INSIGHTS

Entre 2022 e 2023, foram realizadas **mais de 1000 entrevistas.**

Recrutamento e seleção
Onborading
Internal Mobility

ADQUIRIR TALENTOS

TALENT ACQUISITION



EMPLOYER BRANDING

ATRAIR E RETER TALENTOS

Well-being
Compensação e Benefícios
Comunicação Interna
Eventos Internos
University World

TALENT DEVELOPMENT

DESENVOLVER TALENTOS

Gestão de Carreira
Gestão de Desempenho
Gestão de Talento
Gestão de Conhecimento



DIREÇÃO
FINANCE

O Departamento Financeiro é essencial para garantir a estabilidade e a sustentabilidade da Organização, pois assegura uma gestão eficiente dos recursos financeiros, garantindo os fundos necessários para as operações, investimentos futuros, mitigação de riscos económicos e um crescimento sustentável.

Conta com profissionais distribuídos por diferentes subáreas: Contabilidade, Tesouraria, Compras, Controlo de Gestão, Legal e Payroll. Rege-se pela organização, responsabilidade e dedicação nas tarefas do dia-a-dia, promovendo sempre a transparência e a confiança entre as partes interessadas.

SUBÁREAS DO DEPARTAMENTO DE FINANCE:

- CONTABILIDADE
- CONTROLO DE GESTÃO
- LOGÍSTICA
- TESOURARIA
- PAYROLL
- LEGAL
- PROCESSOS E COMPLIANCE

BI4ALL INSIGHTS

O Departamento Financeiro tem mais de **750 movimentos contabilísticos** e **350 faturas**, por mês.

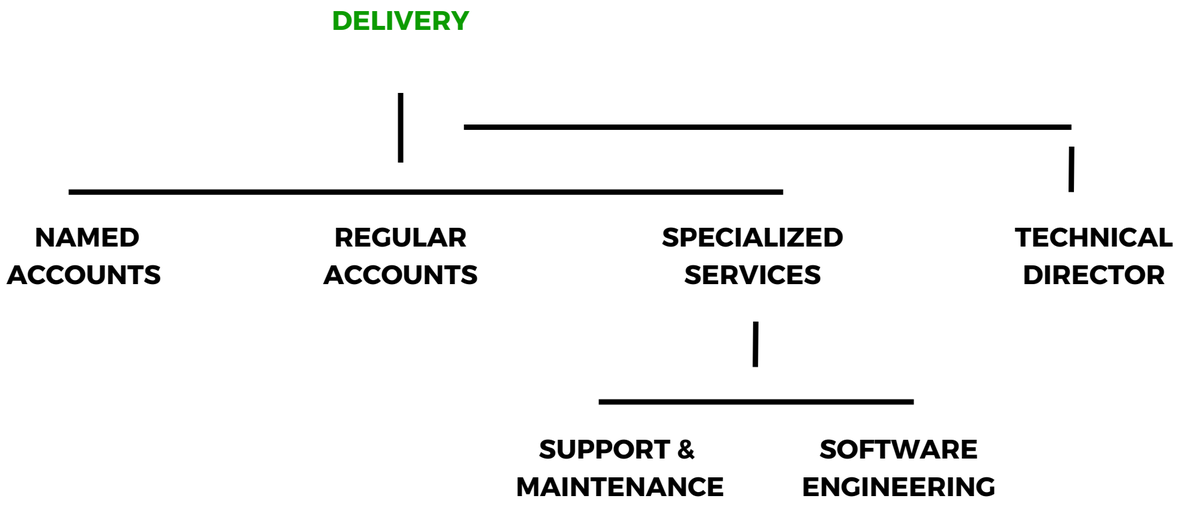


DIREÇÃO
DELIVERY

"On time, on buget, on quality."

A área de Delivery é a maior área da BI4ALL, é nesta área que colaboram todos os consultores, gestores e técnicos, desde os níveis mais juniores aos mais seniores.

Esta é a área responsável pela execução dos projetos e dos serviços em todos os seus clientes, quer nacionais quer internacionais. A área de Delivery está estruturada para garantir eficiência e qualidade, sendo composta por várias subáreas especializadas.



- A área é constituída por dois pilares chave: área de gestão e área técnica;
- A distribuição de clientes está associada ao volume de negócio, permitindo uma gestão eficaz, equilibrada e garantindo uma resposta rápida e eficiente às suas necessidades.

BI4ALL INSIGHTS

400 000 horas de trabalho por ano, **200** projetos por ano.



DIREÇÃO

KNOWLEDGE & INNOVATION

A missão global da área de Knowledge & Innovation é dotar as equipas internas das melhores metodologias, boas práticas, formação, toolkits, frameworks e advisory, alinhando-se aos objetivos estratégicos da BI4ALL e dos seus clientes. Atuamos como o pivot das práticas técnicas da BI4ALL, promovendo a inovação e garantindo a qualidade técnica em todas as áreas de conhecimento.

SUBÁREAS DO DEPARTAMENTO DE KNOWLEDGE & INNOVATION:

- MODERN BI & BIG DATA
- ARTIFICIAL INTELLIGENCE & DATA SCIENCE
- DATA STRATEGY & DATA GOVERNANCE
- DATA VISUALIZATIONS
- LOW CODE & AUTOMATION
- R&D SOFTWARE ENGINEERING
- BUSINESS ANALYSIS
- PROJECT MANAGEMENT
- KNOWLEDGE CENTER

Technical Training,
Coaching and Mentoring

BI4ALL INSIGHTS

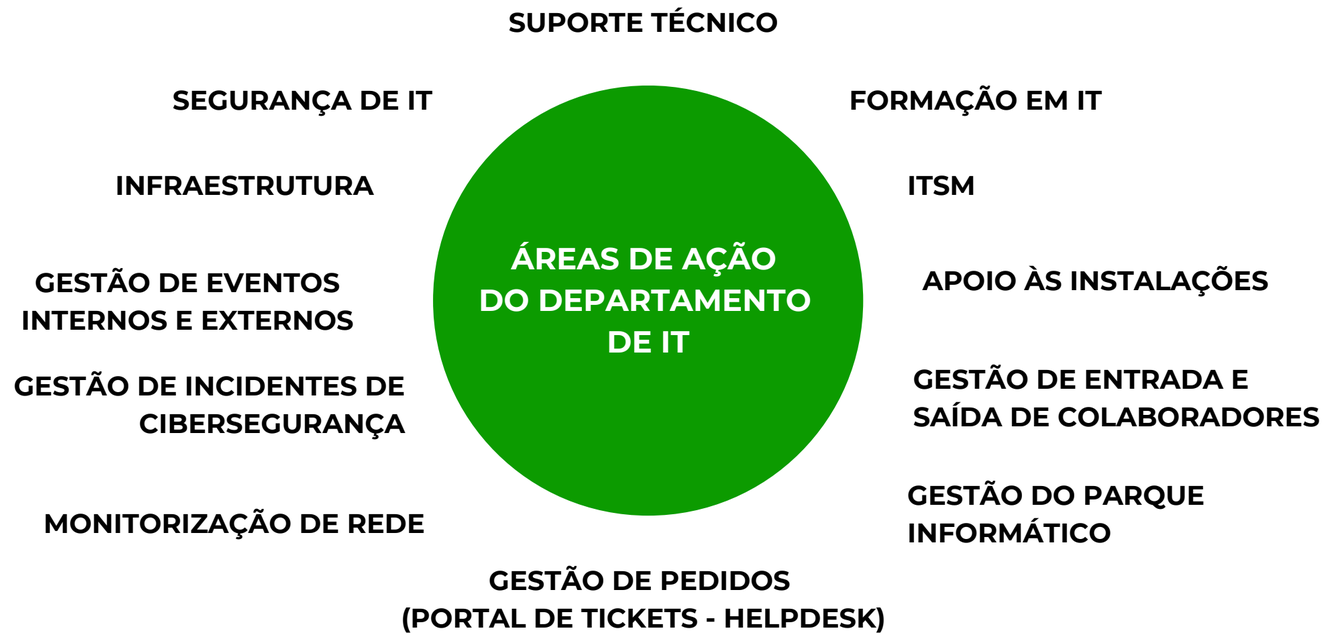
Mais de **150 Certificações** realizadas pelos nossos colaboradores em 2023



DEPARTAMENTO

IT SERVICE DESK

O departamento de IT da BI4ALL é um pilar fundamental no suporte e desenvolvimento das operações tecnológicas da empresa. Este departamento assume diversas responsabilidades essenciais para garantir a eficiência e segurança dos sistemas e infraestruturas tecnológicas da organização. As ações da IT Team abrangem desde a gestão de entrada e saída de colaboradores até a administração de incidentes de cibersegurança, passando pela coordenação dos serviços de IT e manutenção do parque informático. Estas são as principais ações e responsabilidades que caracterizam o trabalho incansável e vital realizado pelo departamento de IT da BI4ALL.



BI4ALL INSIGHTS

Total de Tickets resolvidos no ano de 2023:

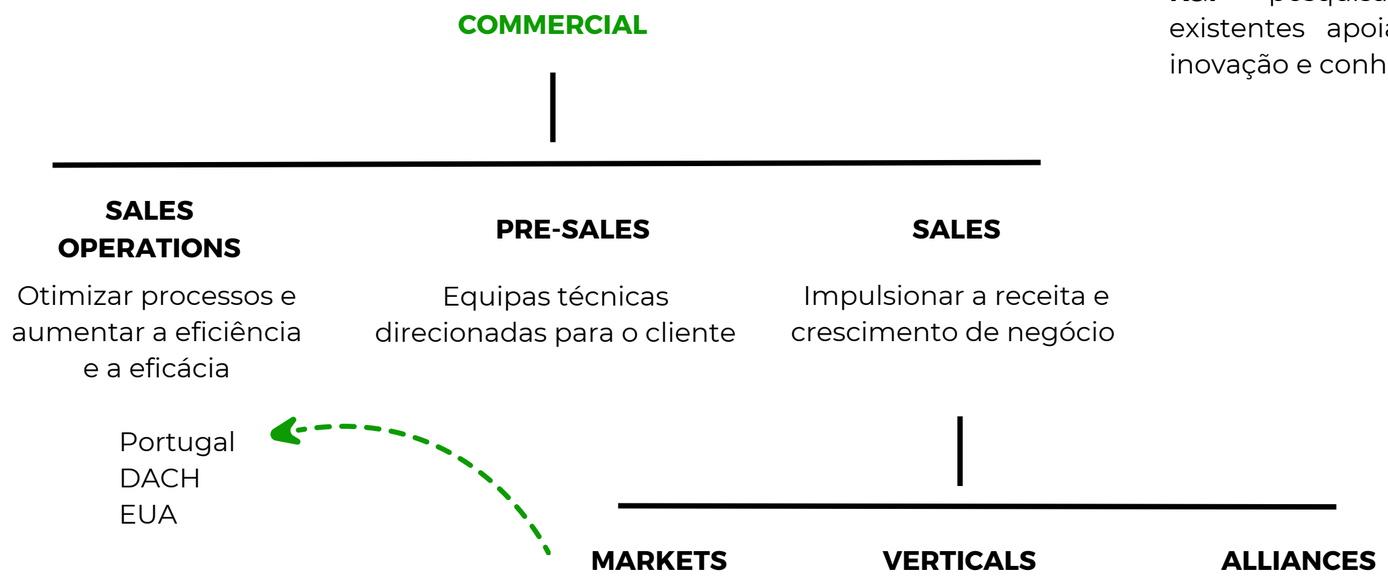
1859



DIREÇÃO
COMMERCIAL

O departamento comercial é responsável por impulsionar as vendas, expandir a base de clientes e garantir a continuidade dos negócios através de estratégias inovadoras.

Consideramos que o fator crítico que contribui para o sucesso do departamento comercial da BI4ALL é aposta na relação com os nossos clientes que é, por sua vez, suportada por um conhecimento profundo da indústria e expertise.



ABORDAGEM EM 3 FRENTES:

Delivery - vendas resultantes de trabalhos contínuos ou novas iniciativas para contas já estabelecidas.

BDM - identificar e cultivar novas oportunidades de negócios, ampliando a base de clientes da empresa.

K&I - pesquisa de soluções criativas para oportunidades existentes apoiando assim as iniciativas de vendas com inovação e conhecimento aprofundado.

BI4ALL INSIGHTS

No ano 2023 a BI4ALL contou com mais de **130 clientes ativos.**



DIREÇÃO

MARKETING

A equipa de Marketing garante o planeamento, execução e resultados de customer journey, com o objetivo de criar uma experiência coesa e eficaz que atrai, envolve e retém clientes, aumentando assim o sucesso geral da estratégia de marketing.

As diversas áreas de marketing desempenham um papel crucial numa estratégia de marketing abrangente, permitindo que as empresas se conectem com o seu público-alvo e alcancem os seus objetivos.

Neste sentido, a BI4ALL conta com as seguintes subáreas no seu departamento:

- **Market Research**
- **Brand Management**
- **Advertising**
- **Marketing Digital**
- **Content Marketing**
- **Social Media Marketing**
- **Media and Public Relations**
- **Event Marketing**
- **Website Marketing**
- **Customer Relationship Management (CRM)**



BI4ALL INSIGHTS

A primeira rede social criada para a **BI4ALL** foi o Facebook em 2010.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

O Sistema Integrado de Gestão (SIG) da nossa empresa unifica duas grandes áreas de gestão, como a Ética e Conduta e a Gestão do Risco, numa única estrutura coesa.

OBJETIVOS DO SIG

- Melhoria contínua dos processos;
- Maior eficiência e redução de custos;
- Conformidade com normas e regulamentos;
- Aumento da satisfação dos clientes;
- Redução de riscos operacionais.



ÉTICA E CONDUTA

Assegurar que todas as operações são realizadas de forma ética e responsável.

GESTÃO DO RISCO

Identificar e mitigar riscos para garantir a continuidade e sucesso das operações.

ÉTICA E CONDUTA

O Código de Ética e de Conduta da BI4ALL estabelece um conjunto de regras que guiam e valorizam o comportamento dos nossos colaboradores, especialmente no desempenho das suas atividades profissionais. O objetivo principal é divulgar os valores da empresa a todas as partes interessadas. A monitorização do cumprimento do Código de Conduta é da responsabilidade da área de Processos e Compliance.

Entre os diversos temas abordados, o Código destaca o dever dos colaboradores de informar e abster-se de decisões em que exista um conflito de interesses, assim como a obrigação de manter sigilo profissional sobre informações confidenciais obtidas no exercício das suas funções ou em consequência delas.

A aceitação das regras delineadas no Código é parte integrante do contrato de trabalho, tornando obrigatória a sua aceitação e cumprimento por todos os colaboradores da BI4ALL. Da mesma forma, todos os contratos estabelecidos com fornecedores, parceiros e clientes exigem o cumprimento do Código.

Cada colaborador recebe o Código de Conduta no seu primeiro dia de trabalho na BI4ALL, e este fica disponível para consulta na página da intranet.

Valores e Princípios Assumidos de Ética e Conduta na BI4ALL:

- Proteção dos Direitos Humanos;
- Proibição da Discriminação;
- Proibição de Assédio;
- Reserva da Vida Privada;
- Imparcialidade;
- Segurança;
- Confidencialidade;
- Respeito;
- Cumprimento das Leis e Normas.

COMPLIANCE

A BI4ALL disponibiliza um endereço de email específico, onde os colaboradores podem apresentar reclamações ou reportar situações que comprometam a sua integridade.

GESTÃO DE RISCO

A Gestão de Riscos Corporativos é um processo fundamental para garantir a resiliência e a sustentabilidade das operações da BI4ALL. Este processo visa identificar, analisar e mitigar os riscos que possam interferir com as operações e os objetivos da organização. Ao focar-se na prevenção e proteção dos seus ativos, a BI4ALL incorpora a Gestão de Riscos Corporativos como uma parte essencial da sua gestão, com o objetivo de promover uma cultura onde são privilegiadas medidas preventivas para assegurar o cumprimento dos objetivos da empresa.

Para aferir os riscos aos quais a BI4ALL está sujeita, estabelecemos uma Framework de Gestão de Riscos Corporativos. Esta framework define os elementos necessários aos fundamentos e disposições organizacionais, permitindo conceber, implementar, monitorizar, rever e melhorar continuamente a gestão do risco na empresa.

Elementos da Framework de Gestão de Riscos Corporativos:

1.Identificação de Riscos: O primeiro passo é a identificação dos riscos potenciais que podem afetar a organização. Isto inclui riscos financeiros, operacionais, estratégicos, de conformidade e tecnológicos.

2.Análise e Avaliação de Riscos: Após a identificação, os riscos são analisados e avaliados em termos de probabilidade de ocorrência e impacto potencial. Esta análise permite priorizar os riscos e determinar quais necessitam de atenção imediata.

3.Mitigação de Riscos: Desenvolvemos e implementamos estratégias de mitigação para reduzir a probabilidade e/ou impacto dos riscos identificados. Estas estratégias podem incluir a implementação de controlos internos, procedimentos operacionais, políticas de segurança e formação contínua para os colaboradores.

4.Monitorização e Revisão Contínua: A gestão de riscos é um processo dinâmico que requer monitorização contínua e revisão regular. A BI4ALL monitoriza os riscos e as medidas de mitigação para garantir a sua eficácia e adequação às mudanças no ambiente interno e externo.

Benefícios da Gestão de Riscos Corporativos:

- Melhoria da Resiliência Organizacional: A gestão proactiva dos riscos ajuda a BI4ALL a estar preparada para enfrentar e superar adversidades.
- Proteção dos Ativos: Medidas preventivas protegem os ativos físicos, financeiros e intelectuais da empresa.
- Cumprimento dos Objetivos Estratégicos: A mitigação eficaz dos riscos assegura que a empresa pode alcançar os seus objetivos estratégicos sem interrupções significativas.
- Conformidade Regulamentar: A gestão de riscos garante que a BI4ALL cumpre todas as regulamentações aplicáveis, evitando penalidades e danos.

GESTÃO DE RISCO

A BI4ALL tem desempenhado um papel crucial na identificação e monitorização de diversos riscos que podem afetar a sua operação e estratégia. Através de um acompanhamento contínuo, a empresa tem conseguido antecipar e reagir de forma eficaz a possíveis ameaças, garantindo assim a sua sustentabilidade e crescimento no mercado.

RISCOS IDENTIFICADOS

- RÁPIDA EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA
- CONCORRÊNCIA NO MERCADO
- ESCASSEZ DE RECURSOS HUMANOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO
- ALTERAÇÕES LEGISLATIVAS E REGULAMENTARES
- INSTABILIDADE GEOPOLÍTICA
- INSTABILIDADE ECONÓMICA GLOBAL
- CIBERSEGURANÇA

GESTÃO DE RISCO

A BI4ALL demonstra um compromisso firme em identificar e mitigar os riscos que possam afetar a sua operação. Ao monitorizar continuamente o ambiente de negócios e adotar medidas proativas, a empresa assegura a sua resiliência e capacidade de prosperar num mercado em constante mudança. A gestão eficaz destes riscos permite à BI4ALL não só proteger-se contra ameaças, mas também aproveitar oportunidades para inovar.

ESTRATÉGIAS DE MITIGAÇÃO

INOVAÇÃO CONTÍNUA

CONFORMIDADE E ADAPTAÇÃO

GESTÃO DE TALENTOS

DIVERSIFICAÇÃO DE INVESTIMENTOS

CIBERSEGURANÇA

3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



AGENDA

2030

Na BI4ALL, estamos comprometidos com a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, adotada pela ONU em 2015. Esta agenda, com 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), orienta os nossos esforços até 2030 para contribuir positivamente para o mundo.

Os ODS visam erradicar a pobreza, melhorar a saúde e a educação, reduzir desigualdades, estimular o crescimento económico e enfrentar as alterações climáticas, preservando os ecossistemas. Para a BI4ALL, estes objetivos estabelecem uma linguagem comum e metas de sustentabilidade essenciais.

Alinhar as nossas estratégias aos ODS é uma oportunidade de inovação, abertura de novos mercados e fortalecimento da nossa reputação. Guiados pelos princípios de Planeta, Pessoas, Prosperidade, Paz e Parcerias, integramos estes valores em todas as nossas operações e projetos.



OS NOSSOS

ONZE

Na BI4ALL, identificamos e integramos na nossa estratégia os onze ODS e as suas metas. Dada a natureza da nossa atividade, os projetos que abraçamos e o nosso papel na sociedade, temos um impacto significativo nestes objetivos, que representam as nossas prioridades de atuação nas dimensões económica, ambiental, social e cultural.



Objetivo 1

Erradicar a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares



Objetivo 5

Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas



Objetivo 9

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação



Objetivo 15

Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, travar e reverter a degradação dos solos e travar a perda de biodiversidade



Objetivo 3

Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades



Objetivo 7

Garantir o acesso a fontes de energia fiáveis, sustentáveis e modernas para todos



Objetivo 10

Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países



Objetivo 17

Reforçar os meios de implementação e revitalizar a Parceria Global para o Desenvolvimento Sustentável



Objetivo 4

Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos



Objetivo 8

Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos



Objetivo 12

Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis



Fundação São João de Deus: Doação monetária.

Fundação Santa Rafaela – RockNLaw: Participamos no evento RockNLaw, doando fundos e apoiando as suas iniciativas de caridade.

Associação Aconchegar: Doação de camas para hospitais.

APAV: Doação de alimentos, produtos de higiene, roupas e outros bens.

Centro de Alojamento Temporário Tercena (Team Building): Obras de reabilitação num edifício para crianças carenciadas.

Fogos de Coja e Barril de Alva: Doação de mantimentos para ajudar a população durante a época de incêndios.

Associação Chão dos Meninos: Doação de bens e materiais escolares.

Centro de Solidariedade e Cultura de Peniche: Doação de bens alimentares.



Programa de Well-being para colaboradores:

- Consultas de Psicologia;
- Consultas de Nutrição;
- Yoga;
- Chair Massage;
- Manicure.

Escritório equipado com:

- Campo de padel;
- Matraquilhos e ping-pong;
- Hotel;
- Ginásio;
- Food Court;
- Sala de Yoga;
- Sala de RPM;
- Balneários.

Make a Wish: Contribuímos com donativos para a fundação Make a Wish, ajudando a realizar os desejos de crianças com doenças graves.

Celebração do Dia do Dador de Sangue com iniciativa de doação nos nossos escritórios.



O programa interno University World da BI4ALL visa criar sinergias com universidades globais para aumentar a visibilidade da empresa, promover a troca de experiências e captar talentos universitários.

University World Parcerias:

- Nova IMS;
- ISCTE;
- FEUP;
- ISCAP;
- 42 School;
- Universidade do Minho;
- ESCO;
- Le Wagon;
- Escola Profissional Salvaterra de Magos;
- University of Southern Denmark.

Iniciativas:

- Open Days;
- Hackathons;
- Bootcamps;
- Tech Sessions;
- Networking;
- Career fairs;
- Acompanhamento em teses de mestrado.

APDC - programas de reskilling em parceria com o ISCTE.

Workshop - Literacia Financeira para colaboradores.

Parceria com a United Lisbon International School, mensalmente recebemos alunas com autismo para participarem em atividades especialmente desenhadas para promover o seu desenvolvimento integral.

Criação de iniciativa interna - Clube do Livro.

BI4ALL Learning Center: diversos recursos de aprendizagem e desenvolvimento a nível técnico e comportamental gratuitamente para todos os colaboradores.



Plano de avaliação das diferenças remuneratórias entre géneros.

Criação de iniciativa interna - Grupo DEI - Diversidade, Equidade e Inclusão.

Parceria com a Geek Girls Association: Capacitar a diversidade de género na tecnologia através de iniciativas como oportunidades de acompanhamento de trabalho e realização de palestras sobre diversidade destinadas a inspirar e apoiar as mulheres nas áreas STEM.







Trabalho híbrido: Promoção do trabalho híbrido para reduzir a necessidade de deslocação e, consequentemente, o uso de transportes.

Motas elétricas: Disponibilização de motas elétricas para uso dos colaboradores, incentivando a mobilidade sustentável.

Painéis solares: Instalação de painéis solares nas nossas instalações para promover o uso de energia renovável.

Estacionamento para carros elétricos e bicicletas.



Campanha de doação de vestuário em parceria com a Associação Dress for Success, para ajudar mulheres carenciadas a obter roupa para entrevistas de emprego, promovendo a independência económica e o sucesso profissional.

Em parceria com a Sociedade Portuguesa de Esclerose Múltipla (SPEM), promovemos um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado, oferecendo oportunidades justas.







A Cidade BI4ALL é um ambicioso projeto de reconstrução de um edifício industrial existente, que reflete o compromisso da nossa empresa com a sustentabilidade e a inovação. Este projeto visa não apenas a revitalização do edifício, mas também a minimização do uso de recursos e materiais escassos, adotando práticas de construção sustentáveis e eficientes.

Foram incorporadas neste projeto tecnologias avançadas e práticas de construção para garantir uma operação sustentável. Este projeto não só promove a sustentabilidade, mas também fortalece o vínculo com a comunidade local, criando um ambiente urbano mais inclusivo.

A Cidade BI4ALL possibilita a partilha do seu espaço através do conceito de co-working com outras empresas e organizações.



Recrutamento Inclusivo e Manuais DEI: Assegurar a diversidade, a equidade e a inclusão da nossa força de trabalho através da implementação de práticas de recrutamento inclusivas e do desenvolvimento de manuais de Diversidade, Equidade e Inclusão.

Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão: implementa políticas e práticas que garantem a não discriminação e cultiva um ambiente onde todos os colaboradores se sintam seguros e respeitados.

Para assegurar equidade e inclusão, adotamos medidas como práticas de recrutamento justas e transparentes, avaliações de desempenho objetivas, revisões salariais baseadas em critérios rigorosos e progressão de carreira meritocrática. Oferecemos oportunidades de desenvolvimento contínuo através de programas de formação e mentoria para todos os colaboradores.



Torneiras automáticas: Introdução de torneiras automáticas para reduzir o desperdício de água.

Copos de papel: Substituição de copos de plástico por copos de papel biodegradável.

Ar condicionado: Implementação de sistemas de ar condicionado mais eficientes e com menor consumo energético.

Diminuição do uso de papel: Redução do consumo de papel através da digitalização de processos e uso de documentos eletrónicos.

Clean desk: Reutilização de monitores e outros equipamentos através da política de "clean desk" para minimizar o desperdício.

Welcome kit sustentável: Fornecimento de kits de boas-vindas contendo apenas materiais sustentáveis para os novos colaboradores.



Plantação de árvores: Organização de campanhas de plantação de árvores para compensar as emissões de carbono.

Hospital Koalas: Doação para o resgate de koalas em perigo.

União Zoófila: Doação de ração, bens materiais e medicamentos para a proteção dos animais abandonados.

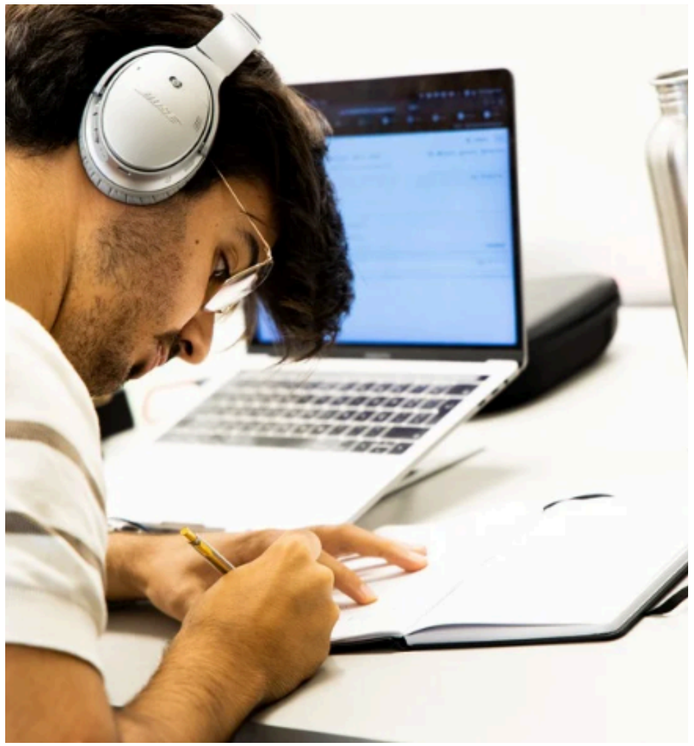


Em parceria com a United Nations Association (UNA), alinhamos todas as nossas ações com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), reforçando o nosso compromisso com a construção de um futuro mais justo e sustentável.

INDICADORES CHAVE

A BI4ALL, alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, concentra o seu posicionamento estratégico em **12 indicadores chave**. Estes indicadores não só ajudam a monitorizar o progresso da organização como orientam na identificação de oportunidades de melhoria contínua e inovação. O compromisso da empresa com os ODS demonstra a sua preocupação com a sustentabilidade e responsabilidade social, mas também a sua determinação em contribuir positivamente para um mundo mais justo e equitativo, integrando princípios de desenvolvimento sustentável em todas as suas práticas e operações. Além disso, a BI4ALL também enfatiza a importância da transparência e responsabilidade ao reportar o seu desempenho ambiental, social e de governança (ESG) através do seu relatório de sustentabilidade.

1. Satisfação do Cliente	7. Internacionalização
2. Evolução do Portfólio de Produtos e Serviços	8. Ética Empresarial
3. Inovação e Modernização do Negócio	9. Diversidade, Equidade e Igualdade
4. Segurança do Produto e da Informação	10. Responsabilidade Social
5. Desenvolvimento de Competências	11. Saúde e Bem-Estar
6. Envolvimento da Comunidade Científica	12. Evolução e Eficiência Ambiental



4. EFICIÊNCIA E SEGURANÇA



ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL
DE NORMALIZAÇÃO (ISO)

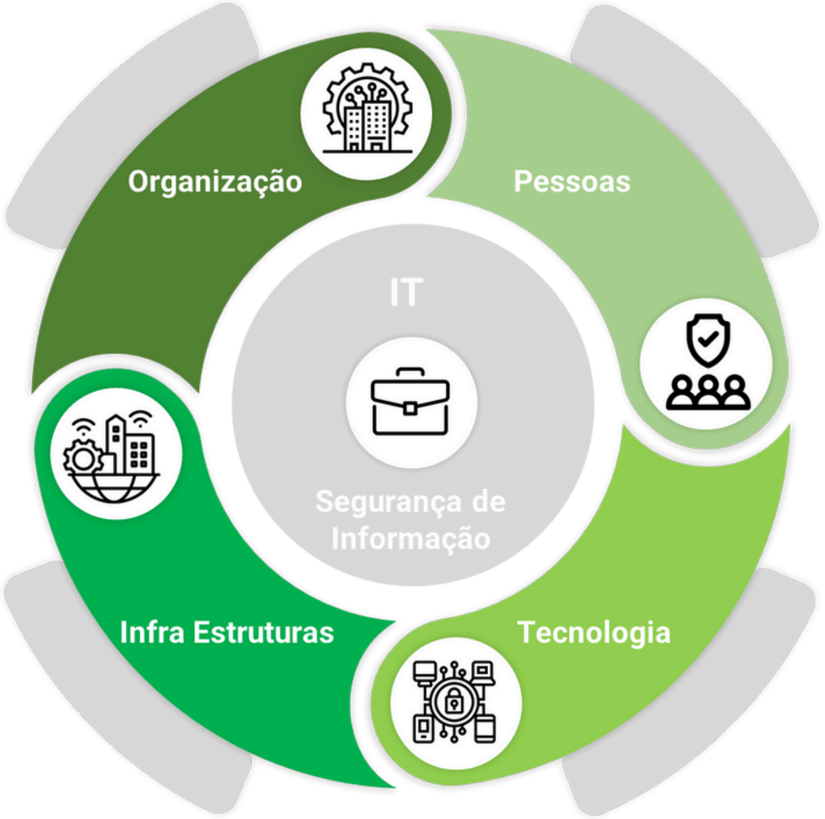
ISO27001

Configuração e suporte às atividades de segurança da informação na prestação de Serviços de Consultoria Especializada e Desenvolvimento de Soluções informáticas (Data Strategy, Data Governance, Business Analysis, Project Management, Analytics andAdvanced Analytics, Artificial Intelligence, Big Data, Data Visualizations, Software Engeneering).

ISO27701

Configuração e suporte no processamento de dados pessoais da BI4ALL, e gestão de dados pessoais nos Serviços de Consultoria Especializada e Desenvolvimento de Soluções informáticas.

Implementação e manutenção de processos que suportam a gestão da segurança da informação e a proteção de dados.



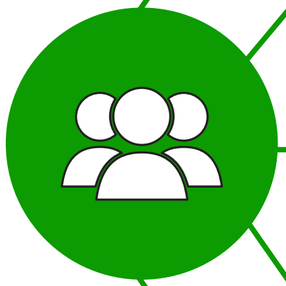
Foco na consciencialização, competências e comportamento dos colaboradores em relação à segurança da informação e à proteção de dados.

Proteção das instalações físicas e do ambiente operacional contra acessos não autorizados, danos e interferências.

Segurança das informações em termos de hardware, software, redes e proteção contra ameaças cibernéticas.

ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL
DE NORMALIZAÇÃO (ISO)

Stakeholders



BI4ALL	• Interessada em salvaguardar a sua reputação e liderança, assegurando a segurança da informação e conformidade com padrões internacionais.
Acionistas	• Interessados na proteção dos ativos de informação da empresa e na continuidade do negócio.
Colaboradores	• Precisam de compreender o seu papel na manutenção da segurança da informação e da privacidade.
Clientes	• Esperam que os seus dados sejam manuseados de forma segura e em conformidade com as leis de privacidade.
Fornecedores Parceiros	• Devem garantir que as suas práticas estejam alinhadas com os requisitos de segurança da BI4ALL.

POLÍTICAS DE
INFORMAÇÃO E SEGURANÇA

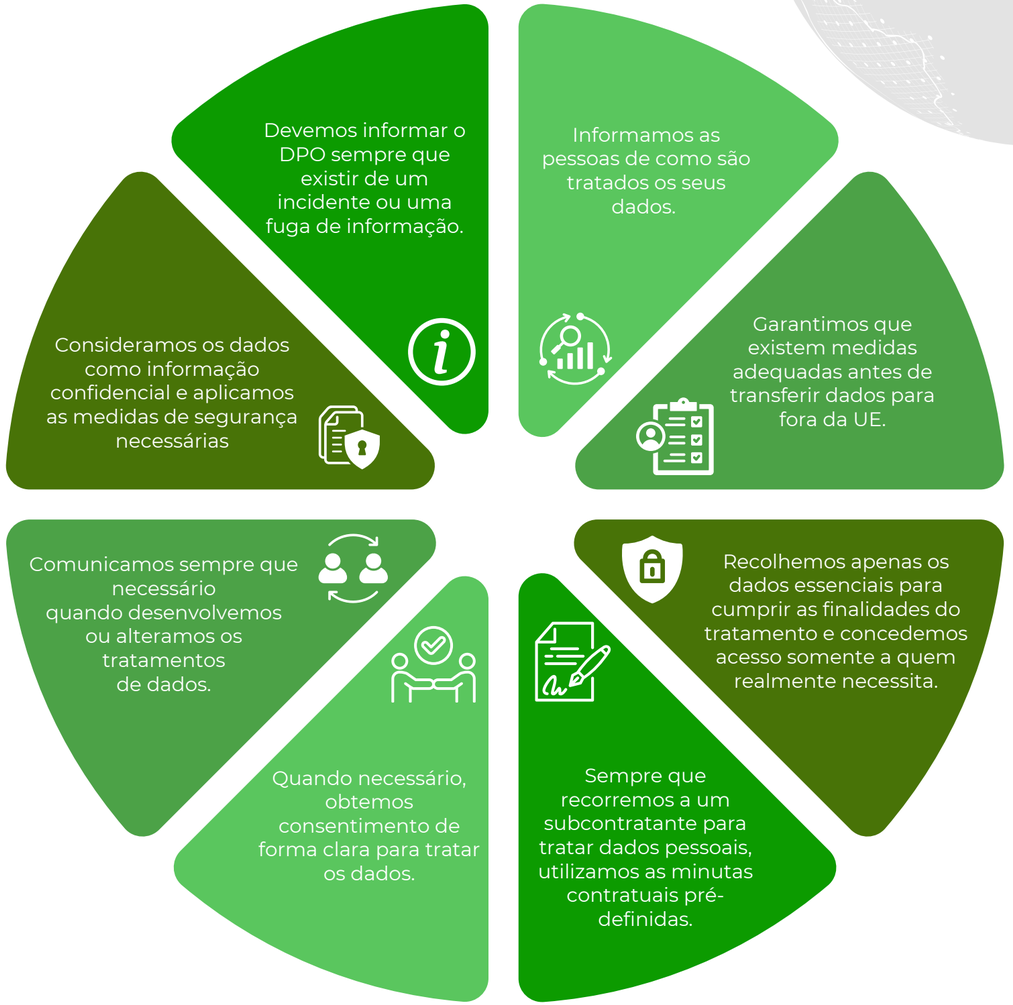
- Compromisso consciente e formalizado por via de acordos de confidencialidade com as políticas e procedimentos das diversas partes envolvidas.
- Adotar controlos baseados em princípios de minimização de acesso a informação devendo a informação ser produzida por quem tem legitimidade para o fazer, comunicada apenas a quem precisa dela e mantida em suportes que assegurem o acesso apenas a quem poderá necessitar dessa informação.
- Assegurar que a proteção da informação é ajustada à importância e valor da sua classificação.
- Operar e prestar serviços que cumpram com requisitos definidos pela organização, clientes e requisitos estatutários, legais e regulamentares aplicáveis.
- Comprometer-se a perseguir a melhoria contínua do sistema de segurança de informação, de acordo com as normas adotadas pelo sistema, através da minimização dos riscos identificados aos seus ativos de informação.
- Garantir que, em termos de confidencialidade, não exista acesso indevido à informação; em termos de disponibilidade, os autorizados possam aceder a informação sempre que necessário e de forma oportuna, sem comprometer os compromissos assumidos com os clientes; em termos de integridade, assegurar a precisão da informação e dos métodos de tratamento.
- Garantir a proteção de dados pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, promovendo práticas de privacidade e segurança de dados que respeitem os direitos e expectativas dos titulares dos dados.

REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)

Na BI4ALL, estamos totalmente empenhados e comprometidos em cumprir a legislação de proteção de dados pessoais, privacidade e segurança da informação. Trabalhamos diligentemente para proteger os dados pessoais e a privacidade dos seus titulares, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

O RGPD, implementado pela União Europeia, é um regulamento que visa reforçar e unificar a proteção de dados para todos os indivíduos dentro da UE. A sua aplicação não se limita às organizações localizadas na Europa, mas também a todas as entidades que tratem dados pessoais de residentes na UE, independentemente da localização da organização.

Na BI4ALL, implementamos rigorosos processos de conformidade para assegurar que todos os dados pessoais são geridos com o mais alto padrão de segurança e privacidade. Além disso, realizamos auditorias regulares e oferecemos formação contínua aos nossos colaboradores para garantir que todos compreendam e respeitem as obrigações decorrentes do RGPD. Estamos dedicados a manter a confiança dos nossos clientes e a proteger as informações sensíveis contra quaisquer riscos.



5. SINERGIA DIGITAL

INOVAÇÃO E COMUNICAÇÃO



AS NOSSAS MARCAS

IAMBI4ALL

A BI4ALL orgulha-se de apresentar a IAMBI4ALL, uma marca interna que foi cuidadosamente criada para representar e envolver cada colaborador. Esta marca é um reflexo da dedicação e identidade de todos os que fazem parte desta incrível organização.



A MARCA QUE NOS REPRESENTA:

IAMBI4ALL é a essência da nossa cultura organizacional, criada para todos e por todos. Esta marca interna incorpora os valores e a impressão única de cada colaborador da BI4ALL. É uma celebração da nossa diversidade, do nosso espírito de equipa e do nosso compromisso conjunto com a excelência.

Esta marca foca-se em dois públicos-alvo principais:

- Colaboradores Atuais: Na vertente da retenção, a IAMBI4ALL visa fortalecer a ligação dos colaboradores com a empresa. Através de iniciativas que promovem o orgulho e a satisfação no trabalho, procuramos garantir que todos se sintam valorizados e motivados a permanecer na BI4ALL.

- Potenciais Colaboradores: Na vertente de atração, a marca interna é projetada para atrair novos talentos. Ao mostrar a nossa cultura de empresa, o nosso ambiente de trabalho acolhedor e as oportunidades de crescimento, queremos ser a escolha preferida para aqueles que procuram desenvolver suas carreiras numa empresa inovadora e centrada nas pessoas.

A marca interna IAMBI4ALL é crucial para o sucesso contínuo da BI4ALL por várias razões:

Fortalecimento da Cultura Organizacional

Melhoria do Clima Organizacional

Atração e Retenção de Talentos

PLATAFORMAS
INTERNAS

Enquanto empresa tecnológica, também desenvolvemos as nossas plataformas internas de acordo com todas as nossas necessidades.

TEMOS TRÊS PLATAFORMAS PRINCIPAIS:

HROPS

O perfil corporativo de todos os colaboradores, onde se realiza o registo de horas, marcação de férias, formações, registo de certificações, definição de objetivos e avaliação de desempenho.

INTRANET

A nossa página de comunicação principal, onde são publicadas todas as novidades. Aqui também se encontram os FAQs da empresa e todos os tipos de apoio.

KNOWLEDGE HUB

A plataforma onde está guardada toda a documentação, organizada por área e tema, disponível para consulta.

BI4ALL INSIGHTS

A plataforma HROps já se encontra a ser implementada em vários clientes, com possibilidade de customização adaptada a cada realidade.

CANAIS DE DIÁLOGO E AUSCULTAÇÃO

INTERNOS E EXTERNOS

Um dos principais objetivos da BI4ALL é aproximar os stakeholders, através da melhoria da comunicação e dos canais utilizados. O lançamento do novo site institucional, a par das várias iniciativas levadas a cabo pela empresa, demonstra os resultados positivos deste investimento.

AUSCULTAÇÃO

- Inquérito de Satisfação Clientes
- Inquérito de Clima Organizacional
- Avaliação de Fornecedores

CANAIS DE CONTACTO INTERNOS

- Intranet
- Microsoft Teams
- Emails

CANAIS DE CONTACTO

- E-mail
- Canais de Sugestões e Reclamações

CANAIS DE CONTACTO EXTERNOS

- Site
- Email
- Redes Sociais

EVENTOS

- Organização de Concertos
- Participação em Feiras

PUBLICAÇÕES

- Relatório e Contas
- Relatório de Sustentabilidade
- Blog

A COMUNICAÇÃO

2022 | 2023

MÉDIA

27
Entrevistas e reportagens

376
Referências em média

27
Comunicados de imprensa

REDES SOCIAIS

703
Posts

13.829
Seguidores

EVENTOS

67
Eventos Promovidos

62
Eventos Participados

COMUNICAÇÃO INTERNA

27
Blog

24
Newsletter Interna

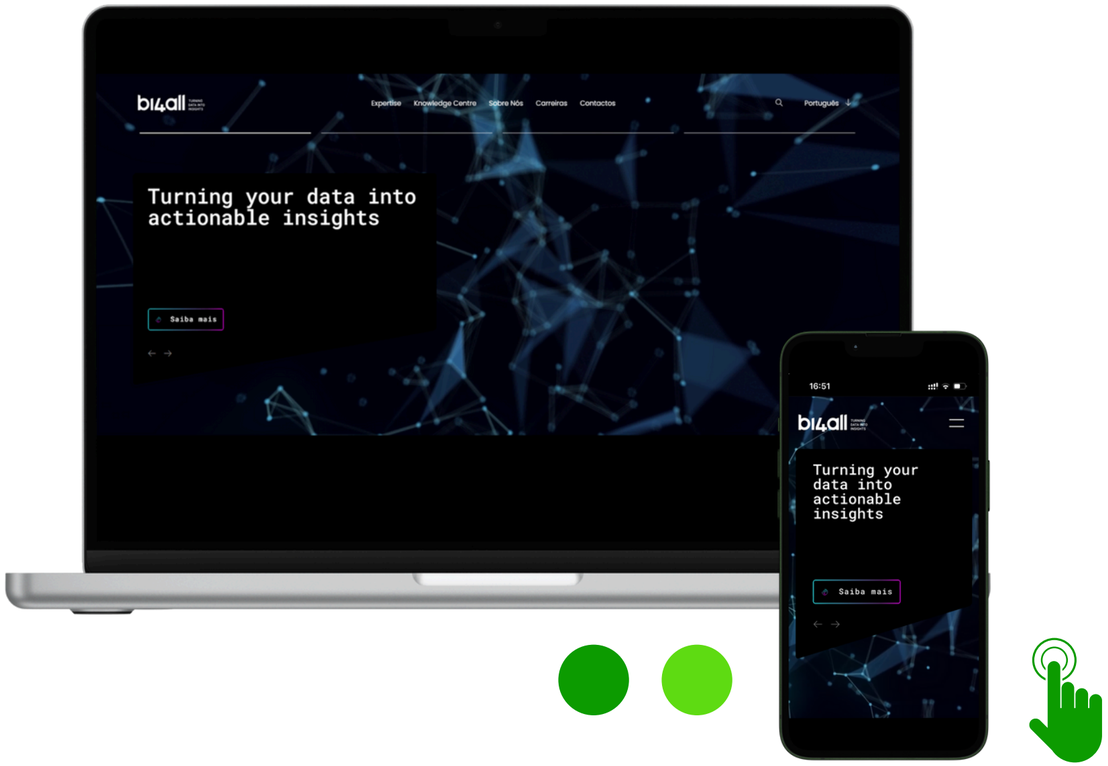
O NOVO SITE
20º ANIVERSÁRIO

Na celebração do seu 20º aniversário, a BI4ALL apresentou ao mercado um novo site mais global.

O novo site da BI4ALL apresenta um design moderno e funcionalidades melhoradas, proporcionando uma experiência mais otimizada e intuitiva para os utilizadores. A estrutura, reorganizada com uma lógica de navegação circular, facilita o acesso rápido à informação e direciona conteúdos relevantes de acordo com os interesses de cada utilizador. Além disso, foram integradas novas funcionalidades e aumentada a performance e velocidade do site, garantindo uma experiência mais dinâmica e fluída. O site também inclui uma área específica para a captação de talento, refletindo a reorganização das áreas de expertise da tecnológica.

“O novo site surge da nossa incessante procura pela excelência e representa mais um passo na afirmação global da BI4ALL. O lançamento do novo site representa um novo ciclo e nada melhor do que começar pelo reforço da nossa presença digital no ano em que celebramos os 20 anos de atuação da BI4ALL”, comenta José Oliveira, CEO, na BI4ALL.

Importa destacar que o novo site está disponível em três idiomas (português, inglês e alemão). Esta mudança acompanha o plano de internacionalização da BI4ALL, iniciado em 2022 com a abertura de um pólo comercial na Suíça.



REDES SOCIAIS

Na era digital, as redes sociais tornaram-se uma ferramenta indispensável para empresas de tecnologia como a BI4ALL. Estar presente no LinkedIn, YouTube, Instagram, Facebook e TikTok permite-nos não só alcançar um público mais vasto, mas também reforçar a nossa posição como líderes em Business Intelligence e Transformação Digital.

- **LinkedIn:** No LinkedIn, podemos conectar-nos com profissionais do sector, partilhar conhecimento especializado e divulgar as nossas conquistas e inovações. Esta plataforma é essencial para fortalecer a nossa rede de contactos e atrair talentos qualificados.
- **YouTube:** Através do YouTube, oferecemos conteúdos educativos e informativos, como webinars e estudos de caso. Esta é uma forma eficaz de demonstrar a nossa expertise e ajudar empresas e profissionais a compreenderem melhor as vantagens das nossas soluções tecnológicas.
- **Instagram:** O Instagram permite-nos partilhar a cultura da nossa empresa, mostrando o lado humano da BI4ALL. Com imagens e vídeos do nosso dia-a-dia, eventos e projetos, conseguimos criar uma ligação mais pessoal e autêntica com o nosso público.
- **Facebook:** No Facebook, alcançamos um público diversificado e promovemos a interação com os nossos seguidores. Esta plataforma é ideal para divulgar novidades, eventos e conteúdos relevantes, mantendo a nossa comunidade informada e envolvida.
- **TikTok:** No TikTok, exploramos formatos de conteúdo mais criativos e dinâmicos, alcançando uma audiência mais jovem e a par das novas tendências. Esta rede social oferece uma oportunidade única de mostrar o nosso lado inovador e criativo.



AS NOSSAS
PARCERIAS

PARCERIAS TECNOLÓGICAS

A BI4ALL estabeleceu fortes parcerias com os principais fornecedores de Cloud e um vasto espetro de outros parceiros tecnológicos. Estas colaborações permitem-nos fornecer soluções de ponta adaptadas às necessidades únicas dos nossos clientes.

Ao mantermos uma relação próxima com estes parceiros, temos acesso antecipado aos avanços tecnológicos, o que nos permite prever tendências futuras e garantir que os nossos clientes continuem na liderança.

PARCERIAS DE TALENTO

Colaboramos com escolas tecnológicas de vanguarda que implementam os modelos educativos mais inovadores. Estas parcerias garantem um fluxo constante de talentos altamente qualificados prontos para se juntarem à BI4ALL.

PARCERIAS INSTITUCIONAIS

As nossas parcerias institucionais reforçam as nossas ligações à comunidade e aos principais stakeholders. Ao adaptarmos a nossa abordagem às necessidades específicas de cada área, promovemos o crescimento mútuo e contribuímos para o bem-estar da comunidade onde estamos presentes, servindo os objetivos globais definidos na nossa estratégia ESG.



PARCERIAS
TECNOLÓGICAS

Fomentamos parcerias com líderes tecnológicos para oferecer as melhores soluções para o negócio dos nossos clientes. Selecionamos, implementamos e otimizamos as melhores tecnologias para criar novas experiências ao utilizador, aumentando ao máximo os seus benefícios e garantindo a rentabilidade de processos.

PARCERIAS
DE DESTAQUE



UNA - Associação das Nações Unidas de Portugal

Em 2024, a BI4ALL assinou o Protocolo com a Associação das Nações Unidas Portugal, dando um passo fundamental para um mundo mais sustentável e inclusivo.

A UNA Portugal representa um movimento de cidadãos comprometidos com a consciência global e a cidadania ativa. Na BI4ALL, orgulhamo-nos de unir esforços com esta associação abrangente, que pretende contribuir para a divulgação dos princípios das Nações Unidas e de ações concretas em prol do bem comum.

Formalizamos este compromisso ao alinhar a BI4ALL com a Agenda 2030 e os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Como primeiro parceiro tecnológico em Portugal, estamos determinados a fazer a diferença, capacitando pessoas e organizações para enfrentar os desafios globais.



PARCERIAS
DE DESTAQUE



UNIVERSITY WORLD

O University World consiste num programa de parceria com as universidades mais prestigiadas espalhadas por todo o mundo. O principal objetivo do programa consiste em atrair talento e divulgar a nossa Cultura e a marca BI4ALL. É através de mentoria, formações, Open Days, workshops, feiras de emprego, hackathons e colaborações com associações estudantis que promovemos o desenvolvimento profissional dos jovens, a inovação na empresa, e contribuímos para um futuro sustentável.

ISCTE IUL Instituto Universitário de Lisboa Lisbon University Institute

NOVA IMS Information Management School

Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

Fesco Escola de Serviços e Comércio do Oeste

Universidade do Porto FEUP Faculdade de Engenharia

FCT Faculdade de Ciências e Tecnologia Universidade Nova de Lisboa

Universidade do Minho

University of Southern Denmark

4 Educação de Qualidade

PARCERIAS
DE DESTAQUE



Google Cloud

Foi em 2020 que a BI4ALL estabeleceu a sua parceria com a Google Cloud Portugal e, desde então, ambas as instituições têm vindo a colaborar em conjunto em diversas iniciativas.

Fruto desta parceria a BI4ALL tem acesso direto e privilegiado aos técnicos mais experientes nas mais diversas soluções da Google Cloud, permitindo quer um acesso rápido às novidades e novas soluções que são lançadas no mercado, quer acesso direto a toda uma equipa de especialista técnicos. Desta forma, temos a garantia de ter todo o apoio necessário para os desafios mais exigentes, assegurando que em conjunto conseguimos criar as melhores soluções para os desafios que nos são endereçados pelos nossos clientes, tanto a nível nacional como a nível internacional.

Além da presença e organização de diversos eventos, esta ligação tem permitido o desenvolvimento aceleradores que têm por base a tecnologia Google Cloud e que têm contribuído para o aumento da qualidade e diminuição do tempo de implementação de projetos desta natureza nos clientes da BI4ALL.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

PARCERIAS
DE DESTAQUE



Microsoft

A BI4ALL tem **especialização avançada em Analytics em Microsoft Azure**, que surge como uma validação, por parte da Microsoft da experiência profunda que a BI4ALL tem enquanto empresa parceira capaz de planear e entregar soluções de análise em Microsoft Azure, permitindo que os clientes usem toda a amplitude dos seus dados para ajudar a construir soluções analíticas transformadoras e seguras em escala empresarial. Adicionalmente, temos ainda uma especialização avançada em **AI e Machine Learning em Microsoft Azure**, que prova que a BI4ALL, enquanto parceira, demonstra capacidades validadas que permitem a adoção de Inteligência Artifical e Machine Learning em soluções Azure em projetos com os nossos clientes.

Por outro lado, somos ainda - Solutions Partner em duas áreas distingas do mundo Azure: **Data & AI**, e **Digital & App Innovation**, o que indica que somos um parceiro com um nível elevado de competência e experiência nessas áreas específicas.

A parceria com a Microsoft e a validação das nossas competências alavancam a nossa reputação e a credibilidade da BI4ALL no trabalho que desenvolve e também oferece inúmeras oportunidades de crescimento, desenvolvimento e sucesso no mercado de tecnologia.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

PRÉMIOS

+ 30

Most Insightful Data Consultancy Firm 2023

10 Most Successful Consultant Companies to Watch

Inspirezones Best Performing CEOs to Watch Out For

Top Big Data Analytics Consulting in Europe 2020

50 Best Companies to Watch 2019

50 Most Trustworthy Companies Of The Year

European Business Awards One To Watch 2019

The 10 Best Management Consulting Firms in 2019

Na BI4ALL, o nosso compromisso com a excelência e a nossa inabalável determinação levaram-nos a uma posição de destaque no mundo da Análise de Dados e da Inteligência Artificial.

Este percurso tem sido reconhecido globalmente, com mais de 30 prémios nacionais e internacionais que validam a nossa dedicação.

Estes reconhecimentos inspiram-nos a continuar a ultrapassar limites e a estabelecer novos padrões no setor.

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

6. AS NOSSAS
PESSOAS



AS NOSSAS PESSOAS
SÃO O NOSSO SUCESSO

ONE bi4all TEAM VISION PATH
Time to Reconnect.

Na BI4ALL, recrutamos pessoas excecionais, indivíduos que deixam a sua paixão e dedicação falar mais alto. Apostamos nos melhores talentos e valorizamos continuamente todas as nossas equipas. Acreditamos que o sucesso é alcançado através da união de esforços e da partilha de uma visão comum.

O nosso lema, "ONE TEAM, ONE VISION, ONE PATH", reflete exatamente isso. Esta filosofia guia-nos diariamente, inspirando-nos a trabalhar em conjunto para alcançar objetivos ambiciosos e superar desafios com determinação e inovação. Na BI4ALL, cada colaborador é uma peça fundamental na construção de um futuro promissor e de excelência.

ONE TEAM



ONE VISION



ONE PATH



AS NOSSAS PESSOAS

PEOPLE FIRST

TALENT ACQUISITION

A área de Talent Acquisition é fundamental para garantir que os melhores talentos se juntam à nossa equipa. Responsável por todo o processo de recrutamento e seleção, desde a identificação da necessidade até à contratação e onboarding, esta área assegura que os colaboradores são alocados em projetos que correspondem aos seus perfis e motivações.

EMPLOYER BRANDING

A área de Employer Branding desempenha um papel crucial na retenção dos nossos colaboradores, promovendo iniciativas de bem-estar como consultas de psicologia, consultas de nutrição, literacia financeira, prática de desporto, eventos internos, entre outros. Estas iniciativas visam criar um ambiente de trabalho saudável e equilibrado.



TALENT DEVELOPMENT

A área de Talent Development foca-se no crescimento contínuo dos nossos colaboradores. Trabalhamos intensivamente na gestão de carreiras, gestão de performance e gestão de talento, proporcionando uma vasta oferta formativa que potencia as competências individuais. .

Com estas áreas a trabalhar em sinergia, garantimos que todos os colaboradores da BI4ALL se sentem valorizados e apoiados, contribuindo assim para um ambiente de trabalho positivo e para o sucesso sustentável da nossa empresa.



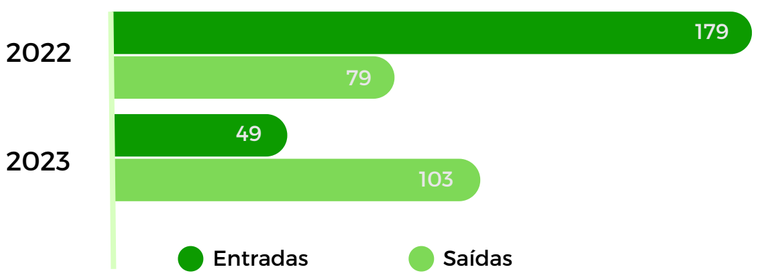
AS NOSSAS
PESSOAS

334 Colaboradores

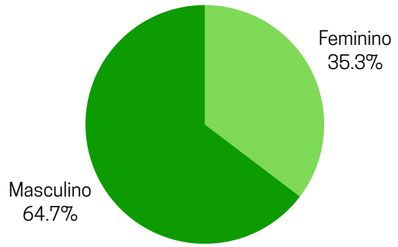
99% Colaboradores Internos com contrato sem termo

32% Com antiguidade superior a 5 anos

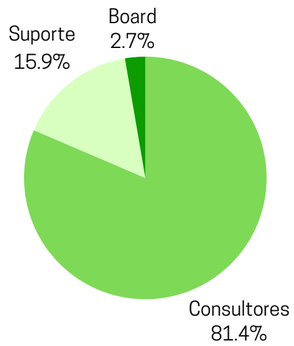
FLUXO



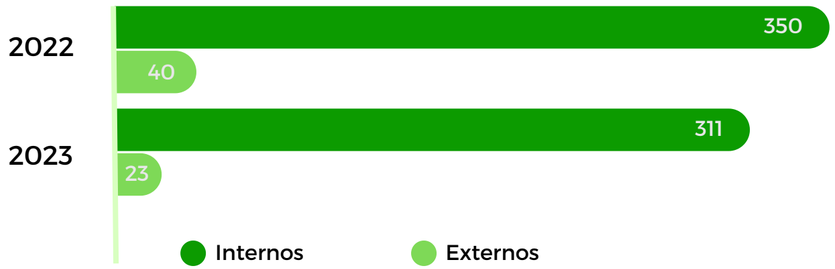
GÉNERO



FUNÇÃO



VÍNCULO LABORAL



FAIXAS ETÁRIAS

30%
Até 30 anos

66%
Entre 30 a 50 anos

4%
Mais de 50 anos

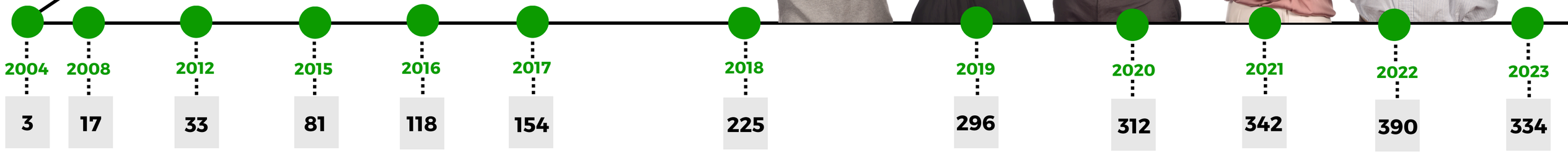
BI4ALL INSIGHTS

Entre 2022 e 2023 a BI4ALL acolheu 15 estágios curriculares.

CRESCIMENTO DE COLABORADORES

A nossa cultura está enraizada numa filosofia muito própria, **PEOPLE FIRST**. Desde 2004, a BI4ALL aposta no crescimento sustentável da sua equipa, privilegiando a valorização profissional de todos os seus colaboradores promovendo um ambiente de trabalho ético, baseado na confiança, respeito, integridade e excelência.





DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO PESSOAL

Na BI4ALL, valorizamos profundamente o desenvolvimento e crescimento dos nossos colaboradores, dedicando uma área específica para este propósito: a Área de Talent Development. Esta área é responsável por quatro vertentes fundamentais: gestão de carreira, gestão de performance, gestão de talento e gestão do conhecimento (BI4ALL Learning Center).

GESTÃO DE CARREIRA

Pretendemos que os nossos colaboradores encontrem o seu caminho para o sucesso com ferramentas e insights de carreira feitos à sua medida. Assim, são desenvolvidos recursos, para que os colaboradores possam planear e impulsionar as suas carreiras e se prepararem para o sucesso num panorama profissional dinâmico.



- **Modelo de competências**
- **Modelo de níveis de carreira**
- **Mapas de carreiras**
- **Descritivos de funções**

GESTÃO DE DESEMPENHO

Nesta área, procuramos que os nossos colaboradores maximizem o seu potencial e se destaquem com dicas e recursos que proporcionamos para que tenham um desempenho de excelência. Este espaço está desenhado para apoiar os nossos colaboradores a atingirem os seus objetivos anuais e se destacarem na realização das suas tarefas.



- **Definição de objetivos**
- **Avaliações semestrais**
- **Avaliação de desempenho anual**

GESTÃO DE TALENTO

Com esta área, apostamos no talento dos nossos colaboradores permitindo que se integrem numa cultura de excelência e crescimento. Desenvolvemos ferramentas e estratégias que possibilitam identificarmos os nossos maiores talentos e apostar no seu desenvolvimento contínuo.



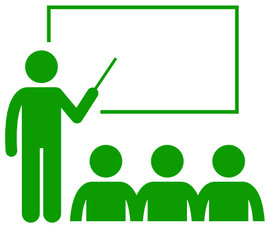
- **Mapeamento de competências**
- **Conversas de talento**
- **Planos de sucessão**



DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO PESSOAL

GESTÃO DO CONHECIMENTO (BI4ALL LEARNING CENTER)

Com esta área, a BI4ALL procura que os colaboradores alimentem a sua curiosidade e crescimento profissional com os nossos recursos de aprendizagem e programas de desenvolvimento de competências concebidos para expandir os seus conhecimentos e aprimorar a sua expertise. Apostamos na atualização constante com as últimas tendências da indústria, investindo numa jornada de aprendizagem contínua.



- **Formação Técnica:** Programas formativos desenvolvidos pelos nossos colaboradores na BI4ALL, abrangendo uma vasta gama de tecnologias ajustadas às necessidades do negócio.
- **Formação Comportamental:** Programas de desenvolvimento de competências comportamentais dinamizado em parceria com uma empresa de Consultoria externa.
- **Plataforma de E-Learning:** Os nossos colaboradores podem aceder às formações no horário e ritmo que preferirem.
- **Certificações Técnicas:** Disponibilizamos certificações que validam a especialização técnica dos nossos consultores.
- **Knowledge Sessions:** Sessões internas de partilha sobre inovações de mercado ou outros temas pertinentes.
- **Aulas de Inglês:** Aulas gratuitas de inglês em todos os níveis, disponibilizadas remotamente.

Na BI4ALL, acreditamos que o desenvolvimento contínuo é a chave para o sucesso e empenhamo-nos em proporcionar as melhores ferramentas e oportunidades para que os nossos colaboradores possam crescer e prosperar.





DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO PESSOAL

HORAS EM FORMAÇÃO

TOTAL 2022-2023

8242h

TECH SKILLS TRAINING 2022-2023

3330h

SOFT SKILLS TRAINING 2022-2023

4912h

COLABORADORES QUE FIZERAM FORMAÇÕES 2022-2023

546

Nº FORMAÇÕES 2022-2023

41

Nº TECH SKILLS TRAINING 2022-2023

15

Nº SOFT SKILLS TRAINING 2022-2023

26

REMOTO VS PRESENCIAL 2022-2023



BI4ALL INSIGHTS

Em 2024, lançámos a nossa **Academia de Consultoria** (oferta formativa dinamizada por colaboradores da BI4ALL que procura transmitir boas práticas de consultoria alinhadas com o ADN BI4ALL) e já conta com **275 horas de formação.**

DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO PESSOAL

OS NOSSOS LÍDERES SÃO O NOSSO FUTURO

Na BI4ALL, atribuímos um grande valor aos nossos líderes, reconhecendo que são fundamentais para o sucesso e crescimento contínuo da nossa organização. Todos os anos, implementamos diversos programas de liderança destinados a potenciar as competências dos nossos gestores e prepará-los para enfrentar novos desafios. Além disso, incentivamos os nossos líderes mais experientes a estarem sempre atentos à identificação de potenciais novos líderes dentro das suas equipas. Este processo de mentoria e desenvolvimento contínuo é crucial para garantir a sustentabilidade do nosso talento interno.

Procuramos também responsabilizar os gestores pelo desenvolvimento pessoal e profissional das suas equipas, promovendo uma cultura de crescimento e aprendizagem. Acreditamos que o apoio e orientação dos nossos líderes são essenciais para que cada colaborador possa alcançar o seu máximo potencial. Desta forma, não só fortalecemos a capacidade de liderança na nossa empresa, como também asseguramos que todos os membros da nossa equipa se sintam valorizados e motivados para contribuir para o sucesso coletivo da BI4ALL.

HORAS DE FORMAÇÃO EM LIDERANÇA 2022-2023

2980h

PROGRAMAS FOCADOS NA LIDERANÇA 2022-2023

+8

HORAS DE COACHING FOCADO NA LIDERANÇA 2022-2023

120h

Nº DE LÍDERES FORMADOS 2022-2023

67

GESTÃO DE PESSOAS

A BI4ALL implementa procedimentos para assegurar que são tomadas medidas adequadas contra todas as formas de discriminação no local de trabalho, desde o recrutamento até à avaliação de desempenho, revisões salariais e progressão de carreira. Todos os procedimentos e políticas de Recursos Humanos são desenhados e aplicados de forma a potenciar o desenvolvimento individual de cada colaborador, de acordo com as suas motivações e expectativas, garantindo que ninguém é discriminado por idade, género, religião, etnia ou qualquer outra característica pessoal.



Para assegurar a equidade e inclusão, adotamos as seguintes medidas:

1. **Recrutamento e Seleção:** Utilizamos práticas de recrutamento justas e transparentes, incluindo descrições de funções inclusivas e painéis de entrevistas diversificados, para garantir que todos os candidatos são avaliados com base nas suas competências e experiências.
2. **Onboarding:** É o processo de integração de novos colaboradores, onde é dada orientação, formação e suporte para que se familiarizem com a cultura, políticas e ferramentas da organização, visando a sua adaptação rápida e eficaz ao ambiente de trabalho.
3. **Avaliação de Desempenho:** As avaliações de desempenho são conduzidas de forma objetiva, com critérios claros e padronizados para todos os colaboradores, evitando qualquer enviesamento consciente ou inconsciente.
4. **Revisões Salariais**: As revisões salariais são baseadas em análises rigorosas do mercado e do desempenho individual, assegurando que as remunerações são justas e competitivas, sem discriminação.
5. **Progressão de Carreira:** Oferecemos oportunidades de desenvolvimento e progressão de carreira com base no mérito e potencial de cada colaborador. Programas de formação contínua e mentoria são disponibilizados para apoiar o crescimento profissional de todos.



A nossa abordagem abrangente visa criar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores se sintam valorizados e respeitados, contribuindo para uma cultura organizacional inclusiva e de alto desempenho.

GESTÃO DE PESSOAS

De forma a garantir um Processo de Recrutamento inclusivo e homogéneo para todos os candidatos, foi elaborado um **Manual de Recrutamento Inclusivo** que incluí diversos recursos e ferramentas para um recrutamento inclusivo e transparente, detalhando fases, prazos, critérios de seleção e medidas contra enviesamentos inconscientes. Também são abordadas leis e regulamentos sobre igualdade de oportunidades e antidiscriminação, assegurando que o foco do processo está nas competências e valores dos candidatos.

As práticas corporativas presentes neste manual são uma linha condutora que assegura a Diversidade e Inclusão na Gestão de Recursos Humanos com o propósito de promover a igualdade e oportunidades, bem como um plano de ação alinhado com a estratégia de recrutamento.

MODELO DE OFFBOARDING

Temos um processo para o Offboarding de colaboradores, realizando uma entrevista de saída que permite recebermos informação do colaborador no seu processo de saída.

O nosso primeiro foco é a causa que levou à decisão de saída. Caso a decisão de saída esteja mesmo tomada, aproveitamos a oportunidade para rever com o colaborador alguns dados administrativos como a gestão dos dias de férias ainda por gozar, último dia no projeto e deadline para entrega dos equipamentos da empresa.
Explicamos ainda quais os direitos que o colaborador tem na sua saída e as etapas que compõem este processo.

Com a informação confidencial que nos foi transmitida pelo colaborador na entrevista de saída, categorizamos cada colaborador com um motivo geral de saída associado.
Esta categorização permite-nos olhar analiticamente para os dados. Começamos por avaliar a motivação de saída que pode ser algo intrínseco ao colaborador, como razões pessoais, salariais/promoção na carreira ou relacionado com o projeto (setor, cliente ou manager).
A análise destes dados permite, naquilo que entra na esfera de atuação na empresa, empenharmo-nos em tomar ações corretivas e de melhoria de forma a evitarmos novas saídas.

BI4ALL INSIGHTS

Mais de 10 colaboradores retornaram à BI4ALL nos anos seguintes à cessação dos seus contratos.

DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

A BI4ALL fundou um Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão para promover ativamente esses valores em todos os aspetos da organização. Os principais objetivos desta equipa são implementar políticas e práticas que garantam a não discriminação e cultivem um ambiente onde todos os colaboradores se sintam seguros e respeitados.

Além disso, o Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão está focado em várias iniciativas importantes:

1. **Políticas de Igualdade:** Revemos e atualizamos constantemente as nossas políticas internas para garantir que promovem a equidade e a inclusão. Isto inclui a implementação de políticas que apoiam a igualdade de género, a inclusão de pessoas com deficiência, e o respeito pela diversidade cultural e étnica.
2. **Ambiente de Trabalho Inclusivo:** Esforçamo-nos por criar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores se sintam valorizados e respeitados. Promovemos uma cultura de respeito mútuo e apoio, onde as diferenças são celebradas e cada indivíduo pode contribuir com as suas perspetivas únicas.
3. **Monitorização e Avaliação**: Estabelecemos métricas e indicadores para monitorizar o progresso das nossas iniciativas de DEI. Realizamos avaliações regulares para identificar áreas de melhoria e garantir que estamos a cumprir os nossos objetivos.

DEI
DIVERSITY, EQUITY & INCLUSION

A BI4ALL acredita que a diversidade é uma fonte de inovação e crescimento. Ao promover um ambiente de trabalho inclusivo, estamos não só a cumprir a nossa responsabilidade social, mas também a fortalecer a nossa capacidade de enfrentar os desafios do futuro com criatividade e resiliência. Estamos determinados a continuar este percurso, trabalhando para um mundo mais justo e inclusivo para todos.



5 IGUALDADE DE GÉNERO

10 REDUZIR AS DESIGUALDADES

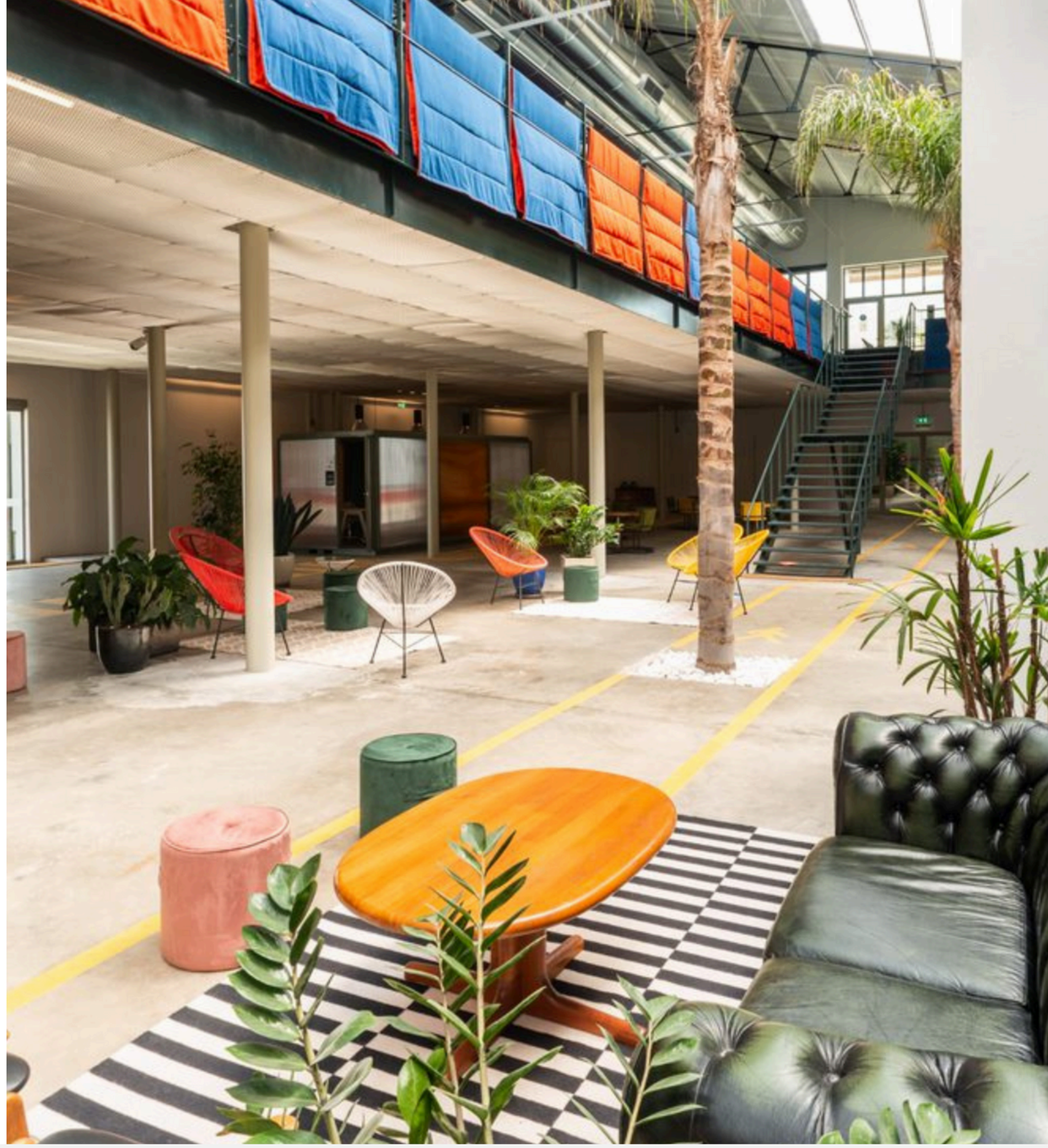
OS NOSSOS ESCRITÓRIOS

CIDADE BI4ALL

Na BI4ALL, o espírito de entreajuda e aprendizagem é uma pedra angular da nossa cultura organizacional. Acreditamos que a colaboração e o crescimento contínuo são essenciais para o sucesso de qualquer equipa, promovendo um ambiente de trabalho onde todos se sentem apoiados e incentivados a desenvolverem as suas competências.

Este facto reflete-se nas excelentes condições de trabalho que oferecemos. O nosso espaço de trabalho é cuidadosamente concebido com uma decoração moderna e divertida, que inclui um open space vibrante, salas de reuniões e auditórios bem equipados.
Adicionalmente, dispomos de áreas mais descontraídas, como a cantina, e diversas instalações de lazer, incluindo um campo de padel, ginásio, sala de RPM e yoga, matraquilhos, mesa de ping-pong, e ainda um mini hotel.

Estas condições não só melhoram a qualidade de vida dos nossos colaboradores, como também fomentam um ambiente de trabalho saudável e motivador.



OS NOSSOS ESCRITÓRIOS

TECMAIA

O escritório está inserido no parque tecnológico TecMaia, na zona da Maia e conta com um openspace, duas salas de reunião e zona destinada às refeições. Rodeado de espaços verdes o parque em si também dispõem:

- Ginásio e centro de bem-estar com condições especiais para colaboradores BI4ALL;
- Vários negócios disponíveis - como Salão de Beleza e Gráfica e Posto CTT;
- Segurança 24 horas;
- Espaço de restauração com refeições rápidas, café e lounge;
- Multibanco e Vending Machines;
- Diversas zonas de repouso distribuídas pela natureza;
- Autocarros “shuttle bus” com ligação a várias paragens/cidades.

O parque TecMaia também promove o bem-estar e conforto da comunidade implementando e patrocinando diversas iniciativas para os seus utilizadores como, por exemplo, feiras de emprego, workshops, iniciativas culturais, mercados de rua com produtos bio e uma iniciativa apelidada de “street food” onde dá a conhecer dois restaurantes diferentes por semana aos colaboradores durante os meses de bom tempo.

Todas estas iniciativas e facilidades atendem a diversas necessidades diárias dos nossos colaboradores, proporcionando um espaço confortável e acessível tanto para trabalho como para lazer.





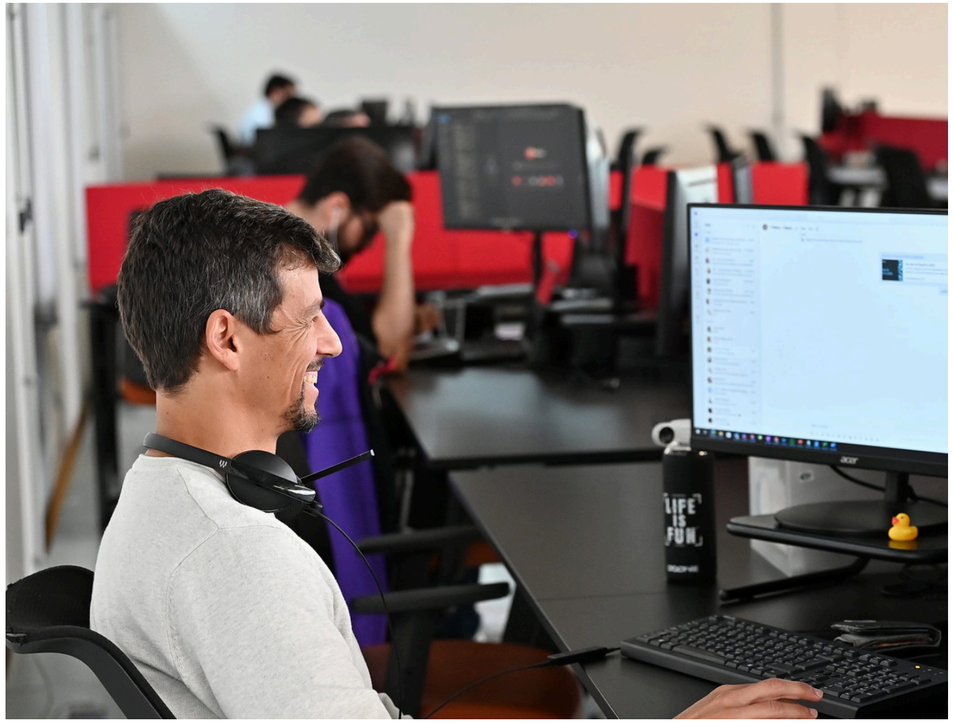
WORK-LIFE BALANCE

VIDA PESSOAL E PROFISSIONAL

O equilíbrio entre vida pessoal e profissional, conhecido como "work-life balance", é essencial para o bem-estar e a produtividade dos colaboradores. Este equilíbrio permite que os profissionais organizem da melhor forma possível as suas responsabilidades pessoais e profissionais, resultando numa maior satisfação. Além disso, promove um ambiente de trabalho saudável, reduzindo o stress e aumentando a motivação e a criatividade dos colaboradores.

Desta forma, a BI4ALL promove diversas medidas para oferecer aos seus colaboradores um bom work-life balance. Entre essas medidas, destacam-se: isenção de horário de trabalho, que permite maior flexibilidade e autonomia aos colaboradores na gestão do seu tempo; regime de trabalho flexível, os nossos colaboradores podem trabalhar em regime remoto, híbrido ou presencial sempre que possível.

Os colaboradores também têm acesso a uma plataforma de descontos, que oferece vantagens e benefícios em diversos serviços e produtos, e que promove as atividades fora do contexto profissional.



REGIME DE TRABALHO
FLEXÍVEL

Muito antes da pandemia, a BI4ALL já explorava as oportunidades associadas ao teletrabalho devido à grande presença de negócio internacional.

No entanto, foi no período crítico da COVID-19, que a empresa conseguiu adaptar-se rapidamente às exigências do novo ecossistema, de forma a garantir a saúde dos seus colaboradores, a conformidade com as diretrizes do governo e a satisfação dos nossos clientes. Desde aqui, mantivemos a possibilidade de trabalho remoto aberta e o trabalho trabalho híbrido surgiu como a melhor solução para promover não só a satisfação dos nossos clientes, como as motivações das nossas pessoas e a Visão da BI4ALL.

Para além do regime de trabalho flexível contribuir para o worklife balance dos nossos colaboradores, também é uma forma de promover a sustentabilidade, na medida em que a menor presença física no local de trabalho contribui para:

- **Redução das emissões de carbono:** devido à redução significativa de deslocações;
- **Redução da produção de resíduos e adoção de soluções digitais:** menos uso de papel, plásticos descartáveis ou outros materiais de escritório e aumento da tendência para a digitalização de documentos e processos;
- **Impacto positivo nas comunidades:** menos trânsito e congestionamento em centros urbanos e maior distribuição económica.



BI4ALL INSIGHTS

De forma a manter um espírito de união e proximidade, apelamos à presença das equipas no escritório 1 a 2 vezes por semana, para fortalecer os laços entre todos e promover a proximidade, partilha e até criatividade.







PROGRAMA

WELL-BEING

A BI4ALL, comprometida com a excelência e o desenvolvimento contínuo, reconhece que o bem-estar dos seus colaboradores é fundamental para o sucesso da organização. Por isso, desenvolvemos um programa de bem-estar abrangente e inovador, projetado para promover a saúde física, mental e emocional de todos os membros da nossa equipa.

O nosso programa inclui uma variedade de atividades e serviços que ajudam a promover hábitos e estilos de vida saudável:

- **Consultas de Psicologia:** oferecemos apoio psicológico para ajudar os colaboradores a lidarem com o stress, ansiedade e outros desafios emocionais.
- **Consultas de Nutrição:** com orientação nutricional personalizada, incentivamos hábitos alimentares saudáveis que melhoram a energia e a produtividade.
- **Yoga:** as sessões de yoga proporcionam relaxamento e aumento da flexibilidade, ajudando a reduzir o stress e a melhorar a concentração.
- **Chair Massage:** massagens nas cadeiras são oferecidas para aliviar tensões musculares e promover o bem-estar físico.
- **Manicure:** disponibilizamos serviços de beleza nos nossos escritórios para maior comodidade.

Outcomes do Programa de Well-being

Maior Produtividade

Redução do Absentísmo

Melhoria do Clima Organizacional

Atração e Retenção de Talentos

Na BI4ALL, acreditamos que o sucesso da nossa empresa está diretamente ligado ao bem-estar dos nossos colaboradores. Continuamos a inovar e a expandir nosso programa de bem-estar, reafirmando o nosso compromisso com uma vida profissional saudável e equilibrada para todos.



APOIOS & BENEFÍCIOS

SAÚDE

SEGURO DE SAÚDE

Seguro de Saúde gratuito e desconto para adesões do agregado familiar.

PROTOCOLOS

Acordos com várias Instituições de Saúde Privadas e Farmácias.

DESCONTOS

Descontos e ofertas disponíveis na nossa plataforma IAMBI4ALL relacionadas com a saúde.

ATIVIDADE FÍSICA

Diversos espaços destinados à atividade física na nossa sede e parcerias com várias cadeias de fitness.

FAMÍLIA

FÉRIAS

22 dias de férias e mais 3 dias adicionais, no Natal, Carnaval e Dia de Aniversário.

TRABALHO FLEXÍVEL

Horário de trabalho flexível e possibilidade de trabalhar remotamente.

KIT BEBÉ

Oferta de Kit de bébé (mala de maternidade e produtos) para os futuros pais/mães BI4ALL.

EDUCAÇÃO/FORMAÇÃO

Parceria com plataformas de E-learning.

FINANCEIRO

BONÚS

Compensação anual adicional de dois vencimentos brutos.

BRING A FRIEND

Compensação adicional por cada colaborador referenciado.

BRING A CUSTOMER

Compensação adicional por cada cliente angariado.

O PADEL
NO NOSSO ADN

O Padel sempre foi um dos desportos de eleição dos nossos colaboradores. Na projeção da nossa Cidade BI4ALL construímos um campo de padel, onde podem usufruir colegas, amigos ou familiares.

A BOLA PADEL CORPORATE LEAGUE

A BOLA Corporate League é uma liga de Padel entre empresas que pretende fomentar o networking e a adoção de estilos de vida saudáveis. A BI4ALL participou pela 1º vez em 2022 e voltou a marcar presença na edição de 2023, com 2 equipas diferentes - a de Lisboa e a do Porto.







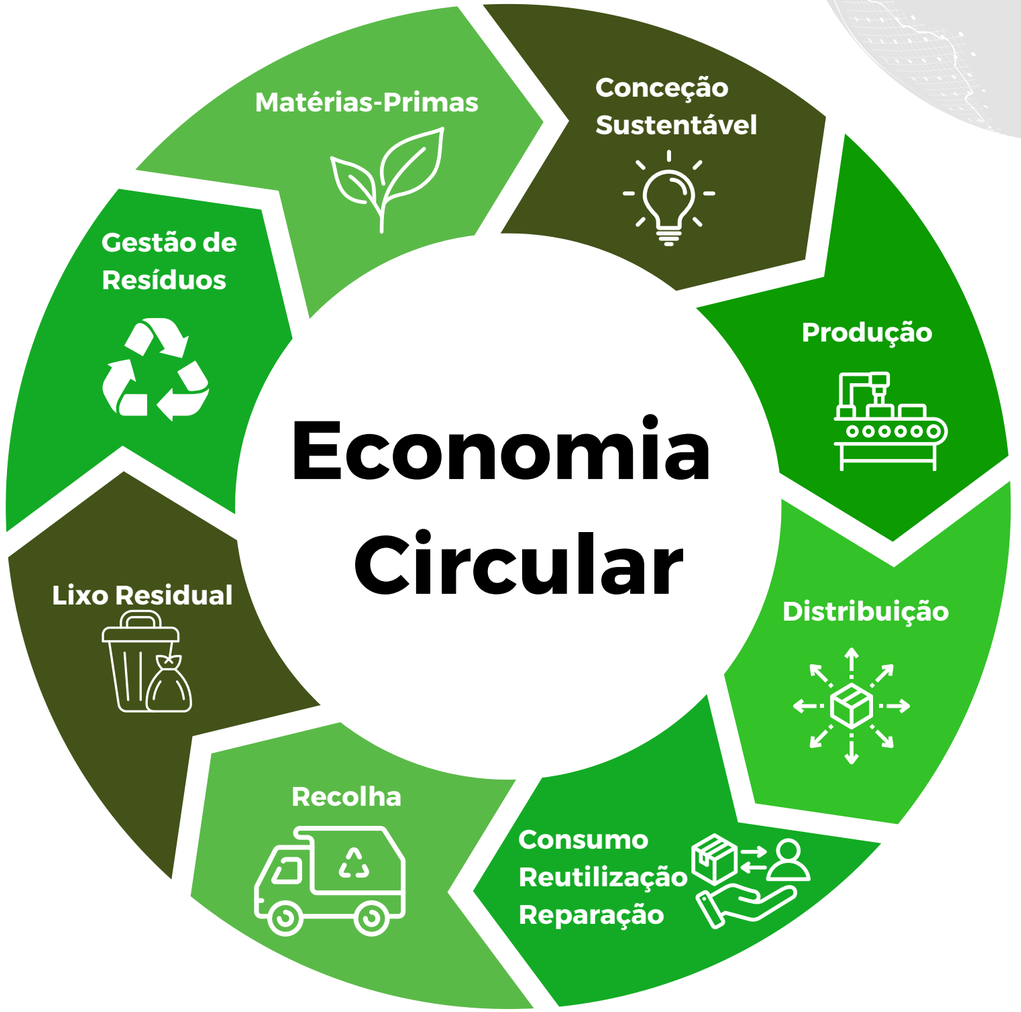
7. MEIO
AMBIENTE



ECONOMIA CIRCULAR

A economia circular é um modelo económico inovador que visa redefinir a forma como produzimos e consumimos, promovendo um ciclo contínuo de utilização dos recursos, onde os resíduos são minimizados e os materiais são constantemente reciclados e reaproveitados. Este modelo não só contribui para a conservação dos recursos naturais, como também reduz a emissão de gases com efeito de estufa e o impacto ambiental geral.

A BI4ALL reconhece a importância de um futuro sustentável e está empenhada em ajudar as empresas a alcançar estes objetivos. Utilizando análise avançada de dados, a BI4ALL permite que as organizações monitorizem e otimizem os seus processos, identifiquem ineficiências e implementem práticas mais sustentáveis.



OS 3 R'S



Os 3Rs – Reduzir, Reutilizar e Reciclar – são fundamentais para a sustentabilidade ambiental e representam um compromisso que a BI4ALL adota com seriedade. Na BI4ALL, seguimos rigorosamente esta ideologia através de várias iniciativas, como a utilização de copos de papel em vez de plástico, a promoção do "clean desk" que incentiva a reutilização de equipamentos como monitores, e a instalação de painéis solares para reduzir o consumo de energia não renovável.

Estas práticas permitem-nos ser mais eficientes, reduzir custos operacionais e contribuir para a sustentabilidade global. Além disso, reforçam o nosso compromisso com a responsabilidade social e ambiental, criando um ambiente de trabalho mais consciente e sustentável.
Ao implementar estas estratégias, a BI4ALL não só melhora a sua pegada ecológica, mas também inspira os seus colaboradores, clientes e parceiros a adotarem práticas sustentáveis, contribuindo para um futuro mais verde e próspero.



IMPACTOS AMBIENTAIS

ENERGIA, EMISSÕES E CLIMA



De forma a permanecer comprometida com a redução dos impactos ambientais e promover um futuro mais verde, a BI4ALL já implementou diversas iniciativas relacionadas com a redução das emissões de carbono, o uso eficiente de energia e a mitigação das mudanças climáticas:

- **Sistema de ar condicionado:** Optou-se por modelos de alta eficiência energética que não só consomem menos eletricidade, como também utilizam refrigerantes com baixo potencial de aquecimento global, contribuindo significativamente para a redução das emissões de gases de efeito estufa.

- **Mobilidade sustentável:** Disponibilização de motas elétricas para uso durante trabalho. Estas motas, alimentadas por baterias recarregáveis, são uma alternativa limpa aos veículos tradicionais movidos a combustíveis fósseis, diminuindo a pegada de carbono associada aos transportes;

- **Infraestrutura para veículos elétricos:** Foram criados lugares de estacionamento exclusivos para veículos elétricos, equipados com estações de carregamento. Esta medida não apenas facilita a adoção de veículos elétricos por parte dos colaboradores, mas também envia uma mensagem clara de compromisso com a sustentabilidade e a inovação.

- **Regime de trabalho flexível:** Tal como referido anteriormente, um regime de trabalho híbrido impacta diretamente nas emissões de carbono associadas ao transporte. Essa prática reduz a necessidade de deslocamento diário, diminuindo ainda mais as emissões de carbono associadas ao transporte.





IMPACTOS AMBIENTAIS

ÁGUA E AFLUENTES



Na BI4ALL, reconhecemos a importância crucial da gestão sustentável de recursos hídricos e estamos comprometidos em implementar práticas que minimizem o impacto ambiental das nossas operações.

Exemplos de medidas já implementadas:

- Instalação de torneiras automáticas que se desligam sozinhas;
- Fontes de água filtrada distribuídas pelo escritório.

Com a implementação destas ações, já estamos a dar passos significativos para a conservação da água. Estas medidas não só reduzem o consumo de água, como também promovem uma cultura de responsabilidade ambiental entre os colaboradores.

A gestão sustentável da água é essencial para a proteção dos ecossistemas e para a garantia de um abastecimento adequado para as gerações futuras. Na BI4ALL, acreditamos que pequenas mudanças podem ter grandes impactos, e por isso estamos empenhados em adotar práticas que não só beneficiem o meio ambiente, mas que também inspirem os nossos colaboradores e parceiros a fazer o mesmo. Através destas ações, não só contribuímos para a sustentabilidade ambiental, como também reforçamos o nosso compromisso com uma operação mais verde e responsável.





IMPACTOS AMBIENTAIS

MATERIAIS E RESÍDUOS



Os impactos ambientais causados pelo uso de materiais e a gestão inadequada de resíduos são problemas cada vez mais evidentes no mundo moderno. A produção e o descarte de produtos como plásticos e eletrónicos têm um efeito devastador sobre o meio ambiente, contribuindo para a poluição dos solos, água e ar. Em resposta a esses desafios, a BI4ALL implementa uma série de práticas sustentáveis destinadas a mitigar os impactos ambientais e promover a responsabilidade ecológica entre os seus colaboradores.

As iniciativas adotadas incluem:

- **Política de "Clean Desk"**: A BI4ALL promove a reutilização de equipamentos eletrónicos através da política de "clean desk". Esta prática não só minimiza o desperdício, prolongando a vida útil dos equipamentos, como também reduz a necessidade de produção de novos dispositivos, economizando recursos naturais e energia.
- **Substituição de Copos de Plástico por Copos de Papel Biodegradável:** Esta mudança reduz significativamente a quantidade de resíduos plásticos, que são notoriamente difíceis de decompor e muitas vezes acabam poluindo os oceanos e outros ecossistemas.
- **Welcome Kit Sustentável:** A BI4ALL demonstra o seu compromisso com a sustentabilidade desde o início da jornada dos colaboradores na empresa. Esses kits promovem o uso de produtos ecológicos e a consciencialização.
- **Redução do Consumo de Papel:** A digitalização de processos e o uso de documentos eletrónicos são estratégias eficazes para reduzir o consumo de papel. Ao adotar essas práticas, a BI4ALL não apenas diminui a utilização de papel, mas também contribui para a conservação de florestas e a redução das emissões de carbono associadas à produção e transporte de papel.
- **Caixotes de Lixo para Reciclagem:** A disponibilização de caixotes de lixo para reciclagem dentro da empresa é uma medida crucial para garantir que os resíduos sejam devidamente segregados e reciclados. Esta iniciativa incentiva os colaboradores a adotar hábitos de descarte responsáveis e facilita a reciclagem de materiais como papel, plástico, vidro e metais, reduzindo assim o volume de resíduos enviados para aterros.





8. VISÃO PARA O FUTURO



VISÃO PARA O FUTURO



Desde a sua fundação, a BI4ALL sempre considerou a sustentabilidade como um pilar fundamental e integrante da sua missão, visão e valores. Num mundo em constante evolução, a BI4ALL tem-se adaptado ao contexto global de incerteza, transformação digital e desafios sociais e ambientais. Compreendemos que o nosso sucesso depende da nossa capacidade de nos adaptarmos a estas mudanças e respondermos de forma eficaz aos novos contextos.

Estamos comprometidos com o nosso papel e impacto como organização na sociedade e, por isso, desejamos partilhar a nossa visão para o futuro com todos os nossos colaboradores, clientes e parceiros.

A nossa visão para o futuro está firmemente ancorada nos 11 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030, anteriormente partilhados, entre os quais destacamos:

- Inovação e aposta em tecnologias que minimizem o impacto ambiental, otimizem o uso de recursos e promovam a sustentabilidade.
- Promoção da igualdade de género em todas as esferas da empresa, garantindo políticas inclusivas e equitativas.
- Redução das desigualdades, promovendo a inclusão social e condições de trabalho justas e seguras.
- Adoção de práticas que preservem a biodiversidade e os ecossistemas, reduzindo o nosso impacto ambiental.
- Incentivo do uso de energias renováveis em todas as operações e promoção da eficiência energética em todos os nossos processos.
- Implementação de iniciativas de saúde e bem-estar para os nossos colaboradores, assegurando um ambiente de trabalho saudável e equilibrado.

VISÃO PARA O FUTURO



- Investimento em programas educacionais e de formação contínua para os nossos colaboradores, promovendo o desenvolvimento contínuo de competências.
- Foco na retenção de talentos, promovendo a liderança sustentável e o crescimento profissional dos nossos colaboradores.
- Promoção do equilíbrio entre vida pessoal e profissional dos nossos colaboradores com o regime de trabalho flexível, reduzindo a nossa pegada ecológica.
- Parcerias com stakeholders estratégicos para alcançar os ODS, colaborando com partes interessadas e comprometidas com a sustentabilidade.

O nosso compromisso com a sustentabilidade e o impacto positivo na sociedade está no centro das nossas ações. Mantemos um diálogo aberto e transparente com todos os interessados - colaboradores, clientes, fornecedores, acionistas, comunidades locais e sociedade em geral. Este envolvimento permite-nos identificar oportunidades e desafios, além de desenvolver soluções inovadoras e sustentáveis que agregam valor para todos.

Estamos determinados a liderar o caminho para um crescimento sustentável, adaptando-nos constantemente às mudanças do mercado e mantendo os nossos valores intrínsecos. A BI4ALL está preparada para o futuro e acredita que, com a colaboração de todos, podemos alcançar os nossos objetivos de criação de valor social, ambiental e económico, contribuindo para um desenvolvimento mais sustentável.



VISITA AS NOSSAS
PÁGINAS




b4all