

2022-2023

Sustainability
is in our DNA

Around the world,
down to earth.

INHOUD

01	VOORAF	3
02	ONZE GROEI	5
03	KERNCIJFERS	6
04	HIGHLIGHTS 2021-2022	8-10
05	ONZE ACTIVITEITEN	10-12
06	DIRECTIECOMITÉ	13
07	ONZE EXPERTS	14
08	CERTIFICATEN	15
09	DE WERELD VERANDERT	16-19
10	DUURZAME STRATEGIE	20-21
	Intermodale oplossingen	22-29
	Duurzame en efficiënte operaties	30-47
	Toewijding aan mensen en veiligheid	48-55
	Maatschappelijke verantwoordelijkheid	57-59
11	EVALUATIE DOELSTELLINGEN 2021-2022	60
12	OVERZICHTSTABELLEN	61
	SDG-overzicht	61
	Global Reporting Initiative	62





VOORAF

ONZE VISIE OP GROEI

Groei is belangrijk. We moeten met alle bedrijven in de Antwerpse haven en in heel Vlaanderen alles uit de kast blijven halen om te zorgen voor jobs en welvaart. Maar deze groei moet duurzaam zijn. Dat betekent voor ons dat de groeibeweging losgekoppeld moet worden van de uitputting van grondstoffen en de ecologische voetafdruk. Wij denken als partner van duurzame groei creatief mee en helpen onze klanten om die groei te blijven realiseren op een haalbare manier. Door onze intermodale aanpak zorgen wij ervoor dat de complexe en circulaire supply chains van onze klanten perfect kunnen draaien en groeien met een zo laag mogelijke impact op mens en milieu.

ONZE DUURZAME STRATEGIE

Dit is ons tweede rapport over onze duurzame strategie. Daarmee hebben we dus een traditie gestart. Vandaag is dit nog een vrijwillig engagement, maar Europese regelgeving zal dit binnen enkele jaren voor alle bedrijven van onze omvang tot een

verplichting maken. Wij doen dit nu al uit eigen motivatie omdat we geloven in de kracht van positieve samenwerking doorheen de ketens. De positieve energie die wij in onze vele samenwerkingen rond intermodaliteit en duurzaamheid voelen, bevestigt dat ook onze klanten hiervoor open staan.

Onze duurzame strategie die we in 2021 hebben bepaald, bestaat uit vier pijlers die stuk voor stuk voortkomen uit de ambitie om als bedrijf het verschil te maken voor klanten, het milieu, onze mensen en voor de maatschappij in het algemeen. De strategie blijft onveranderd bestaan uit:



Intermodale oplossingen



Duurzame en efficiënte operaties



Toewijding aan mensen en veiligheid



Maatschappelijke verantwoordelijkheid

DUURZAME GROEI

2021 en 2022 stonden in het teken van duurzame groei. Deze groei moet ondersteund worden. Daarom zochten we een partner met dezelfde langetermijnvisie die zich achter onze visie en ambitieuze doelstellingen kan scharen. Die vonden we in Ackermans & van Haaren. AvH investeerde 12,5 miljoen euro en verwierf zo 21,74 % van de aandelen van Van Moer Logistics.

We hebben aanzienlijke investeringen gedaan in onze Bulk & Tank Container Logistics-afdeling. Daarnaast hebben we nieuwe state-of-the-art sites en magazijnen ontwikkeld samen met partners zoals Van Wellen Group en Heylen Warehouses. We vestigden ons in Duitsland door de overname van Holtstieger GmbH, net over de grens met Nederlands Limburg. 2022 is ook het jaar van de consolidatie voor Bulk & Tank Container Logistics. Dankzij de overname van Group Van Loon, een mooi bedrijf met deels gelijklopende activiteiten, kunnen we onze klanten op linker- en rechteroever nog beter bedienen.

ERKENNING

Ik ben bijzonder blij met een aantal erkenningen die ons bedrijf kreeg. Zo was er de toekenning van de Green Truck Award, die onze brede visie op decarbonisatie beloonde. We hebben ook de uitvoerige SQAS-audits op onze sites met vlag en wimpel doorstaan. En tenslotte behoren we volgens het internationale duurzaamheidsratingbureau Ecovadis voor onze activiteiten bij de absolute top in Europa. We haalden hier drie topscores. Al deze erkenningen zijn volledig de verdienste van onze werknemers die dag in dag uit druk in de weer zijn. Zij zijn het die elke dag hun schouders zetten onder deze engagementen. Ik ben ook dankbaar voor onze klanten en partners die al jaren met ons aan een verhaal van duurzame groei schrijven.

Ik wens je veel plezier bij het lezen van ons duurzaamheidsrapport.

Jo Van Moer
Founder & CEO



**Wij zorgen ervoor
dat de complexe
en circulaire supply
chains van onze
klanten perfect
kunnen groeien, met
een zo laag mogelijke
impact op mens en
milieu.**

Jo Van Moer
Founder & CEO

ONZE GROEI



1990

● **START TRANSPORT**

1993

● Eerste magazijn te Melsele

1999

● Eerste activiteiten in de Haven van Antwerpen

2004

● Eerste reiniging van tankcontainers

2008

● Verhuis naar hoofdkantoor te Zwijndrecht

2011

● Eerste inlandterminal te Grimbergen

2013

● Eerste on-site logistics te Hoboken

2015

● Start eerste activiteiten in Gent

2016

● Start binnenvaart

2017

● Eerste watergebonden haventerminal

2018

● Start activiteiten in Grobbendonk

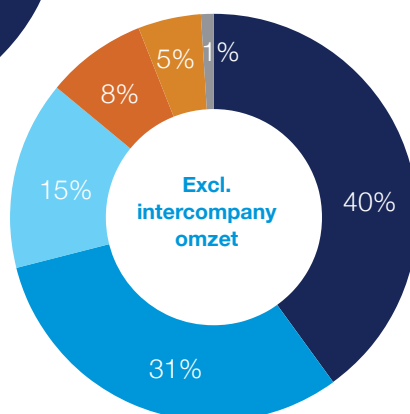
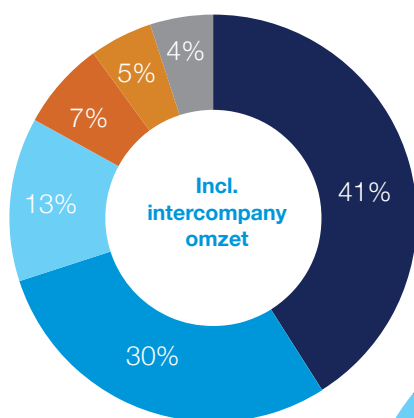
2021

- Start activiteiten in Brussel
- Opstart activiteiten in Duitsland (Overname Holtstieger)
- Participatie Ackermans & van Haaren

2022

- Uitbreiding Bulk & Tank Container Logistics naar rechteroever (Overname Group Van Loon)

KERNCIJFERS



We groeien op een rendabele manier, zowel organisch als door overnames, en blijven een sterke kapitaalbasis behouden.

Ann Cools
CFO

Business Unit	Omzet incl. inter-company omzet	%	Omzet excl. inter-company omzet	%
Transport	105.378	41,3%	88.395	39,8%
Warehousing	74.626	29,3%	67.901	30,5%
Ports & Intermodal	33.882	13,3%	33.012	14,8%
Chemicals	18.487	7,2%	18.309	8,2%
Forwarding	11.709	4,6%	11.660	5,2%
International	10.392	4,3%	2.749	1,2%
Other			351	0,2%

* Cijfers in miljoen euro

	2021	2020	2019
Omzet	222.378	186.396	173.430
Marge	46.399	42.870	42.124
Marge %	21,3%	23,6%	24%
EBITDA	14.520	13.655	15.526
EBITDA %	6,5%	7,3%	9%
EBIT	3.900	3.798	3.684
Financiële baten/lasten	1.289	1.260	1.573
Buitengewone baten/lasten	0	0	1.994
Resultaat voor belasting	2.612	2.538	4.105

* Cijfers in miljoen euro



Wij hebben groot respect voor het ondernemerschap van Jo Van Moer en zijn collega's. Wij hebben kunnen vaststellen hoezeer hun no-nonsense aanpak, die wordt gekenmerkt door flexibiliteit en enthousiasme in een geest van partnership, past bij de waarden van Ackermans & van Haaren. Wij kijken ernaar uit om op de lange termijn de verdere uitbouw van Van Moer te kunnen ondersteunen. Dit is voor ons een unieke opportuniteit om te investeren in duurzame mobiliteit en logistiek en om onze aanwezigheid in de Antwerpse haven te versterken.

Tom Bamelis
CFO van Ackermans & van Haaren

 **VAN MOER**
Logistics

HIGHLIGHTS 2021 - 2022

OVERNAME GROUP VAN LOON

In mei 2022 hebben we de overname van tankcontainerspecialist Group Van Loon afgerond. Group Van Loon is gespecialiseerd in het transport, reiniging, herstel en opslag van tankcontainers op de Antwerpse linker- en rechteroever, stelt 130 mensen tewerk en realiseerde in 2021 een jaaromzet van 20 miljoen euro.

De overname past in onze strategie om ons aanbod van diensten voor bedrijven uit de chemische sector uit te breiden en te verfijnen. Na toevoeging van de installaties van Group Van Loon, zullen we in totaal gemiddeld 300 reinigingen en 275 herstellingen per dag uitvoeren. De voorbije jaren hebben we geïnvesteerd in de vernieuwing en uitbreiding van onze SEVESO-site in Zwijndrecht. Met de komst van de nieuwe drumming en ADR-hallen breiden we onze diensten voor de chemiesector verder uit. Dankzij de overname van Group Van Loon verdubbelen we nu ook onze capaciteit in de bulk- en tankcontainer logistiek.

Naast de ruime capaciteit biedt Van Moer Logistics ook een unieke one-stop shop-dienstverlening aan. Het transport, de opslag, het opwarmen, het afvullen, het reinigen, het controleren én het herstellen van de tankcontainers gebeuren in Zwijndrecht op dezelfde locatie.

Deze optimalisaties besparen onze klanten heel wat vervoerskosten en tunneltoeslagen. Het optimaliseren van deze transporten brengt ook een belangrijke milieuwinst met zich mee.

Het is onze ambitie om op korte termijn diezelfde uitgebreide totaal ontzorgende dienstverlening aan te bieden op rechteroever, zodat onze klanten op beide oevers van de Antwerpse haven gebruik kunnen maken van het one-stop shop-principe.



De familiale aandeelhouders zien in Van Moer Logistics een betrouwbare partij die ook de nodige geloofwaardigheid en middelen heeft om ons werk verder te zetten. Ook voor onze medewerkers ontstaan er nu bijkomende doorgroeimogelijkheden en opportuniteiten. We hebben veel aandacht besteed aan die ‘culturele match’ waarbij Van Moer Logistics dezelfde waarden deelt en veel belang hecht aan een vlakke organisatiestructuur, een open cultuur, flexibiliteit en duurzame relaties met alle belanghebbenden.

Günther Van Loon
CEO, Group Van Loon



OVERNAME HOLTSTIEGER

We hebben door de overname van Spedition Holtstieger in Nettetal (net over de grens in Duitsland ter hoogte van Venlo) nu een goede uitvalsbasis om verder te internationaliseren.

We versterken hiermee onze positie in wat men de “logistieke banana” noemt (Antwerpen-Roergebied, Keulen, Mannheim en verder naar het zuiden). We beschikken nu in Duitsland over 110 chauffeurs en bijna 80 trekkers.

DENNIE LOCKEFEEER CONTAINER TERMINAL

Op de site Antwerp East Port van Heylen Warehouses in Grobbendonk werd in de eerste week van mei 2022 de eerste paal geboord van de nieuwe logistieke ontwikkeling voor Van Moer Logistics. Het nieuwe distributie- en opslagmagazijn heeft een oppervlakte van 23.000 m².

De kiem voor deze ontwikkeling op de site die ook de naam Antwerp East Port draagt, ontstond twaalf jaar geleden met het idee van enkele ondernemers om een oostelijke satelliet van de haven van Antwerpen te ontwikkelen. Hiermee wilden ze het economische netwerk van het Albertkanaal versterken en zoveel mogelijk vrachtwagens van de weg houden. Er werd een inland containerterminal ontwikkeld met daarrond een duurzaam watergebonden logistiek bedrijventerrein van ongeveer veertig hectare.

Het project wordt getrokken door Van Moer Logistics en Heylen Warehouses en krijgt de ondersteuning van De Vlaamse Waterweg. Het nieuwe distributie- en opslagmagazijn voor Van Moer met een totale oppervlakte van 23.000 m² zal uitgerust zijn met het Building Technologies Platform van Heylen Warehouses, waardoor er straks zo’n 500 tot 600 digitale datapunten vanuit het gebouw en zijn installaties gecapteerd worden. Het gebouw wordt in het eerste kwartaal van 2023 volledig gebruiksklaar opgeleverd.





ONZE ACTIVITEITEN

1. TRANSPORT & DISTRIBUTIE

Wij bieden onze klanten een heel palet van transportoplossingen aan en nemen de verantwoordelijkheid voor hun supply chain op ons. Onze planning wordt optimaal afgestemd op hun processen en we kunnen drop & swap integraties aanbieden. We denken graag out-of-the-box en ontwikkelen diensten op maat.

Wij bieden:

- Trailer transport
- Container & reefer transport
- Tankcontainer & bulktransport
- Transport van bouw materiaal
- Uitzonderlijk transport
- Distributie voor de retail 24/7
- Breakbulk transport (coils/buizen...)
- Klasse 1 transport
- Kipchassis-transport
- Silowagens
- Afvaltransport (nationaal en internationaal)

Ad hoc transporten, vervoer van beschadigd materiaal van de terminal naar de kaai en naar onze sites in de haven van Antwerpen, zodat de nodige acties kunnen worden gepland en uitgevoerd.



477	trekkers in totaal *
435	dieseltrekkers
1	dual-fuel trekker (H2)
41	LNG-trekkers
100+	charters
577	chauffeurs

*op 22 juni 2022

2. GOEDERENBEHANDELING EN -OPSLAG

We specialiseren in de opslag en handling van diverse commodities. We bieden opslag voor zowel gepalletiseerde als bulkgoederen. Just-in-time, volledige ontzorging voor uw in- en outbound logistics? Herverpakken? Zware machines en cargo? We doen het. We hebben magazijnen op verschillende locaties die elk in een aantal goederenstromen gespecialiseerd zijn. Gevaarlijke en/of heel waardevolle producten? Geen probleem. Wij zijn er op voorzien. Bij een aantal klanten zitten we naast de productiesite en is het transport van productie naar opslag geautomatiseerd.

Wij bieden:

- Binnen- & buitenopslag
- Temperatuurgecontroleerde opslag
- Overslag
- Opzakken, verbulken, compacteren, afdrummen, blenden en herverpakken
- Projectlading
- On-site depot van lege containers
- Waardetoevoegende handelingen op maat
- Consolidatie en strippen (split)
- Orderpicking (palletpicking & detail picking)



7,5 km	spoor aansluiting (Antwerpen en Brussel)
6.500	containers per maand
80.000	containers (140.000 TEU) in totaal behandeld
580.000	m ² warehouses in België
2.000.000	ton goederen behandeld

Around the world, down to earth.

3. HAVEN EN INTERMODALE LOGISTIEK

Door onze schaalgrootte en het beheer van meerdere terminals op strategische plaatsen, kunnen we vandaag multimodaal transport met tal van extra diensten organiseren op een kostenefficiënte manier.

Wij bieden:

- Binnenvaart
- Watergebonden havenoperaties
- Watergebonden inlandoperaties
- On-site depot van lege containers
- Herstelling van lege containers
- Stappen en strippen
- Fumigatie
- First & last mile
- Inland containerterminal operaties
- Extended gate
 - Tri-modale oplossingen
 - 3PL



9	schepen
8	duwbakken
3.312	TEU binnenschippaciteit (schepen + duwbakken)
8	overslagterminals
3	portaalkranen
5	mobiele havenkranen
24	reachstackers
40	terminaltrekkers

4. BULK & TANKCONTAINER LOGISTIEK

Wij bieden een depot met geïntegreerde diensten voor bulk- en containerlogistiek. Alles is efficiënt georganiseerd op meerdere sites op linker- en rechteroever en afgestemd op de diverse goederenstromen van onze klanten.

Wij bieden:

- Opslag / storage / stockage van lege vuile, gereinigde en beladen tanks, ADR & Non Haz
- Drumming
- Opwarmen en afkoelen / chillen van tankcontainers en verpakte goederen
- Resin- en latexcirculatie
- Herstellingen / modificaties en aanpassingen van alle mogelijke IMO tanks
- Reinigen van tankcontainers en bulkwagens
- Nitrogen Dewpoint, PPM, blankets en reinigen van stikstof in IMO tanks, transportvaten enz...
- Reiniging van isocyanaten (MDI & TDI)
- Installaties voor liner en flexizakken
- Transfer van vloeistoffen
 - Cryogenics, lining en gastanks, ontgassen en recuperatie
 - Reinigen van chemietanks ADR, Non haz, levensmiddelen, diervoeder, halal, kosjer
 - VAS + producttransfers: tank naar tank, van IBC / vat of andere mogelijke recipiënten naar een tank of vice versa
 - Opwarmen van vaten, IBC's enz. via onze (hotbox)



80	containerherstellers (inclusief onderhoud)
22	tankreinigers
140	flexibele heating plaatsen (stoom, warm water, elek.)
9.000	TEU opslagcapaciteit: 2750 geladen en 6250 leeg
200.000	m² terrein



5. ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Onze ondersteunende teams staan met al hun expertise ter beschikking van de klant.

-  **Forwarding:** We zoeken de juiste oplossingen op maat voor verschepen, opslag en distributie van vracht.
-  **Douane:** We zorgen voor de wettelijke formaliteiten, regelen inspecties, declaraties en transits en brengen uw administratie volledig op orde.
-  **On-site logistics:** We realiseren oplossingen op maat om uw operaties te optimaliseren op uw site en integreren productie, transport en/of distributie.
-  **ICT en automatisatie:** ICT is voor ons een business enabler. We ontwerpen of integreren systemen om de regie van uw logistiek perfect te beheersen en op elk moment te kunnen analyseren.
-  **Technisch advies,** engineering en mogelijkheden naar onze partners toe.

”

We zijn een one-stop shop voor alle logistieke uitdagingen. We zijn sterk in het denken en handelen in functie van oplossingen voor onze klant. Nieuwe vragen van klanten motiveren ons om aangepaste oplossingen aan te bieden.

Carl Ghekiere
CCO

DIRECTIECOMITÉ



Jo Van Moer
Founder & CEO



Anne Verstraeten
Founder



Carl Ghekiere
CCO



Bert Calluy
Legal Counsel



Yves Hebb
HR Director



Ann Cools
CFO



Joris Emanuel
IT Director



Steven Pauwels
COO Warehousing &
Value-added Logistics



Iwan De Block
COO Bulk & Tank Container
Logistics



Eric Noterman
COO Port & Intermodal
Logistics

GOVERNANCE

Op het vlak van governance onderscheiden we drie grote overlegorganen, die elk een verschillende taak en vergaderfrequentie kennen:

De Raad van Bestuur is het hoogste bestuursorgaan. Hij geeft leiding aan de onderneming en ontwikkelt het strategisch beleid. Hieronder valt het bepalen van een missie en het implementeren van een strategische visie. De Raad van Bestuur vergadert vier keer per jaar, maar kan vaker samenkomen in functie van de lopende projecten en/of opportuniteiten. De Raad Van Bestuur bestaat uit Jo Van Moer, Anne Verstraeten, Luc Van Milders, Bernard Moyson, Ann Cools, Philip Heylen en Tom Bamelis.

Het directiecomité zet de strategische koers om in operationele doelen en bewaakt de voortgang ervan. Het vergadert tweewekelijks. Het directiecomité is samengesteld uit de Founders, de CEO, de CCO, de Legal Counsel, de HR Director, de CFO, de IT Director, de COO Warehousing & Value-added Logistics, de COO Bulk & Tank Container Logistics en de COO Port & Intermodal Logistics.

In het managementcomité worden de operationele resultaten besproken en wordt er toelichting gegeven door de QESSH-afdeling, de HR-afdeling, de Finance-afdeling en de Salesafdeling i.v.m. lopende en/of komende projecten. Het managementcomité vindt driemaandelijks plaats. Het bestaat uit de leden van het directiecomité en middenkader.

ONZE EXPERTS



Frederick Vermeersch
Expert in Transport & Warehousing



Ellen Wouters
Expert in Transport & Warehousing



Peggy Van Kemseke
Expert in Transport & Warehousing



Werner Cooreman
Expert in Transport & Warehousing



Alexander Volders
Expert in Transport & Warehousing



Anthony De Smet
Expert in Value-added Logistics



Luc Mertens
Expert in Value-added Logistics



Maxim Letange
Expert in Bulk & Tank Container Logistics



Ilse Verdonck
Expert in Business Implementation



Andy Bogaerts
Expert in Port & Intermodal Logistics



Frank Van Geijt
Expert in Forwarding



Wim Vandeweghe
Expert in Sales Support & Pricing



CERTIFICATEN

Van Moer Logistics beschikt over de volgende certificaten of voldoet aan de betreffende norm:

- ISO 45001 (veiligheidsmanagement)
- ISO 9001 (kwaliteitsmanagement)
- ISO 14001 (milieumanagement)
- Ecovadis (milieu- en duurzaamheidsaudit)
 - Van Moer Cleaning & Repair (73 = gold)
 - Van Moer Transport (64 = silver)
 - Van Moer Stevedoring (66 = gold)
- AEO (douane)
- FCA | BIO | NOP | FSSC 22000 | EFTCO FOOD (levensmiddelen)
- Excipact | GDP (farma)
- SQAS Warehouse | SQAS Tank Cleaning | SQAS Transport (QESSH)



Onze duurzame strategie werpt zijn vruchten af en wordt in de markt ook erg geapprecieerd.



Hans Verboven
Expert in Sustainability



GOUDEN MEDAILLES

In 2021 werkten we een ambitieuze duurzaamheidsstrategie uit in samenwerking met het gespecialiseerd adviesbureau Sustacon. Deze strategie werd nu bekroond. Drie businessunits haalden een medaille binnen.

De hoogste score was voor Van Moer Cleaning & Repair, die dienstverlening biedt voor bulk- en tankcontainerlogistiek. Met een beoordeling van 73% kaapte de afdeling goud weg en behoort ze tot de beste 1% in de sector. De unit Port & Intermodal Logistics op haar beurt behaalde een score van 66%, goed voor goud, en behoort tot de 3% beste bedrijven in de sector. De transportafdeling tot slot zorgde voor een zilveren medaille met een score van 64%. Daarmee hoort het paradepaardje van de groep eveneens tot de absolute top.

Ecovadis is een ESG-gerelateerde (Environmental Social Governance) benchmark die ondernemingen in staat stelt zakelijke relaties te beoordelen op hun duurzaamheidsprestaties. Bij een Ecovadis assessment worden de bedrijven beoordeeld op basis van vijf pijlers:

- Algemeen beleid
- Arbeid & Mensenrechten
- Ethiek
- Milieu
- Sociaal engagement





DE WERELD VERANDERT

GREEN DEAL EN DE EU-TAXONOMIE: WIJ BEREIDEN ONS VOOR

De Green Deal is de Europese groeistrategie om van de EU een moderne, grondstoffenefficiënte en concurrentieële economie te maken. De Europese Green Deal heeft als doel om de uitstoot van CO₂ en andere broeikasgassen door transport drastisch te verminderen met wel 90% tegen 2050. De EU-taxonomie is een classificatiesysteem met een lijst van ecologisch duurzame economische activiteiten. De classificatie moet investeerders een beter houvast bieden om duurzame keuzes te maken, bedrijven helpen om klimaatvriendelijker te worden, marktfragmentatie tegengaan en investeringen helpen verschuiven naar waar ze het hardst nodig zijn. De taxonomieverordening stelt zes milieudoelstellingen voorop.

-  **Matiging van klimaatverandering**
-  **Aanpassing aan klimaatverandering**
-  **Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen**
-  **De overgang naar een circulaire economie**
-  **Preventie en bestrijding van verontreiniging**
-  **De bescherming en het herstel van biodiversiteit en ecosystemen**

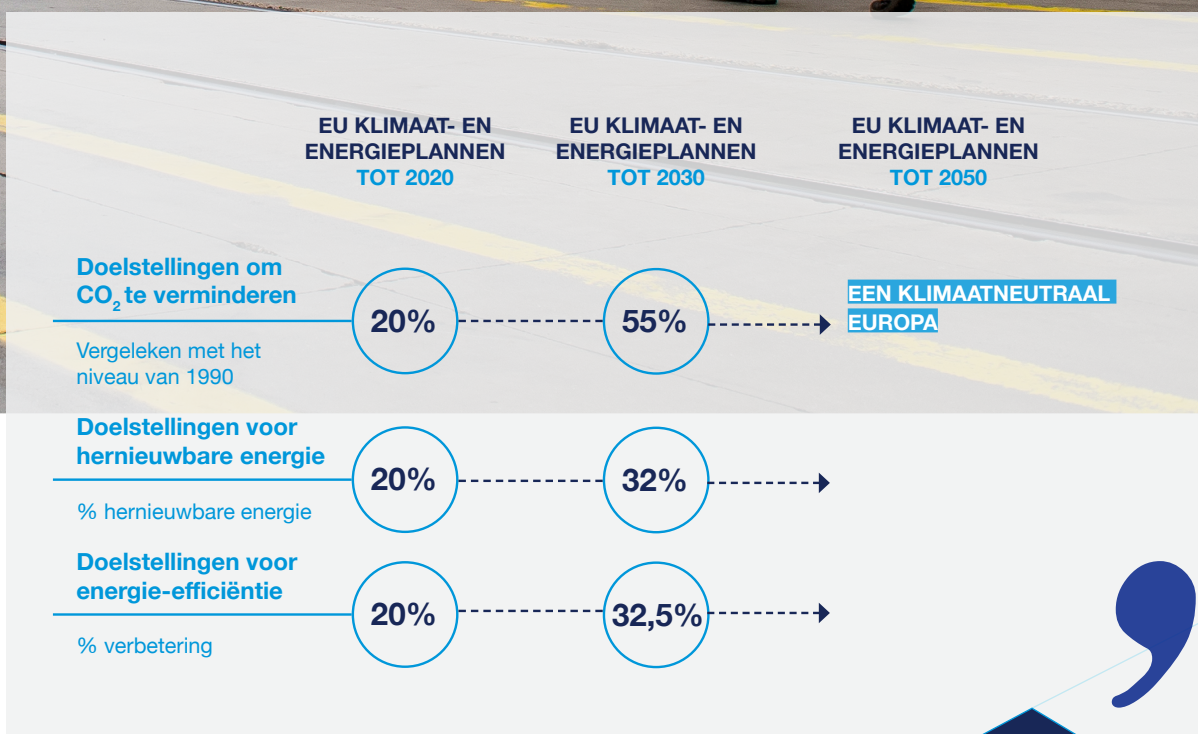
Deze beide kaders zijn voor ons een kans, eerder dan een risico, wanneer we er nu al op anticiperen.

SAMEN MET ONZE KLANTEN EN PARTNERS

De logistieke sector en het wegverkeer in het algemeen zijn goed voor bijna een vierde van de broeikasgassen in de Europese Unie. Daar ligt dus een grote kans tot verbetering.

Bijna 75% van alle goederen in ons land wordt via de weg getransporteerd. Tegen 2030 zal de nood aan transport met nog eens 25% toenemen. Het is onhaalbaar om dat allemaal via de weg te laten lopen. Ook onze klanten kennen deze uitdagingen. Onze klanten worden in toenemende mate geconfronteerd met de beperkingen van mobiliteit, geluidshinder, milieu-effecten en de uitdagingen van circulaire modellen. Ook zij moeten de CO₂-voetafdruk van hun bedrijfsvoering verminderen en tegelijkertijd voor zorgen dat goederen snel en efficiënt hun weg vinden naar de gebruiker. Wij zijn er om met hen mee te denken en om hen te ontzorgen binnen de context van een steeds complexer wordende supply chain en een striktere regelgeving.

Op ons eentje bereiken we niet veel, maar door samenwerking en partnerships geraken we er wel. We helpen onze klanten in de haven, in de chemie, in de voeding en tal van andere sectoren om hun activiteiten uit te voeren op een efficiënte en duurzame manier. Wij organiseren ons intermodaal, zodat we de "one-stop shop" kunnen zijn voor onze klant. Wij realiseren positieve impact door het duurzaam organiseren van transport en logistiek voor onze klanten, terwijl we zelf de milieu-impact van onze processen proberen te beperken. We willen deel zijn van de oplossing, niet van het probleem. Zo stomen wij ons klaar voor de Green Deal en de EU-taxonomie.



Onze Van Moer “blue solutions” zijn:

- Werken aan innovatieve multimodale transportoplossingen die klanten ontzorgen
- Werken aan intelligente systemen die routes, beladingsgraad en transporttijden optimaliseren in een multimodale mix
- Investeren in eco-efficiënte transportmiddelen en waterstoftechnologie
- Het bewaken van het evenwicht bewaken tussen economische, sociale en milieukosten
- Veiligheid afdwingen door te werken aan gedrag, monitoring en technologie
- Grootschalige multimodale infrastructuur en efficiënte opslaglocaties bouwen

Wij zijn er om mee te denken met onze klanten en hen te ontzorgen binnen de context van een steeds complexer wordende supply chain en een striktere regelgeving.

Anne Verstraeten
Founder

MATERIALITEIT

In 2022 hebben we een analyse uitgevoerd om de materiële ESG-onderwerpen in kaart te brengen. Op basis van de input van interacties met klanten, werknemers, banken en investeerders, middenveldorganisaties en de academische wereld kwamen we tot een uitvoerige lijst van onderwerpen.

We hebben deze lijst tot 40 herleid. Om hier structuur in te brengen, hebben we de onderwerpen toegewezen aan de drie ESG-pijlers. Het was evenwel nodig om een vierde pijler voor de meer algemene onderwerpen van economische aard te voorzien. Dit kadert ook in onze visie dat de duurzaamheidsstrategie de algemene strategie van het bedrijf dient te ondersteunen. De pijlers zijn dus als volgt:

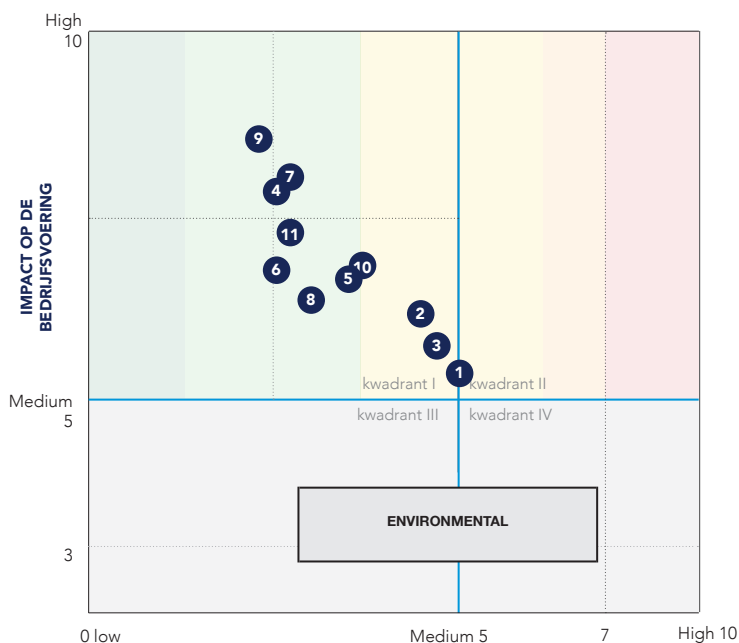
- Environmental
- Social
- Governance
- Economic

Binnen deze pijlers hebben we de 40 onderwerpen geclusterd in 10 thema's. Dit is voor een deel een subjectieve keuze. Op deze manier is het eenvoudiger om er een overzicht van te vormen.

De onderwerpen binnen de 10 ESG-thema's kunnen dus een impact hebben op onze bedrijfsvoering en langetermijnstrategie. Het is daarom verstandig om ze op zijn minst te monitoren of, nog beter corrigerende maatregelen te nemen. Op sommige van de onderwerpen kunnen wij door onze manier van bedrijfsvoering zelfs een positief effect hebben.

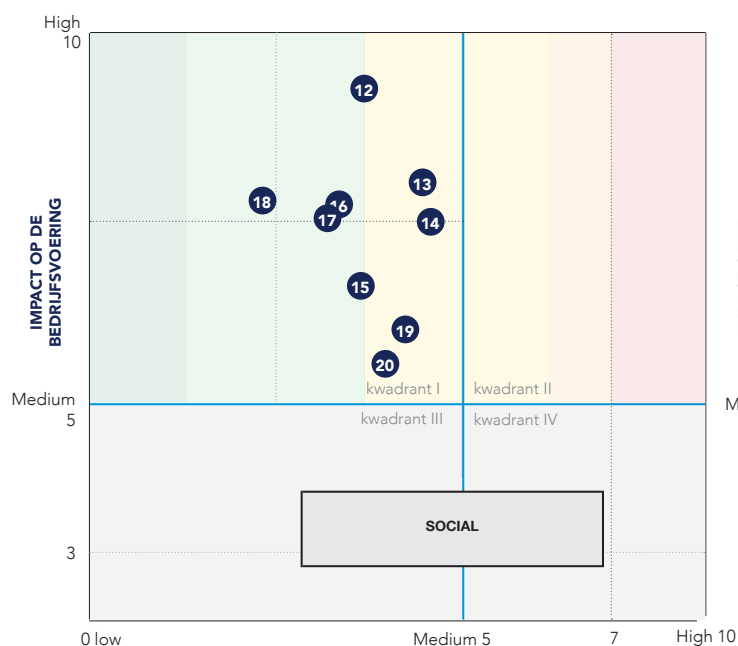
De tabel op de volgende pagina geeft de tien thema's weer en toont ook welke onderwerpen er onder vallen. Daarnaast maakt de tabel de verbinding met onze eigen strategische pijlers en thema's waarrond we werken en de SDG's.

De drie figuren geven weer hoe de directie de ESG-onderwerpen inschat. De y-as geeft de impact op de bedrijfsvoering van de ESG-onderwerpen weer. De x-as geeft aan hoe we er vanuit onze strategie vandaag reeds op voorbereid zijn. De ESG-onderwerpen die in de gele, oranje en rode zone zitten, zijn voor ons de gevaarlijkste, omdat hier de beheersmechanismen mogelijk nog niet sterk genoeg ontwikkeld zijn.

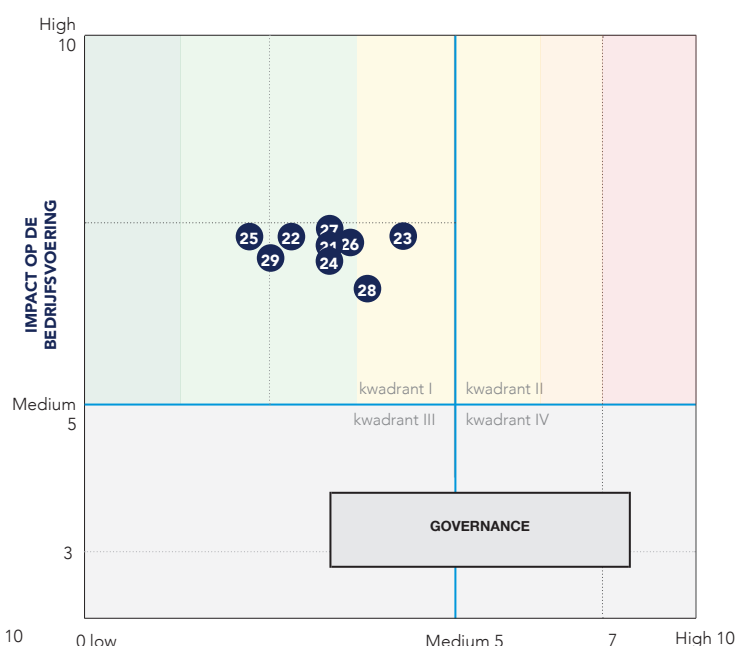


RISICO DOOR ONTOEREIKEND BEHEERSMECHANISME
OF GEBREK AAN STRATEGISCH ANTWOORD

	Thema	Onderwerp	Link met onze strategie (zie p. 20)
ENVIRONMENTAL	Cluster Klimaat	1. Extreme weersomstandigheden 2. Klimaatverandering 3. Betonstop en inname greenfields 4. Milieu-impact van mobiliteit	/ 1.3 - 2.1 - 2.2 / 1.1 - 1.3
	Vervuiling	5. Bodemvervuiling 6. Watervervuiling 7. Gevaarlijke producten 8. Afval 9. CO ₂ -uitstoot	2.3 2.3 2.3 2.3 2.1 - 2.2
	Decarbonisatie	10. Hernieuwbare energie 11. Decarbonisatie vloot	1.3 - 2.1 - 2.2 1.3 - 2.2
SOCIAL	Werknemersbeleid	12. War for talent / drivers / hands 13. Werkbaar werk 14. Inclusie en diversiteit 15. Training en opleiding 16. Veiligheid en welzijn	3.2 - 3.3 - 3.4 - 3.5 - 4.1 - 4.2 3.3 3.5 3.3 3.1
	Maatschappelijke verantwoordelijkheid	17. Impact logistieke sector op mobiliteitsknoop 18. Hinder zoals geluid, emissies, verkeer 19. Stimuleren onderzoek 20. Filantropie	1.1 2.3 4.2 4.2
GOVERNANCE	Goed bestuur en bedrijfsethiek	21. Uitbouw groepsstructuur 22. Waardengericht bedrijf 23. Cybersecurity 24. Sociale dialoog 25. Reputatie 26. Risicobeheer	/ 4.1 / / 4.1 - 4.2 /
	Anticiperen op regelgeving	27. Strengere energie- en duurzaamheidseisen van klanten 28. Europese regelgeving omtrent duurzaamheid 29. Transparantie over gevoerde duurzaamheidsbeleid en strategie	1.1 - 1.2 - 1.3 - 2.1 - 2.2 - 2.3 1.2 - 1.3 - 2.1 - 2.2 - 2.3 1.2 - 1.3 - 2.1 - 2.2 - 2.3
ECONOMY	Operational excellence	30. Operationele efficiëntie 31. Planningsrisico's 32. Kwaliteitsrisico's 33. Synergieën tussen afdelingen	2.4 - 2.5 2.4 - 2.5 2.4 - 2.5 /
	Gezonde groei	34. Multimodale oplossingen en ketenenergie 35. Gerichte overnames	1.1 /
	Alert voor economische risico's	36. Recessie van de economie 37. Geopolitieke spanningen en conflicten 38. Verstoring logistieke keten 39. Dichtslibben van het wegennet 40. Prijsstijgingen	/ / / 1.1 /



RISICO DOOR ONTOEREIKEND BEHEERSMECHANISME
OF GEBREK AAN STRATEGISCH ANTWOORD



RISICO DOOR ONTOEREIKEND BEHEERSMECHANISME
OF GEBREK AAN STRATEGISCH ANTWOORD

DUURZAME STRATEGIE

1 INTERMODALE OPLOSSINGEN

- Multimodale trafiek verhogen
- Circulariteit
- Groene logistiek



2 DUURZAME EN EFFICIËNTE OPERATIES

- CO₂-voetafdruk meten
- CO₂-voetafdruk verkleinen
- Milieu-impact verminderen
- Continue verbetering
- Kwaliteit



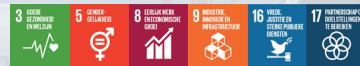
3 TOEWIJDING AAN MENSEN EN VEILIGHEID

- Veilig werk
- Open cultuur en vlakke structuur
- Opleiding en training
- No-nonsense communicatie
- Diversiteit



4 MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

- Ethisch ondernemen
- Betrokkenheid tonen



Vanuit onze
bedrijfsstrategie
leveren wij een
positieve bijdrage aan
de realisatie van de
SDGs.

Jo Van Moer
Founder & CEO

Onze duurzame strategie bestaat uit vier pijlers die elk voortkomen uit de ambitie om als bedrijf het verschil te maken voor klanten, voor onze omgeving, onze mensen en voor de maatschappij in het algemeen. Duurzaam ondernemen op lange termijn zit in het DNA van ons familiebedrijf. Net als onze waarden biedt het een kompas naar de toekomst. Vanuit onze bedrijfsvoering kunnen wij ook een positieve impact hebben op de realisatie van een aantal Sustainable Development Goals.

1. INTERMODALE OPLOSSINGEN

Voor onze klanten zijn we een totaalpartner voor transport en logistiek, die toegevoegde waarde biedt en ontzorgt van A tot Z. Vandaag is ons bedrijf een regisseur in een complex net van multimodaal transport. Wij kunnen snel, flexibel en efficiënt onze klanten helpen om hun transporten en logistieke uitdagingen op te lossen.

We willen een belangrijke facilitator zijn bij de transitie naar een circulaire economie. Digitale platformen en meetsystemen bieden ons daarbij inzicht en overzicht. Onze investeringen en overnames zijn een gevolg van onze visie op de integratie van alle onderdelen van intermodaal transport in onze activiteiten. Door ons systeemdenken en onze intermodale oplossingen dragen we bij tot duurzame economische groei, innovatie en investeringen in infrastructuur, de ontwikkeling van duurzame steden en gemeenschappen, en verminderen we de sociale en milieuaspecten van transport en logistiek.

In 2021 en 2022 hebben we door de nieuwe acquisities de kaarten voor ons multimodaal netwerk nog beter geschud en kunnen we onze schaalvoordelen inzetten om meer toegevoegde waarde te leveren met minder milieu-impact. Door ons breed netwerk van terminals, warehouses en logistieke hubs en door onze schaalgrootte kunnen we onze klanten als one-stop shop intermodaal ontzorgen.

2. DUURZAME EN EFFICIËNTE OPERATIES

We zijn gericht op efficiëntie en proberen in al wat we doen onze milieu-impact te verkleinen. Door onze focus op kwaliteit en efficiëntie realiseren we maximale waarde voor onze klant, met een minimum aan verspilling van grondstoffen, tijd, middelen en talent. De uitbreiding van onze activiteiten op meerdere sites door investeringen of acquisities van bedrijven met complementaire diensten, maar

hetzelfde DNA, zorgt ervoor dat we onze klanten nog beter kunnen dienen.

We investeren in de nieuwste technologieën met als doel onze CO₂-voetafdruk maximaal te reduceren. Zo maken we ons klaar voor de Europese Green Deal en werken we mee aan het inperken van de klimaatverandering. We hebben een langetermijnhorizon en gaan grote investeringen niet uit de weg. Het afgelopen jaar hebben we sterk geëxperimenteerd met waterstoftechnologie en bi-fuel trucks. We werken mee aan verscheidene onderzoeksprojecten om de omslag naar groene logistiek te kunnen realiseren. We zijn op een punt gekomen dat onze omvang heel wat schaalvoordelen aanreikt om echt impact te hebben. Tijd dus om nog harder op het gaspedaal te drukken om versneld de klimaatdoelstellingen te halen.

3. TOEWIJDING AAN MENSEN EN VEILIGHEID

We zijn een familiebedrijf waar, ondanks de groei, mensen geen nummers zijn. Wij praten met elkaar, helpen elkaar en zitten met elkaar in. Die visie is de kern van ons HR-beleid. In een sector die dikwijls negatief in het nieuws komt door onveilige of slecht betaalde jobs, proberen wij het goede voorbeeld te geven. Veiligheid en betrokkenheid komen bij ons op de eerste plaats. We creëren een aangename en stimulerende werkomgeving, garanderen gelijke kansen en continue leer- en doorgroeimogelijkheden en dragen bij tot werkbaar werk voor iedereen.

Een goede sfeer op het werk is belangrijk. Maar ook na de uren kan het leuk zijn. We profiteren van de herwonnen vrijheid om onze mensen door sport en plezier ook na het werk met elkaar te verbinden.

4. MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid gaat ook veel ruimer dan onze werknemers, klanten en bedrijfspartners. Wij maken deel uit van de hele gemeenschap. Wij hebben allemaal veel kansen gekregen en waar we kunnen, geven we er terug. We steunen ook heel wat mooie initiatieven die bijdragen tot een fijnere samenleving, waar iedereen beter van wordt. Onze engagementen in de lokale gemeenschap werden verder geïntensiveerd in 2021 en 2022. We hebben de afgelopen maanden sterk ingezet op de dialoog met een aantal stakeholders en merken dat dit tot zinvolle inzichten en soms tot samenwerking leidt!



1. INTERMODALE OPLOSSINGEN

Ons doel:

Als regisseur van een multimodale logistieke keten willen we onze klanten volledig ontzorgen in hun alsmaar complexer wordende en circulaire supply chain. Daarbij streven we naar een evenwicht tussen economische, ecologische en sociale afwegingen. We zetten in op samenwerking met diverse partners om samen de multimodale shift te realiseren. We hebben hiertoe drie duidelijke engagementen:



**MULTIMODALE TRAFIEK
VERHOGEN**



CIRCULARITEIT



GROENE LOGISTIEK

DOEL 2025

**Stijging van vervoerde TEU
via het water met 50%,
tegen 2025 in vergelijking
met 2021**

MULTIMODALE TRAFIEK VERHOGEN

Wij geloven in inland logistics, of het transport van goederen van het hinterland naar de zeehavens of omgekeerd. Dit kan via spoor, binnenvaart en wegtransport.



De manier waarop transporten aangestuurd, of beter, geregisseerd worden, heeft een groot effect op de milieu-impact door de broeikassen CO_2 , CH_4 , NO_x en fijn stof. Onze bijdrage ligt voornamelijk in:

- Beschikbaar maken van de infrastructuur en capaciteit voor binnenvaart en wegtransport;
- Optimaal gebruik van elke modale vorm;
- Optimaliseren van de energie-efficiëntie van elke modale vorm;
- Aanbieden van een mix die het evenwicht vindt tussen economische, sociale en ecologische parameters.

Bepaalde optimalisaties krijgt men pas bij een voldoende grote schaal van de onderneming. Wij zijn horizontaal breed genoeg verankerd en hebben de volumes en capaciteit om schaalvoordelen te realiseren. Daarnaast hebben we door ons overnamebeleid een stuk van de keten verticaal geïntegreerd. Nieuwe acquisities en uitbreidingen op onze strategische locaties, waaronder sinds 2022 ook Duitsland, zorgen ervoor dat we onze klanten kunnen laten groeien. Door onze rechtstreekse toegang tot zee-transport, onze binnenlandsterminals en regionale hubs, warehouses met spoorconnecties, loskades, overslagterreinen, binnenschepen en onze vloot van negen schepen, acht duwbakken en de 477 eigen trekkers die voor ons rijden, kunnen we een geïntegreerde multimodale aanpak realiseren. Dit maakt dat we vanuit onze regisseursrol transport en logistiek kunnen optimaliseren.



	2020	2021	Stijging	Stijging in %
Vervoer via water	312.479	385.018	72.539	19%
Vervoer via weg	473.888	548.809	74.921	14%
Totaal	786 367	933 827	147.460	33%
% Duwbak	40%	41%		
% Weg	60%	59%		

Binnenlandhavens zijn essentieel in de transitie naar een groenere supply chain. Ze kunnen als eind- en startpunt voor zeetransport gelden. Binnenlandhavens kunnen een “extended gate” zijn waar er geen tussencontroles door douane dienen te gebeuren. Zo wordt de transporttijd geoptimaliseerd. Vandaag beschikken we over acht terminals langs Vlaamse en Brusselse waterwegen. Sommige zijn in partnership op maat van een klant of trafiek gemaakt. Andere staan open voor een brede containerstroom en gelden door de omkadering als volwaardige regionale hubs.

Het idee van partnerships vindt men ook in onze warehouses terug. Sommige warehouses dienen als hub voor één bepaalde klant of zijn gespecialiseerd in een bepaald type goederen (zoals chemie, papier, granulaten of voeding). Andere warehouses hebben zelfs een rechtstreekse verbinding met de productiehal van de klant. En nog andere zijn opslag- en overslaghubs voor een veelheid aan goederen.

Vanaf de haven van Antwerpen werken wij in drie richtingen: Brussel, Leuven en Grobbendonk. En gesterkt door de havenfusie, kijken we vandaag ook naar Zeebrugge.



**385.018 TEU vervoerd
via water binnen de
haven in 2021**



**19% stijging in vervoer
via water t.o.v. 2020**

Dennie Lockefer Container Terminal

Begin 2019 namen wij de voormalige Antwerp East Terminal aan het Albertkanaal in Grobbendonk over. Een groot deel van het opgebouwde volume was ondertussen terug op de weg beland, een fenomeen dat bekend staat als “reverse modal shift”. We doopten de terminal om tot Dennie Lockefer Container Terminal (DLCT) en gingen de uitdaging aan om de trafiek terug te winnen en om de geluidshinder voor de buurtbewoners drastisch te verminderen. In 2021 hield de inlandterminal 27.979 vrachtwagens van de weg.

Vandaag varen er twee schepen, waardoor we nu vier afvaarten per week kunnen aanbieden. Op deze manier biedt de terminal een grotere capaciteit en een flexibeler dienstverlening aan. De Antwerpse deep-sea terminals worden dagelijks bediend en er is vanuit Grobbendonk ook een verbinding mogelijk met Zeebrugge. De modal shift draait rond samenwerking. Daarom mogen ook externe transporteurs hun export containers dropen op DLCT. Door de uitbreiding met 23.000 m² magazijnen zullen we hier een sterke groei kunnen realiseren.



44.766 TEU via DLCT in 2021



27.979 vrachtwagens van de weg

WIST JE DAT

Een duwbak is een schip zonder aandrijving. Hij kan niet zelf varen. Noem het een soort aanhangwagen, maar dan vooraan of langsij. Hij heeft altijd een schip of een duwboot nodig. Door de duwbak mee te nemen met onze andere schepen, verdubbelt de capaciteit aan TEU. Het is dus economisch rendabel en het zorgt bijna voor een halvering van de CO₂-uitstoot per vervoerde TEU.

Associated Terminal Operators

ATO is een joint venture tussen Boortmalt en Van Moer Logistics. De terminal in de haven van Antwerpen beschikt over 1.130 lopende meter kaai, een waterdiepte van 16 meter en is 275.000 m² groot. ATO heeft een betrouwbare en snelle verbinding per spoor en binnenschip naar alle diepzeekaaien in Antwerpen, Zeebrugge en Rotterdam. ATO is volledig geïntegreerd in het binnenlands terminalnetwerk op de assen Antwerpen, Brussel en Leuven.



505.000 TEU vervoerd door ATO via water binnen de haven in 2021



220 meter kaaimuur



42.871,5 TEU vervoerd in 2021 op TTB (Brussel)



37.095 TEU vervoerd in 2021 op CTC (Grimbergen)



2 treinsporen

Terminal Wilsele

Op het kanaal Leuven-Dijle baten we in Wilsele een terminal uit die specifiek is opgezet om het huishoudelijk afval van een groot deel van Vlaams-Brabant te vervoeren naar de afvalverwerker Indaver in Antwerpen. Jaarlijks wordt ongeveer 60.000 ton huishoudelijk afval over de binnenwateren vervoerd, waardoor zo'n 3.864 vrachtwagenritten worden vermeden.



Besparing van 73,5% CO₂ in vergelijking met wegtransport



3.864 ritten bespaard

Trimodal Terminal Brussels (TTB) en Container Terminal Cargovil (CTC)

In maart 2021 namen we TTB over. Doordat TTB en onze terminal ter hoogte van Cargovil in Grimbergen vlakbij elkaar liggen, ontstaan er nieuwe synergieën. Dankzij de extra terminalcapaciteit kunnen onze eigen binnenschepen efficiënter ingezet worden. We zien hier ook opportuniteiten voor andere watergebonden stadsdistributie. We zullen mee onze schouders zetten onder de verdere duurzame ontwikkeling van het Brusselse havengebied en het creëren van werkgelegenheid. In april 2021 werd er al een magazijn capaciteit van 20.000 m² toegevoegd. Samen met Port of Brussels werken we vandaag een investerings- en groeiprogramma uit. Op termijn zal dat resulteren in nog meer opslagruimte, een extra kraan en de activering van de spoorlijnen, zodat we deze terminal trimodaal kunnen maken. Vandaag exploreren we ook de mogelijkheden om vanuit de terminal groene stadsdistributie te faciliteren.

Bornem

Voor Wienerberger verzorgen we de consolidatie van pallets met stenen voor export aan de kade in Bornem. Met onze mobiele installaties zijn we goed uitgerust om de stenen uit de productiesite van Beerse in Bornem te lossen en deze nadien geconsolideerd op coasters te laden. Nadat de stenen in Bornem zijn gelost, varen de binnenschepen verder naar Grimbergen waar ze niet-verontreinigde gronden laden afkomstig vanuit infrastructuurwerken in het Brusselse. Deze gronden worden terug naar de fabriek in Beerse gevaren om de oude kleiputten op te vullen. Dit laatste gebeurt in het kader van landschapsherstel. Op die manier ontstaat er een watergebonden transportlus tussen Beerse, Bornem en Grimbergen. Dit levert een besparing op van jaarlijks ongeveer 6.000 vrachtritten.

WeBarge

Onder de vlag van iBarge investeren we sinds 2016 in eigen binnenvaartschepen, die containers vervoeren tussen de twee Scheldeoevers. In 2019 heeft iBarge de assets van APS overgenomen en vaart het verder als WeBarge. We hebben nu negen eigen binnenvaartschepen en acht duwbakken. Onze focus ligt op het efficiënt organiseren en veilig uitvoeren van containertransporten, zowel binnen de haven van Antwerpen als daarbuiten. Het vaarschema laat toe dat onze moderne en omvangrijke vloot dagelijks alle containerterminals van Antwerpen kan aanlopen. In 2022 vervangen we drie schepen, wat ons de kans geeft om over te schakelen naar meer milieuvriendelijke hybride stage 5 scheepsmotoren (elektriciteit en marine diesel oil).

Terminal Hoboken

Umicore heeft samen met ons de modal shift gerealiseerd in Hoboken. Umicore verwerkt jaarlijks ongeveer 350.000 ton aan grondstoffen, zoals elektronisch afval, autokatalysatoren, industriële katalysatoren en bijproducten van andere metaalverwerkende bedrijven. Om het wegtransport drastisch te verminderen, werd een nieuwe kade langs de Schelde in gebruik genomen. Wij verzorgen de aanvoer van containers via schip en de tractie vanaf de kade naar de losplaats. Zo worden er jaarlijks ongeveer 8.500 vrachtwagens van de weg gehaald.

CIRCULARITEIT

We willen een belangrijke facilitator zijn bij de transitie naar een circulaire economie.



De transitie naar een circulaire economie zal slimme logistiek vereisen, die in staat is om geïntegreerde circulaire supply chains op te zetten en reverse logistics te beheren. Een heel belangrijke rol is hier weggelegd voor de ketenregisseur, die instaat voor het efficiënt bij elkaar brengen van vraag en aanbod van materialen en grondstoffen voor gebruik en hergebruik.

Van Moer Logistics ondersteunt zijn klanten bij het ontwerpen, vormgeven en uitrollen van circulaire modellen en waardeketens. In dit proces nemen wij onze rol als value-adding circular logistics partner ten volle op. Dit alles vraagt de juiste expertise in ketenregie, maar ook de middelen om op grote schaal efficiënt te werken. Door onze investeringen in hubs, onze infrastructuur en onze vloot, hebben we de assets om de transitie materieel te versnellen en klanten volledig te ontzorgen. Ons uitgebreid netwerk van terminals op gunstige locaties voor recyclage en chemie in Vlaanderen, zorgt dat we de circulaire modellen ook efficiënter kunnen doen werken, met een minimale milieu-impact.

De haven van Antwerpen zal door de chemische cluster een cruciale bijdrage leveren aan de circulaire economie. Nieuwe waardeketens ontstaan op basis van hernieuwbare en circulaire grondstoffen. Wij staan klaar om de chemie hierbij te ontzorgen in hun logistieke circulaire uitdagingen. Als externe ketenregisseur bekijken we het hele plaatje vanuit een breder perspectief. Vandaag al hebben we een aantal partnerships lopen en bieden we on-site logistieke oplossingen voor reverse logistics en afvalverwerking. We werken verder aan partnerships voor value-adding circular logistics. De toekomst is circulair ...

Onder circulariteit verstaan we een economisch systeem van gesloten kringlopen waarin grondstoffen, onderdelen en producten hun waarde zo min mogelijk verliezen, hernieuwbare energiebronnen worden gebruikt en systeemdenken centraal staat. De transitie naar een circulaire economie is niet eenvoudig. Om het circulair model haalbaar te organiseren, werken bedrijven best samen met een ervaren logistieke partner die inzet op:

DOEL 2025

Vijf circulaire projecten met on-site value-adding logistics waar wij de regie nemen tegen 2025



Efficiëntie: de kosten van het inzamelen van materialen mogen de voordelen van hergebruik niet teniet doen – een efficiënte logistieke keten en de juiste mensen op de juiste plaats zijn hier nodig



Effectiviteit: om economisch rendabel te zijn, moet er voldoende volume en schaal gegenereerd worden. Wij focussen op de industrie en op grote volumes waar schaalvoordeel wordt bereikt



Milieukost: de ecologische impact van de inzameling mag niet hoger zijn dan de voordelen van recycleren – onze multimodale aanpak en de optimalisaties op het vlak van planning en vlootbeheer reduceren de CO₂-impact per vervoerde TEU per kilometer



Focus op core business: de sites van onze klanten in meerdere sectoren zijn dikwijls niet geschikt voor deze specifieke vormen van logistiek. Expertise in ketenregie is nodig. Wij beheersen de volledige materialenstromen, hebben eigen sites en zijn vertrouwd met alle vormen van optimalisaties binnen de waardeketen

On-site logistics bij JBF Global Europe

In maart 2022 namen we de on-siteactiviteiten over op het terrein van JBF Global Europe (Laakdal). Een pool van 30 medewerkers geeft logistieke ondersteuning aan de productie-eenheid van de internationale polyester (PET)-producent. De komende vijf jaar zullen we instaan voor het laden, lossen en verpakken van palletgoed, de planning en operationele werking van de opslagbatterijen (silo's) en voor de administratieve afhandeling van de inkomende en uitgaande goederen.

De pet-fabriek van JBF Global Europe in Laakdal commercialiseert sinds kort een innovatieve technologie van chemische recyclage om tegemoet te komen aan de nieuwe Europese richtlijnen rond plasticrecyclage. Tegen 2029 moeten de lidstaten immers een inzamelpercentage van 90% halen en tegen 2025 moeten pet-flessen voor minstens 25% uit gerecycleerd materiaal bestaan. De fabriek in Laakdal kan dagelijks tot 150 ton post-consumer pet flakes verwerken. Dat is meer dan 200.000 ton op jaarbasis. En belangrijker: de nieuwe producten – onder de noemer APE RE25 – bevatten nu al 25% aan gerecycleerd materiaal, én ze zijn ook kwalitatief evenwaardig. De gerecycleerde pet kan dus meteen opnieuw worden ingezet voor de verpakking van voeding en dranken.

Van Moer Stevedoring Blue Gate Antwerp

Petroleum Zuid was ooit het hart van de Antwerpse petroleumindustrie. Vandaag zijn deze gesaneerde terreinen klaar voor een nieuw hoofdstuk: Blue Gate Antwerp. Het klimaatneutrale bedrijventerrein is voorbehouden voor innovatieve ondernemingen die duurzaam willen groeien dankzij circulaire modellen.

De site Blue Gate Antwerp heeft ook een logistieke zone. Deze zone bestaat uit een terminal aan de Schelde en een achterliggend gebied voor logistieke activiteiten. Wij baten de terminal uit en zorgen voor de aan- en afvoer van grond en bouwmaterialen voor de site zelf. Op termijn moet de terminal dienst doen als overslagcentrum voor bouwmaterialen, een zogenaamd Circular Construction Consolidation Center (CCCC). Transportstromen van en naar de stad zullen er zo efficiënt en duurzaam mogelijk worden uitgevoerd. De slimme stadsdistributie is een feit.





GROENE LOGISTIEK

We zijn voortdurend bezig met het efficiënter, slimmer en groener maken van onze transporten.



Voor heel wat stromen en klanten blijft wegvervoer nog steeds de optimale of zelfs enige manier om goederen te vervoeren. Dat wil niet zeggen dat dit wegtransport niet groener kan. We zijn voortdurend bezig met het efficiënter maken van onze transporten. Dit doen we door het moderniseren van de vloot, door slimmere belading en routes, door het monitoren en het belonen van goed rijgedrag en vooral ook met intelligente logistiek. We bieden onze klanten graag totaaloplossingen en ontwikkelen onze diensten op hun maat. We denken op lange termijn en durven ook te investeren op maat van de klant.

Digitalisering

Zowel op de terminals als in ons wegvervoer zorgt slimme planningssoftware ervoor dat alles zo efficiënt mogelijk verloopt. Elke truck die leeg een traject rijdt, is een verspilling. Elke container die verzet moet worden om een andere te bereiken, vertegenwoordigt een kost. Wetende dat veel kleintjes één groot maken, volgen we de efficiëntie van onze operaties van nabij op. Onze beladingsgraad bij het vrachtvervoer piekt al enige tijd net boven de 90%. We stellen onze volledige expertise ter beschikking van onze klanten. Zo kunnen zij hun logistieke stromen met ons optimaliseren. We optimaliseren ook de flows van lege en volle containers, wat extra ritten naar en wachttijden bij de drukke Antwerpse terminals en depots vermijdt.

DOEL 2022-2023

1 bijna CO₂-neutrale supply chain in 2023 realiseren (= 80% minder uitstoot dan regulier transport)

CO₂-impact

Onze klanten zijn net als wij bezig met het in kaart brengen en reduceren van de CO₂-impact van hun bedrijfsactiviteiten. Meer en meer krijgen we de vraag van klanten om de specifieke CO₂-impact van de door ons uitgevoerde flows in kaart te brengen. Dankzij ons eigen CO₂-dashboard kunnen we dit relatief eenvoudig doen. We gaan ook graag het gesprek aan om alternatieven te bekijken met een lagere CO₂-impact.



FACTS & FIGURES

Ons totaal transport bedroeg in 2021 **933.827 TEU**, waarvan **385.018 TEU** intraportuair en intermodaal. We hebben dus **41%** van onze trafiek over water georganiseerd.

De intermodale trajecten waren in 2021 goed voor **84.553** uitgespaarde ritten op de volgende trajecten:



Antwerpen-Brussel: 75,3% minder CO₂ uitgestoten en 28.205 vrachtwagens van de weg.



Antwerpen-Grimbergen: 75,7% minder CO₂ uitgestoten en 21.197 vrachtwagens van de weg.



Antwerpen-Grobbendonk: 81,3% minder CO₂ uitgestoten en 27.979 vrachtwagens van de weg.



Antwerpen-Hoboken: 80,8% minder CO₂ uitgestoten en 4.596 vrachtwagens van de weg.



Antwerpen-Wilsele: 73,3% minder CO₂ uitgestoten en 2.576 vrachtwagens van de weg.

Traject	TEU	Uitgespaarde ritten	Uitgespaarde km	Theoretische uitstoot van de trafiek via wegtransport CO ₂ kg / jaar	Effectieve uitstoot van de trafiek via het water CO ₂ kg / jaar	Effectief bespaarde uitstoot vergeleken met wegtransport CO ₂ kg / jaar	Effectieve besparing in percentage van de trafiek via water
TTB (Brussel)	42.871	28.205	2.068.350	5.141.011	1.270.933	3.870.078	75,3%
CTC (Grimbergen)	37.095	21.197	1.472.024	4.199.152	1.021.297	3.177.855	75,7%
DLCT (Grobbendonk)	44.766	27.979	1.709.841	4.062.435	761.074	3.301.361	81,3%
Umicore (Hoboken)	5.606	4.596	142.958	419.848	80.732	339.116	80,8%
Wilsele	3.864	2.576	186.044	256.284	68.338	187.946	73,3%
Totaal	134.202	84.553	5.579.217	14.078.730	3.202.374	10.571.156	-



2. DUURZAME EN EFFICIËNTE OPERATIES

Ons doel:

Duurzaamheid zit in de kern van onze dagelijkse operaties. Door onze groei zijn we natuurlijk meer gestructureerd beginnen nadenken over hoe we efficiënt en duurzaam kunnen werken. Het motto is daarbij: zoveel mogelijk waarde creëren voor onze klanten en andere stakeholders, met een minimum aan verspilling van tijd, middelen, geld en niet-hernieuwbare grondstoffen.



CO₂-VOETAFDruk METEN



CO₂-VOETAFDruk VERKLEINEN



MILIEU-IMPACT VERMINDEREN



CONTINUE VERBETERING



KWALITEIT

DOEL 2022-2023

- Plan voor de decarbonisatie van de vloot
- CO₂-governance systeem opstellen
- CO₂-meting bij de overgenomen bedrijven

CO₂-VOETAFDruk METEN

Ons doel: beter doen dan de EU Green Deal.



We vinden het belangrijk om onze CO₂-voetafdruk te kennen. Alleen zo zijn we in staat om gericht maatregelen te nemen om onze CO₂-impact te verkleinen. We merken dat veel van onze stakeholders en onze klanten dit ook op prijs stellen.

In het najaar van 2021 zijn we gestart met een bijzonder uitgebreide oefening om de impact van al onze activiteiten op alle sites in scope 1 en scope 2 in kaart te brengen. We hebben als nulmeting het kalenderjaar 2020 gebruikt en beschikken thans ook over de volledige gegevens van 2021.

Als bedrijf willen we deel zijn van de oplossing en niet van het probleem. Daarom hebben we een reductieplan uitgewerkt voor onze eigen bedrijfsvoering. Optimalisaties in onze dienstverlening, onze intermodale aanpak en de verticale integratie zorgen ervoor dat ook de bedrijfsvoering van onze klanten groener wordt.



Methodologie

We brachten voor de kalenderjaren 2020 en 2021 onze CO₂-voetafdruk in kaart. Hiervoor keken we naar scope 1 en scope 2 volgens het Greenhouse Gas Protocol (GHG), wat wereldwijd het meest gebruikte protocol is om de uitstoot van broeikasgassen te berekenen. Het GHG kent drie scopes:

SCOPE 1

Directe CO₂-uitstoot, veroorzaakt door eigen bronnen binnen de organisatie. Het betreft de uitstoot door eigen gebouwen en vervoer- en productie-gerelateerde activiteiten.

SCOPE 2

Indirecte CO₂-uitstoot, door opwekking van ingekochte en verbruikte elektriciteit of warmte.

SCOPE 3

Indirecte uitstoot van CO₂, veroorzaakt door bedrijfsactiviteiten van een andere organisatie. Het betreft dan uitstoot door bronnen die niet in het bezit zijn van de eigen organisatie en waar ze ook geen directe invloed op kan uitoefenen.

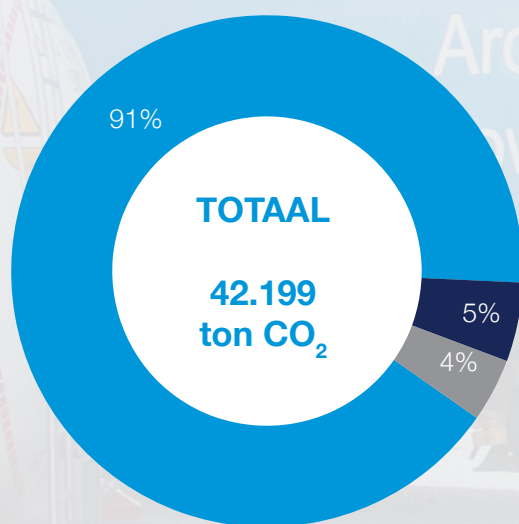
Voor onze berekening namen we alle verbruiken mee van scope 1 en scope 2. We maakten echter een kleine uitzondering voor business travel (vliegreizen = scope 3) en we namen in onze berekening ook de CO₂-impact van de gecharterde trekkers (third-party = scope 3) mee. We vinden het belangrijk om zicht te hebben op de charters gezien ze tot onze core business bijdragen.

We berekenen de impact van de brandstoffen volgens de Tank to Wheel (TTW) standaard. Deze kijkt naar de directe emissies van de activiteit, bijvoorbeeld het gebruik van brandstof in een voertuig. Het neemt de CO₂-impact door winning en productie van de brandstof niet mee.

Binnen het bereik van onze meting vallen het energieverbruik en inkomsten gerelateerd aan:

- Elektriciteit van het net
- Opwekking eigen stroom via zonnepanelen
- Verwarming
- Brandstofverbruik trucks
- Brandstofverbruik personenwagens
- Brandstofverbruik binnenvaart
- Brandstofverbruik industrieel rollend materieel
- Brandstofverbruik business travel (vliegreizen)
- Koelmiddelen
- Verbruik onderaannemers (charters)
- Forwarding

SCOPE 1, 2 & 3



Brandstof (scope 1 + scope 3)*	38.617 ton
Heating (scope 1) (cleaning & repair processen)	1.875 ton
Elektriciteit (scope 2)	1.658 ton
Business travel (scope 3)	30 ton
Forwarding (scope 3)	12 ton
Verwarming (scope 1)	7 ton

* Brandstof scope 1 = 32.024 ton

Brandstof scope 3 (charters) = 6.592 ton

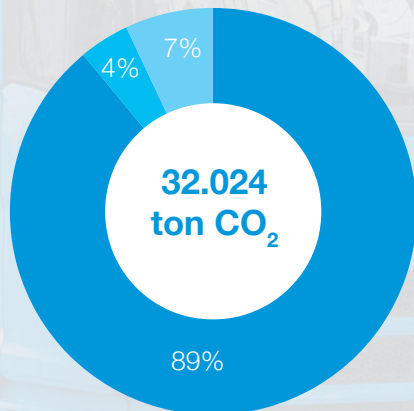
** Door afronding is er een verschil van 1 ton in de optelsom.

	2020	2021
Brandstof (scope 1) tCO₂	32.977	32.024
Diesel (liter)	11.864.912	11.329.821
LNG (kg)	386.691	539.346
MDO (liter)	754.419*	754.419
Benzine (liter)	39.006	40.542
Brandstof (scope 3)	6.357	6.592
Diesel (liter)	2.530.370	2.623.772
Heating (scope 1) tCO₂	1.874	1.875
Aardgas (kWh)	10.234.056**	10.234.308
Elektriciteit (scope 2) tCO₂	1.422	1.658
Grijze elektriciteit (kWh)	8.416.562	9.809.264
Groene aangekochte elektriciteit (kWh)	9.431	11.727
Groene zelf opgewekte elektriciteit (kWh)	1.027.012	703.618
Totale uitstoot CO₂ (ton)	42.667	42.199
Omzet (mio €)	186,396	222,378
Absolute reductie		-1,1%
Ton CO₂ / mio €	228,905	189,762
Relatieve reductie		-17,1%

* De hoeveelheden voor 2020 waren niet volledig te becijferen voor deze post. We hebben daarom de cijfers van 2021 hier als aanname genomen.

** Dit marginaal verschil tussen 2020 en 2021 betekent niet dat er amper evolutie is. De activiteiten waarvoor aardgas wordt gebruikt (cleaning en repair) en het aantal sites die nog met gas verwarmd worden, zijn wel degelijk gestegen.

Brandstof (scope 1)

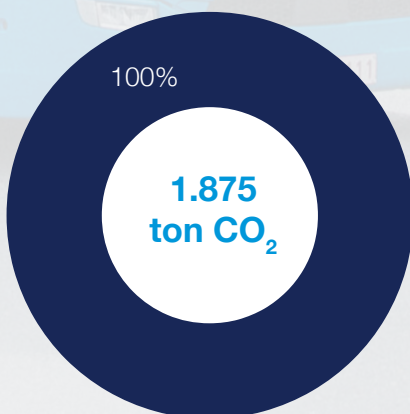


- Diesel
- LNG
- Marine Diesel Oil (MDO)
- Benzine

In verbruikseenheden:

11.329.821 liter
539.346 kg
754.419 liter
40.542 liter

Heating (scope 1)

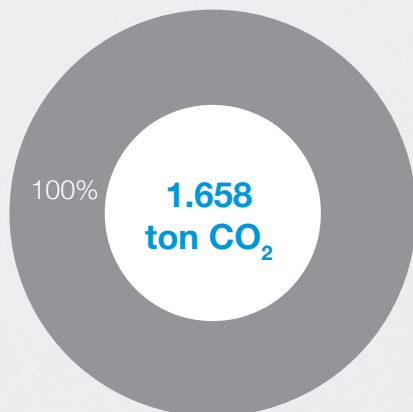


- Aardgas

In verbruikseenheden:

10.234.308 kWh

Elektriciteit (scope 2)



- Grijze aangekochte elektriciteit
- Zelf opgewekte groene elektriciteit
- Groene aangekochte elektriciteit

In verbruikseenheden:

9.809.264 kWh
703.618 kWh
11.727 kWh

*geen CO₂-voetafdruk voor de groene elektriciteit

Methodologische kanttekeningen

Hoewel de gegevens met bijzondere nauwkeurigheid zijn samengesteld, biedt dit nog geen garantie op volledigheid, noch correctheid. Voor een aantal verbruiksposten ontbreken immers een aantal data. Hier hebben we dan realistische schattingen gedaan. Dit is bijvoorbeeld het geval voor een aantal gegevens van brandstofverbruik van trekkers in 2020 en de via publieke en private laadpalen geladen elektriciteit van hybride auto's. Voor de third-party trekkers hanteren we een omrekening die uitgaat van 30 liter diesel per 100 gereden kilometers. Omdat we in Antwerp Terminal Operator (ATO) slechts voor 50% participeren, nemen we hiervan ook slechts 50% van de totale CO₂-uitstoot mee. Op eenzelfde manier zullen we andere participaties behandelen in de toekomst.

Ondanks een aantal beperkingen en noodzakelijke hypothesen met betrekking tot de verdeelsleutel van het verbruik, kunnen we een goed onderbouwd overzicht geven van de totale CO₂-voetafdruk van de bedrijfsactiviteiten van Van Moer Logistics.

De totale uitstoot van Van Moer Logistics bedroeg 42.199 ton CO₂-equivalenten in 2021. We hebben deze uitstoot, bij benadering, in vergelijking genomen met volgende cijfers om dit in perspectief te plaatsen:

-  **5.024 keer jaarlijkse CO₂-uitstoot van de gemiddelde Europeaan**
-  **19.812 retourvluchten van Brussel naar New York**
-  **4.368 keer met de auto rond de aarde**
-  **3.517 hectare bos is nodig om deze CO₂-uitstoot te compenseren**

Conclusie

Het brandstofverbruik van de trekkers en vrachtwagens (inclusief charters), het industrieel rollend materieel, de kranen en de schepen is goed voor ongeveer 90% van het totale verbruik. Het is evident dat elke investering hier een grote impact kan hebben.

We willen inzetten op alternatieve brandstoffen voor de trucks om het dieselverbruik te verminderen. De focus ligt dan ook op een investeringsprogramma om de volledige vloot zo snel mogelijk naar meer hernieuwbare brandstoffen om te schakelen. Een bijkomend aandachtspunt is het opzetten van een centrale CO₂-governance structuur. Nu zitten de gegevens sterk verspreid, wat ertoe leidt dat de datavergaring zeer arbeidsintensief is.



CO₂-VOETAFDruk VERKLEINEN

Vandaag zijn we maximaal gericht op efficiëntie en het verminderen van ons energieverbruik. Zo maken we ons klaar voor de Europese Green Deal.



De Green Deal doelstellingen voor 2030 zijn haalbaar door continue verbetering, gedragswijziging, technologische evolutie en slimme ketenregie. Om in 2050 klimaatneutraal te worden, zal er nog veel moeten gebeuren en toch wel een echte doorbraak geforceerd moeten worden. Mogelijk biedt waterstof hier de oplossing. In november 2021 zijn we van start gegaan met een eerste proefproject met een dual-fuel waterstoftruck voor de aanlevering van de Delhaize supermarkten. De truck heeft als doel de CO₂-uitstoot tot 80% te verminderen. Na de testfase van 12 maanden wordt er gekeken hoe de technologie ontwikkeld door CMB.TECH verder uitgerold kan worden in onze volledige truckvloot.

DOEL 2030

**65 % CO₂-reductie in
relatieve cijfers t.o.v. het
refertiejaar tegen 2030
(refertiejaar 2020)***

* We nemen thans als maatstaf voor onze totale voetafdruk de omzet. Dit kan bij inflatie wel een vertekend beeld geven. Verder zou de relatieve groei van minder CO₂-intensieve activiteiten (zoals warehousing) het totale beeld kunnen vertekenen. Voor de deelactiviteiten zullen we in de toekomst ook vergelijken op basis van getransporteerde TEU via weg en water, gecleane containers etc.



Groene energie

Tot op heden lieten we in totaal iets meer dan 11.000 m² aan zonnepanelen plaatsen op de daken van onze eigen magazijnen, goed voor 1.500 MWh per jaar. Ongeveer de helft van de opgewekte stroom is voor eigen gebruik bestemd, de rest wordt op het net geplaatst. In totaal wordt 15% van het elektriciteitsgebruik door onszelf opgewekt. Daarnaast gebruiken we nog de zonne-energie van installaties op gehuurde magazijnen. Momenteel staan nieuwe investeringen gepland. Met de energieprijzen van vandaag loont zich dat zeker en vast. We hebben in januari 2022 op 16 sites de omschakeling naar groenestroomcontracten uitgevoerd.

Energiebesparingen

We investeren systematisch in de energie-efficiëntie van onze gebouwen, magazijnen en installaties. Zo hebben we een plan om in alle warehouses een relighting te doen naar led-lampen met bewegingssensor. Dit project is voor 75% uitgevoerd.

We gebruiken veel toestellen met batterijen. Die kunnen we laden met onze eigen groene stroom. Voor onze elektrische vorkheftrucks hebben we dubbele packs. Zo kunnen we in alle shifts elektrisch rijden.

Investeringen in duurzame groei

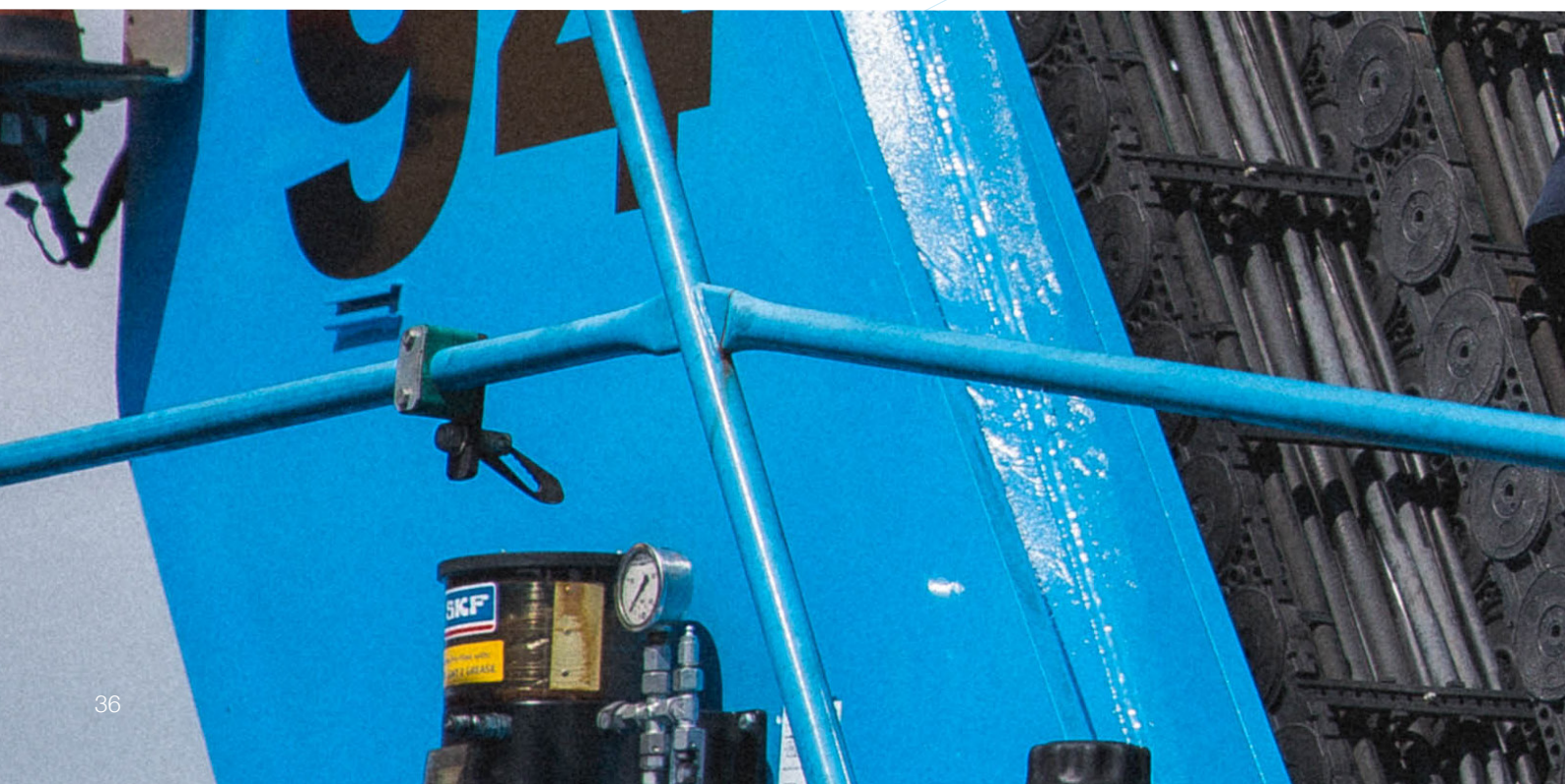
In 2021 hebben we in totaal 3,4 miljoen euro geïnvesteerd in onze cleaning, heating, repair en storage afdeling. Deze werd uitgebreid en vernieuwd met een verbeterde capaciteit voor vijf chemie-, één food- en twee bulkbanen.

Verder wordt er ook een circulatie-unit voorzien voor het reinigen van harsen, resins en latex. De heating krijgt bijkomende aansluitingen, door een capaciteitsverhoging van 40 extra vaste plaatsen. De verwarming van de tanks gebeurde reeds via warm water, stoom of elektriciteit, en dit werd aangevuld met stoom onder hoge druk (tot 7 bar aan 160°C). Sinds kort is ook de opwarming van ADR en NON-ADR producten in vaten, IBC's of andere verpakkingsmiddelen mogelijk, dankzij de ontwikkeling van een on-site hot box installatie. Zo spelen we in op de veranderende verwachtingen en noden van onze klanten.

”

**Onze investeringen
in capaciteit gaan
gepaard met meer
energie-efficiëntie
en duurzame
technieken:
een win-win.**

*Iwan De Block
COO Bulk & Tank Container
Logistics*



Overzicht lopende en geplande investeringen en initiatieven (niet exhaustief)

- Omschakeling naar groene stroomcontracten op 16 sites (uitgevoerd)
- Energetische renovatie site Brussel en uitbreiding site met certificering-BREEAM Very Good
- Studie vervanging koelinstallatie op site HAZOP 1167
- Plaatsing zonnepanelen op site 1793 om verbruik verwarming en koeling op te vangen. Verwacht vermogen: 1.727,5 kWp
- Plaatsing zonnepanelen op NNRC
- Vervanging lichtstraten op site 1143
- Recuperatie condenswarmte in de Cleaning & Repair
- Aankoop elektrische veegmachines
- Vervanging drie schepen door schepen met stage 5 hybride motor
- Mogelijke bestelling estuair schip met hybride motor
- Bestelling 19 extra bi-fuel trucks (H2 en diesel)
- Optie genomen op 30 full H2 trucks
- Omschakeling fleetpolicy naar hybride en elektrische wagens
- Onderzoek eigen waterstof tankstation op de site in Zwijndrecht
- Deelname aan onderzoeksconsortium voor waterstof in Brussel
- Fietsbeleid (al 200 fietsen gekocht)
- Voorbereiding plaatsing zonnepanelen op 3 extra locaties
- Nieuw ADR-magazijn volgens BREEAM-norm

DASHBOARD GROENE ENERGIE

Site	Totaal m ² zonnepanelen	kWp	MWh / jaar	Pand
1054	11.100	1.660	1.500	Eigendom
1994	14.087	821	781	Huurpand
1167	9.580	264	233,1	Huurpand
Gent 2	11.778	In opbouw	In opbouw	Huurpand
Gent 3	4.516	860,62	33.080,16	Huurpand
Grobbendonk	14.315	517	493,5	Huurpand
Brussel	7.850	1.036	936	Huurpand

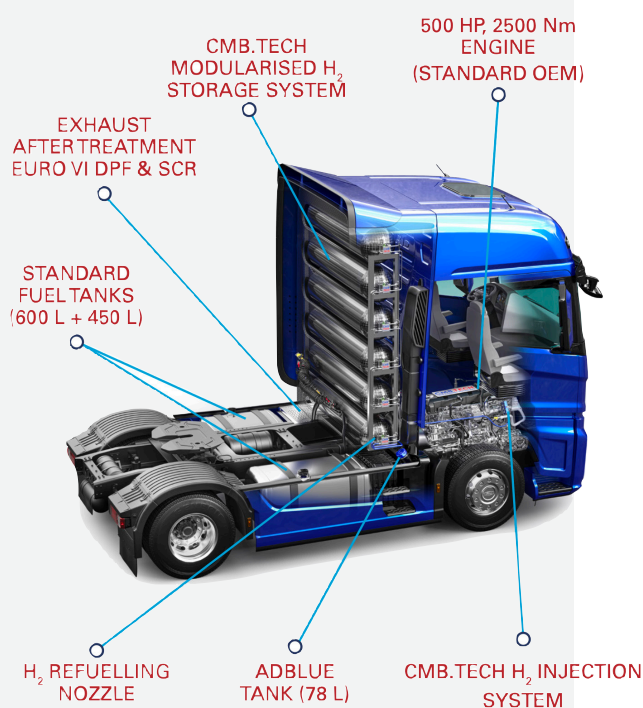


De dual-fuel truck

In November 2021 namen we onze eerste bi-fuel truck in dienst. Na de testfase van 12 maanden zal bekeken worden hoe de technologie ontwikkeld door CMB.TECH verder uitgerold kan worden in onze vloot. Het testen van deze eerste CMB.TECH waterstoftruck is een eerste stap naar een snelle opschaling en uitrol van meer soortgelijke trucks op Europese wegen in 2022. Ondertussen hebben we wel al een tweede besteld.

CMB.TECH bezit een multimodaal waterstofstation in Antwerpen en introduceerde zijn prototype van de waterstoftruck. Dankzij de dual-fuel technologie heeft de truck verschillende voordelen ten opzichte van andere waterstoftrucks. De truck heeft namelijk een groter bereik, is goedkoper in aankoop en heeft geen verlies van laadruimte in de oplegger. Wel moeten we opletten met koeltransport waarbij de unit op de kop gemonteerd is. Dan is de afstand tussen de waterstof tanks achter de cabine en de unit te klein.

De dual-fuel waterstoftruck kan waterstof bijmengen als brandstof in haar omgebouwde dieselmotor om zo minder diesel te verbruiken en minder CO₂ te produceren. Indien nodig, kan de motor ook nog volledig op diesel opereren. Naast de CO₂-uitstoot wordt ook de NO_x-uitstoot gereduceerd, tot -70 procent, maar gezien de zeer ecologische nabehandeling op nieuwe dieselmotoren resulteert dit ook in een reductie van AdBlue-verbruik. Door de bestaande dieselmotor en aandrijving te gebruiken, kunnen we de investeringskosten van deze truck beperken tot 1/3 van een nul-emissie alternatief. De dual-fuel functionaliteit maakt deze truck juist zo



interessant; het doel is om 100 procent op waterstof te rijden, maar in het dagelijkse leven op de baan moet je rekening houden met onvoorspelbare factoren zoals files en wachturen. Dankzij de dieselreserve hoeven we ons geen zorgen te maken dat de truck in het midden van zijn rit zonder brandstof valt.

Onze droom: een eigen H2-tankstation

We bestuderen momenteel met verschillende partners de praktische, technologische en economische haalbaarheid om in de komende jaren grotendeels over te schakelen op waterstof. Zo kunnen we de partner bij uitstek worden voor CO₂-neutrale bevoorradingsketens en distributie.

We willen evalueren of we zelf onze groene waterstof kunnen voorzien. Daarom lanceerden we samen met enkele partners een koolstofarm multi-fuel Energy Hub-concept dat de drie brandstoffen vanuit hetzelfde “station” zal leveren. De eerste focus in dit project ligt op H2-vrachtwagens. We zijn op zoek naar een “on depot” elektrolyser oplossing om de 20-30 H2-vrachtwagens bij te tanken. De tweede focus ligt op de rest van het vrachtwagenpark, de LNG-trucks omzetten naar biogas/bioLNG/stortgas. De Universiteit Antwerpen monitort het project.

Concreet kan dit project uitmonden in een tankstation op onze site te Zwijndrecht, waarbij groene waterstof, groene elektriciteit en biogas opgewekt kunnen worden. De realisatie is afhankelijk van de toekenning van Europese subsidies.

Fingers crossed!



Verduurzaming vloot

We investeren voortdurend in onze vloot van rollend materieel. Al onze vrachtwagens hebben een EURO 6 motor, wat zich vooral uit in minder NO_x en fijn stof. In eerste instantie houden we bij de investeringsbeslissing rekening met het brandstofverbruik. Zo zijn er tussen de verschillende constructeurs heel wat verschillen. Onze vloot telt ondertussen 41 LNG-trucks en 1 dual-fuel waterstoftruck.

We monitoren het daadwerkelijke verbruik van onze vloot zeer aandachtig. Door meerdere parameters te bewaken, kunnen we onze chauffeurs sensibiliseren over het effect van hun rijgedrag op het reëel brandstofverbruik. De in de trucks geïnstalleerde meetapparatuur houdt data bij over cruise control, gemiddelde snelheid, harde remmingen, stationair draaien en natuurlijk het gemiddeld verbruik.

Het industrieel rollend materieel in onze magazijnen of op onze sites proberen we eveneens te verduurzamen, om de trend naar groene energie verder te zetten. Vandaag is bijna 80% van onze vloot van industrieel rollend materieel elektrisch.

Wij kiezen altijd 'A'-merken voor ons rollend materieel, die vaak al veel duurzamer zijn dan de 'B'-merken. Naast verbruik en performance, zijn ook de kwaliteit van de machines en de dienst na verkoop en service voor ons zeer belangrijk. We verdelen onze volledige vloot van industrieel rollend materieel (+/- 300 heftrucks) tussen een handvol 'A'-merken. Bij aankoop wordt ook altijd de input van zowel unit managers als heftruckchauffeurs gevraagd. Want het is belangrijk dat ook zij tevreden zijn over de voertuigen waarmee ze moeten rijden.

DOEL 2023-2024

Milieumanagementsysteem uitbreiden naar de nieuw overgenomen bedrijven en sites



MILIEU-IMPACT VERMINDEREN

We hebben een ISO 14001 gecertificeerd milieumanagementsysteem. Daarbij gaat onze aandacht doelgericht naar het monitoren en evalueren van de milieuprestaties, het proactief informeren van werknemers inzake het milieubeleid van de onderneming om hen te stimuleren hier aandachtig mee om te gaan en het vrijhouden van budgetten om investeringen te doen die de milieu-impact van de bedrijfsactiviteiten verminderen.



Zero pellet loss

De Antwerpse haven is een van de belangrijkste productie- en logistieke centra voor kunststoffen in Europa. Helaas komen tijdens productie, opslag, transport of verwerking soms kleine plastic bolletjes (pellets) in de natuur terecht. Om dit tegen te gaan, startte Port of Antwerp samen met Plastics Europe, Essenscia en Voka Alfaport het Zero Pellet Loss-platform op. Het platform dient onder meer om opruimacties in het havengebied te ondersteunen, best practices uit te wisselen en invulling te geven aan het concrete actieplan om het verlies van pellets tegen te gaan. Operation Clean Sweep is een

internationaal programma om het verlies van plastic korrels (pellets, vlokken en poeders) en het vrijkomen ervan in het milieu te voorkomen tijdens de behandeling door de verschillende entiteiten in de waardeketen van plastic. Wij hebben het charter ondertekend. Dat houdt in dat we ons engageren in de werkgroep en dat we op onze sites maatregelen treffen.

Enkele van onze acties en/of investeringen zijn:

- Rioolzeven die plastics uifilteren
- Herasfaltering naar gladde ondergrond = beter te beheersen en makkelijker om pellets op te kuisen
- Vaste onderhoudsteams aangesteld voor onderhoud, orde en netheid.
- Aanschaf elektrische veegmachines op verschillende sites
- Contract voor een maandelijkse veegbeurt door een gespecialiseerd bedrijf
- Omheining site met gegoten jerseys om plastic op de site te houden
- Procedures waarbij geladen wagens volledig worden proper geblazen om plastic korrels op de site te houden
- Beladingssystemen met sensor, waardoor mangaten niet kunnen overlopen met product
- Toolboxen om de medewerkers attent te maken op processen en procedures
- Pallet-omkeerders om beschadigde zakken te vervangen zonder verlies



Waterzuivering

Op onze site in Zwijndrecht maken we chemische containers schoon. Onze site is hierdoor ook erkend als Seveso-site. Dit houdt een hele reeks verplichtingen in die we nauwgezet opvolgen. We garanderen dat al ons afvalwater volledig gezuiverd de weg vindt naar de natuur. We hebben geïnvesteerd in een VISOP waterzuiveringssysteem dat werkt door middel van flotatie.

Facility management

Alle activiteiten met betrekking tot de faciliteiten van onze sites worden centraal gemonitord. Door de snelle groei en de vele overnames ligt de prioriteit vandaag op de standaardisatie van contracten, onderhoud en werkwijzen. Binnen ons ISO 14001 milieumanagementsysteem is er ook een afvalbeleid m.b.t. al onze sites. Voor wat betreft de schoonmaak werd in 2021 ingezet op meer biologische en 'groene' producten.

Wij houden het graag proper

Meerdere keren per jaar maken we de bedrijfsomgeving proper. Ondanks de vele vuilnisbakken en faciliteiten voor truckchauffeurs langs de wegen in onze bedrijfsomgeving is er toch veel te veel zwerfvuil. Door het schoonmaken zorgen we dat fauna en flora, en in het bijzonder de vele vogels, konijnen en padden, niet geïmpacteerd worden. Zo dragen we in onze sterk geïndustrialiseerde omgeving toch bij tot de biodiversiteit.

Overlast beperken

We zijn er ons van bewust dat transport en logistiek hinder kunnen veroorzaken. We proberen hier op de best mogelijk manier mee om te gaan. Een voorbeeld van een site waar we heel veel aandacht aan besteden, is de Dennie Lockefer Container Terminal in Grobbendonk. De site was niet onbesproken omwille van geluidsoverlast voor buurtbewoners. Op een bepaald moment werd de terminal zelfs om die reden stilgelegd. Op het moment dat wij de site overnamen, traden we in contact met het buurtcomité. Onze CEO Jo Van Moer gaat zelf naar de vergaderingen.

Wij geloven dat economische activiteit in evenwicht met alle stakeholders kan gebeuren. We plaatsen ons in zo'n situaties in de schoenen van degene die met ons aan de overlegtafel zit. Zo hebben we begrip en doen we al het mogelijke om ogenschijnlijk tegenstrijdige belangen te verzoenen.

We hebben op DLCT Grobbendonk een aantal investeringen en optimalisaties gedaan en werken ook aan het bewustzijn en gedrag van de mensen op de site. Dit met als

doel de geluidshinder te verminderen. Een volgende stap is de bouw van een grondwal met geluidsscherm. Dat scherm moet ervoor zorgen dat de geluidsoverlast die het laden en lossen van containers veroorzaakt binnen de wettelijke normen blijft.

Recyclage

We zetten sterk in op recyclage opdat er zoveel mogelijke lashing materiaal kan gerecupereerd worden. Het materiaal dat uit import containers wordt gehaald, herbruiken we voor de export van goederen. We herbruiken airbags, straps, gespen, houten platen en pallets.

Vorig jaar hadden we ons als doel gesteld om het niet gescheiden afval met 10% te reduceren. In 2020 was het totaal aan bedrijfsafval/stortafval gelijk aan 386,58 ton. In 2021 bedroeg het totaal aan bedrijfsafval/stortafval 345,082 ton. Dit is een daling in absolute cijfers van ongeveer 12% die te danken is aan betere sortering. Dat we dit realiseren in een jaar waarin we weer sterk gegroeid zijn, stemt ons tevreden. Het zijn onze mensen die elke dag opnieuw hun best doen om goed te sorteren die dit resultaat bereikt hebben.

**Het is weer aangenamer wonen,
ontspannen én slapen in onze straten.**

**We zijn onder de indruk van de
opbouwende feedback, het initiatief
en het aanpassingsvermogen op korte
termijn van Van Moer Logistics. We
willen hen dan ook oprecht bedanken
voor de inspanningen en hopen dat ook
de andere transporteurs dit voorbeeld
zullen volgen.**

G.R.
Buurtbewoner

Van Moer Logistics heeft, samen met een klant, een nieuwe route uitgestippeld om verkeerverlast in Grimbergen te reduceren. Tot grote voldoening van de buurtbewoners ...

De inwoners van Groot Grimbergen ondervonden sinds eind vorig jaar overlast van het doorgaand vrachtverkeer in hun buurt. 612 gezinnen ondertekenden een petitie met een uitdrukkelijke vraag naar trager en veiliger goederentransport in Groot Grimbergen. Enkele buurtbewoners namen ook contact op met het lokale bestuur om het probleem aan te kaarten, maar die gesprekken liepen helaas op niets uit.

Dankzij verschillende tellingen van buurtbewoners wisten we dat veel van die vrachtwagens afkomstig waren van

ons bedrijf. Het betreft een flow van containers tussen een distributiecentrum in Grimbergen en de Cargovil-site in Vilvoorde. Een inwoner richtte een persoonlijke e-mail aan Jo Van Moer. Daarop namen we contact met hem.

De situatie was ons helaas onbekend en we hebben geen seconde getwijfeld om in gesprek te treden met de buurtbewoners. In samenspraak met hen hebben we het probleem op tafel gelegd bij onze lokale afdeling en onze partner in Grimbergen. We vinden het namelijk van groot belang om een goede relatie op te bouwen en te behouden met al onze stakeholders. Voor ons is dat ook een element van duurzaam ondernemen. Sinds oktober 2021 volgen onze vrachtwagens een nieuwe route om de containers van en naar het distributiecentrum te transporteren.





CONTINUE VERBETERING

We zijn steeds op zoek naar manieren om onze activiteiten te optimaliseren. We doen dit o.a. door te investeren in jong en creatief talent dat met een frisse blik nieuwe perspectieven biedt en gechallenged wordt door onze ervaren specialisten. We stellen zonder probleem onze bestaande manier van werken in vraag.

Procesverbeteringen

Een team van procesingenieurs is dag in, dag uit bezig met het zoeken naar nuttige verbeteringen. Ze werken niet alleen in pas opgestarte entiteiten of projecten, maar durven ook met een kritische blik bestaande processen onder de loep te nemen.

We hebben uitgebreide KPI-dashboards voor de verschillende activiteiten en flows. Deze bieden een objectieve graadmeter van de preformantie van onze processen. We kunnen er onze service levels door garanderen en leren er veel uit bij.

Drop & Swap diensten

Een voorbeeld van een procesverbetering zijn de shuttlediensten. Op sommige hubs werken we al met een shuttlesysteem. Hierbij kunnen chauffeurs hun oplegger gewoon afpikken en onmiddellijk een andere oplegger meenemen. Zo moeten ze niet aanschuiven om te laden of



DOEL 2022-2023

- **Van Moer goes paperless: 50% minder prints companywide per jaar**
- **10 verticale stakeholder-integraties tegen 2023**

lossen en kunnen ze doen wat ze het liefste doen: rijden. Ook onze magazijnmedewerkers kunnen hun planning zo beter onder controle houden en efficiënt werken, omdat het werk niet meer in golven komt, maar steeds aan het zelfde tempo.



”

We hebben ons afvalbeleid gestroomlijnd en werken nu met een selecte groep partners op onze verschillende sites. Doorslaggevend bij de keuze voor de partners was de garantie dat onze stromen maximaal gerecycleerd worden.

Danny Cleymans
Preventieadviseur

WIST JE DAT

We blijven onze kwaliteitsdiensten versterken en stimuleren het team ook om echt als operations advisors naar onze klanten te gaan en te helpen bij de optimalisaties van processen. Dat wordt in de hechte samenwerkingen erg geapprecieerd. We bieden ook oplossingen op maat aan klanten die vragen hebben omtrent de CO₂-voetafdruk en de duurzaamheid van de operaties die we specifiek voor hen uitvoeren.

”

Eind 2021 waren we een van de eerste bedrijven die aan de SQAS-audit volgens de nieuwe norm deelnamen. Onze CO₂-meting en -reductieplannen en de Operation Clean Sweep-initiatieven kregen bijzonder veel lof. We zijn erg blij met de geslaagde audit.

Shanna Stuer
Kwaliteitscoördinator

KWALITEIT

Kwaliteit is bij ons meer dan een afdeling, het is een attitude. We zorgen dat klanten tevreden zijn, we willen hun verwachtingen overtreffen en toekomstige klachten voorkomen. Onze kwaliteitsdienst staat in de business.



Onder kwaliteit verstaan wij het leveren van producten en diensten volgens de op voorhand afgestemde verwachtingen van leverancier en klant en volgens de in de sector geldende vereisten, en dit tot tevredenheid van de klant. Om ervoor te zorgen dat de gewenste kwaliteit, zowel op het vlak van werkwijze als van afgeleverde diensten of producten, ook wordt behaald, hebben we een kwaliteitsmanagementsysteem. Dit systeem is ISO 9001 gecertificeerd.

Onze kwaliteitsdienst staat midden in de business en is evenzeer klantenbegeleider. Hij gaat mee in het voortraject om zeker te zijn dat we onze belofte van value-added logistics kunnen houden. Monitoring en data-analyse zijn hierbij essentieel. We gebruiken KPI-dashboards die samen met de klant zijn opgesteld. Hierdoor zien we een significante verbetering in performance en opvolging. In veel gevallen nemen we deze dashboards ook maandelijks door met de klant en gaan we samen op zoek naar de reden voor bepaalde fluctuaties. Waar mogelijk, passen we procedures aan. Zo wordt kwaliteit een vorm van partnershiprelatie.

Kwaliteit moet ook motiveren. Daarom gebruiken we een dashboard waarmee we controles uitvoeren die gekoppeld zijn aan JO-ker punten voor onze medewerkers. In die controles worden kwaliteit en veiligheid samen gemeten. De JO-ker punten kunnen opgespaard en ingeruild worden voor leuke beloningen.

DOEL 2022-2023

Streven naar maandelijkse opvolging van alle afdelingen door middel van QESSH-dashboards



* De 8 bouwstenen van onze visie op kwaliteit

QESSH DASHBOARD

maand 1 maand 2 maand 3

Aantal rondgangen preventiemedewerkers	●	●	●
Doelstelling: 2 rondgangen per maand			
Aantal 5S-rondgangen per leidinggevende	●	●	●
Doelstelling: 1 rondgang per maand			
Mystery topic	●	●	●
Doelstelling: Afhankelijk van het onderwerp			
Frequentiegraad (FG)	●	●	●
Doelstelling: 0			
Ernstgraad (EG)	●	●	●
Doelstelling: 0			
Aantal meldingen onveilige situaties + bijna ongevallen	●	●	●
Doelstelling: op basis van FG+EG vorige maand			
Actiebeheer HSE	●	●	●
Doelstelling: max 15% openstaande acties met geen of verstreken deadline			
Traceerbaarheid	●	●	●
Doelstelling: 100% van de goederen op correcte locatie			
Actiebeheer Q	●	●	●
Doelstelling: max 15% openstaande acties met geen of verstreken deadline			
Gemiddelde score KPI klantendashboards	●	●	●
Doelstelling: >75%			
Volledigheid controlelijsten	●	●	●
Doelstelling: 10 checklists volledig correct ingevuld			

- Extra JO-kers via Blue Diamond waarderingsbeleid
- Kan beter
- Onvoldoende
- On hold

Ons kwaliteitsniveau is een van de belangrijkste aspecten waarmee we ons kunnen onderscheiden van sectorgenoten. Het is daarom ook van groot belang dat er binnen de groep een kritische focus ligt op het meten en evalueren van deze parameters. Op deze manier kunnen we proactief reageren en continu verbeteren, zodat we een stabiel partnership met onze klanten kunnen opbouwen.



Jonas Fiers
QESSH Manager



3. TOEWIJDING AAN MENSEN EN VEILIGHEID

Ons doel:

We zijn een familiebedrijf en een familie van werknemers. Onze 2.026* medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal. We dragen zorg voor elkaar en willen een veilige en aangename werkomgeving bieden. We gaan hierbij vijf engagementen aan:



VEILIG WERK



OPEN CULTUUR EN VLAKKE STRUCTUUR



OPLEIDING EN TRAINING



NO-NONSENSE COMMUNICATIE



DIVERSITEIT

DOEL 2022-2025

- Behalen van de vooropgestelde targets voor frequentiegraad en ernstgraad in 2022 (zie pagina 50)
- Evolutie naar niveau 4 op de veiligheidsladder voor alle afdelingen in 2025

VEILIG WERK

Veiligheid is een absolute voorwaarde om te kunnen werken. Veiligheid is echter ook een werkwoord. We moeten er elke dag mee bezig zijn.



Onze veiligheidsdienst bestaat uit preventieadviseurs die actief in de operaties staan. Ze zorgen dat alles volgens de wettelijk voorziene normen verloopt, dat controles of keuringen in orde zijn en ze controleren dat iedereen steeds over de nodige opleiding beschikt om de gebruikte apparaten te bedienen of voertuigen te besturen. De diversiteit van onze sites, activiteiten en medewerkers maakt dit een bijzonder uitdagende taak. Sinds 2019 zijn onze processen op het vlak van veiligheid ISO 45001 gecertificeerd.

Met de Antwerpse havenbedrijven en de werkgeversorganisatie CEPA hebben we het Veiligheids- en Gezondheidscharter ondertekend. We engageren ons om de noodzakelijke meetbare en opvolgbare inspanningen te leveren om dodelijke arbeidsongevallen te vermijden en de frequentiegraad en de ernstgraad van ongevallen te verminderen. We verbinden ons tot het:

- cultiveren van het veiligheidsbewustzijn in ons bedrijf;
- creëren van een veilige en gezonde werkomgeving;
- actief deelnemen aan veiligheidsinitiatieven van de Antwerpse havenbedrijven en de werkgeversorganisatie CEPA.

*Datum 4 juli 20222

Antibotsalarm

Om maximale veiligheid te garanderen rusten we al onze heftrucks uit met 'antibotsalarmen'. Zo hopen we het aantal ongevallen tot een minimum te beperken.

In de Antwerpse haven vonden de afgelopen twaalf maanden drie zware ongevallen met heftrucks plaats, waarvan twee met dodelijke afloop. Ook bij ons zijn er nog te veel ongevallen, al behoren we tot de beste presteerders in de haven. Maar elk ongeval is er een te veel en daar moeten we iets aan doen. Zes jaar geleden hadden we zelf een dodelijk ongeval met een vorkheftruck en dat willen we nooit meer meemaken. Daarom rusten we onze

335 heftrucks op tien sites uit met een digitaal systeem dat waarschuwt als er een gevaar of een botsing dreigt. Je kan het vergelijken met de display en het alarm als je parkeert met de auto. Tegelijk krijgen de 600 werknemers in de magazijnen een slimme armband die begint te trillen als een heftruck te dicht in de buurt komt of hen dreigt aan te rijden.

Het systeem van het Belgische bedrijf Rombit registreert ook de rijstijl, zodat we kunnen terugkoppelen naar de chauffeurs. Die zullen ook nooit meer zonder opleiding in een machine kunnen stappen. Het gaat om een investering van 2 miljoen euro. Op veiligheid besparen we niet.

Safety Jack

Safety Jack is onze mascotte. Ze verwijst naar de legendarische vos Reinaert die hier in het Waasland rondwaart. Safety Jack is sluw en slim. Safety Jack let altijd op, denkt na in elke situatie en gebruikt steeds de juiste PBM's. Safety Jack is overal.

Veiligheidscultuur

In 2020 zijn we gestart met een uitgebreid traject om onze veiligheidscultuur te verbeteren. Hierbij proberen we veiligheid echt als attitude bij onze werknemers te doen leven. Ze moeten zichzelf elke dag opnieuw organiseren, elkaar helpen en waken over de correcte naleving van voorschriften. We hebben onze organisatie in 2021 aangepast en de kernafdeling rond veiligheid uitgebreid. Zo hebben we nu een contactpersoon per BU voor veiligheid, milieu en kwaliteit. We zijn er nog niet in geslaagd om het extra trapje van de veiligheidsladder te halen in al onze afdelingen, maar we werken voort.

Doelstelling



Niveau 5

VOORUITSTREVENDE

We doen het veilig of we doen het niet. Alle processen zijn hiervan doordrongen.

Niveau 4

PROACTIEF

Veiligheid krijgt veel aandacht. We kijken proactief naar wat we nog kunnen verbeteren.

Niveau 3

BEREKENEND

We hebben systemen om gekende risico's en gevaren te beheersen.

Niveau 2

REACTIEF

Als er iets gebeurt, wordt er ad hoc iets veranderd, maar de impact is van korte duur.

Niveau 1

PATHOLOGISCH

Wat niet weet, niet deert.

8 basisregels

We hebben acht basisregels voor veiligheid opgesteld. Het is heel simpel: niet in orde – niet werken.

-  Ik bestuur enkel een machine als ik over de juiste attesten en certificaten beschik.
-  Een veilig voertuig is in dienst gesteld, gekeurd en visueel in orde.
-  Ik heb het recht en de plicht om een onveilige situatie stil te leggen.
-  Als ik twijfels heb over de veiligheid vraag ik eerst advies.
-  Ik geef steeds het goede voorbeeld.
-  Ik denk voor een ander en spreek hen aan over hun onveilig gedrag.
-  Ik draag steeds de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen.
-  Als het niet veilig kan, dan doen we het niet.

Frequentiegraad ongevallen

BU	FG 2021	Target 2022	Huidige status 2022 (tot 31 mei 2022)
Bulk & Tank Container	73,60	18	28,58
P&I	83,92	23	53,10
Warehousing	48,22	27,06	34,98
Transport	98,58	22,31	10,74

Ernstgraad ongevallen

BU	EG 2021	Target 2022	Huidige status 2022 (tot 31 mei 2022)
Bulk & Tank Container	3,36	0,7	0,27
P&I	0,52	0,69	0,25
Warehousing	1,15	0,55	1,07
Transport	1,56	0,5	0,52

Opvolging veiligheidsinspanningen

Om gestructureerd te kunnen werken aan onze veiligheid hebben we een systeem uitgewerkt dat motiverend werkt. Ons beloningssysteem met JO-kers (een woordspeling op de voornaam van onze CEO Jo Van Moer) belooft de teaminspanning met een zekere vorm van competitie tussen leidinggevenden en arbeiders. Met de JO-kers kunnen producten zoals speelgoed of keukenapparaten worden besteld. De opvolging van dit systeem gebeurt via dashboards die specifieke criteria bevatten voor alle afdelingen.

Opvolging van onze chauffeurs

Onze chauffeurs zijn onze ambassadeurs op de weg. Ze hebben een grote verantwoordelijkheid. Startende chauffeurs krijgen van ons een opleiding en worden bijgestaan door een rij-instructeur. We helpen ze met het chauffeurshandboek, dat ook via de interne communicatie-app in meerdere talen beschikbaar is. Ook na hun startperiode blijven we de chauffeurs intensief opvolgen. We organiseren voor hen de blue driver challenge (controlemarathons op frequente tijdstippen, één keer om de twee maanden) en frequente chauffeurmeetings waar ze samenkomen omtrent dagelijkse zaken en ook veiligheid.

Meer dan 80% van onze trucks wordt uitgerust met intelligente sensoren en meetsystemen. Zo kunnen we maandelijks individuele rijstijlrapporten aan onze chauffeurs bezorgen met een aantal basisparameters: een overzicht van schade, boetes, remgedrag, snelheid en stationair draaien. Naargelang het rittenprofiel kunnen we zo zien of een chauffeur inefficiënt of onvoorzichtig rijgedrag vertoont. Goed gedrag wordt ook voor hen beloond met JO-kers. Sinds kort zien de chauffeurs de verdiende JO-kers ook in de communicatie-app. We hopen dat dit nog meer stimuleert om zelf het goede voorbeeld te geven.



OPEN CULTUUR EN VLAKE STRUCTUUR

Wij hebben een open cultuur en een vlakke structuur, waar iedereen bereikbaar en aanspreekbaar is. We bieden elke werknemer die dat kan en wil de kans om te groeien in expertise, rollen en takenpakket.



We waken erover om onze vlakke en wendbare organisatiestructuur te behouden. Zo is iedereen aanspreekbaar en houden we voeling met elkaar. Door niet te veel niveaus te creëren, blijven we een erg wendbare en flexibele organisatie. Er heerst een open sfeer en een cultuur van vertrouwen. Initiatief en ondernemerschap worden altijd geapprecieerd.

Een vlakke organisatiestructuur betekent ook dat er weinig managementlagen zijn. Als groeibedrijf creëert iedereen mee de opportuniteiten en doorstroommogelijkheden van morgen. Dat betekent dat sommigen heel spontaan evolueren naar meer leidinggevende rollen. Wij zien de groei van onze mensen vooral als een combinatie van persoonlijke ontwikkeling, de focus op specifieke projecten en het geleidelijk opnemen van andere rollen binnen dezelfde of andere diensten of business units.

Al onze vacatures worden intern opengesteld. We maken er een erezaak van om elke interne sollicitant te spreken. Doordat hij solliciteert, geeft hij immers aan dat hij wil groeien of iets anders wil doen. Dikwijls is het geen match met de functie, maar leidt zo'n gesprek wel naar andere opportuniteiten binnen het bedrijf. Zo zorgen we voor interne mobiliteit, kris kras door de organisatie.

DOEL 2022-2023

Proactief stimuleren van interne doorgroei-trajecten met een minimum van 5 per jaar

”

Het zijn onze mensen die het verschil maken en zorgen dat we onze reputatie van betrouwbare, value-adding logistieke speler waarmaken.

Onze flexibiliteit en de no-nonsense mentaliteit om resultaten neer te zetten, wordt zeer geapprecieerd door onze klanten.



Steven Pauwels
COO Warehousing &
Value-added Logistics

”

80% van onze medewerkers werkt niet aan een bureau. Ook zij moeten zich betrokken voelen. Daarom investeerden we in een communicatieplatform dat voor iedereen toegankelijk is via een app. Zo blijft iedereen even snel en op een duidelijke en uniforme manier geïnformeerd.



Felien Van Oost
Marketing & Communication
Manager

Waarden staan centraal

We hangen onze waarden niet aan de muur, maar we dragen ze uit. Ze zijn de kern van ons DNA.



No-nonsense: wat je ziet, is wat je krijgt. Door onze horizontale en open organisatiestructuur blijven we met beide voeten op de grond staan.



Flexibel: wij denken graag out-of-the-box. Wij bieden een breed pallet aan diensten en zoeken altijd naar de juiste oplossing op maat van elke klant.



Partnership: ons doel is om een duurzame langetermijnrelatie op te bouwen met onze klanten en medewerkers.



Maak het verschil: wij geven nooit op. Waar anderen weglopen, gaan wij de strijd aan. Daarom investeren wij in de talenten van onze medewerkers, zodat zij elke uitdaging aankunnen.



Enthousiasme: enthousiasme is aanstekelijk en onze enthousiaste medewerkers zijn onze beste ambassadeurs. Onze medewerkers nemen initiatief.



OPLEIDING EN TRAINING

Onze sector verandert en ons bedrijf groeit. Onze mensen moeten meegroeien. Daarom is een gestructureerd beleid rond opleiding en training een topprioriteit.



Tot voor kort gebeurden de opleidingen nog versnipperd en werd er bij trainingen vooral ingezet op wat er nodig is binnen de wettelijke normen. Maar omdat we groeien, moesten we het anders aanpakken. We hebben zorgvuldig voorbereidingen getroffen en zijn waar we wilden geraken. 2022 is het geboortjaar van de Van Moer Academy, dit is een virtuele campus die het volledige opleidingsaanbod voor onze medewerkers omvat. We hebben hiervoor een dedicated opleidingscoördinator aangenomen. We willen een aantal functionele en persoonlijke groeipaden uittekenen, die onze mensen kunnen volgen wanneer hun veranderende rol of functie dit vraagt.

Zo evolueren we naar een cultuur van levenslang leren. In een bedrijf als Van Moer Logistics is stilstand geen keuze: iedereen moet blijven investeren in zijn eigen groei.

DOEL 2022-2023

Uitwerken opleidingscatalogus Van Moer Academy

NO-NONSENSE COMMUNICATIE

Onze familie groeit. Het aantal vestigingen neemt toe. Het is dus uiterst belangrijk om de Van Moer Logistics cultuur en identiteit overal op dezelfde manier te laten leven. Communicatie is hierbij de absolute prioriteit.



We communiceren naar onze stakeholders via meerdere kanalen. Onze aanpak is no-nonsense en leidt samen tot een win-win. Omdat we groeien op vele plaatsen, wordt onze communicatie complexer. In de toekomst willen we onder de vorm van een stakeholderdialoog nog gestructureerder communiceren.

Communicatie naar onze medewerkers is een topprioriteit. Goed geïnformeerde medewerkers zijn immers betrokken en gemotiveerde medewerkers. We hebben met Van Moer Connect een alternatief gevonden voor de klassieke manier van intern communiceren, zoals mailverkeer en intranet. Het gaat om een digitaal platform dat bestaande systemen kan linken (zoals mail, verlofaanvragen, beloningssysteem, bestelplatform werkkledij, ...) en deze groepeerd op één platform. Onze medewerkers krijgen vandaag alle communicatie via één enkele app op hun mobiele telefoon. De communicatie kan natuurlijk ook specifiek gestuurd worden naar bepaalde afdelingen, site-locaties, personen ... Interactie is ook mogelijk. De ontvangers kunnen feedback of leesbevestigingen versturen. Dit maakt dat de communicatie zowel bottom-up als top-down verloopt.

DOEL 2022-2023

Online learningplatform van de Van Moer Academy integreren in de Van Moer Connect app

DIVERSITEIT

Wij willen als bedrijf ook een afspiegeling zijn van de maatschappij en bieden dezelfde kansen aan iedereen die ze wil grijpen.



Onze haven en logistiek zijn een poort op de wereld. Wij laten de wereld zelf ook graag binnen door onze bedrijfspoothen. Diversiteit is een kans om ons nog creatiever en wendbaarder te maken. Daarbij spelen geslacht, afkomst of leeftijd geen rol.

Vandaag zijn er bijna 50 nationaliteiten aan de slag bij ons. Hoewel ons beroep nog echt een mannenbastion is, wordt er alles aan gedaan om ook vrouwelijke medewerkers aan te trekken.

Op vlak van werving en selectie proberen we, in zoverre de veiligheid en goede operationele werking dat toelaat, soepel om te springen met de taaleisen. We vertalen onze veiligheidsinstructies in meerdere talen en volgen andere nationaliteiten die het Nederlands en soms het Engels niet machtig zijn, van nabij op. Zo kunnen zij ook groeien.

DOEL 2023

80% van de leidinggevendenden neemt deel aan een opleiding rond inclusief leiderschap en omgaan met andere culturen

We verwachten van iedereen een praktische en hands-on ingesteldheid. We steken graag de handen uit de mouwen en hanteren een informele stijl van werken. Bij ons is een goed resultaat belangrijker dan hiërarchie. We denken oplossingsgericht en komen indien nodig met out-of-the-box oplossingen.

Yves Hebb
HR Director



”

Ik ben vrachtwagen-
chauffeur, maar omdat
ik steevast de beste
rijrapporten had, heeft men
me gevraagd om daarnaast
ook instructeur te worden.
Zo kan ik onze mannen
wat bijleren.



Adriana Lijsters
Driver Instructor

MOER
Logistics

4. MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Ons doel:

We zijn ons ten zeerste bewust van de grote verantwoordelijkheid die wij dragen als bedrijf. Onze voorbeeldrol in de maatschappij proberen we dan ook waar te maken. Ons beleid op het vlak van maatschappelijke verantwoordelijkheid is gericht op:



ETHISCH ONDERNEMEN



BETROKKENHEID TONEN

DOEL 2022-2023

- **Organisatie van 3 types workshops en toolboxes rond duurzaamheid en ESG-thema's voor bedienden en arbeiders**
- **Nul inbreuken tegen onze interne policies**

ETHISCH ONDERNEMEN

Door op lange termijn te werken vanuit een stevig waardenkompas, zorgen we dat iedereen zich goed voelt in zijn job en bij de beslissingen die hij moet nemen.



Geen opportuniteit zonder faire deal. Onze gunfactor is hoog en dat verwachten wij ook van onze partners. De directie heeft in haar beleidsverklaringen een aantal engagementen onderschreven, waarbij we alle stakeholders garanderen dat we steeds gaan voor:

- Kwaliteit en gediversifieerde dienstverlening
- Een veilige en gezonde werkomgeving
- Risicomanagement
- Behavior Based Safety-principes
- Zorgzaamheid in al wat we doen
- Duurzaamheid
- Werknemersrechten garanderen
- Sociaal engagement en betrokkenheid
- Fair en ethisch ondernemen
- Aandacht voor mensenrechten
- Privacy en GDPR
- Nultolerantie voor racisme, discriminatie en geweld

Beleidsdocumenten hebben pas impact als ze leven. Het is onze ambitie dat deze visie doorstroomt in heel de organisatie. Het voorbeeld begint aan de top. Via het persoonlijk engagement van elke leidinggevende schaaft heel het bedrijf zich achter deze principes. Door gerichte acties zetten we op regelmatige tijdstippen meerdere focuspunten opnieuw in de kijker. Onze engagementen vertalen zich ook in concrete richtlijnen voor gedrag op de werkvloer. En ook onze leveranciers en partners engageren zich om onze normen te volgen.



DOEL 2022-2023

Gestructureerde dialoog rond ESG-criteria met 10 stakeholders in 2022 en 2023

Onze Ecovadis audits zijn ronduit schitterend verlopen. Toch is er marge tot verbetering. Zo nemen we het advies ter harte om ook hands-on workshops en toolboxes te organiseren rond de ESG-thematiek (wat staat voor Environmental, Social, Governance).

BETROKKENHEID TONEN

We zijn deel van onze gemeenschap en nemen onze verantwoordelijkheid op alle vlakken op.



Leerstoel Dennie Lockefeer

Op 11 januari 2019 overleed op amper 42-jarige leeftijd onze dierbare collega en sterkhoudster binnen het directiecomité, Dennie Lockefeer. Dennie was Managing Director Port & Intermodal Logistics. Het is onmogelijk om iemand te vergeten die zoveel gaf om te herinneren.

Dennie was in de havengemeenschap en in het bijzonder in de wereld van de binnenscheepvaart erg gewaardeerd voor zijn inzichten en expertise. Zo werkte hij vaak samen met de Port of Antwerp, de Vlaamse Regering, de Universiteit Antwerpen en zoveel andere instellingen. Om Dennie's nagedachtenis te eren is er een leerstoel voor fundamenteel onderzoek inzake intermodaal vervoer opgericht aan de Universiteit van Antwerpen. Professor Christa Sys en Marc Van Peel stelden het initiatief voor aan Jo Van Moer. Jo schaarde zich meteen achter het initiatief en wist bij de havengemeenschap en andere ondernemingen een startbedrag van €300.000 te verkrijgen.

De Leerstoel Dennie Lockefeer zet in op drie pijlers: onderzoek, onderwijs en dienstverlening in de binnenscheepvaart.

In eerste instantie bestaat de leerstoel uit een doctoraat in de binnenscheepvaart. Concreet gaat de leerstoel op zoek naar 'future vision voor de binnenvaart'. Dit valt onder de eerste pijler: Onderzoek.

Op het vlak van Onderwijs kent de Leerstoel Dennie Lockefeer jaarlijks een prijs toe voor de beste thesis binnenvaart en een tweejaarlijkse fee voor de Antwerp Inland Navigation School.

Onder de pijler Dienstverlening valt een lezingenreeks. De Leerstoel Dennie Lockefeer organiseert jaarlijks een lezing gelinkt aan de binnenvaart. Hiertoe wordt alle expertise uit de Leerstoel samengebracht en worden studenten en jonge werknemers betrokken en geënthousiasmeerd voor de binnenvaart.

Dennie Lockefeer



ArmenTekort

Samen zetten we onze schouders onder de buddywerking van ArmenTeKort, de vereniging die kansrijke en kansarme stadsgenoten met elkaar verbindt. Na een intensieve opleiding wordt een kansrijke vrijwilliger gematcht met een kanszoekende stadsgenoot.

Door een verbinding in vertrouwen en gelijkwaardigheid ontdekken beide buddy's verborgen krachten, en bouwt de kanszoekende buddy zelfvertrouwen op. Een fantastisch initiatief dat we met veel plezier en enthousiasme ondersteunen.

Steun aan lokale activiteiten

Met heel veel plezier sponsoren we lokale initiatieven zoals de Beverse feesten, de ijspiste, de marathon van Kruibeke, en tal van andere kleine activiteiten.

Voorzitterschap Waasland Beveren

Jo Van Moer is sinds januari 2022 de nieuwe voorzitter van Waasland-Beveren. Hij stapte in die rol op vraag van de Amerikaanse eigenaars van de club en zal als voorzitter mee de lokale verankering van Waasland-Beveren verzekeren.

In een verder verleden was ons bedrijf al actief als sponsor van het toenmalige SK Beveren. Als gezicht van de club en zelf een Beveraar moet Van Moer mee zorgen voor de lokale verankering van Waasland-Beveren. "Daar hechten we met Van Moer Logistics ook belang aan. We stellen veel mensen uit de streek te werk, maar we worstelen allemaal om meer personeel te vinden en willen nog meer mensen uit de regio aan de slag binnen ons bedrijf."

”

Als jongere is een motiverende en stimulerende omgeving erg belangrijk om sportief te kunnen blijven groeien. Vandaag rijd ik bij Lotto-Soudal, maar mijn roots liggen in de wielerploeg van het bedrijf.



Brent Van Moer
Profrenner Lotto Soudal

Van Moer Logistics Cycling Team

We zijn grote liefhebbers van de wielersport en bieden kinderen en jongeren graag de kans om deze sport te leren kennen. Daarom sponsoren wij vol overtuiging de jeugdwerking.

Sinds de oprichting van het Van Moer Logistics Cycling Team hebben al veel jeugdrenners en -rensters met succes in de kleuren van de club gereden. Ons team is actief in een aantal verschillende wielersportdisciplines: wielrennen op de weg, baanwielrennen en veldrijden. De ploeg streeft hierbij naar een goede balans tussen prestatiegericht sporten en gezellig en sociaal bezig zijn in een team.

De jeugdrenners worden door een enthousiaste groep trainers begeleid. Zij worden hierin bijgestaan door jeugdbegeleiders en ervaren wielrenners. Wielrennen kan bij de miniemen vanaf het jaar waarin je 8 wordt. Het eindstation bij het Van Moer Logistics Cycling Team is bij de Junioren, waarna men eventueel als volwaardig wielrenner verder kan doorgroeien naar hogere categorieën.

Het Van Moer Logistics Cycling Team zal het seizoen 2022 aanvangen met 146 renners. In alle categorieën is er een forse stijging van het ledenaantal. Ook de opstart van de meisjesploeg is een grandioos succes. Het aantal meisjes in de ploeg steeg van 16 naar 21.



EVALUATIE DOELSTELLINGEN 2020-2021



Onderwerp	Titel	Doelstelling	Resultaat	Opmerking	Voortzetting
1. Intermodale oplossingen	Multimodale trafiek verhogen	Toename multimodaal transport versus wegvervoer doen stijgen van 50% naar 75% in 2025	😊 Lopende	Deze doelstelling werd aangepast. We streven naar een stijging van het vervoer via het water met 50% tegen 2025 (in vergelijking met 2021, uitgedrukt in TEU).	Ja
	Circulariteit	5 circulaire projecten met on-site value-adding logistics waar wij de regie nemen tegen 2025	😊 Lopende	1 project gerealiseerd	Ja
	Groene logistiek	1 CO ₂ -neutrale supply chain in 2022	Niet ok	Eén concreet project bij een potentiële klant werd niet weerhouden. Volledige CO ₂ -neutraliteit zonder offsetting is niet haalbaar gebleken. Daarom passen we dit aan naar bijna CO ₂ -neutraal (=80% reductie t.o.v. regulier wegtransport).	Ja
2. Duurzame en efficiënte operaties	CO ₂ -voetafdruk verminderen	Volledig CO ₂ -beheersplan en CO ₂ -reductieplan tegen 2022 en jaarlijkse reductie met 10%	😊	Doel behaald. Het einddoel is 65% reductie in 2030. De doelstelling werd in die lijn aangepast en de jaarlijkse 10% werd geschrapt om naar het totale resultaat te kijken. We zullen de relatieve reductie in de toekomst per activiteit weergeven.	Ja
	Milieu-impact verminderen	Reductie van niet gescheiden of recyclebaar bedrijfsafval met 10% per jaar vanaf 2021	😊	We behaalden 12% reductie! Een nieuwe doelstelling m.b.t. milieumanagementsystemen, waarin afval mee is opgenomen, werd opgesteld.	Nee
	Continue verbetering (1)	Digitalisering: Van Moer goes paperless: 50% minder prints companywide per jaar	Niet ok	Het printgedrag schommelt, maar er is geen echte neerwaartse trend.	Ja
	Continue verbetering (2)	Digitalisering: 10 verticale stakeholder-integraties tegen 2025.	😊 Lopende	4 projecten gerealiseerd, 4 in opstart.	Ja
	Kwaliteit	Maandelijks opvolging van alle afdelingen door middel van QESSH-dashboards	😊	Doel behaald. Doelstelling wordt opnieuw meegenomen naar 2023.	Ja
3. Toewijding aan mensen en veiligheid	Veilig werk (1)	Evolutie naar stap 4 op de veiligheids-ladder in 2022	Niet ok	Er wordt druk aan gewerkt, maar bij afronding van dit rapport werd het nog niet behaald. Om dit beter te meten wordt dit opgesplitst per business unit.	Ja
	Veilig werk (2)	Jaarlijkse verbetering van 10% voor onze veiligheidscijfers	Niet ok	Doel werd niet behaald. Er werd een meer gedetailleerde doelstelling opgesteld voor ernstgraad en frequentiegraad.	Ja
	Open cultuur en vlakke structuur	5 doorgroeitrajecten via interne mobiliteit per jaar	😊	Doel behaald. We kijken bijkomend ook naar de mogelijkheden voor medewerkers die uit de nieuwe overnames komen.	Ja
	Opleiding en training	Opstart Van Moer Academy	😊	Doel behaald. Een andere doelstelling werd geformuleerd.	Nee
	No-nonsense communicatie	Promotie Van Moer Connect App - 90% adoptiegraad - 75% van de medewerkers minstens 1x per week actief - 50% van de medewerkers minstens 2x per week actief	😊	Doel behaald. Een andere doelstelling werd geformuleerd.	Nee
	Diversiteit	One team! We zijn allemaal Van Moerianen. Project rond begrip en verdraagzaamheid	😊 Lopende	Er liepen meerdere ad hoc acties. Voor 2022-2023 schuiven we een meer meetbare doelstelling naar voren: 80% van de leidinggevenden neemt deel aan een opleiding / workshop rond inclusief leiderschap en omgaan met andere culturen in 2022-2023.	Ja
4. Maatschappelijke verantwoordelijkheid	Ethisch ondernemen (1)	20% hogere score op onze externe duurzaamheidsaudits via Ecovadis in 2021	😊	Wij behaalden schitterende scores.	Nee
	Ethisch ondernemen (2)	Nul inbreuken tegen onze interne policies	Niet ok	1 inbreuk	Ja
	Betrokkenheid tonen (1)	Gestructureerde dialoog met 10 stakeholders in 2021 en 2022	😊 Lopende	4 gesprekken tot op heden	Ja
	Betrokkenheid tonen (2)	Sponsoring van 5 maatschappelijk relevante projecten	😊	We blijven dit gewoon doen.	Ja

OVERZICHTSTABELLEN

Dit rapport kwam tot stand in samenwerking met het duurzaamheidsadviesbureau Sustacon. Voor vragen m.b.t. ons duurzaamheidsrapport kan u zich wenden tot Felien Van Oost via felien@vanmoer.com.

Overzichtstabel SDGs



1	Intermodale oplossingen																
1.1	Multimodale trafiek verhogen	●			●	●	●	●	●	●	●					●	
1.2	Circulariteit					●	●	●	●	●	●					●	
1.3	Groene logistiek					●	●	●	●	●	●					●	
2	Duurzame en efficiënte operaties																
2.1	CO ₂ -voetafdruk meten	●			●					●	●						
2.2	CO ₂ -voetafdruk verkleinen	●			●					●	●						
2.3	Milieu-impact verminderen	●								●	●	●					
2.4	Continue verbetering					●	●			●						●	
2.5	Kwaliteit					●	●			●						●	
3	Toewijding aan mensen en veiligheid																
3.1	Veilig werk	●				●		●									
3.2	Open cultuur en vlakke structuur					●									●		
3.3	Opleiding en training		●														
3.4	No-nonsense communicatie					●									●		
3.5	Diversiteit		●	●		●									●		
4	Maatschappelijke verantwoordelijkheid																
4.1	Ethisch ondernemen			●		●									●		
4.2	Betrokkenheid tonen	●				●	●								●	●	

GRI

Hieronder geven we de index van dit verslag volgens Global Reporting Initiative (GRI), de internationale standaard voor duurzaamheidsrapportering. Dit verslag geeft informatie over de meeste 'foundation principles', de 'core van de general disclosures' en een aantal

'topic specific' disclosures. We claimen hier geen volledigheid, maar beschouwen dit als een eerste aanzet om ons rapporteringsproces in de toekomst doelgericht te versterken.

GRI Standard	Disclosure title	Pagina
102-1	Name of the organization	Certificaten (p. 15)
102-2	Activities, brands, products and services	Transport en distributie (p. 10) Bulk & tank container logistics (p. 10) Warehousing & value adding logistics (p. 11) Port & intermodal logistics (p. 11) Ondersteunende diensten (p. 12) Certificaten (p. 15)
102-3	Location of headquarters	p. 64
103-8	Workforce information	Toewijding aan mensen en veiligheid (p. 48-55)
102-14	Statement from senior decision-maker	Vooraf (p. 3-4)
102-15	Key impacts, risks and opportunities	Vooraf (p. 3-4) De wereld verandert (p. 16-19) Duurzame strategie (p. 20-21)
102-16	Values, principles, standards and norms of behavior	Vooraf (p. 3-4) Open cultuur en vlakke structuur (p. 56-57)
102-18	Governance structure	Governance (p. 13)
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	Governance (p. 9)
102-43	Approach to stakeholder engagement	De wereld verandert (p. 16-19) Betrokkenheid tonen (p. 57)
102-45	Entities included in the consolidated fin. statements	Kerncijfers (p. 6)
102-47	List of material topics	De wereld verandert (p. 18-19) Duurzame strategie (p. 20-21)
102-50	Reporting period	2020
102-51	Date of most recent report	2022
102-53	Contact point for questions regarding the report	Overzichtstabellen (p. 61)
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI standards	Overzichtstabellen (p. 62-63)
102-55	GRI content index	GRI (p. 62-63)
102-56	External assurance	n.a.
201-1	"Direct economic value generated and distributed"	Kerncijfers (p. 5)

Around the world,
down to earth.



GRI Standard	Disclosure title	Pagina
205	Anti-corruption	Ethisch ondernemen (p. 56-57)
301	Materials	Milieu-impact verminderen (p. 42)
302-1	Energy consumption within the organization	CO ₂ -voetafdruk meten (p. 30-34) CO ₂ -voetafdruk verminderen (p. 35-40)
302-4	Reduction of energy consumption	CO ₂ -voetafdruk meten (p. 30-34) CO ₂ -voetafdruk verminderen (p. 35-40)
303	Water	Milieu-impact verminderen (p. 41-43)
305 (1-2-3-4)	Emissions	CO ₂ -voetafdruk meten (p. 30-34) CO ₂ -voetafdruk verminderen (p. 35-40)
306	Effluents and waste	Milieu-impact verminderen (p. 41-43)
307	Environmental compliance	Milieu-impact verminderen (p. 41-43) Certificaten (p. 15)
401	Employment	Toewijding aan mensen en veiligheid (p. 48-55)
402	Labor/management relations	Ethisch ondernemen (p. 56-57)
403-1	Occupational health and safety management system	Veilig werk (p. 48-50)
403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	Veilig werk (p. 48-50)
403-9	Work-related injuries	Veilig werk (p. 48-50)
404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Opleiding en training (p. 53)
405	Diversity and equal opportunity	Diversiteit (p. 54-55)
406	Non-discrimination	Diversiteit (p. 54-55) Ethisch ondernemen (p. 56-57)
412	Human rights	Ethisch ondernemen (p. 56-57)
413	Community engagement	Betrokkenheid tonen (p. 57)



Around the world, down to earth.

Van Moer Logistics

Keetberglaan - Haven 1054
2070 Zwijndrecht
+32 3 254 09 09

info@vanmoer.com
www.vanmoer.com

Ontwerp & vormgeving: www.sustacon.me

