

# SAP veröffentlicht Ergebnisse für das vierte Quartal und Gesamtjahr 2023

- SAP übertrifft Ausblick für Betriebsergebnis (Non-IFRS) und Cashflow für Gesamtjahr 2023.
- Clouderlöse steigen um 20 % bzw. währungsbereinigt um 23 % im Gesamtjahr 2023, gestützt durch ein währungsbereinigtes Wachstum der Clouderlöse von 25 % im vierten Quartal.
- Current Cloud Backlog steigt um 25 % auf 13,7 Mrd. € bzw. währungsbereinigt um 27 %.
- Cloudbruttoergebnis (IFRS) erhöht sich um 23 %, Cloudbruttoergebnis (Non-IFRS) erhöht sich um 23 % bzw. währungsbereinigt um 27 % im Gesamtjahr 2023.
- Betriebsergebnis (IFRS) sinkt um 5 %, Betriebsergebnis (Non-IFRS) erhöht sich um 9 % bzw. währungsbereinigt um 13 % im Gesamtjahr 2023.
- Gemäß Ausblick für 2024 wird ein beschleunigtes Wachstum der Clouderlöse erwartet.
- Geplantes Transformationsprogramm einschließlich Restrukturierung im Jahr 2024 spiegelt Fokus auf Skalierbarkeit der Geschäftsprozesse und KI für das Unternehmen wider.
- Zielsetzung 2025 für Betriebsergebnis (Non-IFRS) und Free Cashflow aktualisiert aufgrund neuer Non-IFRS-Definition sowie zusätzlicher Effizienzsteigerungen von rund einer halben Mrd. € aus dem Programm.

GJ 2023 | Mio. €, falls nicht anders bezeichnet; basierend auf Ergebnissen des SAP-Konzerns aus fortgeführten Geschäftsbereichen

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <b>Total revenue</b><br><b>31,207</b><br>▲ +6% (+9% @cc)         | <b>Cloud &amp; Software revenue</b><br><b>26,928</b><br>▲ +6% (+9% @cc) | <b>Cloud revenue</b><br><b>13,664</b><br>▲ +20% (+23% @cc)         | <b>S/4HANA Cloud revenue</b><br><b>3,495</b><br>▲ +67% (+72% @cc)         |
| <b>Share of more predictable revenue</b><br><b>81%</b><br>▲ +2pp |   | <b>Current cloud backlog</b><br><b>13,745</b><br>▲ +25% (+27% @cc) | <b>S/4HANA current cloud backlog</b><br><b>5,046</b><br>▲ +58% (+61% @cc) |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Gross profit</b><br>(Gross margin in %)           | <b>Cloud gross profit</b><br>(Cloud gross margin in %) | <b>Operating profit</b>                      | <b>Earnings per Share</b><br>(in €)  |
| IFRS<br><b>22,527 (72.2%)</b><br>▲ +5%               | IFRS<br><b>9,780 (71.6%)</b><br>▲ +23%                 | IFRS<br><b>5,785</b><br>▼ -5%                | IFRS basic<br><b>3.08</b><br>▲ +10%  |
| Non-IFRS<br><b>23,104 (74.0%)</b><br>▲ +5% (+8% @cc) | Non-IFRS<br><b>9,915 (72.6%)</b><br>▲ +23% (+27% @cc)  | Non-IFRS<br><b>8,721</b><br>▲ +9% (+13% @cc) | IFRS diluted    Non-IFRS basic<br><b>3.05      5.01</b><br>▲ +9%      ▲ +24% |



**Christian Klein, Vorstandssprecher:**

„Die SAP hat geliefert: Unseren Ausblick für 2023 haben wir bei allen wichtigen Kennzahlen erfüllt oder übertroffen und mit einem hervorragenden Auftragseingang ist unser Current Cloud Backlog um 27 % auf ein Rekordniveau gestiegen. Wir sind zuversichtlich für das Jahr 2024, denn aus dieser Position der Stärke heraus schlagen wir das nächste Kapitel in unserer Erfolgsgeschichte auf: Mit dem geplanten Transformationsprogramm verlagern wir verstärkt Investitionen in strategische Wachstumsbereiche, in erster Linie in KI. Damit werden wir auch zukünftig wegweisende Innovationen entwickeln und gleichzeitig die Effizienz unserer Geschäftsprozesse verbessern.“



**Dominik Asam, Finanzvorstand:**

„Das Jahr 2023 war für uns ein Wendepunkt. Wir haben Wort gehalten und trotz eines ungünstigen gesamtwirtschaftlichen Umfelds ein zweistelliges Wachstum beim Betriebsergebnis (Non-IFRS) erreicht. Im Jahr 2024 werden wir uns weiter darauf konzentrieren, den eingeschlagenen Pfad zur Verbesserung der Erträge sicherzustellen, um unsere aktualisierten Zielsetzungen für 2025 zu erreichen und nachhaltiges Wachstum und finanzielle Leistung zu zeigen.“

**Walldorf – 23. Januar 2024.**

Die SAP SE hat heute die Ergebnisse für das vierte Quartal und das Geschäftsjahr 2023 (1. Januar – 31. Dezember) veröffentlicht.

Sofern nicht anders gekennzeichnet, basieren alle Zahlen in dieser Quartalsmitteilung auf Ergebnissen des SAP-Konzerns aus fortgeführten Geschäftsbereichen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [\(N\) Aufgegebene Geschäftsbereiche](#).

**Finanzielle Ergebnisse****Wesentliche Finanzkennzahlen – Viertes Quartal 2023**

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet  | IFRS    |         |        | Non-IFRS <sup>1</sup> |         |        |                            |
|--|---------|---------|--------|-----------------------|---------|--------|----------------------------|
|  | Q4 2023 | Q4 2022 | Δ in % | Q4 2023               | Q4 2022 | Δ in % | Δ in %, währungs-bereinigt |
| Clouderlöse  | 3.699   | 3.078   | 20     | 3.699                 | 3.078   | 20     | 25                         |
| Davon SAP S/4HANA Clouderlöse  | 1.028   | 662     | 55     | 1.028                 | 662     | 55     | 61                         |
| Softwarelizenzen   | 841     | 907     | -7     | 841                   | 907     | -7     | -6                         |
| Softwaresupport  | 2.846   | 2.993   | -5     | 2.846                 | 2.993   | -5     | -1                         |
| Softwarelizenz- und -Supporterlöse   | 3.687   | 3.900   | -5     | 3.687                 | 3.900   | -5     | -2                         |
| Cloud- und Softwareerlöse  | 7.386   | 6.978   | 6      | 7.386                 | 6.978   | 6      | 10                         |
| Umsatzerlöse   | 8.468   | 8.064   | 5      | 8.468                 | 8.064   | 5      | 9                          |
| Anteil besser planbarer Umsätze (in %)   | 77      | 75      | 2 Pp   | 77                    | 75      | 2 Pp   |                            |
| Betriebsergebnis   | 1.900   | 2.002   | -5     | 2.510                 | 2.560   | -2     | 2                          |
| Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen             | 1.165   | 600     | 94     | 1.626                 | 1.008   | 61     |                            |
| Gewinn (Verlust) nach Steuern <sup>2</sup>                                     | 1.165   | 326     | >100   | 1.626                 | 1.023   | 59     |                            |
| Unverw. Ergebnis je Aktie (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen          | 1,02    | 0,63    | 60     | 1,41                  | 0,98    | 44     |                            |
| Verw. Ergebnis je Aktie (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen            | 1,01    | 0,63    | 59     |                       |         |        |                            |
| Unverw. Ergebnis je Aktie (in €) <sup>2</sup>                                  | 1,02    | 0,46    | >100   | 1,41                  | 1,00    | 41     |                            |
| Verw. Ergebnis je Aktie (in €) <sup>2</sup>                                    | 1,01    | 0,46    | >100   |                       |         |        |                            |
| Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit aus fortgeführten Geschäftsbereichen | 1.909   | 2.022   | -6     |                       |         |        |                            |
| Free Cashflow  |         |         |        | 1.660                 | 1.726   | -4     |                            |
| Anzahl Mitarbeiter (Vollzeitbeschäftigte, 31. Dezember)                        | 107.602 | 106.312 | 1      |                       |         |        |                            |

<sup>1</sup> Für die Aufschlüsselung der individuellen Anpassungen siehe Tabelle „Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen“ in dieser Quartalsmitteilung.

<sup>2</sup> Aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen

**Wesentliche Finanzkennzahlen – Gesamtjahr 2023**

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet  | IFRS       |            |        | Non-IFRS <sup>1</sup> |            |        |                            |
|--|------------|------------|--------|-----------------------|------------|--------|----------------------------|
|  | Q1-Q4 2023 | Q1-Q4 2022 | Δ in % | Q1-Q4 2023            | Q1-Q4 2022 | Δ in % | Δ in %, währungs-bereinigt |
| Clouderlöse                            | 13.664     | 11.426     | 20     | 13.664                | 11.426     | 20     | 23                         |
| Davon SAP S/4HANA Clouderlöse          | 3.495      | 2.088      | 67     | 3.495                 | 2.088      | 67     | 72                         |
| Softwarelizenzen                       | 1.767      | 2.056      | -14    | 1.767                 | 2.056      | -14    | -12                        |
| Softwaresupport                        | 11.497     | 11.909     | -3     | 11.497                | 11.909     | -3     | -1                         |
| Softwarelizenz- und -Supporterlöse     | 13.264     | 13.965     | -5     | 13.264                | 13.965     | -5     | -3                         |
| Cloud- und Softwareerlöse              | 26.928     | 25.391     | 6      | 26.928                | 25.391     | 6      | 9                          |
| Umsatzerlöse                           | 31.207     | 29.520     | 6      | 31.207                | 29.520     | 6      | 9                          |
| Anteil besser planbarer Umsätze (in %) | 81         | 79         | 2 Pp   | 81                    | 79         | 2 Pp   |                            |
| Betriebsergebnis                       | 5.785      | 6.090      | -5     | 8.721                 | 7.989      | 9      | 13                         |



| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet  | IFRS          |               |        | Non-IFRS <sup>1</sup> |               |        |                                   |
|--|---------------|---------------|--------|-----------------------|---------------|--------|-----------------------------------|
|  | Q1–Q4<br>2023 | Q1–Q4<br>2022 | Δ in % | Q1–Q4<br>2023         | Q1–Q4<br>2022 | Δ in % | Δ in %,<br>währungs-<br>bereinigt |
| Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen             | 3.564         | 3.068         | 16     | 5.815                 | 4.517         | 29     |                                   |
| Gewinn (Verlust) nach Steuern <sup>2</sup>                                     | 5.928         | 1.708         | >100   | 7.960                 | 4.545         | 75     |                                   |
| Unverw. Ergebnis je Aktie (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen          | 3,08          | 2,80          | 10     | 5,01                  | 4,03          | 24     |                                   |
| Verw. Ergebnis je Aktie (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen            | 3,05          | 2,79          | 9      |                       |               |        |                                   |
| Unverw. Ergebnis je Aktie (in €) <sup>2</sup>                                  | 5,23          | 1,95          | >100   | 7,02                  | 4,08          | 72     |                                   |
| Verw. Ergebnis je Aktie (in €) <sup>2</sup>                                    | 5,17          | 1,94          | >100   |                       |               |        |                                   |
| Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit aus fortgeführten Geschäftsbereichen | 6.193         | 5.675         | 9      |                       |               |        |                                   |
| Free Cashflow  |               |               |        | 5.083                 | 4.388         | 16     |                                   |
| Anzahl Mitarbeiter (Vollzeitbeschäftigte, 31. Dezember)                        | 107.602       | 106.312       | 1      |                       |               |        |                                   |

<sup>1</sup> Für die Aufschlüsselung der individuellen Anpassungen siehe Tabelle „Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen“ in dieser Quartalsmitteilung.

<sup>2</sup> Aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen

## Die Ergebnisse im Detail<sup>1</sup>

### Viertes Quartal 2023

Die Wachstumsdynamik im Cloudgeschäft der SAP beschleunigte sich im vierten Quartal angesichts steigender Wachstumsraten beim Current Cloud Backlog und bei den Clouderlösen gegenüber dem Vorquartal weiter. Der Current Cloud Backlog stieg um 25 % auf 13,75 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 27 % und wuchs damit so schnell wie nie zuvor. Der Current Cloud Backlog von SAP S/4HANA Cloud stieg um 58 % auf 5,05 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 61 %. Die Clouderlöse erhöhten sich um 20 % auf 3,70 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 25 %. Dies war vorwiegend auf das Wachstum des SaaS- und PaaS-Portfolios der SAP zurückzuführen, dessen Clouderlöse um 22 % beziehungsweise währungsbereinigt um 28 % stiegen. Die Erlöse für SAP S/4HANA Cloud erhöhten sich um 55 % auf 1,03 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 61 %.

Gestützt durch besonders solide Ergebnisse in Europa, sanken die Softwarelizenzerlöse nur um 7 % auf 841 Mio. € beziehungsweise währungsbereinigt um 6 %. Die Cloud- und Softwareerlöse stiegen um 6 % auf 7,39 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 10 %. Die Serviceerlöse stagnierten bei 1,08 Mrd. € beziehungsweise erhöhten sich währungsbereinigt um 4 %. Die Umsatzerlöse erhöhten sich um 5 % auf 8,47 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 9 %.

Der Anteil der besser planbaren Umsätze an den gesamten Umsatzerlösen stieg im vierten Quartal um 2 Prozentpunkte auf 77 %.

Das Cloudbruttoergebnis stieg um 25 % (IFRS) auf 2,66 Mrd. € beziehungsweise um 24 % (Non-IFRS) auf 2,69 Mrd. € und um 30 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Das Wachstum beim Cloudbruttoergebnis wurde durch einen starken Anstieg der Cloudbruttomargen gestützt.

Das Betriebsergebnis (IFRS) verringerte sich um 5 % auf 1,90 Mrd. €. Das Betriebsergebnis (Non-IFRS) verringerte sich um 2 % auf 2,51 Mrd. € beziehungsweise erhöhte sich währungsbereinigt um 2 %. Im vierten Quartal wurde das Betriebsergebnis durch die höhere Abschreibung von aktivierten Verkaufsprovisionen im On-Premise-Geschäft (siehe Abschnitt [\(O\) Aktivierte Kosten aus Kundenverträgen – Inkrementelle Kosten der Auftragserlangung](#)) sowie durch höhere Bonusrückstellungen in Verbindung mit dem starken finanziellen Ergebnis negativ beeinflusst. Auch beinhaltete das Betriebsergebnis (IFRS) im vierten Quartal des Vorjahres einen Veräußerungserlös von 175 Mio. €, was zu einem Betriebsergebnis (Non-IFRS) von 109 Mio. € in Verbindung mit dem Verkauf des SAP-Litmos-Geschäfts führte.

Das Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS) stieg um 60 % auf 1,02 €. Das Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS) stieg um 44 % auf 1,41 €. Die effektive Steuerquote (IFRS) betrug 33,8 % und 31,4 % (Non-IFRS). Der Rückgang der effektiven Steuerquote im Vergleich zum Vorjahr resultierte im Wesentlichen aus Änderungen bei steuerfreien Einkünften, vorwiegend

<sup>1</sup> Die Ergebnisse für das vierte Quartal 2023 und das Gesamtjahr waren auch von anderen Effekten beeinflusst. Weitere Informationen finden Sie in den Angaben auf Seite 32 dieses Dokuments.



im Zusammenhang mit Sapphire Ventures, die teilweise durch Änderungen bei Wertberichtigungen auf latente Steuern und Quellensteuern ausgeglichen wurden.

## Gesamtjahr 2023

Die SAP erzielte gegenüber dem finanziellen Ausblick die folgenden Ergebnisse (fortgeführte Geschäftsbereiche<sup>2</sup>):

|  | Ist-Wert<br>2022 | Ausblick für 2023<br>(zum 21. April) | Angepasster<br>Ausblick für 2023<br>(zum 18. Oktober) | Ist-Wert 2023 |
|--|------------------|--------------------------------------|---|---------------|
| Cloud Erlöse (währungsbereinigt)               | 11,43 Mrd. €     | 14,00 Mrd. € – 14,40 Mrd. €          | 14,00 Mrd. € – 14,20 Mrd. €                           | 14,06 Mrd. €  |
| Cloud- und Softwareerlöse (währungsbereinigt)  | 25,39 Mrd. €     | 26,90 Mrd. € – 27,40 Mrd. €          | 27,00 Mrd. € – 27,40 Mrd. €                           | 27,65 Mrd. €  |
| Betriebsergebnis (Non-IFRS, währungsbereinigt) | 7,99 Mrd. €      | 8,60 Mrd. € – 8,90 Mrd. €            | 8,65 Mrd. € – 8,95 Mrd. €                             | 9,05 Mrd. €   |
| Anteil besser planbarer Umsätze                | 79 %             | etwa 82 %                            | etwa 82 %   | 81 %          |
| Free Cashflow                                  | 4,4 Mrd. €       | etwa 4,9 Mrd. €                      | etwa 4,9 Mrd. €                                       | 5,08 Mrd. €   |
| Effektive Steuerquote (IFRS)                   | 32,0 %           | 28,0 % – 32,0 %                      | 28,0 % – 32,0 %                                       | 32,6 %        |
| Effektive Steuerquote (Non-IFRS)               | 29,6 %           | 26,0 % – 28,0 %                      | 26,0 % – 28,0 %                                       | 29,3 %        |

Zum 31. Dezember war der Total Cloud Backlog, definiert als die vertraglich zugesicherten Cloud Erlöse, die wir in zukünftigen Perioden zu realisieren erwarten, um 37 % auf 44 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 39 % gestiegen.

Die Cloud Erlöse erhöhten sich im Gesamtjahr um 20 % auf 13,66 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 23 %. Dies war vorwiegend auf das starke zweistellige Wachstum des SaaS- und PaaS-Portfolios zurückzuführen, dessen Cloud Erlöse um 23 % beziehungsweise währungsbereinigt um 26 % stiegen. Die Erlöse für SAP S/4HANA Cloud erhöhten sich um 67 % auf 3,49 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 72 %.

Die Softwarelizenzerlöse sanken um 14 % auf 1,77 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 12 %. Die Cloud- und Softwareerlöse stiegen um 6 % auf 26,93 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 9 %. Die Serviceerlöse erhöhten sich um 4 % auf 4,28 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 6 %. Die Umsatzerlöse erhöhten sich um 6 % auf 31,21 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 9 %.

Der Anteil der besser planbaren Umsätze an den gesamten Umsatzerlösen stieg im Gesamtjahr 2023 um 2 Prozentpunkte gegenüber dem Vorjahr auf 81 %.

Das Cloudbruttoergebnis stieg um 23 % (IFRS) auf 9,78 Mrd. € beziehungsweise um 23 % (Non-IFRS) auf 9,91 Mrd. € und um 27 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Die Cloudbruttomarge (IFRS) erhöhte sich um 2,2 Prozentpunkte auf 71,6 %. Die Cloudbruttomarge (Non-IFRS) erhöhte sich um 2,2 Prozentpunkte auf 72,6 % beziehungsweise währungsbereinigt um 2,4 Prozentpunkte.

Das Betriebsergebnis (IFRS) verringerte sich um 5 % auf 5,79 Mrd. € und die operative Marge (IFRS) verringerte sich um 2,1 Prozentpunkte auf 18,5 %. Das Betriebsergebnis (Non-IFRS) erhöhte sich um 9 % auf 8,72 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 13 % und die operative Marge (Non-IFRS) erhöhte sich um 0,9 Prozentpunkte auf 27,9 % beziehungsweise währungsbereinigt um 1,2 Prozentpunkte auf 28,2 %.

Das Ergebnis je Aktie, unverwässert, (IFRS) stieg um 10 % auf 3,08 €. Das Ergebnis je Aktie, unverwässert, (Non-IFRS) stieg um 24 % auf 5,01 €. Die effektive Steuerquote (IFRS) betrug 32,6 % und 29,3 % (Non-IFRS) und liegt damit über dem Ausblick von 28,0 % bis 32,0 % (IFRS) beziehungsweise von 26,0 % bis 28,0 % (Non-IFRS). Die Erhöhung resultierte im Wesentlichen aus Änderungen von Wertberichtigungen auf latente Steuern.

Der Free Cashflow stieg im Gesamtjahr um 16 % auf 5,08 Mrd. €, womit der angepasste Ausblick von rund 4,9 Mrd. € übertroffen wurde. Während die höheren Zahlungen für Steuern und Restrukturierung den Free Cashflow belasteten, war die positive Entwicklung bei der Profitabilität auf Verbesserungen beim Working Capital und Zinszahlungen zurückzuführen. Auch unterstützten geringere Zahlungen für anteilsbasierte Vergütungen, Investitionsausgaben und Leasing die positive Entwicklung. Zum Jahresende belief sich die Konzern-Nettoliquidität auf 3,52 Mrd. €.

<sup>2</sup> Der Ausblick für das Gesamtjahr 2023 wurde für fortgeführte Geschäftsbereiche zum 21. April 2023 aktualisiert, um die Veräußerung von Qualtrics, wie in der Quartalsmitteilung für das erste Quartal 2023 ausgewiesen, widerzuspiegeln.



## Aktienrückkaufprogramm

Am 16. Mai hat die SAP ein neues Aktienrückkaufprogramm mit einem Gesamtvolumen von bis zu 5 Mrd. € und einer Laufzeit bis 31. Dezember 2025 angekündigt. Im Rahmen des Programms wurden bis zum 31. Dezember 2023 7.563.796 Aktien zu einem durchschnittlichen Kurs von 125,49 € zurückgekauft, was zu Zahlungen in Höhe von rund 949 Mio. € führte.

## Nichtfinanzielle Leistung im Jahr 2023

Der Kunden-Net-Promoter-Score (Kunden-NPS) stieg im Jahr 2023 um 2 Punkte gegenüber dem Vorjahr auf 9 und lag damit innerhalb des Ausblicks.

Der Mitarbeiterengagement-Index der SAP blieb konstant bei 80 % und lag damit am oberen Ende des Zielkorridors. Dies verdeutlicht das anhaltend hohe Engagement der Belegschaft. Bei der Mitarbeiterbindung erreichte die SAP 2023 einen Wert von 96,4 %. Der Anteil der Frauen in Führungspositionen erhöhte sich auf 29,7 %. Auch erreichte der Frauenanteil in der SAP-Belegschaft im vierten Quartal 35,2 %.

Die Netto-CO<sub>2</sub>-Emissionen betragen 2023 0 kt, das heißt, die SAP ist im eigenen Geschäftsbetrieb klimaneutral.



## Business Highlights

Kunden auf der ganzen Welt haben sich im vierten Quartal weiterhin für „RISE with SAP“ entschieden, um die durchgängige Transformation ihres Unternehmens voranzutreiben. Zu diesen Kunden gehören Amer Sports, AusNet, Boots, Christchurch City Council, die Coles Group, Covestro, Daikin Industries, Daimler Truck, die Deutsche Telekom, EMS, der Flughafen München, Harrods, Hilti, IBM, KONE, Kyndryl, Landis+Gyr, Marathon Petroleum, Marks and Spencer, die Messe Frankfurt, die NEC Corporation, NVIDIA, Nestlé, OXG Glasfaser, SLB, Smyths Toys Superstores, die Vodafone Group und die Wärtsilä Corporation.

AES Indiana, die Allianz, die ARAG, die DAK-Gesundheit, die Tropicana Brands Group und die Zurich Insurance Company nahmen im vierten Quartal den Produktivbetrieb mit SAP S/4HANA Cloud auf.

Lowe Enterprises, Mangopay, Merida & Centurion Germany, Okuma Europe, die Serrala Group und Solidia Technologies haben sich für GROW with SAP entschieden – ein Angebot, das mittelständischen Kunden die Einführung einer cloudbasierten ERP-Lösung, in hoher Geschwindigkeit, bei vorhersagbaren Kosten und kontinuierlichen Innovationen, ermöglicht.

Vertragsabschlüsse über das gesamte SAP-Lösungsportfolio hinweg wurden unter anderem mit folgenden Schlüsselkunden erzielt: Ahold Delhaize, Airservices Australia, Beiersdorf, Bosideng, Delivery Hero, Douglas, die DZ BANK, Ericsson, MATSUMOTO PRECISION, die Mercedes-Benz Group, NEOM, Robert Bosch, TechnipFMC, TE Connectivity, Volkswagen und Wipro.

Axpo Holding, die Campari Group und Roca Sanitario nahmen den Produktivbetrieb mit SAP-Lösungen auf.

Die SAP verzeichnete im vierten Quartal bei den Clouderlösen eine besonders starke Entwicklung in den Regionen Asien-Pazifik-Japan (APJ) und Europa, Naher Osten, Afrika (EMEA) und eine solide Entwicklung in der Region Amerika. Brasilien, Deutschland, Frankreich, Indien und Südkorea verbuchten ein herausragendes Wachstum bei den Clouderlösen, während Japan und Saudi-Arabien außergewöhnlich stark waren.

Im Gesamtjahr erzielten Deutschland, Brasilien und Indien alle ein ausgezeichnetes Ergebnis bei den Clouderlösen, während Frankreich, Japan, Südkorea, die Niederlande, Mexiko, Chile und die Schweiz ein besonders starkes Ergebnis verzeichneten.

Am 25. Oktober hat die SAP bekannt gegeben, dass die Siemens Healthineers AG, ein weltweit führendes Medizintechnologieunternehmen, die Lösung RISE with SAP ausgewählt hat, um die digitale Transformation des Unternehmens zu unterstützen.

Am 2. November hat die SAP auf der Technologiekonferenz SAP TechEd zahlreiche neue Funktionen und Innovationen im Bereich generative KI vorgestellt, die Entwickler unabhängig von ihrem Kenntnisstand in die Lage versetzen sollen, ihre Unternehmen im KI-Zeitalter voranzubringen.

Am 8. November hat die SAP bekannt gegeben, dass die Übernahme von LeanIX abgeschlossen ist.

Am 21. November haben die SAP und das Mercedes-AMG PETRONAS F1 Team eine mehrjährige Partnerschaft für mehr Effizienz auf und abseits der Rennstrecke angekündigt.



Am 22. November hat die SAP bekannt gegeben, dass die Hilti Group, ein weltweit führender Anbieter innovativer Hardware, Software und Services für die Bauindustrie, mit der Circelligence-Lösung den Kreislauf ihrer Ressourcen erhöhen wird.

Am 13. Dezember hat die SAP eine Erweiterung ihrer Partnerschaft mit IBM in den Bereichen künstliche Intelligenz und Quanten-Computing angekündigt. IBM hat sich außerdem entschlossen, RISE with SAP im gesamten Unternehmen einzuführen, um seine globale Präsenz auszuweiten, und setzte mit der Nutzung von SAP Fieldglass und SAP Learning Hub auch weiterhin auf die Cloud.

Am 9. Januar 2024 hat die SAP Veränderungen im Vorstand bekannt gegeben, die es ermöglichen sollen, dass Kunden auch im Zeitalter von KI bestmöglich von der Cloud profitieren. Mit Wirkung zum 1. April 2024 wird ein neuer Vorstandsbereich geschaffen, um das weitere Wachstum und die Einführung von Cloudlösungen bei Kunden zu gewährleisten. Dieser Vorstandsbereich, geleitet von Thomas Saueressig, soll Kunden schneller in die Lage versetzen, kontinuierliche Innovationen in der Cloud wertschöpfend zu nutzen. In Folge wird Muhammad Alam als Nachfolger von Thomas Saueressig in den Vorstand berufen und die Verantwortung für die Produktentwicklung der SAP übernehmen.

Am 17. Januar wurde die SAP erneut vom Marktforschungsunternehmen Corporate Knights in seine Liste der 100 nachhaltigsten Unternehmen weltweit aufgenommen.

## Segment-Ergebnisse auf einen Blick

Das berichtspflichtige Segment der SAP hat sich folgendermaßen entwickelt:

|   | Q4 2023                |         |                                   |
|---|------------------------|---------|-----------------------------------|
| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet<br>(Non-IFRS) | zu aktuellen<br>Kursen | Δ in %  | Δ in %,<br>währungs-<br>bereinigt |
| Clouderlöse – SaaS <sup>2</sup>                     | 2.601                  | 20      | 25                                |
| Clouderlöse – PaaS <sup>3</sup>                     | 620                    | 42      | 46                                |
| Clouderlöse – IaaS <sup>4</sup>                     | 184                    | -10     | -7                                |
| Clouderlöse   | 3.405                  | 21      | 26                                |
| Cloudbruttoergebnis – SaaS <sup>2</sup>             | 1.836                  | 24      | 31                                |
| Cloudbruttoergebnis – PaaS <sup>3</sup>             | 533                    | 49      | 53                                |
| Cloudbruttoergebnis – IaaS <sup>4</sup>             | 51                     | -33     | -43                               |
| Cloudbruttoergebnis                                 | 2.420                  | 27      | 32                                |
| Segmenterlöse                                       | 8.168                  | 5       | 9                                 |
| Segmentergebnis                                     | 2.686                  | -2      | 2                                 |
| Segmentmarge (in %)                                 | 32,9                   | -2,2 Pp | -2,2 Pp                           |

<sup>1</sup> Vorperioden wurden entsprechend der neuen Darstellung der Segmente angepasst.

<sup>2</sup> Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS oder IaaS enthalten sind.

<sup>3</sup> Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform, das SAP LeanIX Portfolio und SAP Signavio Lösungen.

<sup>4</sup> Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud.

Im vierten Quartal wuchsen die Erlöse im Segment AT&S um 5 % auf 8,17 Mrd. € beziehungsweise währungsbereinigt um 9 %. Dies war in erster Linie auf das starke Wachstum der Clouderlöse durch SAP S/4HANA und die SAP Business Technology Platform zurückzuführen. Die operativen Aufwendungen des Segments stiegen um 8 % beziehungsweise währungsbereinigt um 13 %, was zu aktuellen Kursen und währungsbereinigt zu einer Segmentmarge von 32,9 % führte. Dies bedeutet einen Rückgang von 2,2 Prozentpunkten beziehungsweise währungsbereinigt von 2,2 Prozentpunkten im Vergleich zum vierten Quartal des Vorjahres.



## Cloudkennzahlen

| Millionen €, falls nicht anders bezeichnet<br>(Non-IFRS) | Q4 2023                |              |                                  | Q1–Q4 2023                |              |                                  |
|--|------------------------|--------------|----------------------------------|---------------------------|--------------|----------------------------------|
|  | zu aktuellen<br>Kursen | Δ in %       | Δ in %<br>währungs-<br>bereinigt | zu<br>aktuellen<br>Kursen | Δ in %       | Δ in %<br>währungs-<br>bereinigt |
| <b>Current Cloud Backlog</b>                             |                        |              |                                  |                           |              |                                  |
| <b>Summe</b>   | <b>13.745</b>          | <b>25</b>    | <b>27</b>                        | <b>13.745</b>             | <b>25</b>    | <b>27</b>                        |
| davon SAP S/4HANA  | 5.046                  | 58           | 61                               | 5.046                     | 58           | 61                               |
| <b>Clouderlöse</b>                                       |                        |              |                                  |                           |              |                                  |
| SaaS <sup>1</sup>  | 2.894                  | 19           | 24                               | 10.734                    | 19           | 23                               |
| PaaS <sup>2</sup>  | 620                    | 42           | 46                               | 2.182                     | 42           | 46                               |
| IaaS <sup>3</sup>  | 184                    | -10          | -7                               | 748                       | -18          | -16                              |
| <b>Summe</b>   | <b>3.699</b>           | <b>20</b>    | <b>25</b>                        | <b>13.664</b>             | <b>20</b>    | <b>23</b>                        |
| davon SAP S/4HANA  | 1.028                  | 55           | 61                               | 3.495                     | 67           | 72                               |
| <b>Cloudbruttoergebnis</b>                               |                        |              |                                  |                           |              |                                  |
| SaaS <sup>1</sup>  | 2.109                  | 22           | 29                               | 7.809                     | 21           | 25                               |
| PaaS <sup>2</sup>  | 533                    | 49           | 53                               | 1.849                     | 49           | 53                               |
| IaaS <sup>3</sup>  | 51                     | -33          | -43                              | 257                       | -20          | -22                              |
| <b>Summe</b>   | <b>2.693</b>           | <b>24</b>    | <b>30</b>                        | <b>9.915</b>              | <b>23</b>    | <b>27</b>                        |
| <b>Cloudbruttomarge (in %)</b>                           |                        |              |                                  |                           |              |                                  |
| SaaS <sup>1</sup> (in %)                                 | 72,9                   | 1,9pp        | 2,4pp                            | 72,7                      | 0,7pp        | 1,0pp                            |
| PaaS <sup>2</sup> (in %)                                 | 85,8                   | 4,1pp        | 3,8pp                            | 84,8                      | 3,9pp        | 3,9pp                            |
| IaaS <sup>3</sup> (in %)                                 | 27,9                   | -9,7pp       | -14,4pp                          | 34,3                      | -0,9pp       | -2,6pp                           |
| <b>Summe</b>   | <b>72,8</b>            | <b>2,5pp</b> | <b>2,7pp</b>                     | <b>72,6</b>               | <b>2,2pp</b> | <b>2,4pp</b>                     |

<sup>1</sup> Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS oder IaaS enthalten sind.

<sup>2</sup> Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform, das SAP LeanIX Portfolio und SAP Signavio Lösungen.

<sup>3</sup> Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud

## Ausblick

Der Ausblick der SAP, der den finanziellen Ausblick für 2024 und die finanziellen Zielsetzungen für 2025 beinhaltet, basiert auf der aktualisierten Non-IFRS-Definition von Ergebniskennzahlen der SAP. Ab dem Jahr 2024 fließen Effekte aus anteilsbasierten Vergütungen ein, wohingegen Erträge und Verluste aus Unternehmensbeteiligungen, netto, unberücksichtigt bleiben. Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt [\(P\) Aktualisierte Non-IFRS-Definition](#).

Außerdem wird im Ausblick für 2024 und der Zielsetzung für 2025 für den Free Cashflow davon ausgegangen, dass alle Zahlungen im Zusammenhang mit dem geplanten Restrukturierungsprogramm im Jahr 2024 abgeschlossen werden.

### Finanzieller Ausblick für 2024

Für das Jahr 2024 erwartet die SAP, dass

- die Clouderlöse währungsbereinigt in einer Spanne zwischen 17,0 Mrd. € und 17,3 Mrd. € liegen werden (2023: 13,66 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 24 % bis 27 %.
- die Cloud- und Softwareerlöse währungsbereinigt in einer Spanne zwischen 29,0 Mrd. € und 29,5 Mrd. € liegen werden (2023: 26,93 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 8 % bis 10 %.
- das Betriebsergebnis (Non-IFRS, währungsbereinigt) in einer Spanne zwischen 7,6 Mrd. € und 7,9 Mrd. € liegen wird (2023: 6,51 Mrd. € auf Basis der aktualisierten Definition des Betriebsergebnisses (Non-IFRS)). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 17 % bis 21 %.
- der Free Cashflow bei rund 3,5 Mrd. € liegen wird (2023: 5,08 Mrd. €). Dies beinhaltet eine vorläufige Schätzung für Zahlungen in Höhe von 2 Mrd. € im Zusammenhang mit dem Restrukturierungsprogramm, einen Einfluss in Höhe von 0,2 Mrd. € aus einer Einigung Anfang des Jahres in bereits bestehenden regulatorischen Compliance-Angelegenheiten,



die sich 2023 ergaben, sowie einen negativen Einfluss in Höhe von 0,2 Mrd. € aufgrund der Beendigung des SAP-Programms zur Forderungsfinanzierung.

- Die SAP rechnet mit einer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) von rund 32 % (2023: 30,3 % auf Basis der aktualisierten Definition der Steuerquote (Non-IFRS))<sup>3</sup>.

Während der finanzielle Ausblick der SAP für 2024 ohne Berücksichtigung der Wechselkurse gegeben wird, erwartet die SAP, dass die berichteten Wachstumsraten auf Basis aktueller Wechselkurse durch die Wechselkursschwankungen im Laufe des Jahres beeinflusst werden. Siehe nachfolgende Tabelle.

### Währungseffekte unter der Annahme, dass die Wechselkurse von Dezember 2023 für 2024 gelten

| In Prozentpunkten                           | Q1 2024             | GJ 2024             |
|---|---------------------|---------------------|
| Wachstum der Clouderlöse                    | -2,5 Pp bis -0,5 Pp | -2,0 Pp bis 0,0 Pp  |
| Wachstum der Cloud- und Softwareerlöse      | -2,0 Pp bis 0,0 Pp  | -1,5 Pp bis +0,5 Pp |
| Wachstum des Betriebsergebnisses (Non-IFRS) | -3,0 Pp bis -1,0 Pp | -2,0 Pp bis 0,0 Pp  |

### Nichtfinanzieller Ausblick für 2024

Für das Jahr 2024 erwartet die SAP nun:

- Einen Kunden-Net-Promoter-Score zwischen 9 und 13
- Einen Mitarbeiterengagement-Index zwischen 76 % und 80 %
- Eine stetige Verringerung der CO<sub>2</sub>-Emissionen entlang der relevanten Wertschöpfungskette gemäß dem Ziel der SAP, bis 2030 Netto-Null-Emissionen zu erreichen
- Eine stetige Steigerung des Anteils von Frauen in leitenden Führungspositionen gemäß dem Ziel der SAP, Ende 2027 25 % zu erreichen. Ende 2023 erreichte die SAP 22,2 %.

### Zielsetzungen für 2025

Die SAP aktualisiert ihre finanziellen Zielsetzungen für 2025. Die Aktualisierung spiegelt die starke Entwicklung im vierten Quartal 2023, die aktualisierte Non-IFRS-Definition von Ergebniskennzahlen sowie die erwarteten Vorteile aus dem Transformationsprogramm 2024 wider.

Die Aktualisierung der Zielsetzung für das Betriebsergebnis (Non-IFRS) berücksichtigt einen Rückgang von rund 2 Mrd. € durch die Einbeziehung von Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen gemäß der aktualisierten Non-IFRS-Definition sowie eine Steigerung von etwa 0,5 Mrd. € durch erwartete zusätzliche Effizienzsteigerungen aus dem Transformationsprogramm.

Bis 2025 erwartet die SAP nun:

- ein Cloudbruttoergebnis (Non-IFRS) von rund 16,2 Mrd. €, jetzt unter Einbeziehung von Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen von rund 0,1 Mrd. € (zuvor rund 16,3 Mrd. € ohne Einbeziehung von Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen),
- ein Betriebsergebnis (Non-IFRS) von rund 10,0 Mrd. €, jetzt unter Einbeziehung von Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen von rund 2 Mrd. € (zuvor rund 11,5 Mrd. € ohne Einbeziehung von Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen),
- einen Free Cashflow von rund 8,0 Mrd. € (zuvor rund 7,5 Mrd. €).

Die SAP erwartet nach wie vor:

- Clouderlöse in Höhe von über 21,5 Mrd. €,

<sup>3</sup> Die effektive Steuerquote (Non-IFRS) ist eine Non-IFRS-Finanzkennzahl und wird nur zu weiteren Informationszwecken dargestellt. Aufgrund der Unsicherheit und möglichen Unbeständigkeit von Gewinnen und Verlusten in Verbindung mit Kapitalbeteiligungen, die Abstimmungsposten zwischen der effektiven Steuerquote (Non-IFRS) und der effektiven Steuerquote (IFRS) sind, geben wir keinen Ausblick für die effektive Steuerquote (IFRS). Diese Posten können nicht mit vertretbarem Aufwand bereitgestellt werden, könnten sich jedoch erheblich auf unsere zukünftige effektive Steuerquote (IFRS) auswirken.



- Umsatzerlöse in Höhe von über 37,5 Mrd. €,
- einen Anteil der besser planbaren Umsätze von etwa 86 %.

Die Zielsetzungen für 2025 basieren auf einem Wechselkurs von 1,10 USD pro EUR.

Zusätzlich zu ihren Zielen, bis 2030 Netto-Null-Emissionen entlang der Wertschöpfungskette und bis Ende 2027 einen Anteil von Frauen in leitenden Führungspositionen von 25 % zu erreichen, möchte die SAP nach wie vor:

- den Mitarbeiterengagement-Index stetig steigern,
- den Kunden-Net-Promoter-Score stetig steigern.

### **Transformationsprogramm 2024: Fokus auf Skalierbarkeit der Geschäftsprozesse und zentrale strategische Wachstumsbereiche**

Die SAP wird 2024 einen noch stärkeren Fokus auf zentrale strategische Wachstumsbereiche, besonders KI für Unternehmen, legen. Auch beabsichtigt die SAP, ihre operative Struktur umzugestalten, um organisatorische Synergieeffekte zu nutzen, Effizienzsteigerungen durch KI zu erzielen und das Unternehmen auf zukünftiges stark skalierendes Umsatzwachstum vorzubereiten.

Um dies zu erreichen und um sicherzustellen, dass die Qualifikationen und Ressourcen der SAP den zukünftigen Geschäftsanforderungen auch weiterhin gerecht werden, plant die SAP, im Jahr 2024 ein unternehmensweites Restrukturierungsprogramm durchzuführen. Bei den meisten der rund 8.000 betroffenen Stellen sollen Freiwilligenprogramme und interne Umschulungsmaßnahmen zum Tragen kommen. Aufgrund von Reinvestitionen in strategische Wachstumsbereiche rechnet die SAP damit, dass die Zahl der Mitarbeitenden Ende 2024 etwa dem aktuellen Niveau entsprechen wird.

Die Restrukturierungskosten werden vorläufig auf rund 2 Mrd. € geschätzt, die zum Großteil im ersten Halbjahr 2024 erfasst werden sollen. Dies wird das Betriebsergebnis (IFRS) beeinflussen. Ohne Berücksichtigung der Restrukturierungskosten wird erwartet, dass im Jahr 2024 mit dem Programm nur ein geringer Kostenvorteil erzielt wird. Die erwarteten Kosteneinsparungen und Reinvestitionen spiegeln sich vollständig im Ausblick der SAP für das Jahr 2024 und in der aktualisierten Zielsetzung 2025 für das Betriebsergebnis (Non-IFRS) und den Free Cashflow wider.

## **Zusätzliche Informationen**

Diese Pressemitteilung und alle darin enthaltenen Informationen sind vorläufig und ungeprüft. Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

### **Ordentliche Hauptversammlung der SAP**

Die Hauptversammlung wird am 15. Mai 2024 als Präsenzveranstaltung in der SAP Arena in Mannheim stattfinden. Die gesamte Veranstaltung wird im Internet übertragen und es besteht die Möglichkeit der Online-Stimmabgabe. Weitere Details werden unter <https://www.sap.de/hauptversammlung> Anfang April veröffentlicht.

### **Steuerungsgrößen der SAP**

Weitere Informationen über unsere wichtigsten Wachstumskennzahlen und Steuerungsgrößen, ihre Berechnung, ihren Zusatznutzen und ihre Einschränkungen finden Sie im folgenden Dokument auf der Webseite von SAP Investor Relations: <https://www.sap.com/investors/steuerungsgrößen>

### **Telefonkonferenz/Ergänzende Finanzinformationen**

Der Vorstand der SAP SE wird die Ergebnisse am Mittwoch, den 24. Januar, in einer Telefonkonferenz für Finanzanalysten um 07:00 Uhr MEZ sowie in einer Pressekonferenz um 10:00 Uhr MEZ erläutern. Beide Konferenzen (in englischer Sprache) werden im Internet unter <https://www.sap.de/investor> übertragen und anschließend als Aufzeichnung (Replay) im Internet zur Verfügung stehen. Weitere Finanzinformationen zum vierten Quartal 2023 stehen ebenfalls im Internet unter <https://www.sap.de/investor> zur Verfügung.

### **Informationen zu SAP**

Die SAP-Strategie soll dabei helfen, jedes Unternehmen in ein intelligentes nachhaltiges Unternehmen zu verwandeln. Als ein Marktführer für Geschäftssoftware unterstützen wir Unternehmen jeder Größe und Branche dabei, ihre Ziele bestmöglich zu erreichen: SAP-Kunden generieren 87 % des gesamten weltweiten Handels. Unsere Technologien für maschinelles Lernen, das Internet der Dinge und fortschrittliche Analyseverfahren helfen unseren Kunden auf dem Weg zum intelligenten Unternehmen. SAP unterstützt Menschen und Unternehmen dabei, fundiertes Wissen über ihre Organisationen zu gewinnen, fördert die Zusammenarbeit und hilft so, dem Wettbewerb einen Schritt voraus zu sein. Wir vereinfachen Technologie für Unternehmen, damit sie unsere Software nach ihren eigenen Vorstellungen einfach und reibungslos nutzen können. Unsere End-to-End-Suite aus Anwendungen und Services ermöglicht es Kunden in 26 Branchen weltweit, profitabel zu sein, sich stets neu und flexibel anzupassen und etwas zu bewegen. Mit einem globalen Netzwerk aus Kunden, Partnern, Mitarbeitern und Vordenkern hilft SAP, die Abläufe der weltweiten Wirtschaft und das Leben von Menschen zu verbessern. Weitere Informationen unter [www.sap.com](http://www.sap.com).

### **Weitere Informationen:**

#### **Investor Relations:**

Anthony Coletta +49 (6227) 7-60437 [investor@sap.com](mailto:investor@sap.com), CET  
Folgen Sie SAP Investor Relations auf LinkedIn unter SAP Investor Relations.

#### **Presse:**

Joellen Perry +1 (650) 445-6780 [joellen.perry@sap.com](mailto:joellen.perry@sap.com), PT  
Daniel Reinhardt +49 (6227) 7-40201 [daniel.reinhardt@sap.com](mailto:daniel.reinhardt@sap.com), CET



# Inhalt

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Finanzielle und nichtfinanzielle Kennzahlen (IFRS und Non-IFRS)</b>                     | <b>12</b> |
| <b>Hauptabschlussbestandteile des SAP-Konzerns (IFRS)</b>                                  | <b>15</b> |
| (A) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung.....   | 15        |
| (B) Konzernbilanz.....   | 17        |
| (C) Konzern-Kapitalflussrechnung.....  | 18        |
| <b>Non-IFRS-Zahlen</b>   | <b>19</b> |
| (D) Basis der Non-IFRS-Darstellung.....  | 19        |
| (E) Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS.....   | 19        |
| (F) Non-IFRS-Anpassungen – Ist-Werte und Schätzungen.....                                  | 23        |
| (G) Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen.....                                      | 23        |
| <b>Aufgliederungen</b>   | <b>25</b> |
| (H) Segmentinformationen.....  | 25        |
| (I) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS).....  | 29        |
| (J) Mitarbeiter nach Regionen und Funktionsbereichen.....                                  | 31        |
| <b>Sonstige Angaben</b>  | <b>32</b> |
| (K) Finanzergebnis, netto.....   | 32        |
| (L) Geänderte Kostenzuordnung.....   | 32        |
| (M) Unternehmenszusammenschlüsse.....  | 32        |
| (N) Aufgegebene Geschäftsbereiche.....   | 32        |
| (O) Aktivierte Kosten aus Kundenverträgen – Inkrementelle Kosten der Auftragsertelung..... | 34        |
| (P) Aktualisierte Non-IFRS-Definition.....   | 34        |
| (Q) Angelegenheiten im Zusammenhang mit Bestechungsbekämpfung.....                         | 34        |



# Finanzielle und nichtfinanzielle Kennzahlen (IFRS und Non-IFRS)

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet                         | Q1<br>2022 | Q2<br>2022 | Q3<br>2022 | Q4<br>2022 | GJ<br>2022 | Q1<br>2023 | Q2<br>2023 | Q3<br>2023 | Q4<br>2023 | GJ<br>2023 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Umsatz</b>   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Cloud   | 2.565      | 2.796      | 2.986      | 3.078      | 11.426     | 3.178      | 3.316      | 3.472      | 3.699      | 13.664     |
| Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr                     | 29         | 32         | 36         | 29         | 31         | 24         | 19         | 16         | 20         | 20         |
| Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr | 23         | 23         | 23         | 21         | 23         | 22         | 22         | 23         | 25         | 23         |
| SAP S/4HANA Cloud   | 404        | 473        | 548        | 662        | 2.088      | 719        | 828        | 914        | 1.028      | 3.495      |
| Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr                     | 78         | 84         | 98         | 101        | 91         | 78         | 75         | 67         | 55         | 67         |
| Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr | 71         | 72         | 81         | 90         | 79         | 76         | 79         | 77         | 61         | 72         |
| Softwarelizenzen  | 317        | 426        | 406        | 907        | 2.056      | 276        | 316        | 335        | 841        | 1.767      |
| Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr                     | -34        | -34        | -38        | -38        | -37        | -13        | -26        | -17        | -7         | -14        |
| Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr | -36        | -38        | -42        | -39        | -39        | -13        | -24        | -14        | -6         | -12        |
| Softwaresupport   | 2.923      | 2.977      | 3.016      | 2.993      | 11.909     | 2.905      | 2.873      | 2.872      | 2.846      | 11.497     |
| Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr                     | 4          | 5          | 5          | 3          | 4          | -1         | -3         | -5         | -5         | -3         |
| Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr | 1          | 0          | -2         | -1         | 0          | -1         | -1         | -1         | -1         | -1         |
| Softwarelizenzen und -Support                                 | 3.240      | 3.403      | 3.422      | 3.900      | 13.965     | 3.180      | 3.189      | 3.208      | 3.687      | 13.264     |
| Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr                     | -1         | -2         | -3         | -11        | -5         | -2         | -6         | -6         | -5         | -5         |
| Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr | -4         | -7         | -9         | -14        | -9         | -2         | -4         | -2         | -2         | -3         |
| Cloud und Software  | 5.806      | 6.199      | 6.408      | 6.978      | 25.391     | 6.358      | 6.505      | 6.679      | 7.386      | 26.928     |
| Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr                     | 10         | 11         | 12         | 3          | 9          | 10         | 5          | 4          | 6          | 6          |
| Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr | 6          | 4          | 3          | -1         | 3          | 8          | 8          | 9          | 10         | 9          |
| Umsatzerlöse  | 6.773      | 7.207      | 7.476      | 8.064      | 29.520     | 7.441      | 7.554      | 7.744      | 8.468      | 31.207     |
| Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr                     | 10         | 11         | 13         | 5          | 10         | 10         | 5          | 4          | 5          | 6          |
| Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr | 6          | 5          | 4          | 0          | 4          | 9          | 8          | 9          | 9          | 9          |
| Anteil besser planbarer Umsätze (in %)                        | 81         | 80         | 80         | 75         | 79         | 82         | 82         | 82         | 77         | 81         |
| <b>Ergebnisse</b>   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Betriebsergebnis (IFRS)                                       | 1.471      | 1.060      | 1.557      | 2.002      | 6.090      | 803        | 1.358      | 1.724      | 1.900      | 5.785      |
| Betriebsergebnis (Non-IFRS)                                   | 1.676      | 1.678      | 2.075      | 2.560      | 7.989      | 1.875      | 2.058      | 2.278      | 2.510      | 8.721      |
| Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr                     | -3         | -12        | -1         | 3          | -3         | 12         | 23         | 10         | -2         | 9          |
| Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr | -6         | -15        | -8         | 1          | -7         | 12         | 28         | 16         | 2          | 13         |
| Gewinn (Verlust) nach Steuern (IFRS)                          | 1.016      | 613        | 839        | 600        | 3.068      | 403        | 724        | 1.272      | 1.165      | 3.564      |
| Gewinn (Verlust) nach Steuern (Non-IFRS)                      | 1.171      | 1.098      | 1.240      | 1.008      | 4.517      | 1.254      | 1.249      | 1.687      | 1.626      | 5.815      |
| Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr                     | -29        | -50        | -42        | -56        | -45        | 7          | 14         | 36         | 61         | 29         |
| <b>Margen</b>   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Cloudbruttomarge (IFRS, in %)                                 | 68,2       | 70,2       | 69,8       | 69,2       | 69,4       | 70,5       | 71,1       | 72,7       | 71,9       | 71,6       |
| Cloudbruttomarge (Non-IFRS, in %)                             | 68,9       | 71,2       | 70,8       | 70,3       | 70,3       | 71,4       | 72,2       | 73,7       | 72,8       | 72,6       |
| Softwarelizenzen- und -Support-Bruttomarge (IFRS, in %)       | 89,3       | 90,1       | 90,0       | 90,8       | 90,1       | 88,6       | 90,1       | 90,0       | 90,8       | 89,5       |
| Softwarelizenzen- und -Support-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)   | 89,7       | 90,7       | 90,7       | 91,4       | 90,7       | 89,2       | 90,5       | 90,4       | 89,9       | 90,0       |



| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet  | Q1<br>2022 | Q2<br>2022 | Q3<br>2022 | Q4<br>2022 | GJ<br>2022 | Q1<br>2023 | Q2<br>2023 | Q3<br>2023 | Q4<br>2023 | GJ<br>2023 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Cloud- und -Software-Bruttomarge (IFRS, in %)  | 80,0       | 81,1       | 80,6       | 81,3       | 80,8       | 79,5       | 80,3       | 81,0       | 80,7       | 80,4       |
| Cloud- und -Software-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)  | 80,5       | 81,9       | 81,4       | 82,1       | 81,5       | 80,3       | 81,2       | 81,7       | 81,3       | 81,2       |
| Gesamt-Bruttomarge (IFRS, in %)  | 72,2       | 72,7       | 72,8       | 73,4       | 72,8       | 71,0       | 71,6       | 72,8       | 73,2       | 72,2       |
| Gesamt-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)  | 73,1       | 74,3       | 74,4       | 75,1       | 74,3       | 72,9       | 73,8       | 74,5       | 74,8       | 74,0       |
| Operative Marge (IFRS, in %)   | 21,7       | 14,7       | 20,8       | 24,8       | 20,6       | 10,8       | 18,0       | 22,3       | 22,4       | 18,5       |
| Operative Marge (Non-IFRS, in %)   | 24,8       | 23,3       | 27,8       | 31,7       | 27,1       | 25,2       | 27,2       | 29,4       | 29,6       | 27,9       |
| ATS-Segment – Segmentbruttomarge (in %)  | 72,5       | 73,7       | 73,3       | 74,5       | 73,5       | 72,3       | 73,3       | 74,3       | 74,2       | 73,6       |
| ATS-Segment – Segmentmarge (in %)  | 28,9       | 27,7       | 31,5       | 35,1       | 31,0       | 29,7       | 32,3       | 35,7       | 32,9       | 32,7       |
| <b>Kapitalmarktorientierte Kennzahlen</b>  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Effektive Steuerquote (IFRS, in %)   | 25,5       | 34,2       | 28,3       | 42,8       | 32,0       | 40,5       | 33,8       | 27,8       | 33,8       | 32,6       |
| Effektive Steuerquote (Non-IFRS, in %)   | 25,4       | 29,1       | 26,6       | 37,2       | 29,6       | 28,3       | 30,4       | 27,1       | 31,4       | 29,3       |
| Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS, in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen              | 0,87       | 0,54       | 0,75       | 0,63       | 2,80       | 0,35       | 0,62       | 1,09       | 1,02       | 3,08       |
| Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS, in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen          | 1,00       | 0,95       | 1,10       | 0,98       | 4,03       | 1,08       | 1,07       | 1,45       | 1,41       | 5,01       |
| Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS, in €) <sup>1,2</sup>                                    | 0,63       | 0,29       | 0,57       | 0,46       | 1,95       | 0,41       | 2,70       | 1,09       | 1,02       | 3,08       |
| Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS, in €) <sup>1,2</sup>                                | 1,00       | 0,96       | 1,12       | 1,00       | 4,08       | 1,27       | 2,88       | 1,45       | 1,41       | 5,01       |
| <b>Auftragseingänge und Current Cloud Backlog</b>  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Current Cloud Backlog  | 8.937      | 9.543      | 10.334     | 11.024     | 11.024     | 11.148     | 11.537     | 12.269     | 13.745     | 13.745     |
| Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr  | 25         | 32         | 36         | 27         | 27         | 25         | 21         | 19         | 25         | 25         |
| Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr                                  | 21         | 23         | 24         | 24         | 24         | 25         | 25         | 25         | 27         | 27         |
| SAP S/4HANA Current Cloud Backlog  | 1.925      | 2.258      | 2.662      | 3.194      | 3.194      | 3.418      | 3.717      | 4.199      | 5.046      | 5.046      |
| Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr  | 86         | 100        | 108        | 86         | 86         | 78         | 65         | 58         | 58         | 58         |
| Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr                                  | 79         | 87         | 90         | 82         | 82         | 79         | 70         | 66         | 61         | 61         |
| Anteil der Cloud-Aufträge größer 5 Mio. € (in % vom Cloud-Gesamtauftragsvolumen) <sup>3</sup>  | 43         | 49         | 42         | 55         | 50         | 45         | 46         | 49         | 62         | 55         |
| Anteil der Cloud-Aufträge kleiner 1 Mio. € (in % vom Cloud-Gesamtauftragsvolumen) <sup>3</sup> | 29         | 25         | 26         | 18         | 23         | 26         | 25         | 21         | 14         | 19         |
| Anteil der Softwareaufträge größer 5 Mio. € (in % vom Software-Gesamtauftragsvolumen)          | 40         | 33         | 28         | 29         | 31         | 26         | 22         | 21         | 22         | 22         |
| Anteil der Softwareaufträge kleiner 1 Mio. € (in % vom Software-Gesamtauftragsvolumen)         | 33         | 40         | 49         | 37         | 40         | 50         | 50         | 44         | 44         | 46         |
| <b>Liquidität und Kapitalflussrechnung</b>   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit  | 2.465      | 301        | 887        | 2.022      | 5.675      | 2.311      | 848        | 1.124      | 1.909      | 6.193      |
| Investitionen  | -212       | -196       | -277       | -193       | -877       | -257       | -156       | -182       | -190       | -785       |
| Rückzahlungen auf Leasingverbindlichkeiten   | -93        | -116       | -97        | -103       | -410       | -99        | -89        | -78        | -59        | -325       |
| Free Cashflow  | 2.159      | -10        | 513        | 1.726      | 4.388      | 1.955      | 604        | 865        | 1.660      | 5.083      |
| in % der Umsatzerlöse (IFRS)   | 32         | 0          | 7          | 21         | 15         | 26         | 8          | 11         | 20         | 16         |
| in % des Gewinns nach Steuern (IFRS)   | 213        | -2         | 61         | 288        | 143        | 485        | 83         | 68         | 142        | 143        |
| Konzernliquidität  | 11.267     | 8.236      | 8.554      | 9.694      | 9.694      | 9.700      | 14.326     | 12.122     | 11.275     | 11.275     |
| Finanzschulden (-)   | -12.171    | -12.282    | -12.282    | -11.764    | -11.764    | -10.751    | -10.146    | -8.445     | -7.755     | -7.755     |
| Nettoliquidität (+) / Nettoverschuldung (-)  | -904       | -4.046     | -3.728     | -2.070     | -2.070     | -1.050     | 4.180      | 3.677      | 3.521      | 3.521      |
| <b>Vermögens- und Kapitalstruktur</b>  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente   | 8.927      | 7.472      | 7.316      | 9.008      | 9.008      | 8.766      | 14.142     | 9.378      | 8.124      | 8.124      |
| Geschäfts- oder Firmenwert   | 32.140     | 33.879     | 35.664     | 33.077     | 33.077     | 28.563     | 28.581     | 29.144     | 29.088     | 29.088     |
| Summe Vermögenswerte   | 73.754     | 72.605     | 74.840     | 72.159     | 72.159     | 73.533     | 69.719     | 68.011     | 68.291     | 68.291     |
| Vertragsverbindlichkeiten (kurzfristig)  | 7.630      | 6.883      | 5.487      | 5.309      | 5.309      | 7.547      | 6.743      | 5.256      | 5.026      | 5.026      |
| Eigenkapitalquote (Eigenkapital in % der Bilanzsumme)  | 58         | 59         | 62         | 59         | 59         | 58         | 60         | 64         | 63         | 63         |
| <b>Nichtfinanzielle Kennzahlen</b>   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Mitarbeitende (zum Stichtag) <sup>3</sup>  | 104.670    | 104.988    | 106.912    | 106.312    | 106.312    | 105.132    | 105.328    | 106.495    | 107.602    | 107.602    |



| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet                          | Q1<br>2022 | Q2<br>2022 | Q3<br>2022 | Q4<br>2022 | GJ<br>2022 | Q1<br>2023 | Q2<br>2023 | Q3<br>2023 | Q4<br>2023  | GJ<br>2023  |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Mitarbeiterbindung (in %, 12-Monatsbetrachtung)                | 92,5       | 92,0       | 92,2       | 92,8       | 92,8       | 93,8       | 95,1       | 96,0       | <b>96,4</b> | <b>96,4</b> |
| Frauen in Führungspositionen (in %, zum Stichtag)              | 28,6       | 28,9       | 29,2       | 29,3       | 29,3       | 29,4       | 29,5       | 29,5       | <b>29,7</b> | <b>29,7</b> |
| Netto-CO <sub>2</sub> -Emissionen <sup>4</sup> (in Kilotonnen) | 20         | 20         | 20         | 20         | 85         | 0          | 0          | 0          | <b>0</b>    | <b>0</b>    |

<sup>1</sup> Im dritten Quartal 2023 hat die SAP festgestellt, dass eine Fehlerkorrektur in der Bilanzierung in Zusammenhang mit der Veräußerung von Qualtrics, wie im zweiten Quartal ausgewiesen, erforderlich ist. Die betroffenen Abschlusspositionen wurden angepasst. Die Fehlerkorrektur beschränkt sich auf die aufgegebenen Geschäftsbereiche der SAP. Das Ergebnis aus fortgeführten Geschäftsbereichen der SAP sowie die Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten, aus Investitions- beziehungsweise Finanzierungstätigkeiten für das zweite Quartal 2023 waren nicht betroffen. Weitere Informationen finden Sie unter Textziffer (N) Korrektur der Q2 2023 Berichterstattung zur Veräußerung von Qualtrics in dieser Quartalsmitteilung.

<sup>2</sup> Aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen.

<sup>3</sup> Die Vorquartale wurden an die neue Berechnungslogik angepasst.

<sup>4</sup> Umgerechnet in Vollzeitbeschäftigte.

<sup>5</sup> Umgerechnet in CO<sub>2</sub>-Äquivalente. Die Netto-CO<sub>2</sub>-Emissionen der SAP werden auf 5 Kilotonnen gerundet. Daher kann es sein, dass die angegebenen gerundeten Emissionen für das Gesamtjahr nicht exakt der Summe der gerundeten Quartalszahlen entsprechen.



# Hauptabschlussbestandteile des SAP-Konzerns (IFRS)

## (A) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung

### (A.1) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Quartal

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet  | Q4 2023       | Q4 2022       | Δ in %         |
|--|---------------|---------------|----------------|
| Cloud  | 3.699         | 3.078         | 20             |
| Softwarelizenzen   | 841           | 907           | -7             |
| Softwaresupport  | 2.846         | 2.993         | -5             |
| Softwarelizenzen und -Support  | 3.687         | 3.900         | -5             |
| <b>Cloud und Software</b>  | <b>7.386</b>  | <b>6.978</b>  | <b>6</b>       |
| <b>Services</b>  | <b>1.081</b>  | <b>1.085</b>  | <b>0</b>       |
| <b>Umsatzerlöse</b>  | <b>8.468</b>  | <b>8.064</b>  | <b>5</b>       |
| Cloudkosten  | -1.041        | -947          | 10             |
| Softwarelizenz- und -Supportkosten   | -382          | -358          | 7              |
| Cloud- und Softwarekosten  | -1.423        | -1.305        | 9              |
| Servicekosten  | -848          | -844          | 1              |
| <b>Umsatzkosten</b>  | <b>-2.271</b> | <b>-2.149</b> | <b>6</b>       |
| <b>Bruttogewinn</b>  | <b>6.197</b>  | <b>5.915</b>  | <b>5</b>       |
| Forschungs- und Entwicklungskosten   | -1.669        | -1.598        | 4              |
| Vertriebs- und Marketingkosten   | -2.267        | -2.107        | 8              |
| Allgemeine Verwaltungskosten   | -362          | -345          | 5              |
| Restrukturierungskosten  | 7             | -27           | k. A.          |
| Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto  | -4            | 166           | k. A.          |
| <b>Operative Aufwendungen</b>  | <b>-6.567</b> | <b>-6.061</b> | <b>8</b>       |
| <b>Betriebsergebnis</b>  | <b>1.900</b>  | <b>2.002</b>  | <b>-5</b>      |
| <b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>  | <b>-33</b>    | <b>-71</b>    | <b>-54</b>     |
| Finanzierungserträge   | 284           | 128           | >100           |
| Finanzierungsaufwendungen  | -391          | -1.012        | -61            |
| <b>Finanzergebnis, netto</b>   | <b>-107</b>   | <b>-884</b>   | <b>-88</b>     |
| <b>Gewinn (Verlust) vor Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b>                       | <b>1.761</b>  | <b>1.048</b>  | <b>68</b>      |
| Ertragsteueraufwand  | -595          | -448          | 33             |
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b>                      | <b>1.165</b>  | <b>600</b>    | <b>94</b>      |
| den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen   | 1.185         | 740           | 60             |
| den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen  | -20           | -140          | -86            |
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern aus aufgegebenen Geschäftsbereichen</b>                       | <b>0</b>      | <b>-273</b>   | <b>k. A.</b>   |
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern<sup>2</sup></b>   | <b>1.165</b>  | <b>326</b>    | <b>&gt;100</b> |
| den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen <sup>2</sup>                                | 1.185         | 541           | >100           |
| den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen <sup>2</sup>                                     | -20           | -214          | -91            |
| <b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)<sup>1</sup> aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b> | <b>1,02</b>   | <b>0,63</b>   | <b>60</b>      |
| <b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)<sup>1,2</sup></b>                                    | <b>1,02</b>   | <b>0,46</b>   | <b>&gt;100</b> |
| <b>Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)<sup>1</sup> aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b>   | <b>1,01</b>   | <b>0,63</b>   | <b>59</b>      |
| <b>Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)<sup>1,2</sup></b>                                      | <b>1,01</b>   | <b>0,46</b>   | <b>&gt;100</b> |

<sup>1</sup> Für den Berichtszeitraum 1. Oktober bis 31. Dezember 2023 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.166 Millionen (verwässert 1.178 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Oktober bis 31. Dezember 2022 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.166 Millionen (verwässert: 1.172 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

<sup>2</sup> Aus fortgeführten- und aufgegebenen Geschäftsbereichen



## (A.2) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Seit Jahresbeginn

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet  | Q1–Q4 2023     | Q1–Q4 2022     | Δ in %         |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Cloud  | 13.664         | 11.426         | 20             |
| Softwarelizenzen   | 1.767          | 2.056          | –14            |
| Softwaresupport  | 11.497         | 11.909         | –3             |
| Softwarelizenzen und -Support  | 13.264         | 13.965         | –5             |
| <b>Cloud und Software</b>  | <b>26.928</b>  | <b>25.391</b>  | <b>6</b>       |
| <b>Services</b>  | <b>4.279</b>   | <b>4.128</b>   | <b>4</b>       |
| <b>Umsatzerlöse</b>  | <b>31.207</b>  | <b>29.520</b>  | <b>6</b>       |
| Cloudkosten  | –3.884         | –3.499         | 11             |
| Softwarelizenz- und -Supportkosten   | –1.390         | –1.384         | 0              |
| Cloud- und Softwarekosten  | –5.274         | –4.883         | 8              |
| Servicekosten  | –3.405         | –3.155         | 8              |
| <b>Umsatzkosten</b>  | <b>–8.680</b>  | <b>–8.038</b>  | <b>8</b>       |
| <b>Bruttogewinn</b>  | <b>22.527</b>  | <b>21.482</b>  | <b>5</b>       |
| Forschungs- und Entwicklungskosten   | –6.322         | –6.080         | 4              |
| Vertriebs- und Marketingkosten   | –8.830         | –7.946         | 11             |
| Allgemeine Verwaltungskosten   | –1.360         | –1.289         | 6              |
| Restrukturierungskosten  | –215           | –138           | 56             |
| Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto  | –16            | 60             | k. A.          |
| <b>Operative Aufwendungen</b>  | <b>–25.421</b> | <b>–23.429</b> | <b>9</b>       |
| <b>Betriebsergebnis</b>  | <b>5.785</b>   | <b>6.090</b>   | <b>–5</b>      |
| <b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>  | <b>–24</b>     | <b>–187</b>    | <b>–87</b>     |
| Finanzierungserträge   | 857            | 811            | 6              |
| Finanzierungsaufwendungen  | –1.327         | –2.200         | –40            |
| <b>Finanzergebnis, netto</b>   | <b>–469</b>    | <b>–1.389</b>  | <b>–66</b>     |
| <b>Gewinn (Verlust) vor Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b>                       | <b>5.292</b>   | <b>4.513</b>   | <b>17</b>      |
| Ertragsteueraufwand  | –1.728         | –1.446         | 19             |
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b>                      | <b>3.564</b>   | <b>3.068</b>   | <b>16</b>      |
| den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen   | 3.598          | 3.277          | 10             |
| den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen  | –34            | –210           | –84            |
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern aus aufgegebenen Geschäftsbereichen</b>                       | <b>2.363</b>   | <b>–1.359</b>  | <b>k. A.</b>   |
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern<sup>2</sup></b>   | <b>5.928</b>   | <b>1.708</b>   | <b>&gt;100</b> |
| den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen <sup>2</sup>                                | 6.103          | 2.284          | >100           |
| den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen <sup>2</sup>                                     | –175           | –576           | –70            |
| <b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)<sup>1</sup> aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b> | <b>3,08</b>    | <b>2,80</b>    | <b>10</b>      |
| <b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)<sup>1,2</sup></b>                                    | <b>5,23</b>    | <b>1,95</b>    | <b>&gt;100</b> |
| <b>Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)<sup>1</sup> aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b>   | <b>3,05</b>    | <b>2,79</b>    | <b>9</b>       |
| <b>Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)<sup>1,2</sup></b>                                      | <b>5,17</b>    | <b>1,94</b>    | <b>&gt;100</b> |

<sup>1</sup> Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2023 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.167 Millionen (verwässert: 1.180 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2022 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.170 Millionen (verwässert: 1.175 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

<sup>2</sup> aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen

**(B) Konzernbilanz**

zum 31.12.2023 und zum 31.12.2022

| Mio. €   | 2023          | 2022          |
|--|---------------|---------------|
| Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente   | 8.124         | 9.008         |
| Sonstige finanzielle Vermögenswerte  | 3.344         | 853           |
| Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen                          | 6.361         | 6.236         |
| Sonstige nichtfinanzielle Vermögenswerte   | 2.358         | 2.139         |
| Tatsächliche Steuererstattungsansprüche  | 344           | 287           |
| <b>Summe kurzfristiger Vermögenswerte</b>  | <b>20.531</b> | <b>18.522</b> |
| Geschäfts- oder Firmenwert   | 29.088        | 33.077        |
| Immaterielle Vermögenswerte  | 2.505         | 3.835         |
| Sachanlagen  | 4.276         | 4.934         |
| Sonstige finanzielle Vermögenswerte  | 5.543         | 5.626         |
| Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen                          | 203           | 169           |
| Sonstige nichtfinanzielle Vermögenswerte   | 3.552         | 3.580         |
| Tatsächliche Steuererstattungsansprüche  | 400           | 323           |
| Latente Steueransprüche  | 2.193         | 2.095         |
| <b>Summe langfristiger Vermögenswerte</b>  | <b>47.760</b> | <b>53.638</b> |
| <b>Summe Vermögenswerte</b>  | <b>68.291</b> | <b>72.159</b> |
| Mio. €   | 2023          | 2022          |
| Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten <sup>1</sup> | 1.775         | 2.147         |
| Tatsächliche Steuerschulden  | 205           | 283           |
| Finanzielle Verbindlichkeiten <sup>1</sup>   | 1.731         | 4.808         |
| Sonstige nichtfinanzielle Verbindlichkeiten  | 5.607         | 4.818         |
| Rückstellungen   | 232           | 90            |
| Vertragsverbindlichkeiten  | 5.026         | 5.309         |
| <b>Summe kurzfristiger Schulden</b>  | <b>14.576</b> | <b>17.453</b> |
| Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten              | 39            | 79            |
| Tatsächliche Steuerschulden  | 877           | 893           |
| Finanzielle Verbindlichkeiten  | 7.945         | 9.547         |
| Sonstige nichtfinanzielle Verbindlichkeiten  | 698           | 705           |
| Rückstellungen   | 486           | 359           |
| Latente Steuerschulden   | 272           | 241           |
| Vertragsverbindlichkeiten  | 33            | 33            |
| <b>Summe langfristiger Schulden</b>  | <b>10.350</b> | <b>11.858</b> |
| <b>Summe Schulden</b>  | <b>24.926</b> | <b>29.311</b> |
| Gezeichnetes Kapital   | 1.229         | 1.229         |
| Agien  | 1.846         | 3.081         |
| Gewinnrücklagen  | 42.417        | 36.418        |
| Sonstige Eigenkapitalbestandteile  | 2.366         | 3.801         |
| Eigene Anteile   | -4.741        | -4.341        |
| <b>Eigenkapital, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist</b>              | <b>43.116</b> | <b>40.186</b> |
| <b>Nicht beherrschende Anteile</b>   | <b>249</b>    | <b>2.662</b>  |
| <b>Summe Eigenkapital</b>  | <b>43.365</b> | <b>42.848</b> |
| <b>Summe Eigenkapital und Schulden</b>   | <b>68.291</b> | <b>72.159</b> |

<sup>1</sup> Im Jahr 2023 änderte SAP den Ausweis von debitorischen Kreditoren von Finanzielle Verbindlichkeiten in Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten. Die Auswirkung für 2023 beträgt 186 Mio. € (2022: 286 Mio. €). Die Darstellung für 2022 bleibt unverändert.

**(C) Konzern-Kapitalflussrechnung**

| Mio. €   | Q1–Q4 2023    | Q1–Q4 2022    |
|--|---------------|---------------|
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern</b>   | <b>5.928</b>  | <b>1.708</b>  |
| Anpassungen bei der Überleitung vom Gewinn (Verlust) nach Steuern auf die Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten:             |               |               |
| (Gewinn) Verlust nach Steuern aus aufgegebenen Geschäftsbereichen  | -2.363        | 1.359         |
| Abschreibungen   | 1.373         | 1.569         |
| Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen   | 2.221         | 1.431         |
| Ertragsteueraufwand  | 1.728         | 1.446         |
| Finanzergebnis, netto  | 469           | 1.389         |
| Minderung/Erhöhung der Wertberichtigungen auf Forderungen aus Lieferungen und Leistungen                                       | -10           | 77            |
| Andere Anpassungen für zahlungsunwirksame Posten   | 10            | -175          |
| Minderung/Erhöhung der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstigen Forderungen                                    | -433          | 196           |
| Minderung/Erhöhung sonstiger Vermögenswerte  | -666          | -1.213        |
| Erhöhung/Minderung von Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen, Rückstellungen und sonstigen Verbindlichkeiten        | 661           | 154           |
| Erhöhung/Minderung der Vertragsverbindlichkeiten   | 495           | 643           |
| Auszahlungen für anteilsbasierte Vergütungen   | -1.091        | -1.180        |
| Gezahlte Zinsen  | -356          | -244          |
| Erhaltene Zinsen   | 469           | 156           |
| Gezahlte Ertragsteuern, abzüglich zurückerstatteter Beträge  | -2.242        | -1.642        |
| Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten – fortgeführte Geschäftsbereiche   | 6.193         | 5.675         |
| Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten – aufgegebene Geschäftsbereiche  | 122           | -29           |
| <b>Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten</b>   | <b>6.315</b>  | <b>5.647</b>  |
| Auszahlungen für Unternehmenszusammenschlüsse abzüglich übernommener Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente              | -1.168        | -679          |
| Einzahlungen aus der Veräußerung von Tochterunternehmen oder Geschäftsbereichen  | 0             | 289           |
| Zahlungen aus derivativen Finanzinstrumenten im Zusammenhang mit dem Verkauf von Tochtergesellschaften oder Geschäftsbereichen | -91           | 0             |
| Auszahlungen für den Erwerb von immateriellen Vermögenswerten oder Sachanlagen   | -785          | -877          |
| Einzahlungen aus der Veräußerung von immateriellen Vermögenswerten oder Sachanlagen  | 99            | 95            |
| Auszahlungen für den Erwerb von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen                                      | -3.566        | -2.320        |
| Einzahlungen aus der Veräußerung von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen                                 | 907           | 4.190         |
| Cashflows aus Investitionstätigkeiten – fortgeführte Geschäftsbereiche   | -4.603        | 699           |
| Cashflows aus Investitionstätigkeiten – aufgegebene Geschäftsbereiche  | 5.510         | -32           |
| <b>Cashflows aus Investitionstätigkeiten</b>   | <b>906</b>    | <b>667</b>    |
| Gezahlte Dividenden  | -2.395        | -2.865        |
| Gezahlte Dividenden an nicht beherrschende Anteile   | -13           | -12           |
| Erwerb eigener Anteile   | -949          | -1.500        |
| Einzahlungen aus Fremdkapitalaufnahmen   | 13            | 158           |
| Rückzahlungen auf Fremdkapitalaufnahmen  | -4.081        | -1.445        |
| Rückzahlungen auf Leasingverbindlichkeiten   | -325          | -410          |
| Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten – fortgeführte Geschäftsbereiche  | -7.751        | -6.074        |
| Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten – aufgegebene Geschäftsbereiche   | 24            | -263          |
| <b>Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten</b>  | <b>-7.727</b> | <b>-6.337</b> |
| <b>Auswirkung von Wechselkursänderungen auf Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente</b>                                   | <b>-378</b>   | <b>134</b>    |
| <b>Nettoerhöhung/-minderung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente</b>   | <b>-883</b>   | <b>109</b>    |
| <b>Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente zu Beginn der Periode</b>  | <b>9.008</b>  | <b>8.898</b>  |
| <b>Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Ende der Periode</b>  | <b>8.124</b>  | <b>9.008</b>  |

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.



# Non-IFRS-Zahlen

## (D) Basis der Non-IFRS-Darstellung

SAP berichtet bereinigte Kennzahlen, wie zum Beispiel Aufwendungen (Non-IFRS) und Ergebniskennzahlen (Non-IFRS), die nicht auf der Basis von IFRS-Rechnungslegungsstandards ermittelt werden und daher Non-IFRS-Kennzahlen sind.

Weitere Informationen zu den Non-IFRS-Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu währungsbereinigten und Free-Cashflow-Kennzahlen finden sich im Dokument [Erläuterungen zu Finanzinformationen \(Non-IFRS\)](#).

## (E) Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS

### (E.1) Überleitungsrechnung der Non-IFRS Umsatzerlöse – Quartal

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet | Q4 2023      |                  |                            | Q4 2022      |          | Δ in %                     |
|---------------------------------------|--------------|------------------|----------------------------|--------------|----------|----------------------------|
|                                       | IFRS         | Währungseinfluss | Non-IFRS währungsbereinigt | IFRS         | IFRS     | Non-IFRS währungsbereinigt |
| <b>Umsatz</b>                         |              |                  |                            |              |          |                            |
| Cloud                                 | 3.699        | 160              | 3.859                      | 3.078        | 20       | 25                         |
| Softwarelizenzen                      | 841          | 14               | 854                        | 907          | -7       | -6                         |
| Softwaresupport                       | 2.846        | 106              | 2.952                      | 2.993        | -5       | -1                         |
| Softwarelizenzen und -Support         | 3.687        | 119              | 3.807                      | 3.900        | -5       | -2                         |
| <b>Cloud und Software</b>             | <b>7.386</b> | <b>280</b>       | <b>7.666</b>               | <b>6.978</b> | <b>6</b> | <b>10</b>                  |
| <b>Services</b>                       | <b>1.081</b> | <b>44</b>        | <b>1.125</b>               | <b>1.085</b> | <b>0</b> | <b>4</b>                   |
| <b>Umsatzerlöse</b>                   | <b>8.468</b> | <b>323</b>       | <b>8.791</b>               | <b>8.064</b> | <b>5</b> | <b>9</b>                   |



## (E.2) Überleitungsrechnung der Non-IFRS operativen Aufwendungen – Quartal

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet                 | Q4 2023       |            |               |                  |                            | Q4 2022       |            |               | Δ in %   |          |                            |
|---|---------------|------------|---------------|------------------|----------------------------|---------------|------------|---------------|----------|----------|----------------------------|
|   | IFRS          | Anp.       | Non-IFRS      | Währungseinfluss | Non-IFRS währungsbereinigt | IFRS          | Anp.       | Non-IFRS      | IFRS     | Non-IFRS | Non-IFRS währungsbereinigt |
| <b>Operative Aufwendungen</b>                         |               |            |               |                  |                            |               |            |               |          |          |                            |
| Cloudkosten   | -1.041        | 34         | -1.006        |                  |                            | -947          | 33         | -915          | 10       | 10       |                            |
| Softwarelizenz- und -Supportkosten                    | -382          | 10         | -372          |                  |                            | -358          | 24         | -334          | 7        | 12       |                            |
| Cloud- und Softwarekosten                             | -1.423        | 44         | -1.378        |                  |                            | -1.305        | 57         | -1.248        | 9        | 10       |                            |
| Servicekosten   | -848          | 90         | -758          |                  |                            | -844          | 81         | -762          | 1        | -1       |                            |
| <b>Umsatzkosten</b>                                   | <b>-2.271</b> | <b>135</b> | <b>-2.136</b> |                  |                            | <b>-2.149</b> | <b>138</b> | <b>-2.011</b> | <b>6</b> | <b>6</b> |                            |
| <b>Bruttogewinn</b>                                   | <b>6.197</b>  | <b>135</b> | <b>6.331</b>  |                  |                            | <b>5.915</b>  | <b>138</b> | <b>6.053</b>  | <b>5</b> | <b>5</b> |                            |
| Forschungs- und Entwicklungskosten                    | -1.669        | 172        | -1.497        |                  |                            | -1.598        | 150        | -1.449        | 4        | 3        |                            |
| Vertriebs- und Marketingkosten                        | -2.267        | 258        | -2.010        |                  |                            | -2.107        | 257        | -1.850        | 8        | 9        |                            |
| Allgemeine Verwaltungskosten                          | -362          | 52         | -310          |                  |                            | -345          | 51         | -295          | 5        | 5        |                            |
| Restrukturierungskosten                               | 7             | -7         | 0             |                  |                            | -27           | 27         | 0             | k.A.     | k.A.     |                            |
| Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto | -4            | 0          | -4            |                  |                            | 166           | -65        | 100           | k.A.     | k.A.     |                            |
| <b>Operative Aufwendungen</b>                         | <b>-6.567</b> | <b>610</b> | <b>-5.957</b> | <b>-225</b>      | <b>-6.183</b>              | <b>-6.061</b> | <b>557</b> | <b>-5.504</b> | <b>8</b> | <b>8</b> | <b>12</b>                  |

## (E.3) Überleitungsrechnung der Non-IFRS Ergebnisse, Ertragssteuern und Kennzahlen – Quartal

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet  | Q4 2023      |            |              |                  |                            | Q4 2022      |            |              | Δ in %         |           |                            |
|--|--------------|------------|--------------|------------------|----------------------------|--------------|------------|--------------|----------------|-----------|----------------------------|
|  | IFRS         | Anp.       | Non-IFRS     | Währungseinfluss | Non-IFRS währungsbereinigt | IFRS         | Anp.       | Non-IFRS     | IFRS           | Non-IFRS  | Non-IFRS währungsbereinigt |
| <b>Ergebnisse</b>  |              |            |              |                  |                            |              |            |              |                |           |                            |
| <b>Betriebsergebnis</b>  | <b>1.900</b> | <b>610</b> | <b>2.510</b> | <b>98</b>        | <b>2.608</b>               | <b>2.002</b> | <b>557</b> | <b>2.560</b> | <b>-5</b>      | <b>-2</b> | <b>2</b>                   |
| <b>Gewinn (Verlust) vor Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b>           | <b>1.761</b> | <b>610</b> | <b>2.371</b> |                  |                            | <b>1.048</b> | <b>557</b> | <b>1.605</b> | <b>68</b>      | <b>48</b> |                            |
| Ertragsteueraufwand  | -595         | -149       | -745         |                  |                            | -448         | -149       | -597         | 33             | 25        |                            |
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b>          | <b>1.165</b> | <b>461</b> | <b>1.626</b> |                  |                            | <b>600</b>   | <b>408</b> | <b>1.008</b> | <b>94</b>      | <b>61</b> |                            |
| den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen                                 | 1.185        | 460        | 1.645        |                  |                            | 740          | 405        | 1.145        | 60             | 44        |                            |
| den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen                                      | -20          | 1          | -19          |                  |                            | -140         | 3          | -137         | -86            | -86       |                            |
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern<sup>1</sup></b>                                   | <b>1.165</b> | <b>461</b> | <b>1.626</b> |                  |                            | <b>326</b>   | <b>697</b> | <b>1.023</b> | <b>&gt;100</b> | <b>59</b> |                            |
| den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen <sup>1</sup>                    | 1.185        | 460        | 1.645        |                  |                            | 541          | 623        | 1.164        | >100           | 41        |                            |
| den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen <sup>1</sup>                         | -20          | 1          | -19          |                  |                            | -214         | 74         | -140         | -91            | -86       |                            |
| <b>Kennzahlen</b>  |              |            |              |                  |                            |              |            |              |                |           |                            |
| <b>Operative Marge (in %)</b>  | <b>22,4</b>  |            | <b>29,6</b>  |                  | <b>29,7</b>                | <b>24,8</b>  |            | <b>31,7</b>  | <b>-2,4pp</b>  | <b>-</b>  | <b>-2,1pp</b>              |
| <b>Effektive Steuerquote (in %)<sup>2</sup></b>                                    | <b>33,8</b>  |            | <b>31,4</b>  |                  |                            | <b>42,8</b>  |            | <b>37,2</b>  | <b>-8,9pp</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b>                   |
| <b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b> | <b>1,02</b>  |            | <b>1,41</b>  |                  |                            | <b>0,63</b>  |            | <b>0,98</b>  | <b>60</b>      | <b>44</b> |                            |
| <b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)<sup>1</sup></b>                          | <b>1,02</b>  |            | <b>1,41</b>  |                  |                            | <b>0,46</b>  |            | <b>1,00</b>  | <b>&gt;100</b> | <b>41</b> |                            |

<sup>1</sup> Aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen<sup>2</sup> Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) in Q4 2023 und in Q4 2022 resultierte im Wesentlichen aus Steuereffekten aus Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen und akquisitionsbedingten Aufwendungen.



## (E.4) Überleitungsrechnung der Non-IFRS Umsatzerlöse – seit Jahresbeginn

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet | Q1–Q4 2023    |                       |                                    | Q1–Q4 2022    |          | Δ in %                             |
|---------------------------------------|---------------|-----------------------|------------------------------------|---------------|----------|------------------------------------|
|                                       | IFRS          | Währungs-<br>einfluss | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt | IFRS          | IFRS     | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt |
| <b>Umsatz</b>                         |               |                       |                                    |               |          |                                    |
| Cloud                                 | 13.664        | 394                   | 14.058                             | 11.426        | 20       | 23                                 |
| Softwarelizenzen                      | 1.767         | 37                    | 1.805                              | 2.056         | -14      | -12                                |
| Softwaresupport                       | 11.497        | 286                   | 11.783                             | 11.909        | -3       | -1                                 |
| Softwarelizenzen und -Support         | 13.264        | 323                   | 13.588                             | 13.965        | -5       | -3                                 |
| <b>Cloud und Software</b>             | <b>26.928</b> | <b>717</b>            | <b>27.645</b>                      | <b>25.391</b> | <b>6</b> | <b>9</b>                           |
| <b>Services</b>                       | <b>4.279</b>  | <b>109</b>            | <b>4.387</b>                       | <b>4.128</b>  | <b>4</b> | <b>6</b>                           |
| <b>Umsatzerlöse</b>                   | <b>31.207</b> | <b>826</b>            | <b>32.033</b>                      | <b>29.520</b> | <b>6</b> | <b>9</b>                           |

## (E.5) Überleitungsrechnung der Non-IFRS operativen Aufwendungen – seit Jahresbeginn

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet                    | Q1–Q4 2023     |              |                |                       |                                    | Q1–Q4 2022     |              |                | Δ in %   |          |                                    |
|--|----------------|--------------|----------------|-----------------------|------------------------------------|----------------|--------------|----------------|----------|----------|------------------------------------|
|  | IFRS           | Anp.         | Non-IFRS       | Währungs-<br>einfluss | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt | IFRS           | Anp.         | Non-IFRS       | IFRS     | Non-IFRS | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt |
| <b>Operative Aufwendungen</b>                            |                |              |                |                       |                                    |                |              |                |          |          |                                    |
| Cloudkosten  | -3.884         | 135          | -3.749         |                       |                                    | -3.499         | 108          | -3.391         | 11       | 11       |                                    |
| Softwarelizenz- und<br>-Supportkosten                    | -1.390         | 64           | -1.326         |                       |                                    | -1.384         | 82           | -1.302         | 0        | 2        |                                    |
| Cloud- und Softwarekosten                                | -5.274         | 200          | -5.075         |                       |                                    | -4.883         | 190          | -4.694         | 8        | 8        |                                    |
| Servicekosten  | -3.405         | 378          | -3.028         |                       |                                    | -3.155         | 250          | -2.904         | 8        | 4        |                                    |
| <b>Umsatzkosten</b>                                      | <b>-8.680</b>  | <b>577</b>   | <b>-8.102</b>  |                       |                                    | <b>-8.038</b>  | <b>440</b>   | <b>-7.598</b>  | <b>8</b> | <b>7</b> |                                    |
| <b>Bruttogewinn</b>                                      | <b>22.527</b>  | <b>577</b>   | <b>23.104</b>  |                       |                                    | <b>21.482</b>  | <b>440</b>   | <b>21.922</b>  | <b>5</b> | <b>5</b> |                                    |
| Forschungs- und<br>Entwicklungskosten                    | -6.322         | 711          | -5.611         |                       |                                    | -6.080         | 451          | -5.629         | 4        | 0        |                                    |
| Vertriebs- und Marketingkosten                           | -8.830         | 1.247        | -7.583         |                       |                                    | -7.946         | 789          | -7.157         | 11       | 6        |                                    |
| Allgemeine Verwaltungskosten                             | -1.360         | 186          | -1.174         |                       |                                    | -1.289         | 146          | -1.143         | 6        | 3        |                                    |
| Restrukturierungskosten                                  | -215           | 215          | 0              |                       |                                    | -138           | 138          | 0              | 56       | k.A.     |                                    |
| Sonstige betriebliche<br>Aufwendungen und Erträge, netto | -16            | 0            | -16            |                       |                                    | 60             | -65          | -5             | k.A.     | >100     |                                    |
| <b>Operative Aufwendungen</b>                            | <b>-25.421</b> | <b>2.936</b> | <b>-22.486</b> | <b>-500</b>           | <b>-22.985</b>                     | <b>-23.429</b> | <b>1.898</b> | <b>-21.531</b> | <b>9</b> | <b>4</b> | <b>7</b>                           |



## (E.6) Überleitungsrechnung der Non-IFRS Ergebnisse, Ertragsteuern und Kennzahlen – seit Jahresbeginn

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet  | Q1–Q4 2023 |       |          |                  |                            | Q1–Q4 2022 |       |          |        |          | Δ in % |                            |
|--|------------|-------|----------|------------------|----------------------------|------------|-------|----------|--------|----------|--------|----------------------------|
|  | IFRS       | Anp.  | Non-IFRS | Währungseinfluss | Non-IFRS währungsbereinigt | IFRS       | Anp.  | Non-IFRS | IFRS   | Non-IFRS |        | Non-IFRS währungsbereinigt |
| <b>Ergebnisse</b>  |            |       |          |                  |                            |            |       |          |        |          |        |                            |
| <b>Betriebsergebnis</b>  | 5.785      | 2.936 | 8.721    | 326              | 9.047                      | 6.090      | 1.898 | 7.989    | -5     | 9        | 13     |                            |
| <b>Gewinn (Verlust) vor Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b>           | 5.292      | 2.936 | 8.228    |                  |                            | 4.513      | 1.898 | 6.412    | 17     | 28       |        |                            |
| Ertragsteueraufwand  | -1.728     | -685  | -2.413   |                  |                            | -1.446     | -450  | -1.895   | 19     | 27       |        |                            |
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b>          | 3.564      | 2.251 | 5.815    |                  |                            | 3.068      | 1.449 | 4.517    | 16     | 29       |        |                            |
| den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen                                 | 3.598      | 2.247 | 5.844    |                  |                            | 3.277      | 1.442 | 4.719    | 10     | 24       |        |                            |
| den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen                                      | -34        | 4     | -29      |                  |                            | -210       | 7     | -202     | -84    | -85      |        |                            |
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern<sup>1</sup></b>                                   | 5.928      | 2.032 | 7.960    |                  |                            | 1.708      | 2.837 | 4.545    | >100   | 75       |        |                            |
| den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen <sup>1</sup>                    | 6.103      | 2.094 | 8.196    |                  |                            | 2.284      | 2.489 | 4.773    | >100   | 72       |        |                            |
| den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen <sup>1</sup>                         | -175       | -62   | -236     |                  |                            | -576       | 348   | -228     | -70    | 4        |        |                            |
| <b>Kennzahlen</b>  |            |       |          |                  |                            |            |       |          |        |          |        |                            |
| <b>Operative Marge (in %)</b>  | 18,5       |       | 27,9     |                  | 28,2                       | 20,6       |       | 27,1     | -2,1pp | 0,9pp    | 1,2pp  |                            |
| <b>Effektive Steuerquote (in %)<sup>2</sup></b>                                    | 32,6       |       | 29,3     |                  |                            | 32,0       |       | 29,6     | 0,6pp  | 0,2pp    | -      |                            |
| <b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €) aus fortgeführten Geschäftsbereichen</b> | 3,08       |       | 5,01     |                  |                            | 2,80       |       | 4,03     | 10     | 24       |        |                            |
| <b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)<sup>1</sup></b>                          | 5,23       |       | 7,02     |                  |                            | 1,95       |       | 4,08     | >100   | 72       |        |                            |

<sup>1</sup> aus fortgeführten und aufgegebenen Geschäftsbereichen

<sup>2</sup> Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) in 2023 und 2022 resultierte im Wesentlichen aus Steuereffekten aus Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen, akquisitionsbedingten Aufwendungen sowie Restrukturierungskosten.

**(F) Non-IFRS-Anpassungen – Ist-Werte und Schätzungen**

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet                                      | Geschätzte Beträge für Gesamtjahr 2024 | Q1–Q4 2023   | Q4 2023      | Q1–Q4 2022   | Q4 2022      |
|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Betriebsergebnis (IFRS)</b>   |  | <b>5.785</b> | <b>1.900</b> | <b>6.090</b> | <b>2.002</b> |
| Anpassungen auf akquisitionsbedingte Aufwendungen                          | 305–385                                | 345          | 88           | 330          | 37           |
| Anpassungen auf Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme       | k.A.                                   | 2.221        | 544          | 1.431        | 494          |
| Anpassungen auf Restrukturierungsaufwendungen                              | rund 2 Mrd. €                          | 215          | –7           | 138          | 27           |
| Anpassungen auf Aufwendungen für regulatorische Compliance-Angelegenheiten | 0                                      | 155          | –15          | -            | -            |
| <b>Anpassungen auf operative Aufwendungen</b>                              |  | <b>2.936</b> | <b>610</b>   | <b>1.898</b> | <b>557</b>   |
| <b>Betriebsergebnis (Non-IFRS)</b>   |  | <b>8.721</b> | <b>2.510</b> | <b>7.989</b> | <b>2.560</b> |

**(G) Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen**

| Mio. €  | Q4 2023       |                       |                  |                  |                  |               | Q4 2022       |                       |                  |                  |                  |               |
|---|---------------|-----------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|---------------|-----------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|
|   | IFRS          | Akquisition-s-bedingt | SBP <sup>1</sup> | Restrukturierung | RCA <sup>2</sup> | Non-IFRS      | IFRS          | Akquisition-s-bedingt | SBP <sup>1</sup> | Restrukturierung | RCA <sup>2</sup> | Non-IFRS      |
| Cloudkosten   | –1.041        | 10                    | 24               | 0                | 0                | –1.006        | –947          | 14                    | 19               | 0                | -                | –915          |
| Softwarelizenz- und -Supportkosten                    | –382          | 0                     | 10               | 0                | 0                | –372          | –358          | 10                    | 14               | 0                | -                | –334          |
| Servicekosten   | –848          | 1                     | 89               | 0                | 0                | –758          | –844          | 0                     | 81               | 0                | -                | –762          |
| Forschungs- und Entwicklungskosten                    | –1.669        | 2                     | 170              | 0                | 0                | –1.497        | –1.598        | 3                     | 147              | 0                | -                | –1.449        |
| Vertriebs- und Marketingkosten                        | –2.267        | 64                    | 208              | 0                | –15              | –2.010        | –2.107        | 73                    | 184              | 0                | -                | –1.850        |
| Allgemeine Verwaltungskosten                          | –362          | 9                     | 43               | 0                | 0                | –310          | –345          | 1                     | 49               | 0                | -                | –295          |
| Restrukturierungskosten                               | 7             | 0                     | 0                | –7               | 0                | 0             | –27           | 0                     | 0                | 27               | -                | 0             |
| Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto | –4            | 0                     | 0                | 0                | 0                | –4            | 166           | –65                   | 0                | 0                | -                | 100           |
| <b>Operative Aufwendungen</b>                         | <b>–6.567</b> | <b>88</b>             | <b>544</b>       | <b>–7</b>        | <b>–15</b>       | <b>–5.957</b> | <b>–6.061</b> | <b>37</b>             | <b>494</b>       | <b>27</b>        | <b>-</b>         | <b>–5.504</b> |

<sup>1</sup> Anteilsbasierte Vergütung<sup>2</sup> Regulatorische Compliance-Angelegenheiten



| Mio. €  | Q1–Q4 2023     |                               |                  |                       |                  |                | Q1–Q4 2022     |                               |                  |                       |                  |                |
|---|----------------|-------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|----------------|----------------|-------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|----------------|
|   | IFRS           | Akquisi-<br>tions-<br>bedingt | SBP <sup>1</sup> | Restruk-<br>turierung | RCA <sup>2</sup> | Non-<br>IFRS   | IFRS           | Akquisi-<br>tions-<br>bedingt | SBP <sup>1</sup> | Restruk-<br>turierung | RCA <sup>2</sup> | Non-<br>IFRS   |
| Cloudkosten   | -3.884         | 42                            | 94               | 0                     | 0                | -3.749         | -3.499         | 54                            | 53               | 0                     | -                | -3.391         |
| Softwarelizenz- und -Supportkosten                    | -1.390         | 26                            | 38               | 0                     | 0                | -1.326         | -1.384         | 34                            | 48               | 0                     | -                | -1.302         |
| Servicekosten   | -3.405         | 2                             | 375              | 0                     | 0                | -3.028         | -3.155         | 1                             | 250              | 0                     | -                | -2.904         |
| Forschungs- und Entwicklungskosten                    | -6.322         | 7                             | 704              | 0                     | 0                | -5.611         | -6.080         | 11                            | 440              | 0                     | -                | -5.629         |
| Vertriebs- und Marketingkosten                        | -8.830         | 257                           | 834              | 0                     | 155              | -7.583         | -7.946         | 286                           | 503              | 0                     | -                | -7.157         |
| Allgemeine Verwaltungskosten                          | -1.360         | 11                            | 175              | 0                     | 0                | -1.174         | -1.289         | 9                             | 137              | 0                     | -                | -1.143         |
| Restrukturierungskosten                               | -215           | 0                             | 0                | 215                   | 0                | 0              | -138           | 0                             | 0                | 138                   | -                | 0              |
| Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto | -16            | 0                             | 0                | 0                     | 0                | -16            | 60             | -65                           | 0                | 0                     | -                | -5             |
| <b>Operative Aufwendungen</b>                         | <b>-25.421</b> | <b>345</b>                    | <b>2.221</b>     | <b>215</b>            | <b>155</b>       | <b>-22.486</b> | <b>-23.429</b> | <b>330</b>                    | <b>1.431</b>     | <b>138</b>            | <b>-</b>         | <b>-21.531</b> |

<sup>1</sup> Anteilsbasierte Vergütung

<sup>2</sup> Regulatorische Compliance-Angelegenheiten

Ohne den gesonderten Ausweis der Restrukturierungskosten in unserer Gewinn- und Verlustrechnung hätte sich folgende Aufteilung ergeben:

| Mio. €                             | Q4 2023  | Q1–Q4 2023  | Q4 2022    | Q1–Q4 2022  |
|------------------------------------|----------|-------------|------------|-------------|
| Cloudkosten                        | 4        | 7           | 0          | 20          |
| Softwarelizenz- und -Supportkosten | 1        | -8          | -5         | -9          |
| Servicekosten                      | -4       | -31         | -9         | -70         |
| Forschungs- und Entwicklungskosten | 2        | -42         | -10        | -16         |
| Vertriebs- und Marketingkosten     | 7        | -121        | -2         | -58         |
| Allgemeine Verwaltungskosten       | -3       | -19         | -2         | -4          |
| <b>Restrukturierungskosten</b>     | <b>7</b> | <b>-215</b> | <b>-27</b> | <b>-138</b> |



# Aufgliederungen

## (H) Segmentinformationen

### (H.1) Segmentgrundlagen und Segmentänderungen

Die SAP hat ein berichtspflichtiges Segment: das Segment Applications, Technology & Services.

Zum Ende des dritten Quartals 2023 wurde Qualtrics als ehemals berichtspflichtiges Segment verkauft, das seine Umsatzerlöse hauptsächlich aus dem Verkauf von Cloudlösungen für Experience Management erzielte. Weitere Informationen zum Verkauf von Qualtrics finden Sie in [Textziffer \(M\)](#) in dieser Quartalsmitteilung.

Weitere Informationen zu unserer Segmentberichterstattung finden Sie unter [Textziffer \(C.1\)](#) „Segmentergebnisse“ in unserem Konzernhalbjahresabschluss 2023.

### (H.2) Segmentinformationen – Quartal

#### Applications, Technology & Services<sup>1</sup>

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet<br>(Non-IFRS) | Q4 2023             |                    | Q4 2022             | Δ in %              |                    |
|---|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
|   | zu aktuellen Kursen | währungs-bereinigt | zu aktuellen Kursen | zu aktuellen Kursen | währungs-bereinigt |
| Cloud – SaaS <sup>2</sup>                           | 2.601               | 2.724              | 2.172               | 20                  | 25                 |
| Cloud – PaaS <sup>3</sup>                           | 620                 | 641                | 438                 | 42                  | 46                 |
| Cloud – IaaS <sup>4</sup>                           | 184                 | 190                | 204                 | -10                 | -7                 |
| Cloud   | 3.405               | 3.555              | 2.814               | 21                  | 26                 |
| Softwarelizenzen                                    | 841                 | 854                | 907                 | -7                  | -6                 |
| Softwaresupport                                     | 2.846               | 2.952              | 2.993               | -5                  | -1                 |
| Softwarelizenzen und -Support                       | 3.687               | 3.806              | 3.899               | -5                  | -2                 |
| Cloud und Software                                  | 7.092               | 7.361              | 6.713               | 6                   | 10                 |
| Services  | 1.076               | 1.119              | 1.079               | 0                   | 4                  |
| <b>Segmenterlöse</b>                                | <b>8.168</b>        | <b>8.480</b>       | <b>7.792</b>        | <b>5</b>            | <b>9</b>           |
| Cloudkosten   | -985                | -1.026             | -903                | 9                   | 14                 |
| Softwarelizenz- und -Supportkosten                  | -354                | -362               | -335                | 6                   | 8                  |
| Cloud- und Softwarekosten                           | -1.339              | -1.388             | -1.239              | 8                   | 12                 |
| Servicekosten                                       | -769                | -792               | -752                | 2                   | 5                  |
| <b>Umsatzkosten</b>                                 | <b>-2.108</b>       | <b>-2.180</b>      | <b>-1.991</b>       | <b>6</b>            | <b>10</b>          |
| Cloudbruttoergebnis – SaaS <sup>2</sup>             | 1.836               | 1.937              | 1.476               | 24                  | 31                 |
| Cloudbruttoergebnis – PaaS <sup>3</sup>             | 533                 | 548                | 357                 | 49                  | 53                 |
| Cloudbruttoergebnis – IaaS <sup>4</sup>             | 51                  | 44                 | 77                  | -33                 | -43                |
| <b>Cloudbruttoergebnis</b>                          | <b>2.420</b>        | <b>2.529</b>       | <b>1.910</b>        | <b>27</b>           | <b>32</b>          |
| <b>Segmentbruttogewinn</b>                          | <b>6.059</b>        | <b>6.300</b>       | <b>5.802</b>        | <b>4</b>            | <b>9</b>           |
| Sonstige Segmentaufwendungen                        | -3.374              | -3.512             | -3.069              | 10                  | 14                 |
| <b>Segmentergebnis</b>                              | <b>2.686</b>        | <b>2.788</b>       | <b>2.732</b>        | <b>-2</b>           | <b>2</b>           |
| <b>SAP S/4 HANA</b>                                 |                     |                    |                     |                     |                    |
| SAP S/4HANA Cloudlerlöse <sup>5</sup>               | 1.028               | 1.067              | 662                 | 55                  | 61                 |
| SAP S/4HANA Current cloud backlog                   | 5.046               | 5.153              | 3.194               | 58                  | 61                 |
| <b>Margen</b>                                       |                     |                    |                     |                     |                    |
| Segmentbruttomarge (in %)                           | 74,2                | 74,3               | 74,5                | -0,3 Pp             | -0,2 Pp            |
| Segmentmarge (in %)                                 | 32,9                | 32,9               | 35,1                | -2,2 Pp             | -2,2 Pp            |

<sup>1</sup> Vorperioden wurden entsprechend der neuen Darstellung der Segmente angepasst.

<sup>2</sup> Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS oder IaaS enthalten sind.

<sup>3</sup> Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform, das SAP LeanIX Portfolio und SAP Signavio Lösungen.

<sup>4</sup> Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud.

<sup>5</sup> Entfällt hauptsächlich auf das Segment Applications, Technology & Services.



## Überleitung der Clouderlöse – Quartal

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet<br>(Non-IFRS) | Q4 2023             |                  |                    | Q4 2022             |                     | Δ in %             |
|---|---------------------|------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
|   | zu aktuellen Kursen | Währungseinfluss | währungs-bereinigt | zu aktuellen Kursen | zu aktuellen Kursen | währungs-bereinigt |
| Clouderlöse – SaaS <sup>1</sup>                     | 2.894               | 134              | 3.029              | 2.436               | 19                  | 24                 |
| Clouderlöse – PaaS <sup>2</sup>                     | 620                 | 20               | 641                | 438                 | 42                  | 46                 |
| Clouderlöse – IaaS <sup>3</sup>                     | 184                 | 5                | 190                | 204                 | -10                 | -7                 |
| <b>Clouderlöse</b>                                  | <b>3.699</b>        | <b>160</b>       | <b>3.859</b>       | <b>3.078</b>        | <b>20</b>           | <b>25</b>          |
| Cloudbruttoergebnis – SaaS <sup>1</sup>             | 2.109               | 115              | 2.223              | 1.729               | 22                  | 29                 |
| Cloudbruttoergebnis – PaaS <sup>2</sup>             | 533                 | 15               | 548                | 357                 | 49                  | 53                 |
| Cloudbruttoergebnis – IaaS <sup>3</sup>             | 51                  | -7               | 44                 | 77                  | -33                 | -43                |
| <b>Cloudbruttoergebnis</b>                          | <b>2.693</b>        | <b>123</b>       | <b>2.816</b>       | <b>2.164</b>        | <b>24</b>           | <b>30</b>          |

<sup>1</sup> Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS oder IaaS enthalten sind.

<sup>2</sup> Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform, das SAP LeanIX Portfolio und SAP Signavio Lösungen.

<sup>3</sup> Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud.



## (H.3) Segmentinformationen – Seit Jahresbeginn

**Applications, Technology & Services<sup>1</sup>**

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet<br>(Non-IFRS) | Q1–Q4 2023          |                    | Q1–Q4 2022          | Δ in %              |                    |
|---|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
|   | zu aktuellen Kursen | währungs-bereinigt | zu aktuellen Kursen | zu aktuellen Kursen | währungs-bereinigt |
| Cloud – SaaS <sup>2</sup>                           | 9.608               | 9.901              | 7.986               | 20                  | 24                 |
| Cloud – PaaS <sup>3</sup>                           | 2.182               | 2.236              | 1.533               | 42                  | 46                 |
| Cloud – IaaS <sup>4</sup>                           | 748                 | 766                | 908                 | –18                 | –16                |
| Cloud   | 12.538              | 12.903             | 10.428              | 20                  | 24                 |
| Softwarelizenzen                                    | 1.767               | 1.805              | 2.056               | –14                 | –12                |
| Softwaresupport                                     | 11.496              | 11.781             | 11.908              | –3                  | –1                 |
| Softwarelizenzen und -Support                       | 13.263              | 13.586             | 13.964              | –5                  | –3                 |
| Cloud und Software                                  | 25.801              | 26.489             | 24.392              | 6                   | 9                  |
| Services  | 4.256               | 4.364              | 4.104               | 4                   | 6                  |
| <b>Segmenterlöse</b>                                | <b>30.056</b>       | <b>30.853</b>      | <b>28.496</b>       | <b>5</b>            | <b>8</b>           |
| Cloudkosten   | –3.692              | –3.777             | –3.355              | 10                  | 13                 |
| Softwarelizenz- und -Supportkosten                  | –1.276              | –1.298             | –1.331              | –4                  | –2                 |
| Cloud- und Softwarekosten                           | –4.968              | –5.075             | –4.686              | 6                   | 8                  |
| Servicekosten                                       | –2.976              | –3.039             | –2.856              | 4                   | 6                  |
| <b>Umsatzkosten</b>                                 | <b>–7.944</b>       | <b>–8.114</b>      | <b>–7.542</b>       | <b>5</b>            | <b>8</b>           |
| Cloudbruttoergebnis – SaaS <sup>2</sup>             | 6.740               | 6.980              | 5.514               | 22                  | 27                 |
| Cloudbruttoergebnis – PaaS <sup>3</sup>             | 1.849               | 1.896              | 1.240               | 49                  | 53                 |
| Cloudbruttoergebnis – IaaS <sup>4</sup>             | 257                 | 250                | 319                 | –20                 | –22                |
| <b>Cloudbruttoergebnis</b>                          | <b>8.846</b>        | <b>9.125</b>       | <b>7.073</b>        | <b>25</b>           | <b>29</b>          |
| <b>Segmentbruttogewinn</b>                          | <b>22.112</b>       | <b>22.739</b>      | <b>20.954</b>       | <b>6</b>            | <b>9</b>           |
| Sonstige Segmentaufwendungen                        | –12.281             | –12.589            | –12.130             | 1                   | 4                  |
| <b>Segmentergebnis</b>                              | <b>9.831</b>        | <b>10.149</b>      | <b>8.824</b>        | <b>11</b>           | <b>15</b>          |
| <b>SAP S/4 HANA</b>                                 |                     |                    |                     |                     |                    |
| SAP S/4HANA Cloud Erlöse <sup>5</sup>               | 3.495               | 3.599              | 2.088               | 67                  | 72                 |
| SAP S/4HANA Current cloud backlog                   | 5.046               | 5.153              | 3.194               | 58                  | 61                 |
| <b>Margen</b>                                       |                     |                    |                     |                     |                    |
| Segmentbruttomarge (in %)                           | 73,6                | 73,7               | 73,5                | 0,0 Pp              | 0,2 Pp             |
| Segmentmarge (in %)                                 | 32,7                | 32,9               | 31,0                | 1,7 Pp              | 1,9 Pp             |

<sup>1</sup> Vorperioden wurden entsprechend der neuen Darstellung der Segmente angepasst.

<sup>2</sup> Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS oder IaaS enthalten sind.

<sup>3</sup> Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform, das SAP LeanIX Portfolio und SAP Signavio Lösungen.

<sup>4</sup> Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud.

<sup>5</sup> Entfällt hauptsächlich auf das Segment Applications, Technology & Services.



## Überleitung der Clouderlöse und -bruttoergebnisse – Seit Jahresbeginn

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet<br>(Non-IFRS) | Q1-Q4 2023          |                  |                   | Q1-Q4 2022          |                     | Δ in %    |
|---|---------------------|------------------|-------------------|---------------------|---------------------|-----------|
|   | zu aktuellen Kursen | Währungseinfluss | währungsbereinigt | zu aktuellen Kursen | zu aktuellen Kursen |           |
| Clouderlöse – SaaS <sup>1</sup>                     | 10.734              | 322              | 11.056            | 8.985               | 19                  | 23        |
| Clouderlöse – PaaS <sup>2</sup>                     | 2.182               | 54               | 2.236             | 1.533               | 42                  | 46        |
| Clouderlöse – IaaS <sup>3</sup>                     | 748                 | 18               | 766               | 908                 | -18                 | -16       |
| <b>Clouderlöse</b>                                  | <b>13.664</b>       | <b>394</b>       | <b>14.058</b>     | <b>11.426</b>       | <b>20</b>           | <b>23</b> |
| Cloudbruttoergebnis – SaaS <sup>1</sup>             | 7.809               | 270              | 8.079             | 6.475               | 21                  | 25        |
| Cloudbruttoergebnis – PaaS <sup>2</sup>             | 1.849               | 47               | 1.896             | 1.240               | 49                  | 53        |
| Cloudbruttoergebnis – IaaS <sup>3</sup>             | 257                 | -7               | 250               | 319                 | -20                 | -22       |
| <b>Cloudbruttoergebnis</b>                          | <b>9.915</b>        | <b>309</b>       | <b>10.224</b>     | <b>8.035</b>        | <b>23</b>           | <b>27</b> |

<sup>1</sup> Software as a Service: SaaS umfasst alle anderen Produkte, die nicht in PaaS oder IaaS enthalten sind.

<sup>2</sup> Platform as a Service: PaaS enthält hauptsächlich die SAP Business Technology Platform, das SAP LeanIX Portfolio und SAP Signavio Lösungen.

<sup>3</sup> Infrastructure as a Service: Der größte Teil von IaaS betrifft Lösungen der SAP HANA Enterprise Cloud.

**(I) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS)****(I.1) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS) – Quartal**

| Mio. €   | Q4 2023             |                  |                   | Q4 2022             |                     | Δ in %    |
|--|---------------------|------------------|-------------------|---------------------|---------------------|-----------|
|  | zu aktuellen Kursen | Währungseinfluss | Währungsbereinigt | zu aktuellen Kursen | zu aktuellen Kursen |           |
| <b>Clouderlöse nach Regionen</b>               |                     |                  |                   |                     |                     |           |
| Region EMEA                                    | 1.431               | 15               | 1.447             | 1.128               | 27                  | 28        |
| Region Amerika                                 | 1.769               | 111              | 1.880             | 1.560               | 13                  | 21        |
| Region APJ                                     | 499                 | 34               | 533               | 391                 | 28                  | 36        |
| <b>Clouderlöse</b>                             | <b>3.699</b>        | <b>160</b>       | <b>3.859</b>      | <b>3.078</b>        | <b>20</b>           | <b>25</b> |
| <b>Cloud- und Softwareerlöse nach Regionen</b> |                     |                  |                   |                     |                     |           |
| Region EMEA                                    | 3.358               | 20               | 3.378             | 3.105               | 8                   | 9         |
| Region Amerika                                 | 2.979               | 191              | 3.170             | 2.862               | 4                   | 11        |
| Region APJ                                     | 1.049               | 69               | 1.118             | 1.011               | 4                   | 11        |
| <b>Cloud- und Softwareerlöse</b>               | <b>7.386</b>        | <b>280</b>       | <b>7.666</b>      | <b>6.978</b>        | <b>6</b>            | <b>10</b> |
| <b>Umsatzerlöse nach Regionen</b>              |                     |                  |                   |                     |                     |           |
| Deutschland                                    | 1.421               | 1                | 1.422             | 1.279               | 11                  | 11        |
| Übrige Region EMEA                             | 2.464               | 23               | 2.488             | 2.336               | 5                   | 6         |
| <b>Region EMEA</b>                             | <b>3.886</b>        | <b>24</b>        | <b>3.910</b>      | <b>3.615</b>        | <b>7</b>            | <b>8</b>  |
| USA  | 2.724               | 141              | 2.865             | 2.645               | 3                   | 8         |
| Übrige Region Amerika                          | 674                 | 79               | 753               | 663                 | 2                   | 14        |
| <b>Region Amerika</b>                          | <b>3.398</b>        | <b>220</b>       | <b>3.618</b>      | <b>3.308</b>        | <b>3</b>            | <b>9</b>  |
| Japan  | 329                 | 32               | 361               | 308                 | 7                   | 17        |
| Übrige Region APJ                              | 855                 | 47               | 902               | 833                 | 3                   | 8         |
| <b>Region APJ</b>                              | <b>1.184</b>        | <b>79</b>        | <b>1.263</b>      | <b>1.141</b>        | <b>4</b>            | <b>11</b> |
| <b>Umsatzerlöse</b>                            | <b>8.468</b>        | <b>323</b>       | <b>8.791</b>      | <b>8.064</b>        | <b>5</b>            | <b>9</b>  |



## (I.2) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS) – Seit Jahresbeginn

| Mio. €   | Q1–Q4 2023          |                  |                   | Q1–Q4 2022          |                     | Δ in %    |
|--|---------------------|------------------|-------------------|---------------------|---------------------|-----------|
|  | zu aktuellen Kursen | Währungseinfluss | währungsbereinigt | zu aktuellen Kursen | zu aktuellen Kursen |           |
| <b>Clouderlöse nach Regionen</b>               |                     |                  |                   |                     |                     |           |
| Region EMEA                                    | 5.241               | 52               | 5.293             | 4.137               | 27                  | 28        |
| Region Amerika                                 | 6.642               | 218              | 6.859             | 5.810               | 14                  | 18        |
| Region APJ                                     | 1.781               | 124              | 1.905             | 1.478               | 21                  | 29        |
| <b>Clouderlöse</b>                             | <b>13.664</b>       | <b>394</b>       | <b>14.058</b>     | <b>11.426</b>       | <b>20</b>           | <b>23</b> |
| <b>Cloud- und Softwareerlöse nach Regionen</b> |                     |                  |                   |                     |                     |           |
| Region EMEA                                    | 12.028              | 80               | 12.109            | 11.081              | 9                   | 9         |
| Region Amerika                                 | 10.959              | 362              | 11.321            | 10.456              | 5                   | 8         |
| Region APJ                                     | 3.941               | 274              | 4.215             | 3.855               | 2                   | 9         |
| <b>Cloud- und Softwareerlöse</b>               | <b>26.928</b>       | <b>717</b>       | <b>27.645</b>     | <b>25.391</b>       | <b>6</b>            | <b>9</b>  |
| <b>Umsatzerlöse nach Regionen</b>              |                     |                  |                   |                     |                     |           |
| Deutschland                                    | 4.916               | 2                | 4.918             | 4.469               | 10                  | 10        |
| Übrige Region EMEA                             | 9.083               | 91               | 9.175             | 8.440               | 8                   | 9         |
| <b>Region EMEA</b>                             | <b>13.999</b>       | <b>93</b>        | <b>14.092</b>     | <b>12.909</b>       | <b>8</b>            | <b>9</b>  |
| USA  | 10.204              | 289              | 10.494            | 9.799               | 4                   | 7         |
| Übrige Region Amerika                          | 2.558               | 133              | 2.691             | 2.427               | 5                   | 11        |
| <b>Region Amerika</b>                          | <b>12.762</b>       | <b>422</b>       | <b>13.184</b>     | <b>12.227</b>       | <b>4</b>            | <b>8</b>  |
| Japan  | 1.243               | 121              | 1.364             | 1.218               | 2                   | 12        |
| Übrige Region APJ                              | 3.203               | 190              | 3.392             | 3.166               | 1                   | 7         |
| <b>Region APJ</b>                              | <b>4.445</b>        | <b>311</b>       | <b>4.756</b>      | <b>4.384</b>        | <b>1</b>            | <b>8</b>  |
| <b>Umsatzerlöse</b>                            | <b>31.207</b>       | <b>826</b>       | <b>32.033</b>     | <b>29.520</b>       | <b>6</b>            | <b>9</b>  |

**(J) Mitarbeiter nach Regionen und Funktionsbereichen**

| Vollzeitbeschäftigte  | 31.12.2023    |               |               |                | 31.12.2022    |               |               |                |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
|   | EMEA          | Amerika       | APJ           | Gesamt         | EMEA          | Amerika       | APJ           | Gesamt         |
| Cloud und Software <sup>1</sup>                                       | 4.389         | 4.266         | 4.426         | 13.080         | 4.178         | 4.025         | 4.538         | 12.740         |
| Services  | 8.178         | 5.013         | 5.481         | 18.672         | 8.129         | 5.106         | 5.769         | 19.005         |
| Forschung und Entwicklung <sup>1</sup>                                | 18.086        | 5.884         | 12.474        | 36.444         | 17.764        | 5.752         | 11.764        | 35.280         |
| Vertrieb und Marketing  | 12.086        | 10.300        | 5.342         | 27.728         | 11.671        | 10.633        | 5.463         | 27.766         |
| Allgemeine Verwaltung   | 3.619         | 1.777         | 1.307         | 6.704          | 3.387         | 1.804         | 1.240         | 6.431          |
| Infrastruktur   | 2.834         | 1.274         | 867           | 4.975          | 2.795         | 1.382         | 912           | 5.089          |
| <b>SAP-Konzern (31.12.)</b>   | <b>49.191</b> | <b>28.515</b> | <b>29.897</b> | <b>107.602</b> | <b>47.924</b> | <b>28.702</b> | <b>29.686</b> | <b>106.312</b> |
| davon aus Unternehmenserwerben <sup>2</sup>                           | 421           | 138           | 0             | 558            | 188           | 189           | 8             | 385            |
| <b>SAP-Konzern (Durchschnitt der Monatsendwerte für zwölf Monate)</b> | <b>48.222</b> | <b>28.239</b> | <b>29.582</b> | <b>106.043</b> | <b>47.359</b> | <b>28.785</b> | <b>29.438</b> | <b>105.582</b> |

<sup>1</sup> Aufgrund der unter [Textziffer \(L\)](#) beschriebenen aktualisierten Kostenzuweisung wurden die Mitarbeiterzahlen für den Vergleichszeitraum entsprechend angepasst.

<sup>2</sup> Für Unternehmenserwerbe abgeschlossen zwischen 1. Januar und 31. Dezember des entsprechenden Jahres.



## Sonstige Angaben

### (K) Finanzergebnis, netto

Im vierten Quartal 2023 enthielten die Finanzierungserträge im Wesentlichen Erträge aus Abgängen und Zeitwertanpassungen von Unternehmensbeteiligungen in Höhe von 141 Mio. € (Q4/2022: 54 Mio. €) und in Höhe von 380 Mio. € im Gesamtjahr 2023 (Q1-Q4/2022: 608 Mio. €) sowie Zinserträge aus Ausleihungen, Forderungen und sonstigen finanziellen Vermögenswerten (Zahlungsmitteln, Zahlungsmitteläquivalenten und kurzfristigen Anlagen) und Erträge aus Derivaten in Höhe von 143 Mio. € im vierten Quartal 2023 (Q4/2022: 70 Mio. €) beziehungsweise in Höhe von 486 Mio. € im Gesamtjahr 2023 (Q1-Q4/2022: 193 Mio. €).

Im vierten Quartal 2023 wurden die Finanzierungsaufwendungen hauptsächlich durch Verluste aus Abgängen und Zeitwertanpassungen von Unternehmensbeteiligungen in Höhe von 196 Mio. € (Q4/2022: 862 Mio. €) und in Höhe von 525 Mio. € im Gesamtjahr 2023 (Q1-Q4/2022: 1.802 Mio. €) sowie Zinsaufwendungen aus Verbindlichkeiten inklusive Leasingverbindlichkeiten und negativen Effekten aus Derivaten in Höhe von 135 Mio. € im vierten Quartal 2023 (Q4/2022: 110 Mio. €), beziehungsweise 639 Mio. € im Gesamtjahr 2023 (Q1-Q4/2022: 272 Mio. €) beeinflusst.

### (L) Geänderte Kostenzuordnung

Ab 1. Januar 2023 werden alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Änderungen im Code SAPs Cloud- und On-Premise-Lösungen als entwicklungsbezogene Aktivitäten behandelt. Manche dieser Aktivitäten, speziell Codekorrekturen, galten vorher als supportbezogene Aktivitäten. SAP ist davon überzeugt, dass mit dieser Anpassung ihre Bilanzierungs- und Bewertungsmethode an Marktstandards angeglichen wird und sich die Vergleichbarkeit zu ihren Wettbewerbern erhöht.

Im vierten Quartal 2023 führte diese Änderung der Kostenzuordnung zu einer Erhöhung des Cloudbruttogewinns (IFRS) von etwa 25 Mio. € (Q4/2022: 22 Mio. €) sowie ein Anstieg des Bruttogewinns aus Softwarelizenzen und -support (IFRS) von rund 80 Mio.€ (Q4/2022: 78 Mio. €). Im gleichen Zuge erhöhten sich unsere Forschungs- und Entwicklungskosten (F&E-Kosten) (IFRS) um rund 105 Mio. € (Q4/2022: 99 Mio. €).

Im Gesamtjahr 2023 führte diese Änderung der Kostenzuordnung zu einer Erhöhung des Cloudbruttogewinns (IFRS) von etwa 95 Mio. € (Q1-Q4/2022: 88 Mio. €) sowie ein Anstieg des Bruttogewinns aus Softwarelizenzen und -support (IFRS) von rund 275 Mio.€ (Q1-Q4/2022: 310 Mio. €). Im gleichen Zuge erhöhten sich unsere F&E-Kosten (IFRS) um rund 370 Mio. € (Q1-Q4/2022: 398 Mio. €).

Um die geänderte Kostenzuordnung widerzuspiegeln, wurden die Vorquartale angepasst.

### (M) Unternehmenszusammenschlüsse

#### Erwerb von LeanIX

Am 7. September 2023 gab die SAP ihre Absicht bekannt, 100 % der Anteile an der LeanIX GmbH („LeanIX“), einem führenden Unternehmen für Software im Bereich Enterprise Architecture Management (EAM), zu erwerben. Die Übernahme wurde am 7. November 2023 abgeschlossen, nachdem die üblichen Abschlussbedingungen erfüllt waren und die Zustimmung der Aufsichtsbehörden vorlag. Die Geschäftsergebnisse sowie die Vermögenswerte und Schulden werden ab diesem Datum in den Konzernabschluss einbezogen. Die Akquisition hilft der SAP dabei, ihr Portfolio für Geschäftstransformationen zu erweitern. Kunden sollen damit Zugang zu einer umfassenden Suite von Tools für die kontinuierliche Geschäftstransformation erhalten und ihre Geschäftsprozesse mithilfe von künstlicher Intelligenz optimieren können. Die übertragenen Gegenleistungen beliefen sich auf 1.231 Mio. €, die in bar gezahlt wurden.

Im vierten Quartal 2023 wurden Umsatzerlöse in Höhe von rund 10 Mio. € sowie ein Betriebsergebnis in Höhe von rund –8 Mio. € (IFRS) und rund –3 Mio. € (Non-IFRS) in unserer Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung für LeanIX berücksichtigt.

### (N) Aufgegebene Geschäftsbereiche

Als Ergebnis eines bereits am 26. Januar begonnenen Prozesses gab die SAP am 13. März bekannt, dass sie der Veräußerung der von ihr an der Qualtrics International Inc. gehaltenen 423 Millionen Aktien im Rahmen der Übernahme von Qualtrics durch Silver Lake und der mit ihr verbundenen Fonds sowie durch Canada Pension Plan Investment Board zugestimmt hat. Der Abschluss der Transaktion erfolgte zum 28. Juni 2023, nachdem übliche Vertragsbedingungen und behördliche Genehmigungen vorlagen. Zu einem Kaufpreis von 18,15 US\$ pro Aktie in bar wurde die SAP-Beteiligung für rund 7,7 Mrd. US\$ erworben.

Der Vorsteuer-Veräußerungsgewinn von 3,6 Mrd. €, der in den aufgegebenen Geschäftsbereichen ausgewiesen wird, wurde durch Anpassung des Verkaufspreises abzüglich Veräußerungskosten (7,0 Mrd. €) um das aus der SAP abgehende



Nettovermögen (-5,8 Mrd. €, im Wesentlichen Geschäfts- oder Firmenwert (-4,0 Mrd. €) und sonstige immaterielle Vermögenswerte (-1,3 Mrd. €)) sowie der korrespondierenden nicht beherrschenden Anteile (2,3 Mrd. €) sowie sonstiger Eigenkapitalbestandteile (<0,1 Mrd. €) ermittelt. SAP entstand im Zuge des Verkaufs Steuern in Höhe von 0,8 Mrd. €.

Der Zufluss an Zahlungsmitteln aus dem Verkaufspreis (7,1 Mrd. €) wurde durch Abgänge von Zahlungsmitteln und Zahlungsmitteläquivalenten aus der SAP-Gruppe (0,7 Mrd. €) reduziert.

In der Gewinn- und Verlustrechnung werden unter „Gewinn (Verlust) aus aufgegebenen Geschäftsbereichen“ weiterhin die bis zum Verkaufstag realisierten Gewinne/Verluste ausgewiesen (die Vergleichszahlen wurden entsprechend angepasst). Im vierten Quartal 2023 wurden Steuerzahlungen, resultierend aus dem Veräußerungsgewinn von Qualtrics, in Höhe von 0,1 Mrd. € getätigt. Diese Zahlungen werden in den SAPs aufgegebenen Geschäftsbereichen gezeigt und reduzieren den Cashflow aus Investitionstätigkeiten.

Weitere finanzielle Informationen, bezogen auf Qualtrics, befinden sich in der folgenden Tabelle (Umsatzerlöse und Kosten werden nach der Eliminierung von Transaktionen zwischen Qualtrics und den fortgeführten SAP-Geschäftsbereichen dargestellt):

| Mrd. €, falls nicht anders bezeichnet                         | Q1–Q4 2023 | Q1–Q4 2022 |
|---|------------|------------|
| <b>Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung</b>                    |            |            |
| Clouderlöse   | 0,6        | 1,1        |
| Umsatzerlöse  | 0,7        | 1,4        |
| Cloudkosten   | -0,1       | -0,3       |
| Umsatzkosten  | -0,2       | -0,5       |
| Operative Aufwendungen (inkl. Umsatzkosten)                   | -1,2       | -2,8       |
| Veräußerungsgewinn vor Steuern                                | 3,6        | 0,0        |
| Betriebsergebnis  | 3,2        | -1,4       |
| Gewinn (Verlust) vor Steuern                                  | 3,2        | -1,4       |
| Ertragsteueraufwand <sup>1</sup>                              | -0,8       | 0,1        |
| Gewinn (Verlust) nach Steuern                                 | 2,4        | -1,4       |
| den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen            | 2,5        | -1,0       |
| Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS, in €) <sup>2</sup>     | 2,15       | -0,85      |
| Ergebnis je Aktie, verwässert (IFRS, in €) <sup>2</sup>       | 2,12       | -0,85      |
| Ergebnis je Aktie, unverwässert (non-IFRS, in €) <sup>2</sup> | 2,01       | 0,05       |
| <b>Kapitalflussrechnung</b>                                   |            |            |
| Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten                       | 0,1        | -0,0       |
| Cashflows aus Investitionstätigkeiten                         | 5,5        | -0,0       |
| Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten                        | 0,0        | -0,3       |

<sup>1</sup> Für 2023 resultieren 0,8 Mrd € aus dem Gewinn aus Veräußerungen von aufgegebenen Geschäftsbereichen

<sup>2</sup> Für das Gesamtjahr 2023 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1,167 Millionen (verwässert 1,180 Millionen). Für das Gesamtjahr 2022 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1,170 Millionen (verwässert: 1,175 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

| Mrd. €, falls nicht anders bezeichnet                                | Q1–Q4 2023 | Q1–Q4 2022 |
|--|------------|------------|
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern (IFRS)</b>                          |            |            |
| Anpassungen auf akquisitionsbedingte Aufwendungen                    | -0,8       | 0,3        |
| Anpassungen auf Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme | 0,4        | 1,2        |
| Anpassungen auf Restrukturierungsaufwendungen                        | 0,0        | 0,0        |
| Anpassungen auf steuerliche Effekte durch Non-IFRS Anpassungen       | 0,2        | -0,1       |
| <b>Gewinn (Verlust) nach Steuern (non-IFRS)</b>                      | <b>2,1</b> | <b>0,0</b> |
| den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen                   | 2,4        | 0,1        |



## **(O) Aktivierter Kosten aus Kundenverträgen – Inkrementelle Kosten der Auftragserlangung**

Wie im Konzernabschluss 2022, [Textziffer \(A.3\)](#), dargelegt, erfordert die Bestimmung des Abschreibungszeitraums für aktivierte Verkaufsprovisionen das Ausüben von Ermessen. Bei der Ausübung dieses Ermessens berücksichtigen wir unsere Erwartung bezüglich künftiger Vertragsverlängerungen. Diese überprüfen wir in regelmäßigen Abständen, um sicherzustellen, dass der daraus resultierende Abschreibungszeitraum die erwartete Dauer des Vertrags richtig abbildet, oder um festzustellen, ob mögliche Hinweise auf eine Wertminderung vorliegen. Die jüngste Überprüfung der Abschreibungszeiträume ergab eine kürzere Vertragsdauer für On-Premise-Supportverträge. Infolge dieser Bewertung haben wir die entsprechenden aktivierten Verkaufsprovisionen zum 30. September 2023 um den Betrag von 63 Mio. € beschleunigt abgeschrieben. Für das vierte Quartal 2023 führte diese Änderung der Vertragsdauer zu höheren Abschreibungen von 59 Mio. €. Die SAP erwartet für das Gesamtjahr 2024 eine geschätzte Auswirkung von 80 Mio. €. Die Abschreibungszeiträume betragen nun je nach Art des Angebots zwischen 18 Monaten und sieben Jahren.

## **(P) Aktualisierte Non-IFRS-Definition**

In den vergangenen Jahren hat SAP eine Vielzahl seiner anteilsbasierte Vergütungspläne mit Barausgleich durch anteilsbasierte Vergütungspläne mit Ausgleich durch Eigenkapitalinstrumente ersetzt. Durch den höheren Anteil an anteilsbasierte Vergütung mit Ausgleich durch Eigenkapitalinstrumente hat sich der Einfluss der Entwicklung des Aktienkurses und anderen Faktoren außerhalb unserer Kontrolle reduziert. Aus diesen Gründen werden wir ab 2024 Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen in unseren Angaben zu operativen Aufwendungen (Non-IFRS) berücksichtigen.

Darüber hinaus werden wir ab 2024 bei Kennzahl die unser Finanzergebnis, netto (Non-IFRS) beinhalten, Erträge und Verluste aus Unternehmensbeteiligungen, netto, nicht berücksichtigen. Diese Anpassung beinhaltet realisierte und unrealisierte Effekte aus der Veräußerung von Unternehmensbeteiligungen, laufende Mark-to-Market-Anpassungen von marktfähigen Beteiligungen, Änderungen des beizulegenden Zeitwertes von nicht marktfähigen Unternehmensbeteiligungen und andere. Wir werden Erträge und Verluste aus Unternehmensbeteiligungen, netto nicht berücksichtigen, um die Vergleichbarkeit über mehrere Perioden, durch reduzierte Volatilität durch Marktentwicklungen und anderen Faktoren außerhalb unserer Kontrolle, zu erhöhen.

Die Anpassungen unserer Non-IFRS Definition hat auch Auswirkungen auf unser Ergebnis vor Steuern (Non-IFRS), das Ergebnis nach Steuern (Non-IFRS) sowie auf unsere Non-IFRS-Kennzahlen wie die operative Marge, die effektive Steuerquote und das Ergebnis je Aktie, unverwässert.

## **(Q) Angelegenheiten im Zusammenhang mit Bestechungsbekämpfung**

Die SAP hat Mitteilungen erhalten, die behaupten, ihr Verhalten habe möglicherweise gegen Antikorruptionsgesetze in den USA (unter anderem den Foreign Corrupt Practices Act in den USA, FCPA) und anderen Ländern verstoßen. Das Office of Ethics and Compliance (OEC) der SAP führte Untersuchungen mit Hilfe einer externen Anwaltskanzlei durch und setzte die US-Börsenaufsicht (U.S. Securities and Exchange Commission, U.S. SEC) und das US-Justizministerium (U.S. Department of Justice, U.S. DOJ) sowie lokale Behörden, von denen potenzielle Verletzungen untersucht wurden, freiwillig darüber in Kenntnis. Anfang Januar 2024 schloss die SAP nach umfassenden und gründlichen Untersuchungen, Gesprächen und entsprechenden Abhilfemaßnahmen mit dem U.S. DOJ und der U.S. SEC sowie lokalen Behörden und Parteien in Südafrika abschließende Vergleichsvereinbarungen, um strafrechtliche und zivilrechtliche Ansprüche vollständig und endgültig gegen die SAP zu klären. Die SAP ist verpflichtet, Zahlungen in Höhe von 207 Mio. € zu leisten. Infolgedessen wurden zum 31. Dezember 2023 Rückstellungen für Geldbußen für regulatorische Compliance-Angelegenheiten in Höhe von insgesamt 155 Mio. € (31. Dezember 2022: 0 Mio. €, 30. Juni 2023: 170 Mio. €) in unserem Konzernabschluss erfasst sowie für Rückerstattungen an Kunden, welche zur Stornierung von zuvor realisierten Erlösen aus Verträgen mit Kunden führten. Ein erheblicher Teil der Rückzahlungen an Kunden konnte auf die Geldbußen für regulatorische Compliance-Angelegenheiten angerechnet werden. Unwesentliche Beträge wurden bereits 2022 gezahlt. Die restlichen Zahlungen werden weitgehend im ersten Halbjahr 2024 geleistet.