20210624214 63

Årsredovisning

för

Bring Frigo AB

556052-0263

Räkenskapsåret

2020

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Bring Frigo AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma den 7 maj 2021. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Helsingborg 2021-06-08

Peter Haveneth

20210624214 64

Årsredovisning

för

Bring Frigo AB

556052-0263

Räkenskapsåret

2020

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	6
Balansräkning	7
Förändringar i eget kapital	9
Kassaflödesanalys	10
Noter	11

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214 65

Styrelsen och verkställande direktören för Bring Frigo AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2020.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Bring Frigo AB med dotterföretag bedriver logistikverksamhet för livsmedel. Verksamheten, som till största delen avser frysta och kylda produkter, omfattar lagring, distribution och administrativ service. I tillägg till den nationella och internationella transportverksamheten i Sverige, genom Bring Frigo AB, bedrivs även internationell trafik till och från de nordiska länderna genom helägda dotterföretag i Danmark, Finland, Frankrike och Holland.

Lagrings- och terminalverksamhet bedrivs i Sverige och Norge.

Åkeriverksamhet bedrivs i dotterföretaget Bring Frigo Åkeri AB och chartertrafik via Svebol Logistics AB.

Bring Frigo AB ägs sedan 2005 till 100% av Posten Norge AS. Företaget och dess dotterföretag ingår i affärsområdet Bring Frigo som efter koncernens omorganisation under hösten 2019 är en del av divisionen Holding & Ventures.

Företaget har sitt säte i Helsingborg.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under året har arbetet fortsatt att effektivisera organisationen och dess processer. Sedan sommaren har mycket av det arbete som initierats tidigare burit frukt för Domestic och då speciellt för Speditionen och en ökad lönsamhet och stabilitet har etablerats. Utbrottet av Covid 19 har gjort detta arbete än viktigare då vissa delar av verksamheten har påverkats av pandemin. Nedstängningen av Europa som pågått av och till har påverkat både International men också Warehouse då en del av lagringen sker där innan ut transport. För Domestic har nedstängning av skolor och restauranger betytt att de kundgrupperna har drabbats negativt medan dagligvaruhandeln har ökat sin marknadsandel vilket påverkat Svebol positivt.

Under våren 2020 startades rekrytering av ett nytt redovisningsteam samt ett lönecenter under HR som en del av att göra Frigo till ett självständigt företag. Under hösten, 1/9, övertogs det löpande ansvaret fullt ut för redovisning och lön från BSSC till Frigo.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

I den löpande verksamheten har inget väsentligt skett efter räkenskapsårets slut.

Under de första månaderna på året har Bring Frigo varit inne i en försäljningsprocess då Posten tidigare beslutat sig för att avyttra Bring Frigo. I slutet av mars kom Posten överens med investmentföretaget AURELIUS Equity Opportunities SE & Co. KGaA om att överta Bring Frigo under kvartal 2. Förvärvet måste godkännas av konkurrensverket i Sverige.

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214466

Översikt över utvecklingen

Försäljning

Företagets omsättning uppgick till 1 675 (2 015) mkr under 2020 vilket var en minskning med 16,9% jämfört med en minskning med 5,3% föregående år.

Samtliga affärsområden; Warehouse, Domestic och International, uppvisade lägre försäljning jämfört med 2019. Anledningen till den negativa tillväxten är effekterna av Covid-19 samt i kvartal ett att några kundavtal löpt ut som tidigare hade avslutats pga dålig lönsamhet. Svebol Logistics AB och Bring Frigo Åkeri AB har haft en ökad försäljning under året.

Trots situationen med Covid-19 och svårigheten att träffa kunder har orderläget förbättrats under hösten jämfört med samma period 2019 och ett stort kundkontrakt för Warehouse har ingåtts.

Resultat

Rörelseresultatet uppgick till -52,1 mkr jämfört med -46,9 mkr föregående år. Huvudorsaken till förlusten för helåret är att omsättningen minskat vilket inte helt kunnat kompenseras med lägre rörelsekostnader men också kostnader för att göra Bring Frigo till ett självständigt företag som belastat resultatet.

I resultatet ingick realisationsresultat vid försäljning/utrangering av anläggningstillgångar med 0 (4,9) mkr och av- och nedskrivningar med 23,8 (29,7) mkr.

Resultatet efter finansiella poster redovisades till -68,0 (5,3) mkr och finansnettot uppgick till -15,9 (52,2) mkr. Nedskrivning av andelar i dotterbolag resultatfördes med 0 (-5,4) mkr. I finansnettot ingår även resultat från andelar i kommanditbolag med 1,2 (72,3) mkr samt årets finansiella valutakursresultat som uppgick till -1,2 (-1,8) mkr.

Kassaflöde och finansiell ställning

Kassaflödet från rörelsen uppgick till -62,2 mkr jämfört med -29,0 mkr föregående år. Den huvudsakliga förändringen av kassaflödet ligger i ett sämre rörelseresultat.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -33,1 (33,3) mkr. Nettoinvesteringarna i dotterbolag uppgick till -24,9 (-5,4) mkr. Nettoinvesteringar i materiella- och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 4,1 (38,3) mkr, under fg år påverkat av försäljning av en fastighet i Jordbro.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -45,2 (116,6) mkr. Koncernbidrag har under 2020 utbetalats med -44,0 jämfört med erhållet med 48,4 mkr föregående år.

Likvida medel uppgick per balansdagen till -192,7 (-52,3) mkr, varav -192,7 (-52,3) mkr avser koncernkontot hos moderbolaget Posten Norge AS.

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214467

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Covid-19 krisen och den tredje vågen som kommit har gjort det fortsatt mycket svårt att förutse hur den framtida utvecklingen av verksamheten kommer att utveckla sig för 2021. För 2021 är det fortsatt fokus på nyförsäljning och en merförsäljning till redan befintliga kunder samt ett fortsatt fokus på att hålla kostnaderna på rimlig nivå samt att fortsätta förbättra sysselsatt kapital.

Covid-19 krisen har gjort det ännu mer angeläget att se över möjligheterna för att effektivisera produktion och administration ytterligare och så har också gjorts framgångsrikt under året. Bolaget räknar med en fortsatt skarp konkurrens på den tempererade logistikmarknaden och kommer att fortsätta arbetet med att anpassa verksamheten för att möta förändringen inom marknaden för tempererade logistiktjänster.

Bolagets kreditrisk bedöms som fortsatt relativt låg, liksom likviditetsrisken. Detta tack vare att bolaget ingår i en koncernkontostruktur med moderbolaget.

Andra icke-finansiella upplysningar

Personal
Medelantalet anställda har under 2020 uppgått till 463 personer vilket är i nivå med 2019 då antalet uppgick till 465. Under året har en kraftig växling av kompetens skett som resultat av översyn av resursfördelning inom företaget. Samtliga anställda är knutna till kollektivavtal.

Miljö

Verksamheten som Bring Frigo AB bedriver är inte tillståndspliktig enligt miljöbalken. Företagets viktigaste miljöaspekter är utsläpp av klimatgaser från vägtransporter och energiförbrukning i fastigheter (tempererade lager, tempererade terminaler samt kontor). Fokus för miljöarbetet har under 2020 varit att nå koncernens långsiktiga mål för minskade utsläpp av koldioxid med sikte på att år 2025 ha fosilfri drift.

Dotterbolaget Bring Frigo Åkeri AB hade vid utgången av 2020 65 fordon (61) och den genomsnittliga euroklassen på fordonen ökade från 5,85 till 6,0 genom uppgradering av fordonsflottan. De drivmedel som har tankats under året har varit ca 32% med 100% förnybart innehåll och ca 40% med minst 40% förnybart innehåll. Resterande har varit diesel med viss bioinblandning. Åkeriet har under året arbetat utifrån miljöstandarden ISO 14000:2015 för efterlevnad av befintligt certifikat.

Dotterbolaget Svebol Logistics AB hade 2020 97 fordon, jämfört med 98 st 2019, med en genomsnittlig euroklass 5,99 (5,80). Andelen biobränsle med 100% förnybart innehåll uppgick till ca 60% och till knappt 25% för bränsle med minst 40% förnybart innehåll. Resterande delen av bränslevolymen utgjordes av diesel med ett visst bioinnehåll samt flytande fordonsgas (LNG).

Tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken

Bolaget bedriver ingen anmälningspliktig/tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken.

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214 68

Flerårsöversikt (Tkr)	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**
Nettoomsättning, mkr	1 675	2 015	2 128	2 053	1 944
Resultat efter finansiella poster, mkr	-68	5	-71	194	-52
Balansomslutning, mkr	654	935	902	1 035	813
Antal anställda, st	463	465	474	473	427
Soliditet, %	9	11	16	27	9
Avkastning på totalt kapital, %	-7	2	0	23	0
Avkastning på eget kapital, %	-118	5	0	80	0

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Förändring av eget kapital

	Aktie-kapital	**Balanserat resultat**	**Årets resultat**	**Totalt**
Belopp vid årets ingång	50 000	92 594	-35 678	**106 916**
Disposition enligt beslut av årets årsstämma:		-35 678	35 678	**0**
Årets resultat			-49 385	**-49 385**
Belopp vid årets utgång	**50 000**	**56 916**	**-49 385**	**57 531**

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	56 916 137
årets förlust	-49 384 517
	7 531 620
disponeras så att	
i ny räkning överföres	7 531 620

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214469

Resultaträkning

Tkr

	Not	2020-01-01 -2020-12-31	2019-01-01 -2019-12-31
Nettoomsättning	3	1 675 331	2 015 393
Kostnad för sålda tjänster		-1 461 096	-1 777 184
		214 235	**238 209**
Rörelsens kostnader			
Försäljningskostnader		-3 064	-6 525
Administrationsomkostnader	4	-267 310	-283 864
Övriga rörelseintäkter	5	4 300	5 909
Övriga rörelsekostnader	6	-241	-659
		-266 315	**-285 139**
Rörelseresultat	7, 8, 9, 10	**-52 080**	**-46 930**
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	11	1 249	66 973
Ränteintäkter och liknande resultatposter	12	520	671
Resultat från fordringar som är anläggningstillgångar	13	-4 314	0
Räntekostnader och liknande resultatposter	14	-13 352	-15 410
		-15 897	**52 234**
Resultat efter finansiella poster		**-67 977**	**5 304**
Bokslutsdispositioner	15	19 335	-44 030
Resultat före skatt		**-48 642**	**-38 726**
Skatt på årets resultat	16	-743	3 048
Årets resultat		**-49 385**	**-35 678**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214470

Balansräkning

Tkr

	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för datautveckling	17	28 285	21 450
Övriga immateriella tillgångar	18	0	0
Förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	19	437	5 854
		28 722	**27 304**
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	20	290	362
Inventarier, verktyg och installationer	21	64 844	95 447
Pågående nyanläggningar avseende materiella anläggningstillgångar	22	15 808	6 233
		80 942	**102 042**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	23, 24	232 451	206 321
Uppskjutna skattefordringar	25	1 791	2 526
Övriga långfristiga fordringar	26	1 699	1 889
		235 941	**210 736**
Summa anläggningstillgångar		**345 605**	**340 082**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		232 284	272 353
Fordringar hos koncernföretag		38 550	285 341
Aktuella skattefordringar		1 317	0
Övriga kortfristiga fordringar		1 436	3 069
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	27	34 784	33 927
		308 371	**594 690**
Summa omsättningstillgångar		**308 371**	**594 690**
SUMMA TILLGÅNGAR		**653 976**	**934 772**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214471

Balansräkning

Tkr

	Not	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	28, 29		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		50 000	50 000
		50 000	**50 000**
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		56 916	92 594
Årets resultat		-49 385	-35 678
		7 531	**56 916**
Summa eget kapital		**57 531**	**106 916**
Avsättningar			
Avsatt för pensioner och likande förpliktelser enligt tryggandelagen	30	113 622	109 734
Övriga avsättningar	31	57 896	70 291
Summa avsättningar		**171 518**	**180 025**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		102 336	138 414
Skulder till koncernföretag		235 835	409 733
Skatteskulder		0	3 757
Övriga kortfristiga skulder		14 088	10 298
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	72 668	85 629
Summa kortfristiga skulder		**424 927**	**647 831**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**653 976**	**934 772**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214 72

Rapport över förändringar i eget kapital

Tkr

	Aktie-kapital	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2019-01-01	**50 000**	**92 594**	**142 594**
Årets resultat		-35 678	-35 678
Utgående eget kapital 2019-12-31	**50 000**	**56 916**	**106 916**
Årets resultat		-49 385	-49 385
Utgående eget kapital 2020-12-31	**50 000**	**7 532**	**57 532**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214 73

Kassaflödesanalys

Tkr

	Not	2020-01-01 -2020-12-31	2019-01-01 -2019-12-31
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		-52 080	-46 930
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	33	4 023	-34 074
Betald skatt		-5 081	1 173
Erhållen ränta		520	671
Erlagd ränta		-972	-759
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**-53 590**	**-79 919**
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av kundfordringar		40 069	65 171
Förändring av kortfristiga fordringar		266 902	-205 096
Förändring av leverantörsskulder		-36 078	13 342
Förändring av kortfristiga skulder		-279 525	177 535
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**-62 222**	**-28 967**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-6 074	-4 245
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-21 913	-28 224
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		23 911	70 777
Investeringar i dotterbolag		-24 881	-5 356
Placeringar i övriga finansiella anläggninstillgångar		190	340
Avyttring/amortering övriga finansiella anläggningstillgångar		-4 314	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-33 081**	**33 292**
Finansieringsverksamheten			
Förändring skuld koncernkonto		0	-1 754
Amortering av lån		-1 153	0
Utbetalt koncernbidrag		-44 030	48 350
Erhållna aktieägartillskott		0	70 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-45 183**	**116 596**
Årets kassaflöde		**-140 486**	**120 921**
Likvida medel vid årets början			
Likvida medel vid årets början		-52 263	-173 184
Likvida medel vid årets slut	34	**-192 749**	**-52 263**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214 74

Noter

Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens avistakurs.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning

Tjänsteuppdrag
Företaget utför logistiktjänster och de intäktsredovisas i den period då tjänsten utförs.

Andra typer av intäkter
Ränteintäkter redovisas i enlighet med effektivräntemetoden.
Utdelning redovisas när rätten att erhålla utdelningen är säkerställd.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Aktivering sker för internt upparbetade immateriella tillgångar. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandetiden. Avskrivningstiden för internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar uppgår till 5 år.

För balanserade kostnader för datautveckling används 3-5 års avskrivningstid.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utrangeras eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras.

Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företaget framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som Övrig rörelseintäkt respektive Övrig rörelsekostnad.

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214 75

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Bolagets mark har obegränsad nyttjandeperiod och skrivs inte av. Linjär avskrivningsmetod används för övriga typer av materiella tillgångar.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Industribyggnader	20-40 år
Markanläggningar	25-40 år
Inventarier, verktyg och installationer	3-16 år

Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas till anskaffningsvärde och de instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, kortfristiga placeringar, leverantörsskulder, och låneskulder. Instrumenten redovisas i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och företaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten.

Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

Kundfordringar/kortfristiga fordringar

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar. Fordringar som är räntefria eller som löper med ränta som avviker från marknadsräntan och har en löptid överstigande 12 månader redovisas till ett diskonterat nuvärde och tidsvärdeförändringen redovisas som ränteintäkt i resultaträkningen.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214 76

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar
Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer på nedskrivningsbehov av någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och prövas individuellt.

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal där företaget är leasetagare redovisas som operationell leasing (hyresavtal), oavsett om avtalen är finansiella eller operationella. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Företagets vidareuthyrning av lokaler klassificeras som operationell leasing. Leasingintäkterna redovisas linjärt under leasingperioden.

Inkomstskatter

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Fordringar och skulder nettoredovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning. Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten är hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Avsättningar

Företaget gör en avsättning när det finns en legal eller informell förpliktelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Företaget nuvärdesberäknar förpliktelser som väntas regleras efter mer än tolv månader. Den ökning av avsättningen som beror på att tid förflyter redovisas som räntekostnad. Avsättningar för omstrukturering görs när det föreligger en fastställd och utförlig omstruktureringsplan och berörda personer har informerats.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar
Kortfristiga ersättningar i företaget utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

Ersättningar efter avslutad anställning
I företaget förekommer såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner.

I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Företagets resultat belastas för kostnader i takt med att de anställdas pensionsberättigande tjänster utförts.

Vid förmånsbestämda planer står företaget i allt väsentligt riskerna för att ersättningarna kommer att kosta mer än förväntat och att avkastningen på relaterade tillgångar kommer att avvika från förväntningarna. Företaget redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i enlighet med K3s förenklingsregler. Pensionsplanen finansieras i egen regi och företaget redovisar pensionsskulden enligt den beloppsuppgift som erhålls från PRI.

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SV, RF

20210624214477

Likvida medel
Företaget har medel på koncernkonto med moderbolaget som huvudkontoinnehavare. Dessa klassificeras som fordran/skuld i balansräkningen och som likvida medel i kassaflödesanalysen.

Bokslutsdispositioner
Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Koncernförhållanden
Företaget är moderföretag men med hänvisning till undantagsreglerna i årsredovisningslagen 7 kap 2§ upprättas ingen egen koncernredovisning. Moderföretag i den största koncern där Bring Frigo AB är dotterföretag och koncernredovisning och hållbarhetsrapport upprättas är Posten Norge AS, 984661185, Oslo, Norge. Koncernredovisning kan erhållas på www.postennorge.no eller hos hos Posten Norge AS, Biskop Gunnerus gt. 14A, NO-0001, Oslo.

Kassaflödesanalys
Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificerar företaget, förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt kortfristiga likvida placeringar som är noterade på en marknadsplats och har en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Även disponibla medel på koncernkonto klassificeras som likvida medel i kassaflödesanalysen.

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet
Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

Avkastning på totalt kapital
Resultat före avdrag för räntekostnader i förhållande till balansomslutningen.

Avkastning på eget kapital
Resultat efter finansiella poster i förhållande till eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt).

Not 2 Uppgifter om moderföretag

Moderföretag i den största koncern där Bring Frigo AB är dotterbolag och koncernredovisning och hållbarhetsrapport upprättas är Posten Norge AS, 984661185, Oslo, Norge. Koncernredovisning kan erhållas på www.postennorge.no eller hos Posten Norge AS, Biskop Gunners gt. 14A, NO-0001, Olso.

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214478

Not 3 Nettoomsättningens fördelning

	2020	2019
Nettoomsättningen per rörelsegren		
Warehouse	773 534	477 019
Domestic	643 239	1 201 656
International	258 558	336 718
	1 675 331	**2 015 393**
Nettoomsättningen fördelar sig på verksamhetsgrenar enligt följande		
Norden	1 385 419	1 828 042
Europa exkl Norden	289 912	187 351
	1 675 331	**2 015 393**

Not 4 Arvode till revisorer

	2020	2019
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	390	390
Skatterådgivning	0	70
Övriga tjänster	152	135
	542	**595**

Not 5 Övriga rörelseintäkter

	2020	2019
Återvunna kundförluster	91	548
Vinst vid försäljning av byggnader	0	5 100
Vinst vid försäljning av inventarier	13	0
Statliga bidrag	4 126	0
Övrigt	69	261
	4 300	**5 909**

Not 6 Övriga rörelsekostnader

	2020	2019
Valutakursförlust	-241	-484
Förlust vid försäljning/avyttring inventarier	0	-175
	-241	**-659**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214 79

Not 7 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Nedan anges andelen av årets inköp och försäljning avseende koncernföretag.

	2020	2019
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	15,37 %	15,14 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	1,10 %	1,48 %

87 (79)% av ovanstående inköp och 90 (69)% av försäljningen avser transaktioner med egna dotterbolag.

Not 8 Anställda och personalkostnader

	2020	2019
Medelantalet anställda		
Kvinnor	88	91
Män	375	374
	463	**465**
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör, varav tantiem 267 (62) tkr	2 886	2 657
Övriga anställda	193 853	206 638
	196 739	**209 295**
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	729	688
Pensionskostnader för övriga anställda	24 923	28 351
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	58 575	60 565
	84 227	**89 604**
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	**280 966**	**298 899**
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	25 %	0 %
Andel män i styrelsen	75 %	100 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	11 %	25 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	89 %	75 %

Avtal om avgångsvederlag
Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid uppgående till 6-12 månader. Därutöver har inga avtal träffats om avgångsvederlag.

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214480

Not 9 Operationella leasingavtal

I företagets redovisning utgörs den operationella leasingen i allt väsentligt av hyrda fastigheter. Avtalslängden för fastigheterna varierar och som längst till 2032-02-28 och med möjlighet för företaget att förlänga ytterligare 10 år i två omgångar. Storleken på de framtida leasingavgifterna baseras i huvudsak på konsumentprisindex. Det förekommer vidareuthyrning av lokaler i fastigheterna. Intäkterna från vidareuthyrningen uppgick till 10,9 (16,8)mkr.

Framtida leasingavgifter, avseende icke uppsägningsbara leasingavtal förfaller till betalning enligt följande:

	2020	2019
Inom ett år	98 804	97 563
Senare än ett år men inom fem år	279 484	345 662
Senare än fem år	79 021	96 961
	457 309	**540 186**
Under perioden kostnadsförda leasingavgifter		
Leasingavgifter	113 509	130 594
Summa	**113 509**	**130 594**

Not 10 Avskrivningar och nedskrivningar

	2020	2019
Avskrivningar enligt plan fördelade per funktion		
Kostnad för sålda tjänster	24 302	24 683
	24 302	**24 683**
Nedskrivningar fördelade per funktion		
Kostnad för sålda tjänster	-530	4 976
	-530	**4 976**

Not 11 Resultat från andelar i koncernföretag

	2020	2019
Resultat från kommanditbolag	1 249	72 329
Nedskrivningar	0	-5 356
	1 249	**66 973**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214481

Not 12 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2020	2019
Ränteintäkter	520	671
	520	**671**

Varav avseende koncernföretag 200 (198) tkr

Not 13 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	2020	2019
Resultat vid avyttringar av aktier	-4 314	0
	-4 314	**0**

Not 14 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2020	2019
Räntekostnad till följd av justering av nuvärden på avsättningar	-6 852	-8 733
Räntedel i pensionskostnader	-4 375	-4 163
Övriga räntekostnader	-580	-497
Kursdifferenser	-1 153	-1 755
Övriga finansiella kostnader	-392	-262
	-13 352	**-15 410**

Varav avseende koncernföretag -424 (-402) tkr

Not 15 Bokslutsdispositioner

	2020	2019
Mottagna koncernbidrag	19 335	0
Lämnade koncernbidrag	0	-44 030
	19 335	**-44 030**

Not 16 Aktuell och uppskjuten skatt

	2020	2019
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-7	-484
Uppskjuten skatt	-735	3 532
Totalt redovisad skatt	**-743**	**3 048**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214482

Avstämning av effektiv skatt

		2020		2019
	Procent	**Belopp**	**Procent**	**Belopp**
Redovisat resultat före skatt		-48 642		-38 726
Skatt enligt gällande skattesats	21,4	10 409	21,4	8 287
Skatteeffekt av nedskrivning andelar i dotterföretag		0		-1 146
Skatteeffekt av övriga ej avdragsgilla kostnader		-391		-4 131
Skatteeffekt av ej skattepliktig realisationsvinst		0		
Skatt avseende kommanditbolag		-32		-3 580
Skatteeffekt av övriga ej skattepliktiga intäkter		41		86
Förändring av uppskjuten skatt avseende temporära skillnader		-735		3 532
Skatteeffekt avseende ej aktiverade skattemässiga underskott		-10 027		0
Skatt från fg år		-7		0
Redovisad effektiv skatt	**-1,5**	**-743**	**7,9**	**3 048**

Not 17 Balanserade utgifter för datautveckling

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	32 164	29 512
Försäljningar/utrangeringar	0	-4
Årets aktiverade utgifter, intern utveckling	11 491	2 656
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**43 655**	**32 164**
Ingående avskrivningar	-10 714	-3 708
Försäljningar/utrangeringar	0	4
Årets avskrivningar	-4 656	-7 010
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-15 370**	**-10 714**
Utgående redovisat värde	**28 285**	**21 450**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214483

Not 18 Övriga immateriella tillgångar

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	12 374	17 900
Försäljningar/utrangeringar	0	-5 526
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**12 374**	**12 374**
Ingående avskrivningar	-12 374	-17 900
Försäljningar/utrangeringar	0	5 526
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-12 374**	**-12 374**
Utgående redovisat värde	**0**	**0**

Not 19 Förskott avseende immateriella anläggningstillgångar

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående balans	5 854	4 265
Under året utgivna förskott	6 074	4 481
Omklassificering	-11 491	-2 892
	437	**5 854**

Not 20 Byggnader och mark

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	447	66 374
Inköp	0	0
Försäljningar/utrangeringar	0	-65 927
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**447**	**447**
Ingående avskrivningar	-85	-15 266
Försäljningar/utrangeringar	0	15 641
Årets avskrivningar	-72	-460
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-157**	**-85**
Utgående redovisat värde	**290**	**362**
Bokfört värde byggnader	0	0
Bokfört värde mark och markanläggningar	290	362
	290	**362**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214484

Not 21 Inventarier, verktyg och installationer

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	227 246	222 129
Inköp	6 110	21 974
Försäljningar/utrangeringar	-44 840	-43 924
Omklassificeringar	6 228	27 067
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**194 744**	**227 246**
Ingående avskrivningar	-126 031	-137 174
Försäljningar/utrangeringar	20 942	28 356
Årets avskrivningar	-19 573	-17 213
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-124 662**	**-126 031**
Ingående nedskrivningar	-5 768	-792
Återförda nedskrivningar	530	792
Årets nedskrivningar		-5 768
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-5 238**	**-5 768**
Utgående redovisat värde	**64 844**	**95 447**

Not 22 Pågående nyanläggningar avseende materiella anläggningar

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	6 233	27 048
Inköp	15 803	6 233
Omklassificeringar	-6 228	-27 048
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**15 808**	**6 233**
Utgående redovisat värde	**15 808**	**6 233**

Not 23 Andelar i koncernföretag

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	585 508	507 823
Inköp	25	0
Försäljningar/utrangeringar	0	0
Resultatandelar	1 249	72 329
Kapitaltillskott	24 856	5 356
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**611 638**	**585 508**
Ingående nedskrivningar	-379 187	-373 831
Årets nedskrivningar	0	-5 356
Utgående ackumulerade uppskrivningar	**-379 187**	**-379 187**
Utgående redovisat värde	**232 451**	**206 321**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214485

Not 24 Specifikation andelar i koncernföretag

Namn	Kapital-andel	Rösträtts-andel	Antal andelar	Bokfört värde
Bring Frigo Fastighets AB	100	100	100 000	100
Bring Frigo Åkeri AB	100	100	100 000	12 200
Svebol Logistics AB	100	100	1 000	19 014
KB Bleckslagaren 9				14 265
KB Eslöv Gurkan 2				38 771
KB Jordbromalm 4:4 Haninge				88 990
Bring Frigo A/S	100	100	14 000	1 284
Bring Frigo OY	100	100	350	294
Bring Frigo Warehouse AS	100	100	681	13 963
Bring Frigo SL	100	100	6 000	295
Bring Frigo SAS	100	100	2 500	16 936
Bring Frigo BV	100	100	4 000	1 457
Bring Frigo Temp AB	100	100	25 000	24 882
				232 451

	Org.nr	Säte	Eget kapital	Resultat
Bring Frigo Fastighets AB	556722-1089	Helsingborg	108	0
Bring Frigo Åkeri AB	556733-0492	Helsingborg	19 002	1 539
Svebol Logistics AB	556650-0798	Stockholm	21 835	-134
KB Bleckslagaren 9	916576-4086	Helsingborg	18 041	1 163
KB Eslöv Gurkan 2	916549-9683	Helsingborg	35 553	23
KB Jordbromalm 4:4 Haninge	916614-4460	Helsingborg	99 575	64
Bring Frigo A/S	17026518	Kolding, Danmark	8 405	-29 112
Bring Frigo OY	1633378-2	Helsingfors, Finland	11 506	3 448
Bring Frigo Warehouse AS	951417815	Rud, Norge	26 092	9 293
Bring Frigo SL	B73748931	Totana, Spanien	31	0
Bring Frigo SAS	413290156000	Boulogne-sur-Mer, Fr	36 830	2 746
Bring Frigo BV	33293225	Zwündrecht, Holland	9 000	1 169
Bring Frigo Temp AB	559278-8482	Helsingborg	25 311	430

Not 25 Uppskjuten skatteskuld och skattefordring

	2020-12-31	2019-12-31
Avsättningar direktpensioner	447	519
Avsättningar övriga	1 079	1 810
Byggnader och mark, avskrivning	265	197
Uppskjutna fordringar (+)/skulder (-) i balansräkningen	**1 791**	**2 526**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214 86

Not 26 Övriga långfristiga fordringar

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 889	2 229
Tillkommande fordringar	0	0
Avgående fordringar	-190	-340
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 699**	**1 889**
Utgående redovisat värde	**1 699**	**1 889**

Specifikation per balansdagen
Kapitalförsäkringar 1 699 (1 889) tkr

Not 27 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Förutbetalda hyror och leasingavgifter	26 619	24 043
Förutbetalda försäkringsavgifter	2 559	0
Upplupna försäljningsintäkter	3 796	5 921
Övriga poster	1 810	3 963
	34 784	**33 927**

Not 28 Antal aktier och kvotvärde

Namn	Antal aktier	Kvot-värde
Antal A-Aktier	10 000 000	5
	10 000 000	

Antal aktier och kvotvärde är oförändrat från föregående år

Not 29 Disposition av vinst eller förlust

	2020-12-31
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	56 916
årets förlust	-49 385
	7 532
disponeras så att	
i ny räkning överföres	7 532

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214487

Not 30 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

	2020-12-31	2019-12-31
Avsättningar enligt tryggandelagen och utanför tryggandelagen		
PRI Pensionsgaranti-pensioner	111 450	107 301
Övriga	4	4
Direktpensioner utanför tryggandelagen	2 169	2 429
	113 622	**109 734**

Not 31 Övriga avsättningar

2020-12-31

	Hyreskontrakt	Punktskatter	Övrigt	Summa
Saldo 2020-01-01	68 468	0	1 823	70 291
Justeringar till följd av ändrade nuvärden	6 847			6 847
Ianspråktaget belopp	-17 419	0	-1 823	-19 242
Saldo 2020-12-31	**57 896**	**0**	**0**	**57 896**

2019-12-31

	Hyreskontrakt	Punktskatter	Övrigt	Summa
Saldo 2019-01-01	98 499	10 587	13 227	122 313
Nya avsättningar	13 407		4 189	17 596
Justeringar till följd av ändrade nuvärden	8 191			8 191
Ianspråktaget belopp	-51 629		-15 593	-67 222
Återföring överreserverat belopp		-10 587		-10 587
Saldo 2019-12-31	**68 468**	**0**	**1 823**	**70 291**

Hyreskontrakt:
Bolaget har ett antal hyreskontrakt avseende fryshus. Till följd av ändrade marknadsförutsättningar är bedömningen att de framtida utgifterna kommer att överstiga den framtida ekonomiska nyttan under återstående avtalsperiod. Under 2019 har en uppgörelse träffats avseende lösen av ett av hyresavtalen.

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214888

Not 32 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Upplupna löner	3 439	4 275
Upplupna semesterlöner	28 502	28 290
Upplupna sociala avgifter	9 937	10 361
Förutbetalda försäljningskostnader	8 145	7 970
Upplupna kostnader inköpta transporter	11 302	16 581
Övriga poster	11 344	18 152
	72 668	**85 629**

Not 33 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2020-12-31	2019-12-31
Avskrivningar	24 301	24 683
Ianspråktaget belopp avsättning hyreskontrakt	-17 419	-51 629
Förändring avsättning pensioner	-493	1 945
Förändring övriga avsättningar	-1 836	-14 049
Nedskrivning och utrangering av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-530	4 976
	4 023	**-34 074**

Not 34 Likvida medel

	2020-12-31	2019-12-31
Likvida medel i kassaflödesanalysen		
Medel på koncernkonto	-192 749	-52 263
	-192 749	**-52 263**

Företaget har medel på koncernkonto med moderbolaget som huvudkontoinnehavare. Dessa klassificeras som fordran/skuld i balansräkningen och som likvida medel i kassaflödesanalysen.

Not 35 Eventualförpliktelser

	2020-12-31	2019-12-31
Borgensåtaganden till förmån för dotterbolag	0	132 400
Övriga ansvarsförbindelser	2 229	2 146
Borgensåtagande kreditförsäkring PRI	0	210 000
Ansvar som bolagsman i kommanditbolag	89	214
	2 318	**344 760**

Not 36 Ställda säkerheter

	2020-12-31	2019-12-31
För skulder till kreditinstitut:		
Kapitalförsäkringar	1 699	1 889
	1 699	**1 889**

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

20210624214489

Not 37 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

I den löpande verksamheten har inget väsentligt skett efter räkenskapsårets slut.

Under de första månaderna på året har Bring Frigo varit inne i en försäljningsprocess då Posten tidigare beslutat sig för att avyttra Bring Frigo. I slutet av mars kom Posten överens med investment företaget AURELIUS Equity Opportunities SE & Co. KGaA om att överta Bring Frigo under kvartal 2. Förvärvet måste godkännas av konkurrensverket i Sverige.

Helsingborg den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Thomas Tscherning
Ordförande

Peter Haveneth
Verkställande direktör

Ulf Aass

Einar Kirkebø

Siri Hagen

Stellan Malmros

Rickard Forsberg

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underksrift

Ernst & Young AB

Niklas Paulsson
Auktoriserad revisor

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

202106242149O

Building a better working world

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Bring Frigo AB, org.nr 556052-0263

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Bring Frigo AB för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Bring Frigo ABs finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Bring Frigo AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

202106242149l

Building a better working world

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Bring Frigo AB för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Bring Frigo AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Helsingborg den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ernst & Young AB

Niklas Paulsson
Auktoriserad revisor

Transaksjon 09222115557445995668 Signert ME, PH, NP, TT, UA, EK, SH, SM, RF

Verifikasjon

Transaksjon 09222115557445995668

20210624214492

Dokument

ÅR BF AB 2020 slutlig för elektronisk underskrift
Hoveddokument
28 sider
Initiert på 2021-04-28 12:32:04 CEST (+0200) av Emelie Bengtsson (EB)
Ferdigstilt den 2021-04-28 17:15:54 CEST (+0200)

Initiativtaker

Emelie Bengtsson (EB)
Posten Norge AS
emelie.bengtsson@bring.com

Signerende parter

Magnus Eriksson (ME)
Bring Frigo AB
Fødselsnummer 196906193575
Magnus.Eriksson@bring.com

BankID

Navnet svensk BankID oppga var "MAGNUS ERIKSSON"
Signert 2021-04-28 12:37:45 CEST (+0200)

Peter Haveneth (PH)
Bring Frigo AB
Fødselsnummer 197309215593
Peter.Haveneth@bring.com

BankID

Navnet svensk BankID oppga var "PETER HAVENETH"
Signert 2021-04-28 12:33:34 CEST (+0200)

Niklas Paulsson (NP)
Ernst & Young AB
Fødselsnummer 196207233534
niklas.paulsson@se.ey.com

BankID

Navnet svensk BankID oppga var "Niklas Paulsson"
Signert 2021-04-28 17:15:54 CEST (+0200)

Thomas Tscherning (TT)
Bring
Fødselsnummer 6108080174
Thomas.Tscherning@bring.com

BankID

Navnet svensk BankID oppga var "Thomas Gustav Alexander Tscherning"
Signert 2021-04-28 13:38:23 CEST (+0200)

Ulf Aass (UA)

Einar Kirkebø (EK)

SIGNATURES scrive. VERIFIED BY

Verifikasjon

Transaksjon 09222115557445995668

20210624214493

Posten Norge AS
Ulf.Aass@posten.no

bankID

Navnet norsk BankID oppga var "Ulf Aass"
Signert 2021-04-28 12:35:13 CEST (+0200)

Posten Norge AS
Einar.Kirkebo@posten.no

bankID

Navnet norsk BankID oppga var "Einar Kirkebø"
Signert 2021-04-28 12:51:00 CEST (+0200)

Siri Hagen (SH)
Bring
siri.marie.hagen@bring.com

bankID

Navnet norsk BankID oppga var "Siri Marie Hagen"
Signert 2021-04-28 12:54:24 CEST (+0200)

Stellan Malmros (SM)
Bring
Fødselsnummer 6404043959
Stellan.Malmros@bring.com

BankID

Navnet svensk BankID oppga var "STELLAN MALMROS"
Signert 2021-04-28 13:18:10 CEST (+0200)

Rickard Forsberg (RF)
Bring
Fødselsnummer 6710083913
Rickard.Forsberg@bring.com

BankID

Navnet svensk BankID oppga var "Sven Göran Richard Forsberg"
Signert 2021-04-28 13:16:28 CEST (+0200)

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. Informasjon i kursiv har blitt verifisert trygt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signeringsprosessen (elektronisk forsegling) garanterer at dokumentet og de skjulte vedleggene er originale, og dette kan dokumenteres matematisk og uavhengig av Scrive. Scrive tilbyr også en tjeneste som lar deg automatisk verifisere at dokumentet er originalt på: https://scrive.com/verify



Års- og bærekraftrapport 2020

Posten Norge

I denne rapporten kan du lese om hvordan vi har skapt resultater og muligheter for mennesker, miljø og samfunn – gjennom annerledesåret 2020.

Nøkkeltall	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Driftsinntekter mill. kroner	**23 996**	24 212	23 894	24 878	24 772	26 074
Justert driftsresultat mill. kroner	**1 423**	808	531	703	645	686
Justert driftsmargin prosent	**5,9 %**	3,3 %	2,2 %	2,8 %	2,6 %	2,7 %
Driftsresultat (EBIT) mill. kroner	**1 485**	162	415	682	178	239
Resultat før skatt mill. kroner	**1 344**	21	366	821	230	151
Avkastning på investert kapital (ROIC) [1] prosent	**14,1 %**	7,4 %	7,3 %	9,8 %	9,0 %	9,9 %
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	**2 607**	2 143	598	592	945	1 213
Egenkapital [2]	**7 367**	6 363	6 481	6 375	5 912	5 926
Totalkapital [2]	**19 643**	19 867	16 071	18 962	15 299	16 097
Avkastning på egenkapital etter skatt (ROE), prosent	**16,4 %**	0,2 %	3,9 %	6,3 %	0,7 %	-1,0 %
Egenkapitalandel prosent	**37,5 %**	32,0 %	40,3 %	37,6 %	38,8 %	36,8 %
Gjeldsgrad	**0,1**	0,6	0,0	0,0	0,1	0,0
Sykefravær prosent	**6,0 %**	5,9 %	6,0 %	5,9 %	6,0 %	6,1 %
H2-skader [3] frekvens	**7,0**	7,8	8,7	6,5	7,7	9,6
Registrerte nestenulykker	**26 122**	33 273	33 126	38 552	42 879	41 756
CO_2-utslipp per omsatt krone gram	**12,2**	13,9	14,4	14,6	15,6	18,8
Kjøretøy på fornybare energikilder [4]	**1 577**	1 451	1 242	1 593	1 904	1 413
Pakker antall i tusen [5]	**77 838**	59 945	53 649	50 586	51 198	48 194
Brev antall adressert i tusen	**438 148**	542 793	602 764	685 454	763 103	857 743

I tråd med IFRS 16 Leieavtaler er regnskapstallene for 2018 og tidligere år ikke omarbeidet

[1] Beregnet på Justert driftsresultat
Tallene er hentet fra avlagte årsregnskap. Tallene er ikke omarbeidet i forhold til gjennomførte omorganiseringer eller andre virksomhetsendringer

[3] Frekvensen av arbeidsrelaterte skader per million arbeidstimer
Se side 32

[4] Pakker til privat- og bedriftsmarkedet i Norden

01

02

03

Innhold

Om oss

Konsernsjefen har ordet 6
Dette er Posten Norge 8
Konsernstruktur 10
Konsernledelsen 11
Viktige hendelser i 2020 12
Styret i Posten Norge 14
Styrets årsberetning 15
Vår utvikling 22
Vår strategi 2020-2023 24

Bærekraft

Resultater 2020 28
Den grønneste logistikkleverandøren 30
En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver 40
En effektiv kostnadsstruktur 48

Finans

Eierstyring og selskapsledelse 56
Årsregnskap og noter for Posten Norge konsern 62
Årsregnskap og noter for Posten Norge AS 131
Alternative resultatmål (APM) 177
Styrets erklæring 183
Uavhengig revisors beretning 184

Returner til innholdsfortegnelse

01

Konsernsjefen har ordet 6
Dette er Posten Norge 8
Konsernstruktur 10
Konsernledelsen 11
Viktige hendelser i 2020 12
Styret i Posten Norge 14
Styrets årsberetning 15
Vår utvikling 22
Vår strategi 2020–2023 24



Vi skal være kundenes førstevalg ved å gi den beste opplevelsen, levert av de mest engasjerte og kompetente medarbeiderne.

Ekstraordinær innsats i et ekstraordinært år

2020 har vært et år preget av pandemi og nedstenging av samfunnet. Takket være en fantastisk innsats av hele organisasjonen har vi håndtert et ekstraordinært år på en god og proaktiv måte for kundene, samfunnet og oss selv.

Vår beredskap var på plass da Norge ble stengt ned 12. mars 2020. Det gjorde at vi raskt kunne mobilisere, og at våre kunder, samarbeidspartnere og medarbeidere på et tidlig tidspunkt ble informert om hva de kunne forvente av oss og hvilke retningslinjer som gjaldt.

Jeg vil si at vi så langt har håndtert krisen på en god og proaktiv måte. Jeg er først og fremst stolt av hvordan vi har klart å ivareta smittevern og samtidig opprettholde god drift med høy leveringskvalitet. Den interne mobiliseringen gjorde at vi fikk til mye på kort tid, deriblant kontaktløs signering ved henting og hjemlevering, og dagligvarer hjem på døren over hele landet i samarbeid med Coop. Ved å tilpasse oss nye behov raskt og smidig, har vi fått demonstrert vår stadig voksende innovasjonsevne i praksis. Bevissthet om den viktige samfunnsrollen har vi alltid hatt med oss, og gjennom koronapandemien har den fått fornyet relevans og blitt enda mer synlig.

Tidenes beste justerte driftsresultat på 1 423 millioner kroner er levert av en organisasjon på høygir. Post og vareleveranser er viktige samfunnsfunksjoner, og etterspørselen etter våre tjenester har økt kraftig det siste året. Netthandelen tok for alvor av og i Norden har det ført til en pakkevekst på 48 prosent.

Vi har satt nye innovasjoner ut i livet med bl.a. lansering av ubetjente pakkebokser, plattformtjenesten Amoi og Urban Home Delivery med grønne, raske leveranser i storbyer. Vi har også investert i nye venture-satsinger. Ved inngangen til 2021 lå konsernet flere år foran tidligere volumprognoser for logistikksegmentet.

Veksten innen netthandel forventes å fortsette og konsernet øker kapasiteten for å håndtere større volumer.

Den største omleggingen i konsernets historie ble gjennomført i 2020, med overgang til brevomdeling annenhver dag. Det nye nordiske pakkenettverket som ble etablert har gitt kundene økt service og fleksibilitet og består nå av om lag 7 000 utleveringspunkter i Norden. Vi har solgt transportselskapet Bring Freight Forwarding i Sverige. Vi har også valgt å gå ut av bildriften i det slovakiske selskapet Bring Trucking og i stedet kjøpe transportkapasitet i det internasjonale markedet.

Samtidig med at vi har bedrevet ekstremsport både med hensyn til utviklings- og leveringshastighet, er kundene mer tilfredse enn noen gang. Det gjør meg oppriktig glad. Vi har styrket våre markedsposisjoner i Norden, og Postens omdømme er blant topp 10 i Norge. Den årlige organisasjonsundersøkelsen slår fast at også medarbeiderne er fornøyde selv om koronapandemien har påvirket arbeidssituasjonen deres. Som takk for ekstra innsats i en krevende tid fikk ansatte en påskjønnelse på 5 000 kroner før jul.



Vi har lansert ny strategi frem mot 2023 og et nytt, ambisiøst målbilde. Strategien setter en tydelig retning for vår satsing den kommende perioden. Kort oppsummert skal vi fortsette å utvikle nye, bærekraftige og innovative tjenester som gjør oss til kundens førstevalg, og vi skal tilpasse drift og nettverk til markedet. Dette vil si at vi skal levere den beste kundeopplevelsen og bransjens mest attraktive tjenestetilbud, vi skal satse enda mer på teknologi og innovasjon, og gjennom ansvarlig verdiskapning skal vi være det grønne valget.

For oss handler bærekraft om å snu dagens utfordringer til morgendagens muligheter for verden og oss. Hver dag bidrar våre nesten 13 000 medarbeidere til å skape langsiktige verdier for miljø, mennesker og vår egen virksomhet. Det skaper konkurransekraft, engasjement og intern stolthet. Vi har i en årrekke gått i bresjen for å elektrifisere norsk transportbransje gjennom å teste og ta i bruk mer miljøsmarte kjøretøy. Målet vårt for 2020 var at bilparken skulle bestå av 24 prosent kjøretøy drevet av fornybar energi. Jeg er svært fornøyd med at vi endte over mål, med 26 prosent.

Allianser og partnerskap innenfor bærekraft er avgjørende for å få utrettet de store tingene. Det gjelder blant annet å synliggjøre nødvendige rammevilkår. Det har vi gjort i dialog med interessenter i enkeltsaker som biodrivstoffavgifter, og i større sammenhenger hvor flere aktører i næringslivet samarbeider. Vi er medlem av Nordic CEOs og Skift. Sistnevnte består av de mest klimaambisiøse selskapene i Norge, og jeg har gleden av å sitte i styret. Vi har også vært til stede med aktiv deltakelse under Zero-konferansen.

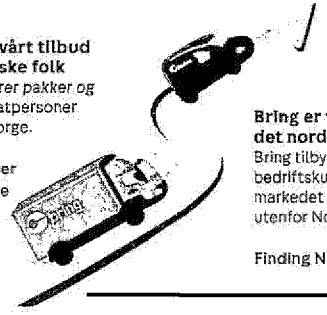
Den fantastiske jobben hele organisasjonen har lagt ned er grunnen til at vi lykkes i et ekstraordinært år: Frontlinjen vår, med sjåførene, postbudene og de ansatte ved utleveringspunktene som gikk ut i «krigen» mot en usynlig motstander, med munnbind, antibac og pleksiglass som våpen. Terminalarbeiderne som håndterte rekordvolumer uke etter uke, de som svingte seg rundt og lanserte nye tjenester, alle som har sittet på hjemmekontor et helt år, med alt det har medført. Vi er en del av ryggraden som utgjør infrastrukturen i i Norden, som er en region med mange kriker og kroker, fra nord til sør og øst til vest. Det tror jeg skaper intern stolthet og gjør at vi vil yte enda mer.

Jeg vil rette en stor takk til alle våre kunder, partnere og underleverandører som har vist oss tillit i dette spesielle året. Og en like stor takk til alle våre medarbeidere som har gjort en ekstraordinær innsats og samtidig håndtert pandemien på en svært god måte. Sammen har vi bevist at vi tar ansvar, spiller på lag og vil mer!

Posten Norge er et nordisk post- og logistikkonsern. Vår visjon er «Vi gjør hverdagen enklere og verden mindre».

Posten er vårt tilbud til det norske folk
Posten leverer pakker og brev til privatpersoner over hele Norge.

Ingen kjenner Norge bedre



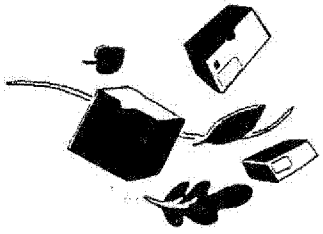
Bring er vårt tilbud til det nordiske markedet
Bring tilbyr løsninger for bedriftskunder i det nordiske markedet og til privatkunder utenfor Norge.

Finding New Ways

Posten ble i 2020 kåret til

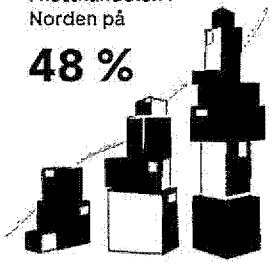
den mest bærekraftige merkevaren i vår bransje

i Sustainable Brand Index



Vi har hatt en vekst i netthandelen i Norden på

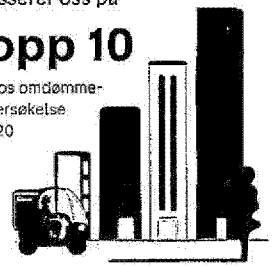
48 %



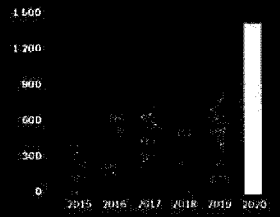
...og kundene plasserer oss på

topp 10

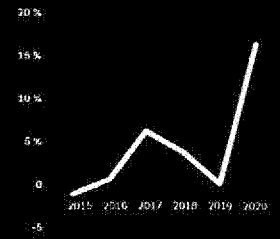
i Ipsos omdømme-undersøkelse i 2020



1 423 mill.



16,4 %



14,1 %

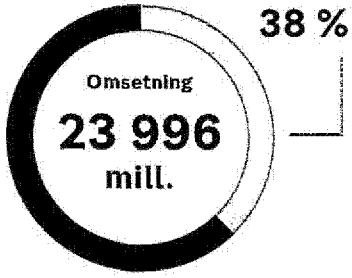


Finland: **41** ○ Sverige: **1 632** ●
Danmark: **260** Norge: **10 597** ●



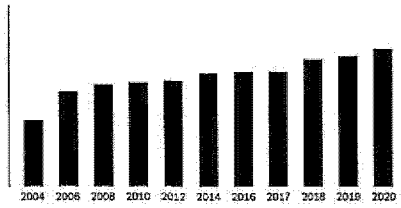
31 % kvinner — **69 %** menn

Andelen omsetning utenfor Norge er **38 %**



Omsetning fordelt på segment

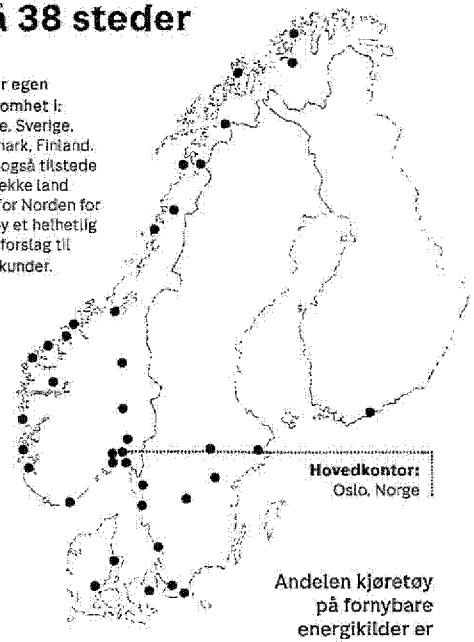
Post: **24 %**
Logistikk: **76 %** ●



Norden er vårt hjemmemarked og der har vi terminaler

på 38 steder

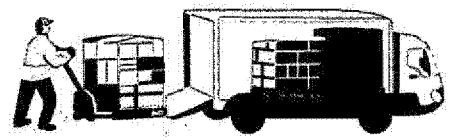
Vi har egen virksomhet i: Norge, Sverige, Danmark, Finland. Vi er også tilstede i en rekke land utenfor Norden for å tilby et helhetlig verdiforslag til våre kunder.



Hovedkontor: Oslo, Norge

Andelen kjøretøy på fornybare energikilder er

26 %



Vårt pakkenettverk består nå av over

7 000

utleveringspunkter i Norden



Posten Norge er organisert med fire divisjoner, en enhet for porteføljeforvaltning og fire konsernstaber.

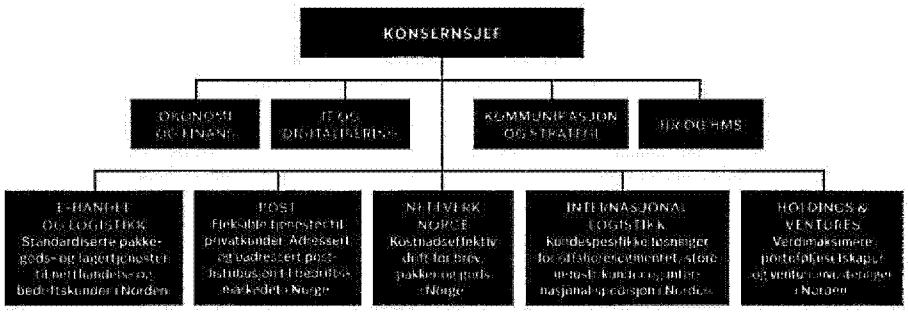


Posten Norge AS er et statlig, heleid aksjeselskap som er morselskapet i konsernet. Ansvaret for å forvalte statens eierskap ligger hos Nærings- og fiskeridepartementet, som har et forretningsmessig formål med sitt eierskap. Konsernet måles på høyest mulig avkastning over tid. Videre er det vesentlig for staten at det finnes en leverandør som kan møte samfunnets behov for landsdekkende posttjenester. Leveringspliktige posttjenester er regulert gjennom postloven, som ligger inn under Samferdselsdepartementet.

Divisjonene er sentrale enheter i styringen og utviklingen av konsernet. De utarbeidet forretningsstrategier som støtter opp under konsernets strategi. Divisjonene er ansvarlige for å utvikle og levere tjenester med tilhørende service og kvalitet. Konsernstabene er faglige pådrivere som utfordrer og bygger opp under forretningsstrategiene. Stabene har en særskilt oppgave når det gjelder å bidra til samhandling på tvers i konsernet og til å utvikle retningslinjer og beste praksis. Enkelte fagfunksjoner er sentralisert på konsernnivå og leverer tjenester til divisjoner og forretningsområder.

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten i to segmenter, Logistikk og Post.

Organisasjonskart





Tone Wille
Født: 1968

KONSERNSJEF
siden oktober 2016
Tidligere stillinger:
Konserndirektør Økonomi og finans (CFO) IT i Posten Norge AS; direktør Økonomi og virksomhetsstyring i Divisjon Post i Posten Norge AS; ulike ledelsesstillinger i Nets Europe, Eikon, GE Energy (Norway) og Kvaerner-konsernet
Utdanning: Siviløkonom
Verv: Styremedlem Arbeidsgiverforeningen Spekter og Skift



Irene Egset
Født: 1965

ØKONOMI OG FINANS (CFO)
siden januar 2019
Tidligere stillinger:
Konserndirektør (CFO) i Statkraft i Executive Vice President Corporate Staff i Statkraft
Utdanning: Siviløkonom
Verv: Styremedlem TGS-NOPEC Geophysical Company ASA og Vargronn AS



Morten Stødle
Født: 1962

DIGITALISERING OG IT
siden oktober 2016
Tidligere stillinger:
CIO Dyno Nobel AS; Vice President ABB Offshore Systems; CIO Unocal Olje og Gass; ulike IT-ledere- og prosjektledelsesstillinger i Aker Engineering og Norwegian Petroleum Consultants
Utdanning: Markedsføring
Verv: Styremedlem Vestre Viken Helseforetak



Alexandra Saab Bjertnæs
Født: 1971

KOMMUNIKASJON OG STRATEGI
siden juni 2017
Tidligere stillinger:
Direktør for salg, markedsføring og kundeservice i Logistikk Norge i Posten Norge AS; ulike ledelsesstillinger innen salg og strategi i Posten Norge AS samt i Prisco AS og Accenture
Utdanning: Master of Business Administration
Verv: Medlem av Direksjonen Polytekniske Forening, styremedlem i Polyteknisk Forenings ungdomsskole og varamedlem AksjeNorge AS



Nina Christin Yttervik
Født: 1968

HR OG HMS
siden mars 2020
Tidligere stillinger:
Director People & Organization Snohetta; Vice President HR i Cecilie K Europe; organisasjonsdirektør i Aftenposten; Senior Vice President HR i BW Offshore; HR-sjef ved Tine personalavviklingssenter Fosen; kirke- og kulturråd Hasvik fellesmenighet
Utdanning: Jurist
Verv: Styremedlem Digital Norway



Per Öhagen
Født: 1971

E-HANDEL OG LOGISTIKK
siden januar 2018
Tidligere stillinger:
Global direktør i Hellebrand Group; administrerende direktør i Tagens Distribution; administrerende direktør i Sidona Consulting AB; Supply Chain Manager i Apoteket AB
Utdanning: Master i Industriell Ekonomi og Business Logistics
Verv: Styreleder Öhagen Affärsutveckling AB



Christian Brandt
Født: 1964

POST
siden oktober 2019
Tidligere stillinger:
Direktør Salg & Service; direktør Industriutvikling; distribusjonsdirektør og økonomidirektør i Posten; diverse lederstillinger innen logistikk og forretningsutvikling i 12 år i Posten Norge
Utdanning: Siviløkonom
Verv: Medlem advisory board Mobilityland Starfort AB



Hans-Øyvind Ryen
Født: 1975

NETTVERK NORGE
siden august 2020
Tidligere stillinger:
Regionsdirektør Oslo Akershus; Distrikt for bærte E-handel og Logistikk og Post Regiondirektør produksjon i Sør og Vest terminaljef Drammen
Utdanning: Økonom



Erik Roth
Født: 1976

INTERNASJONAL LOGISTIKK
siden oktober 2018
Tidligere stillinger:
Direktør International Freight Forward og konserndirektør HR-direktør Organisasjonsutvikling og konsernstrategi i Posten Norge AS
Utdanning: Siviløkonom i videregående



Thomas Tscherning
Født: 1961

HOLDINGS & VENTURES
siden oktober 2019
Tidligere stillinger:
konserndirektør Logistikk Norden i Posten Norge AS; sjef for pakke- og ekspressvirksomheten i divisjon Logistikk Norden, adm. dir. Bring Delivery
Utdanning: Økonom
Verv: Styreleder Bring Ab

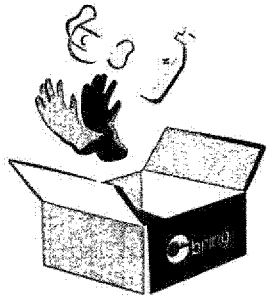
Vår visjon er at vi gjør en forskjell i hverdagen til folk. Her er de viktigste hendelsene i 2020.

Koronapandemien: Mobiliserte raskt

Posten og Bring er en del av den nasjonale beredskapen i Norge og Sverige. Vi har en viktig rolle med å sikre transport og distribusjon av medisiner, mat og andre kritiske varer til befolkningen.

Under pandemien har konsernets prioritet vært å ivareta liv og helse. Vi mobiliserte hurtig da Norge og Danmark stengte ned og innførte tidlig strenge smitteverntiltak i tråd med myndighetenes anbefalinger. Beredskap og kriseledelse ble raskt etablert og organisasjonen mobiliserte til ekstra innsats. Dette har bidratt til at vi gjennom pandemien har hatt en stabil og god drift, til tross for at netthandelen har akselerert og ført til sterk økning i pakkevolumer.

Våre 12 919 medarbeidere har stått på gjennom annerledesåret 2020 og bidratt til at forsyningskjedene for post og varer har fungert godt i en krisetid.





Enklere hverdag

I 2020 har vi lansert en rekke nye tjenester i Norden.

Lett tilgjengelige utleveringspunkter er viktig for kundene våre. Det er etablert et eget utleveringsnett i Sverige med 1 700 steder, tillegg til 1 300 nye punkter i Danmark.

Vi var først ute med å teste pakkebokser i Danmark og har nå også lansert det i Norge. I 2020 satte vi ut 191 pakkebokser på 58 lokasjoner. Målet er å plassere ut 3 000 pakkebokser på 1 000 lokasjoner i Norge i 2021.

Vi lanserte AMOI, som er en markedsplass på nett. Gjennom den kan du bestille varer fra flere butikker og få alt levert hjem samlet samme dag. Tjenesten er så langt lansert i Oslo, Asker og Stockholm.

Med Urban Home Delivery ønsker vi å gjøre hjemleveransen lettere. Mottaker styrer leveringen og kan gjøre endringer underveis. Tjenesten er lansert i Norge, Sverige og Danmark.

Under koronapandemien har vi utviklet og tilpasset flere tjenester for å sørge for best mulig smittevern overfor våre kunder. Signeringsfri levering og hjemlevering av mat i samarbeid med Coop er to eksempler.



Postens konsernsjef Tone Wille (i midten) sammen med politisk rådgiver Inga Borud i Hamar kommune og distriktssjef Per Jakobsen under åpningen av det nye logistikksenteret i Hamar.

Nye, moderne terminaler med miljøløsninger

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre vår terminalstruktur slik at vi kan møte den kraftige veksten innen netthandel.

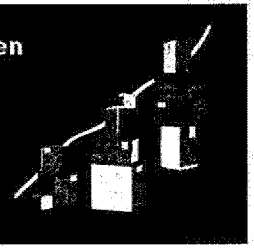
I 2020 har vi åpnet flere nye terminaler:
I mai flyttet vi inn i et nytt og grønnere logistikksenter i Greve (Danmark). Vi har også åpnet opp nye sentre i Taulov (Danmark), Vestberga (Sverige) og Hamar (Norge). Felles for alle våre nye terminaler er at miljø og klima er i fokus i utformingen.

...og startet byggingen av Nord-Norges største
Moderne og bærekraftige løsninger får også en sentral rolle i det nye anlegget i Tromsø. Anlegget blir en del av vårt nettverk for brev-, pakke- og godshåndtering. Byggingen av Nord-Norges største logistikksenter startet i 2020, og skal være driftsklart i slutten av 2021.

Pakkerekord i Norden

Vi håndterte over en halv million pakker daglig i Norden i forbindelse med Black Friday

Pakker fra netthandelen økte med hele 44 prosent i 2020



Innovasjons- og bærekraftpriser

I år som i fjor havnet vi på pallen i kåringen av Norges mest innovative selskaper i 2020, denne gangen på andre plass. En fagjury i regi av magasinet «InnoMag» står bak kåringen. Posten ble også kåret til den mest bærekraftige merkevaren i vår bransje i Sustainable Brand Index i Norge. I Sverige er Bring den merkevaren som klatret mest, og er på fjerde plass i vår bransje. Vi er også på topp ti på Pwc sin Klimaindeks 2020 og Deloittes analyse av bærekraftrapporter.

Årets rakett på omdømmemålingen

Både Posten og Bring gjør et kraftig byks på Ipsos' omdømmemåling, og blir av omtalt som «årets rakett» av analyseselskapet. Posten kom på 10.ende plass – 11. plasser over fjorårets resultat. Bring sellte inn på en 20.ende plass, hele 15 plasser bedre enn fjoråret. Resultatene viser at vi har lyktes godt med å utvikle og fornye Posten og Bring til nye kundebehov. Dette er vi veldig stolte over!

Post annenhver dag

Den 1. juli 2020 gikk vi over til levering av post annen hver dag. Overgang har vært vellykket, og er tidenes største omlegging i Posten.

Flere «Elskede by»-er

«Elskede by» er et samarbeidsprosjekt hvor elektriske kjøretøy frakter pakker og gods til kunder i sentrum, og tar med seg avfall ut igjen. Målet er mindre utslipp, støy og trafikk – og bedre omgivelser. I 2020 ble konseptet rullet ut i Trondheim, som blir by nummer fire i rekken «Elskede by»-er i Norden.



Andreas Enger
Født: 1962

STYRELEDER
siden 2019

CEO Högh Autoliners

Utdanning: Sivilingeniør i teknisk kybernetikk og MBA

Verv: Styremedlem i Selskapet Hjørdis Holding AS

Tidligere erfaring: Nordisk leder for strategi og innovasjon i Deloitte, CEO og arbeidende styreleder Pettersen AS, Styre-/styreledererfaring bl.a. fra Jordan AS og Storebrand Investeringer AS



Anne Carine Tanum
Født: 1954

NESTLEDER
siden 2019

Styremedlem siden 2015

Utdanning: Cand. Jur

Verv: Styreleder i Arbeidernes Nærings- og Boligbygg AS, Den Norske Opera og Ballett, Styremedlem i Geoparken Haram og Try AS

Tidligere erfaring: Managingdirektør for og eier av Tanum AS, Bred styreerfaring fra børsnoterte og unoterte selskaper



Tina Stiegler
Født: 1976

STYREMEDLEM
siden 2019

EVP Umoe

Utdanning: Siviløkonom

Verv: Styremedlem i Selskapet UMOE Kanalen, Klinoria og Samfunnet Consulter Bank AS

Tidligere erfaring: I VP Next Medlem Gebitstyret Medlem Nærings- og skattepolitisk råd i Startup Lab. Styreerfaring fra bl.a. Tanum, Stavanger Aftenblad, Bergens Tidende, Modum og Lørdagsvennen opp i 24 år



Henrik Højsgaard
Født: 1985

STYREMEDLEM
siden 2018

Utdanning: Handelsexamen

Verv: Styreleder i CGI Logistics AS, Styremedlem Cirrus Cargo AB

Tidligere erfaring: Adm. dir. PostNord Logistics



Finn Kinserdal
Født: 1960

STYREMEDLEM
siden 2018

Instituttleder og førsteamanuensis, IRRR Norges Handelshøyskole

Utdanning: Siviløkonom, Statsautorisert revisor, PhD

Verv: Styremedlem North Murray AS, Medlem NIRI Executive Strategic Board, Bedrifts-forsamlingen Equinor

Tidligere erfaring: Omfattende kapitalmarkeds- og investorerfaring fra Merkantilbanken og DnB Markets og IR-erfaring fra bl.a. Equinor, Telenor og DNB, investor-virksomhet i Norge



Liv Fiksdahl
Født: 1965

STYREMEDLEM
siden 2018

Leder Bank og Finans Capgemini Invent

Utdanning: Trondheim Økonomiske Høgskole

Verv: Styremedlem Scandinavian Airline Systems (SAS), Intrum AB og Aktiv Bank

Tidligere erfaring: Konserndirektør for IT og Operations i DNB, Styremedlem Nets AS



Gerd Ølahals
Født: 1961

STYREMEDLEM
Ansattvalgt
siden 2020

Leder Fagforeningen Post og Finans

Medlem av Fagforbundets arbeidsutvalg og forbundsstyre

Ansatt i Posten siden 1984



Lars Nilsen
Født: 1961

STYREMEDLEM
Ansattvalgt
siden 2016

Daglig tillitsvalgt i Nettverk Norge

Medlem av bedrifts-utvalget Fagforbundet Post og Finans

Ansatt i Posten siden 1978



Ann Elisabeth Wirgeness
Født: 1961

STYREMEDLEM
Ansattvalgt
siden 2012

Leder Fagforbundet Post og Finans Østlandet

1. varaleder forrende Distriktstillitsvalgt i Nettverk Norge

Medlem av bedrifts-utvalget i Fagforbundet Post og Finans

Ansatt i Posten siden 1985



Tove Gravdal Rundtom
Født: 1965

STYREMEDLEM
Ansattvalgt
siden 2020

Nestleder i Fagforbundet Post og Finans, Oslo og omegn

I Vårt bedrift-utvalget Fagforbundet Post og Finans

Ansatt i Posten siden 1987

Tidenes beste resultat i et koronapreget år

Pandemi og nedstenging av samfunnet preget 2020 og påvirket i stor grad konsernets virksomhet, kunder og medarbeidere. Det ble tydelig at post og varetransport er samfunnskritiske funksjoner.

Et tidvis nedstengt samfunn førte til kraftig økning i netthandel og hjemlevering av varer. Konsernet har jobbet på høygir og oppnådd tidenes beste justerte driftsresultat på 1 423 mill. kroner, en forbedring på 614 mill. kroner sammenlignet med 2019.

Økt etterspørsel etter konsernets tjenester til e-handelsmarkedet og effekter av koronapandemien ga 48 prosent vekst i pakker fra netthandel. Konsernet har også hatt en positiv utvikling i bedriftsmarkedet til tross for koronarestriksjoner og tidvis nedstengte virksomheter. Over tid har konsernet investert i kapasitet og nettverk som sammen med god drift, har gitt betydelige skalafordeler i 2020.

Styret vil berømme organisasjonen for å ha lyktes med å oppnå historiens beste resultat i et år hvor koronapandemien har herjet. Konsernet har håndtert betydelig usikkerhet, kriseberedskap, store volumforskyvninger og akselerert digitalisering.

Ledelsen var tidlig ute med å sette krisestab og mobilisere til innsats for å håndtere koronapandemien. Det ble lagt vekt på å etablere gode smitteverntiltak for å ivareta konsernets ansatte på en best mulig måte, samt gi god informasjon til medarbeidere, kunder, media og myndigheter. Råd om smittevern ble fulgt i tråd med helsemyndighetenes anbefalinger. Nye rutiner ble innført, blant annet for kontaktfri levering. Konsernet har i liten grad blitt rammet av smitte. På det meste var ca. 170 medarbeidere syke samtidig, og 850 var i karantene. Det har ikke vært store smitteutbrudd på konsernets lokasjoner i 2020.

Omsetningen for 2020 ble 23 996 mill. kroner. Organisk vekst ble positiv med 1,0 prosent for konsernet. For logistikksegmentet var organisk vekst 7,6 prosent.

Driftsresultat (EBIT) i 2020 ble 1 485 mill. kroner, mot 162 mill. kroner i 2019. Resultatfremgangen kommer av veksten i logistikk-segmentet og vår langsiktige satsing for å utnytte mulighetene økt netthandel gir. Logistikk-segmentet kan vise til betydelig volumvekst og resultatfremgang som følge av den sterke veksten i pakker fra netthandel og hjem-levering, kombinert med økt kostnadseffektivitet i driften. Postsegmentet hadde også i 2020 vesentlig volumfall og kraftig resultatnedgang. Post-segmentet må tilpasse seg nye brukerbehov, og gjennomførte i

2021062421498

2020 overgang til brevomdeling annenhver dag på en vellykket måte. Dette er den største omleggingen noen gang i selskapets historie.

I 374 år har Posten levert post og pakker til det norske folk – stadig på nye måter, tilpasset markedets behov og nye teknologiske muligheter. Innovativ og bærekraftig utvikling står derfor sentralt i konsernets strategi. Digitalisering og netthandelen driver veksten i logistikkmarkedet og endrer kundenes adferd. Markedsundersøkelser viser at kunder ønsker raskere, enklere, mer fleksible og presise leveringsløsninger. Posten lanserte derfor flere nye innovative tjenester i 2020, blant annet utlevering til pakkebokser, hjemlevering av dagligvarer, Urban Home Delivery med grønne og raske leveranser i storbyer, og plattformtjenesten Amol.

De siste to årene har Posten toppet listen over Norges mest innovative bedrifter. En fagjury i regi av innovasjonsmagasinet InnoMag kåret Posten til 1. plass i 2019 og 2. plass i 2020. Kåringen er en anerkjennelse av konsernets innovasjonssatsing og gir inspirasjon til videre innsats for å utvikle nye tjenester og nye leveringsmåter.

Posten har en sterk posisjon og høy tillit i den norske befolkningen. I følge Ipsos omdømmeundersøkelse er Posten blant 10 på topp av store norske bedrifter 2020, med 74 prosent som har et godt inntrykk av bedriften. Dette er en fremgang på 12 prosentpoeng fra året før. Personer under 25 år er vesentlig mer positive til Posten enn andre aldersgrupper. Bring kom på 20. plass i den samme omdømmemålingen med en fremgang på 10 prosentpoeng til 66 prosent.

Kundenes tilfredshet og lojalitet er høy og i fremgang. Kundetilfredsheten i 2020 økte til 70 (på en skala fra 1-100 ifølge Ipsos), fra 69 året før. Det gjennomføres løpende undersøkelser blant kunder som har vært i kontakt med ulike deler av virksomheten. Dette gjøres for å systematisere kundeinnsikt og gjennomføre forbedringer. Kundelojaliteten NPS (Net Promoter Score) ble 45,3 i 2020, mot 38,6 i 2019.

Konsernet tilbyr kunder full nordisk dekning. Pakkenettverket er betydelig utvidet i 2020 og består av om lag 7 000 utleveringspunkter i Norden. I 2021 planlegges utplassering av pakkebokser på 1 000 nye steder i Norge.

Som en arbeidsintensiv virksomhet er helsefremmende arbeidsmiljø et av ledelsens og styrets prioriterte innsatsområder. Gjennom langsiktig og systematisk arbeid innen helse, miljø og sikkerhet er ambisjonen at ingen skal bli skadet eller syke som følge av arbeidet. Antall personskader per million arbeidede timer ble redusert til 7,0, fra 7,8 året før. Medarbeidertilfredsheten er høy selv om koronapandemien har påvirket arbeidssituasjonen negativt. Sykefraværet i 2020 endte på 6,0 prosent, mot 5,9 prosent i 2019. Økningen tilskrives koronapandemien og effekten av koronarelatert fravær.

MARKEDSUTVIKLING

Virksomheten består av to segmenter: Logistikk og Post. Logistikksegmentet er størst og sto for om lag 75 prosent av konsernets inntekter i 2020, mens Postsegmentet sto for om lag 25 prosent.

Utviklingen i 2020 har vært preget av koronapandemien, og ytterligere informasjon om effekter er omtalt i note 26 i årsregnskapet.

Logistikksegmentet i vekst

Segment Logistikk hadde en omsetning i 2020 på 18 571 mill. kroner, en økning på 2 prosent fra året før. Organisk vekst ble 7,6 prosent. E-handelsvolumet økte med 48 prosent i 2020. Den kraftige veksten i netthandel og hjemlevering kom som følge av koronaeffekter, forsterket konkurransekraft i Sverige ved etablering av eget utleveringsnett og styrket tjenestetilbud.

I bedriftsmarkedet førte koronapandemien i en periode til nedgang i volumet, men etterspørselen tok seg gradvis opp i 2. halvår 2020.

For å møte vekst og økt etterspørsel har konsernet i 2020 investert i økt kapasitet med utvidelser i nettverket i Norge, åpnet nye terminaler i Danmark og Sverige, og etablert et nordisk pakkenettverk.

Konsernet har i 2020 solgt eierandelen i Danske Fragtmænd. I tillegg er termovirksomheten i Bring Frigo Norge og transportselskapet Bring Freight Forwarding i Sverige begge solgt. Konsernet har også valgt å gå ut av bildriften i det slovakiske selskapet Bring Trucking og vil i stedet kjøpe transportkapasitet i det internasjonale markedet.

Postsegmentet i omstilling og utvikling

Postsegmentet hadde en omsetning i 2020 på 6 041 mill. kroner, en reduksjon på 20,9 prosent fra året før. Volumet innenfor adressert post ble redusert med 19 prosent i 2020, mens volumet på uadressert post falt med 24 prosent. Koronapandemien har medført økt digitalisering og dette gir store negative konsekvenser for volum og omsetning. Opphør av avgiftsfritaket på importvarer under 350 kroner har også påvirket volumet negativt.

Overgangen til digitale løsninger hos små- og mellomstore bedrifter tilsier at fall i brevvolum er av permanent karakter. Volumfallet på uadressert reklame var vesentlig under koronapandemien, men antas å bli mindre når samfunnet kommer tilbake til normalsituasjon.



Posten vant Samferdselsdepartementets anbudskonkurranse om avisomdeling, og har siden juli 2020 distribuert aviser i distrikts-Norge.

DNBs avtale med Posten om banktjenester i Postens ekspedisjonsnett ble avviklet 31. august 2020. Den delen av avtalen som omfattet banktjenester i landpostnettet ble midlertidig videreført til 1. juli 2021. Samferdselsdepartementet har i lys av utviklingen foreslått å oppheve Postens plikt til å tilby grunnleggende banktjenester i landpostnettet.

Postens digitale postkasse, Digipost, fikk over 300 000 nye brukere i 2020 og har nå 2,4 millioner registrerte brukere. Digitalt postvolum økte med 16 prosent til 39,3 millioner digitale postmeldinger.

LØNNSOMHET

Konsernets driftsresultat (EBIT) ble 1 485 mill. kroner, som er en forbedring på 1 323 mill. kroner sammenlignet med 2019. Sterk vekst i pakker fra netthandel og hjemlevering, i kombinasjon med økt kostnadseffektivitet i driften påvirker konsernets resultat positivt, mens kraftig fall i brevvolumene har påvirket resultatet negativt. I 2019 ble det gjort en avsetning knyttet til omstilling i postvirksomheten, hvorav deler ble tilbakeført i 2020.

Konsernets resultat før skatt ble 1 344 mill. kroner i 2020, en forbedring på 1 324 mill. kroner fra 2019.

Avkastningen på egenkapitalen (ROE) i 2020 ble 16,4 prosent, som er 16,2 prosentpoeng bedre enn 2019. Avkastningen på investert kapital (ROIC) i 2020 ble 14,1 prosent, en forbedring på 6,7 prosentpoeng i forhold til 2019.

Resultatforbedring i Logistikk

Justert driftsresultat for segment Logistikk var 1 268 mill. kroner for 2020, en bedring på 805 mill. kroner i forhold til 2019. Vekst i netthandel til private og hjemlevering, samt gradvis forbedring i bedriftsmarkedet har bidratt til betydelig resultatopp-

gang. Utvikling av tjenestetilbudet, samt skalaeffekter og kostnadseffektiv drift har også bidratt til betydelig forbedring av lønnsomheten. Det har også vært positiv resultatutvikling innen offshore og internasjonal spedisjon.

Driftsresultat (EBIT) i 2020 ble 1 285 mill. kroner, som er 921 mill. kroner bedre enn 2019. Dette inkluderer også gevinst fra salg av virksomhet og investeringer, samt en nedskrivning av IT-utvikling.

Resultatnedgang i Post
Segment Post hadde i 2020 et justert driftsresultat på 326 mill. kroner, en reduksjon på 310 mill. kroner sammenlignet med 2019. Det ble gjennomført betydelige kostnadstilpasninger og omlegginger i driften, blant annet omlegging til annenhver dags distribusjon fra juli 2020. Dette var likevel ikke tilstrekkelig til å kompensere for den store volumnedgangen. Driftsresultatet (EBIT) i 2020 ble 371 mill. kroner, en forbedring på 250 mill. kroner sammenlignet med 2019. Driftsresultatet i 2019 inkluderer blant annet en avsetning for omstilling som delvis er tilbakeført i 2020 etter at det ble oppnådd flere frivillige løsninger blant de ansatte enn estimert.

I 2020 var 92,5 prosent av adressert post fremme innen tre dager som er godt over konsesjonskravet på 85 prosent. Ordningen med statens kjøp av ulønnsomme, leveringspliktige post- og banktjenester skal dekke netto merkostnader knyttet til leveringspliktige tjenester som Posten ikke ville tilbudt ut fra forretningsmessige vurderinger. Statens kjøp av ulønnsomme, leveringspliktige post- og banktjenester ble inntektsført med 523 mill. kroner i 2020 (619 mill. kroner i 2019), hvorav 102 mill. kroner gjaldt etterbetaling for 2019. I tillegg ble det inntektsført 64 mill. kroner i statlig betaling i henhold til anbudskontrakt for avisomdeling i grisgrendte strøk.

INVESTERINGER OG KONTANTSTRØM

Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter i 2020 var positiv med 2 607 mill. kroner, en økning på 464 mill. kroner fra 2019. Dette skyldtes i hovedsak positivt driftsresultat før avskrivninger.
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter i 2020 var negativt med 299 mill. kroner. Dette skyldtes i hovedsak netto investeringer og kjøp av virksomhet, motvirket av innbetaling ved salg av Danske Fragtmænd A/S og salg av datterselskaper.

Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter i 2020 var negativ med 1 630 mill. kroner, hovedsakelig som følge av avdrag på leieforpliktelser, samt ordinære avdrag og nedbetaling av gjeld.

FINANSIELL HANDLEFRIHET

Konsernet hadde i 2020 netto finanskostnader på 141 mill. kroner som er på samme nivå som 2019. Konsernets langsiktige likviditetsreserve er god, og var per 31. desember 2020 på 6,1 mrd. kroner, mot 6,4 mrd. kroner året før. Reserven besto av plasserte midler og tilgjengelige trekkfasiliteter. Konsernet legger vekt på finansiell fleksibilitet, og evne til å gjennomføre strategiske investeringer.

Konsernets egenkapital per 31. desember 2020 var 7 367 mill. kroner, og egenkapitalandelen var 37,6 prosent, opp fra 32,0 prosent året før.

Høy egenkapitalandel underbygger konsernets soliditet. For å opprettholde finansiell kapasitet over tid er det avgjørende at konsernet får nødvendig regulatorisk frihet til å tilpasse tjenestene innenfor Post til markedsutviklingen, slik at kostnadene kan tilpasses i takt med fallende brevvolum. Alternativt må staten betale vesentlig mer i årene fremover for de leveringspliktige ulønnsomme tjenestene som bestilles.

For å redusere finansiell risiko og øke den finansielle handlefriheten har konsernet en god likviditetsreserve og fokus på kontantstrøm. Kreditt- og motpartsrisiko på plassering av overskuddslikviditet anses som begrenset da ratingen til Postens motparter gjennomgående er høy.

Låneklausuler
Enkelte av Postens låneavtaler inneholder klausuler som omfatter en begrensning i forhold til netto rentebærende gjeld/EBITDA på maksimum 3,5 og egenkapitalandel på minimum 20 prosent. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall uten effekter av IFRS 16 Leieavtaler.

Konsernet har gjennom hele 2020 og ved utgangen av året overholdt klausuler i låneavtalene.

RISIKO

Risikostyring og internkontroll er integrert i konsernets forretningsprosesser og står sentralt i Postens selskapsstyring. I utvikling av mål, strategier og forretningsplaner legges det til rette for verdiskapning gjennom å balansere vekst mot lønnsomhetsmål og risiko ved konsernets virksomhet.

Som en del av selskapsstyringen vektlegger styret god risikostyring og internkontroll. Styret vurderer hvert halvår konsernets samlede risiko inkludert hvilke tiltak som skal iverksettes. Risikoanalysen inngår som en integrert del i konsernets forretningsprosesser. Det legges vekt på en kvantitativt uttrykt risikotilnærming. Det iverksettes risikoreduserende tiltak for å sikre at virksomheten når sine mål, og det vurderes løpende om tiltakene gir ønsket effekt. Styret og administrasjonen følger aktivt opp konsernets risikoeksponering innenfor områdene strategisk, operasjonell, finansiell og omdømmerisiko, samt informasjonssikkerhet. Klimarisiko legges til fra i år.

Konsernet benytter derivater for å sikre markedsrisiko som oppstår som følge av ordinær virksomhet. Derivatene som benyttes er terminkontrakter, renteswapper, valutaswapper og kombinerte rente- og valutaswapper. Detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold er omtalt i note 13 og 20 i årsregnskapet. Prosesser for risikostyring og internkontroll er nærmere beskrevet i redegjørelsen for selskapets eierstyring og selskapsledelse.

DISPONERING AV ÅRETS RESULTAT

Konsernet hadde i 2020 et resultat etter skatt på 1 123 mill. kroner, mot 13 mill. kroner året før. Resultat etter skatt i morselskapet Posten Norge AS ble 492 mill. kroner, mot et negativt resultat i 2019 på -449 mill. kroner.

Det årlige utbyttet fastsettes etter en vurdering av konsernets og morselskapets økonomiske situasjon og fremtidsutsikter.

Styret foreslår at det deles ut utbytte på 560 mill. kroner for 2020. Årets overskudd overføres til annen egenkapital.

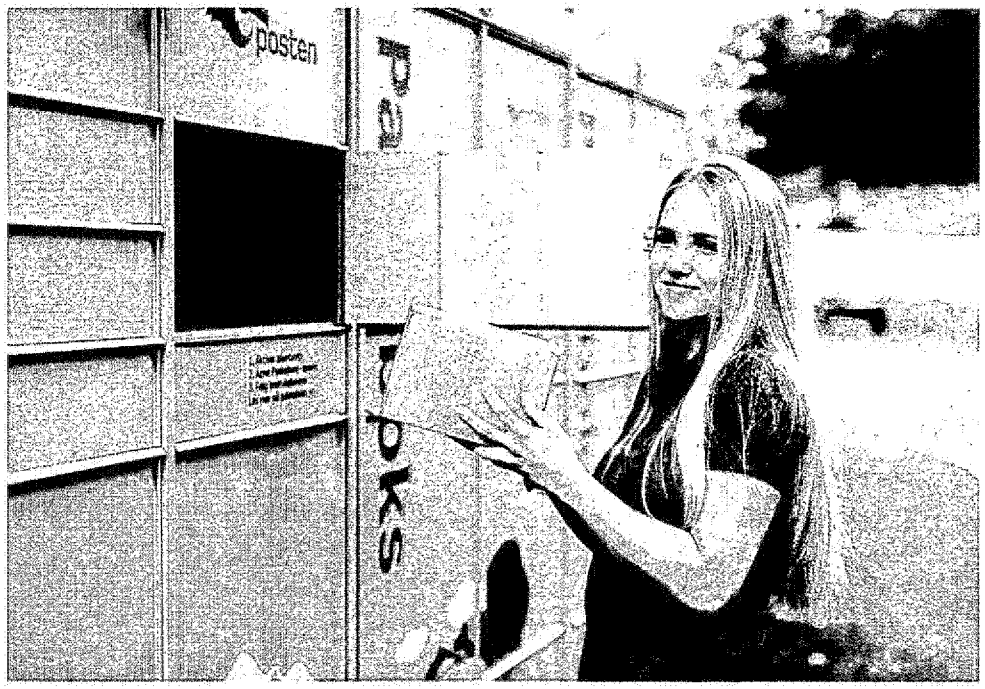
Det endelige utbyttet vil bli fastsatt på generalforsamlingen i 2021. Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift. Styret bekrefter at denne forutsetningen er til stede.

STYRETS ARBEID

God eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for at konsernet skal være et lønnsomt og kraftfullt selskap.

Konsernet følger norsk standard og beste praksis for eierstyring og selskapsledelse, med basis i norsk lov og regjeringens til enhver tid gjeldende eierskapspolitikk.

Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse inngår som en del av den finansielle årsrapporten. Styreinstruksen oppdateres årlig. Styret evaluerer sitt eget arbeid, kompetanse og arbeidsform.



samt diskuterer aktuelle temaer for spesiell oppfølging, i tillegg til styrets egen utvikling og kompetanseheving.

Styret bidrar, i tillegg til å være et beslutnings- og kontrollorgan, til utviklingen av konsernet. Dette gjøres i samspill med selskapets ledelse og eier, gjennom god innsikt i konsernets strategier, forretningsmodeller og verdikjede.

Styret har i 2020 gjennomført en strategiprosess for å styrke konsernets posisjoner i det nordiske markedet. Langsiktige trender og endret kunde- og brukeradferd påvirker konsernets virksomhet og hvordan vi prioriterer og investerer i årene fremover for å sikre konkurransekraft og utvikling.

På generalforsamlingen i 2020 ble samtlige aksjonærvalgte styremedlemmer gjenvalgt. Etter valg av representanter fra de ansatte til konsernstyret for perioden 2020-2022 ble Gerd Øiahals valgt inn som nytt styremedlem etter Odd Christian Øverland, mens de øvrige ble gjenvalgt.

Kvinneandelen i styret er økt til 60 prosent. Blant de aksjonærvalgte styremedlemmene er kvinneandelen 50 prosent. Styret stiller seg bak arbeidet som gjøres på mangfold og likestilling, det henvises for øvrig til kapittel 2: Bærekraft.

Konsernets hovedkontor ligger i Oslo og størsteparten av virksomheten drives i Norge, mens den største virksomheten utenfor Norge foregår i Sverige.

UTSIKTER FREMOVER

Konsernet har tatt en aktiv rolle og vil bidra til en bærekraftig utvikling og være en pådriver for at Norge når sine klimamål innen 2030. Å bidra til en bærekraftig utvikling er viktig i et globalt perspektiv og det gir konsernet konkurransekraft.

Konsernet har valgt å rette innsatsen mot fem av FNs bærekraftmål. Disse er: nr 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», nr 9 «Innovasjon og infrastruktur», nr 11 «Bærekraftige byer og samfunn», nr 13 «Stoppe klimaendringene», nr 17 «Samarbeid». Styret viser for øvrig til kapittel 2: Bærekraft.

Markedsutsiktene tilsier lav vekst i norsk og internasjonal økonomi i 2021, men det forventes en gradvis normalisering i løpet av året.

Den rekordhøye veksten for nettbasert handel og hjemlevering til private vil sannsynligvis avta noe, etter hvert som situasjonen i samfunnet gradvis normaliseres. Konsernet forventer imidlertid fortsatt høy vekst i nettbasert handel og hjemlevering til private. Nye grupper handler på nettet og handler mer enn før.

Logistikkmarkedet er i kraftig og rask endring og konkurransen skjerpes ytterligere. Konkurransen er nordisk og består av internasjonale og lokale logistikkaktører, nye aktører fra andre bransjer, samt plattformselskaper med helt nye forretningsmodeller.

Konsernets visjon er å gjøre hverdagen enklere og verden mindre. Ambisjonsnivået økes og hovedmålene er å være kundens førstevalg, ledende på teknologi og innovasjon, og best på bærekraftig verdiskapning – muliggjort av våre kompetente og engasjerte medarbeidere. Vi har god fart på arbeidet med innovasjon og tjenesteutvikling for å møte nye behov og økte forventninger hos kundene.

Ved inngangen til 2021 ligger konsernet foran tidligere volumprognoser for logistikksegmentet. Konsernet øker kapasiteten for å håndtere større volumer. Nye terminaler bygges i Tromsø, Kristiansand og Førde – og det foreligger planer for ny terminal i Bergen.

For posttjenestene gir dagens rammebetingelser begrensede muligheter for ytterligere strukturelle og driftsmessige tilpasninger, etter overgangen til brevomdeling annenhver dag fra 2020. Posten fortsetter å utlevere småpakker i postkassen alle hverdager i store deler av Norge. Uadressert postreklame deles ut på de dager kundene ønsker – også på søndager.

For Postsegmentet vil kombinasjonen av tiltagende volumfall og manglende muligheter for tilpasninger, gi lønnsomhetsutfordringer i årene fremover. Et bærekraftig posttilbud fordrer at det gjennomføres nødvendige tilpasninger av tjenestetilbudet i takt med endringene i markedet.

Menneskene i organisasjonen er konsernets viktigste ressurs. En forutsetning for å lykkes er kompetente og engasjerte medarbeidere. Det skal investeres i menneskelige ressurser og kritisk kompetanse – både for eksisterende og nye medarbeidere. Det innføres smidige arbeidsprosesser og nye arbeidsformer utvikles etter koronapandemien.

Styret retter en stor takk til medarbeidere og tillitsvalgte som har gjort en ekstra innsats og sikret god drift med høy leveringskvalitet, samt et strålende driftsresultat i et koronapreget 2020. Styret takker også for godt samarbeid og medansvar i utviklingen av konsernet.

Styremøte 25. mars 2021

Andreas Enger (leder)

Anne Carine Tanum (nestleder)

Tina Stiegler | Henrik Højsgaard | Finn Kinserdal | Liv Fiksdahl

Gerd Øiahals | Lars Nilsen | Ann Elisabeth Wirgeness | Tove Gravdal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

Vår røde tråd gjennom historien er å være i forkant av fremtiden.

1647 – Postverket opprettes.

1827 – Postverket blir Norges første damskipsreder ved anskaffelsen av to skip.

1854 – Det første norske frimerket blir utgitt.

1855 – Den første jernbanestrekningen i Norge åpner og blir fra første stund en viktig del vår posttransport.

1908 – Postverket importerer to biler for å bedre postdistribusjonen i distriktene.

1920 – Norges første offisielle flyrute åpner og vi er med.

1968 – Postnummer innføres for lettere kunne håndtere store postmengder.

1973 – Vi åpner Europas mest moderne brevsorteringsanlegg i Oslo.

1976 – Første el-bil tatt i bruk i OL på Lillehammer.

1994 – Første Post i butikk etableres for å møte nye kundevaner.

2000 – Stortinget omgjør Posten til rent aksjeselskap 1. juli: Posten Norge AS.

2001 – Postverket tester norskprodusert elbil fra El-bil AS.

2002 – Starten på en ny tid med fall i brevvolumene - etter 350 år med vekst.

2003-2008 – Vi gjør en rekke oppkjøp i Norden innen logistikk.

2008 – Merkevaren Bring lanseres og Postenlogoen moderniseres.

2008 – Det norske postmarkedet åpnes for full konkurranse og Posten avvikler brevomdeling på lørdager.

2008 – Digipost, den digitale postkassen, åpnes for brukerne.

2008 – Vi lanserer sporingsapp.

2010 – Posten er med på å utvikle elmoped for postdistribusjon. Paxster, og i dag brukes den av en rekke aktører.

2011 – Vi startet vårt målrettede arbeid med å redusere vårt CO_2-avtrykk.

2016 – Nytt ambisiøst mål: kun benytte fornybare energikilder i bygg og kjøretøy innen 2025.

2017 – Samarbeidet om utslippsfri levering i bykjerner - «Elskede by» - starter i Stockholm.

2018 – En rekke nye tjenester lanseres, deriblant Chatbot for kundeservice, digitalt frimerke og mulighet til å sende fra egen postkasse.

2018 – Vi blir kåret til Norges mest innovative bedrift av en fagjury i regi av magasinet «Innomag».

2018 – Postens egen innovasjonshub åpner, og blir sentral i tjenesteutviklingen.

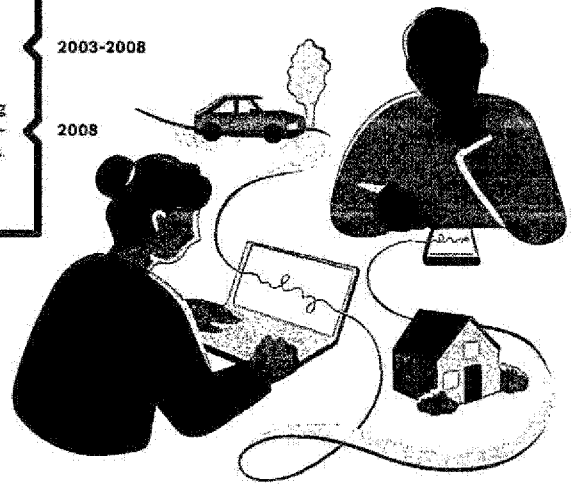
2019 – Vi gikk fra å levere post fem dager i uken til annenhver dag.

2020 – Lansering av Pakkeboks, som gjør det mulig å hente pakker nærmere der du bor eller ferdes, til alle døgnets tider.

2020 – Besluttet av vi ikke lenger skal bestille fossile varebiler til bruk i byer fra 2022.

2021 – **Den nordiske logistikkaktøren som**

- gjennom innsikt og teknologi har skapt den beste kundeopplevelsen
- har en 100% grønn kjøretøypark
- er den mest attraktive arbeidsgiveren





2021062421500

Ny konsernstrategi

I førersetet

Vår nye strategi er ambisiøs og gir retning for konsernets utvikling fremover.

Våre tre nye hovedmål skal sørge for at vi fortsetter å strekke oss mot konsernets visjon. Vi skal være:

- Kundens førstevalg
- Ledende på teknologi og innovasjon
- Best på bærekraftig verdiskapning

Målene er ambisiøse, konkrete og gir retning for konsernets utvikling frem mot 2023. De er våre «must win battles» og sier hva vi skal prioritere og hva som skal til for å vinne i de markeder vi opererer i.

Medarbeiderne er nøkkelen

For å kunne levere på alle hovedmålene er menneskene essensielt. Medarbeiderne er nøkkelen for at vi skal kunne lykkes. Derfor er medarbeiderne, engasjementet og kompetansen en integrert del av hele målbildet.

Våre verdier

Verdiene «tar ansvar», «spiller på lag» og «vil mer» beskriver hva som skal kjennetegne oss i vårt daglige virke; hvem vi er og hvordan vi opptrer overfor hverandre, våre kunder og samarbeidspartnere.

Våre kundeløfter

Vi ønsker at kundene opplever oss som en attraktiv samarbeidspartner og at vi er det foretrukne valget. Posten og Bring er to sider av samme sak. Det strategiske grunnlaget er likt både når det gjelder visjon, hovedmål, verdier og hvordan vi skal møte kundene våre.

Våre kundeløfter er:

- Enkelt og pålitelig: Vi spiller på lag, leverer trygt som avtalt og gjør det enkelt å være kunde.
- Valgfrihet: Vi tilpasser oss kundens hverdag med nye og smarte løsninger som gir kunden valgfrihet.
- Miljø: Som en ansvarlig samfunnsaktør og for å være relevant også i morgen skal vi fortsette å være en pådriver for at Norden når sine klimamål

Økt konkurransekraft

Vårt nye målbilde skal sikre høy grad av nærhet til kunden og høy grad av teknologisk utvikling. Det er denne kombinasjonen som vil gi oss størst mulig konkurransekraft, uavhengig av hvordan markedet vil utvikle seg.



Kundens førstevalg

- Den beste kundeopplevelsen
- Bransjens mest attraktive tjenestetilbud
- Den beste på leveranser i byområder



Ledende på teknologi og innovasjon

- Den mest innovative logistikkleverandøren
- En datadrevet virksomhet som innoverer gjennom innsikt og teknologi
- En kompetansedrevet og attraktiv arbeidsgiver



Best på bærekraftig verdiskapning

- Den grønneste logistikkleverandøren
- En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver
- En effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskapning

02

Bærekraft

Resultater 2020 28
Den grønneste logistikkleverandøren 30
- Klimagassutslipp 31
- Pådriver for bærekraftige rammevilkår 34
- Tiltakslogger for sirkulærøkonomi 36
- Materialforbruk og gjenvinning 37
- Innkjøp og investeringer 38

En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver 40
- Arbeidsforhold i leverandørkjeden 41
- Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere 42
- Levedyktige lokalsamfunn 45
- Mangfold og likestilling 46

En effektiv kostnadsstruktur 48
- Informasjonssikkerhet 49
- Anti-korrupsjon og konkurransehensyn 51
- Samfunnsøkonomisk verdiskapning 52



For oss handler bærekraft om å snu dagens utfordringer til morgendagens muligheter for verden og oss.

2021062421501

Best på bærekraftig verdiskapning

For å realisere dette målet er det avgjørende at vi ser vår samlede påvirkning under ett: Hvordan påvirker omgivelsene oss – og hvordan påvirker vi omgivelsene.

Vi har jobbet systematisk med bærekraft siden 2010, og det er en integrert del av vår virksomhet. Det gir konkurransekraft, skaper engasjement og intern stolthet og er et krav fra våre kunder.

Omgivelsenes påvirkning på oss
Konsernets tre hovedmål bygger på hverandre. I dette kapittelet ser vi på vårt strategiske arbeid med utgangspunkt i hovedmålet «Best på bærekraftig verdiskapning». For å gi et utfyllende og helhetlig bilde av konsernets samlede påvirkning har vi tatt utgangspunkt i de områdene hvor vi kan gjøre en forskjell. Disse er koblet opp mot konsernets strategi som beskriver hvordan vi skal møte påvirkningen fra omgivelsene, og med de risikoer og muligheter som ligger her.

Vår påvirkning på omgivelsene
FNs bærekraftmål har gitt verden en felles retning for langsiktig utvikling. Med utgangspunkt i våre interessenter og omfanget av vår virksomhet, er det fem av målene som utpeker seg. Det er her vi kan gjøre en positiv forskjell som skaper langsiktige verdier for miljø, mennesker og egen virksomhet. Vi skal være like relevante i dag og i fremtiden som da vi startet for 374 år siden, uten å ødelegge fremtidige generasjoners muligheter.

Økt samarbeid er nøkkelen for å lykkes med målene vi har satt oss.

FNs bære-kraftmål	Hvor vi påvirker og kan utgjøre en forskjell	Våre overordnede bærekraftambisjoner	Måles på (KPI)	2017	2018	2019	Resultater 2020	Mål 2020	Status	Mål 2021
8 ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST	Vi er en stor arbeidsgiver, vi har mange underleverandører, og vi har ansvar for at ansatte i hele vår verdikjede har anstendige vilkår, arbeids-forhold og like muligheter.	Ingen skal bli skadet eller syke som følge av å jobbe i konsernet	Sykefravær	5,9 %	6,0 %	5,9 %	**6,0 %**	5,8 %	◔	5,9 %
			H2-skadefrekvens	6,5	8,7	7,8	**7,0**	6,6	◔	6,3
		Kjønnsbalansen blant lederne skal speile kjønnsbalansen i konsernet.	Andel kvinnelige ledere i konsernet	29 %	28 %	27 %	**28 %**	31 %	◔	31 %
9 INNOVASJON OG INFRASTRUKTUR	Posten utgjør en viktig del av Nordens infrastruktur. Innovasjon er helt nødvendig for å være relevant også i fremtiden.	Drive innovasjon sammen med kundene og være førende med nye verdiforslag til våre markeder.	Antall nye løsninger / tjenester til markedet	-*	-*	-*	**29**	10	○	10
			Innovasjonsevne i NHHs innovasjonsindeks	47.0	49.7	51.6	**51,9**	55.0	◔	56,6
11 BÆREKRAFTIGE BYER OG SAMFUNN	Byene står for 75 % av globale karbonutslipp og nullutslippstransport er en viktig del av målet om bære-kraftige byer og samfunn.	Vi skal ha fornybar «lastmile»-transport i utvalgte nordiske byer og steder innen 2023.	Andel fornybare kjøretøy	-*	-*	-*	**26 %**	24 %	○	39 %
13 STOPPE KLIMAENDRINGENE	Transportsektoren er en av de største utslippspostene i klimaregnskapet til de nordiske landene. Dette betyr at vi har mye å bidra med.	Innen 2025 skal vi kun bruke fornybare energikilder i våre kjøretøy og bygg.	Reduksjon CO2e**	-*	-*	-*	**13 720**	10 600	○	-***

17 SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE

Samarbeid på flere nivåer er nødvendig for å nå globale og lokale bærekraftmål

* Ny KPI fra 2020
** Denne beregnet kun CO2-effekten av økt andel kjøretøy på fornybare energikilder
*** Tatt ut av KPI-kartet fra 2021

Den grønneste logistikkleverandøren

Vårt ambisiøse mål er å være den grønneste logistikkleverandøren i vårt marked. I det ligger at vi skal fortsette med det gode arbeidet vi har gjort over lang tid, men vi må tenke mer radikalt og i større grad samarbeide med andre.



KLIMAGASSUTSLIPP

Som en stor transport- og logistikkaktør er vi en del av utslippsproblemet – og en del av løsningen. Vi er til stede i hele Norden, og omfanget av vår virksomhet bidrar til store utslipp fra kjøretøy og noe fra bygg. I tillegg bidrar vi betydelig til lokal luftforurensning. Det er også klimagassutslipp knyttet til tjenestereiser, selv om dette er blitt betydelig redusert i 2020 som følge av pandemien.

Skal Paris-avtalens mål innfris må også transportsektoren redusere sine utslipp betraktelig. Vi skal fortsatt drive utviklingen av miljøeffektive kjøretøy fremover, ved å etterspørre, teste og ta i bruk nye løsninger. Dagens mål om å kun benytte fornybare energikilder i våre kjøretøy og bygg innen 2025 vil bli oppdatert i 2021. Vi vil være «i førersetet» – og en pådriver for at Norden – skal nå sine klimamål.

Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftmål 13 «Stoppe klimaendringene», eksempelvis undermål 13.3.

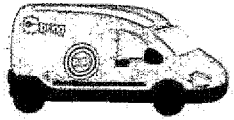
Dette har vi gjort i 2020:

Fornybar energi i terminaler

Vi har en terminalstruktur som krever mye energi, og har derfor over flere år jobbet med å etablere en ny og moderne struktur. Flere enheter er samlokalisert, noe som reduserer kjørte kilometre mellom terminaler. Vi kjøper opprinnelsesgaranti for å sikre fornybar energiforsyning i Norge, Sverige og Danmark. Vi produserer fornybar energi ved flere av våre bygg, blant annet har fem terminaler installert solcellepaneler på takene. For alle våre nye bygg følger vi BREEAM-NOR sertifiseringsløsning.

Økt bruk av tog

Konsernet er den ledende aktøren når det kommer til tilbudet av intermodale tjenester i logistikkmarkedet i Norden. Dette reduserer utslipp fra egne kjøretøy, men også fra andre transportører. Vi frakter for eksempel store volum av avfall ut av Norge med tog, som ellers ville vært transportert med tyngre kjøretøy.



Dagens mål er å kun benytte

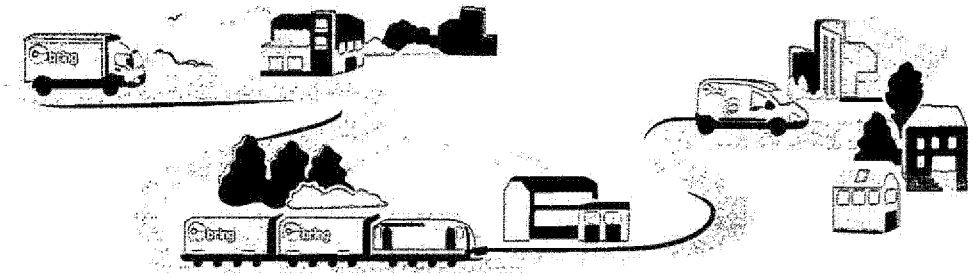
fornybare energikilder

i våre kjøretøy og bygg innen 2025

Vi har totalt

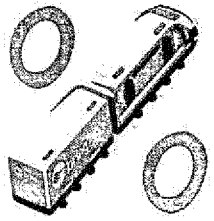
5 terminaler med solcellepaneler

som produserer fornybar energi



Fra 2019-2020 har vi økt bruk av tog med

14,7%



8 427 trailere

ble flyttet fra vei til bane, som i snitt tilsvarer

23 færre

trailere på veien hver dag

I 2020 fraktet vi 208 767 containere (TEU) på norske og internasjonale toglinjer, noe som er en økning i 14.7 prosent mot 2019. Det siste året har etterspørselen etter gode og sikre fremføringsalternativer internasjonalt økt som en følge av Covid 19-pandemien.

Sammen med CargoNet har vi utviklet en toglinje mellom Halmstad/Malmø/Trelleborg og Oslo. Den fører internasjonale godsvolumer inn til Norge og videre ut på det norske jernbanenettet. I 2020 dekket konsernet 60 prosent av kapasiteten i linjen og sikret at 8 427 trailere ble flyttet fra vei til bane.

1 577 fornybare kjøretøy

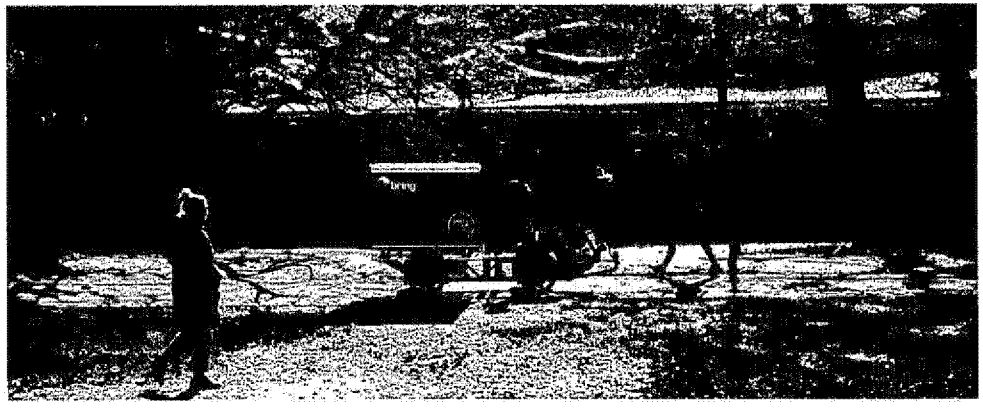
Posten og Bring har i dag Norges største kjøretøypark bestående av 1 577 fossilfrie kjøretøy. Det er etablert flere hub-løsninger for å ta i bruk elektriske varebiler, lastesykler og mopeder. Det tas i bruk stadig flere store elektriske varebiler i byene, noe som gjør at flere tjenester vil bli fossilfrie fremover. I 2020 har vi:

- 29 elektriske sykler. Elektriske lastesykler tas nå i bruk i store byer i hele i Norge, Sverige og Danmark.
- 489 elektrikse mopeder.
- 528 elektriske varebiler. Vi har gjennomført en av Norges største anskaffelser av 70 store elektriske varebiler for pakkedistribusjon. I tillegg er cirka 50 mindre elektriske varebiler bestilt med lengre rekkevidde enn tidligere modeller.
- Investert i de to første serieproduserte elektriske lastebiler, begge er satt i drift i Oslo sentrum. Vi fikk ENOVA-støtte for å investere i Norges første elektriske lastebil fra Man og Scania. Dette er i tillegg til en trekkvogn fra Volvo på flytende biogass. Vi har tatt i bruk kjøretøy fra Inzile i Stockholm og underskrevet intensjonsavtale om test av kjøretøy fra Volta.
- Vi har 529 kjøretøy på ulike type biodrivstoff som inkluderer biogass, HVO og RME[1].

I rapporteringsåret har konsernet overlevert på ambisjonen om 24 prosent fornybarandel på kjøretøyene og oppnådde en fornybarandel på 26 prosent.

Synliggjør klimatiltak

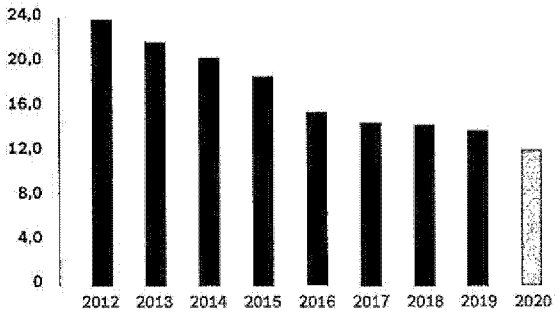
For å synliggjøre våre klimatiltak overfor våre kunder har vi bl.a. videreutviklet mottakergrensesnitt i pakkesporingsappen Glow slik at vi kan vise når pakken blir levert med fornybare kjøretøy.



[1] HVO = Hydrogenert Vegetabilsk Olje | RME = Raps-Metyl-Ester

Utslippsintensitet

CO₂-utslipp (gram) per omsatt krone



En synkende utslippsintensitet tyder på en mer utslippseffektiv organisasjon.

Vårt CO₂-utslipp er redusert med

45 %

siden 2012

...som tilsvarer ett års utslipp fra

116 282 personbiler

Vår vurdering og tiden fremover

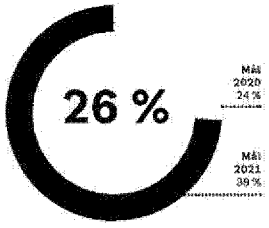
Vi fortsetter den positive utviklingen med å redusere vårt klimaavtrykk, og kan vise til en enda mer klimaeffektiv levering av våre tjenester. Konsernets omsetning har de siste årene ligget stabilt, men utslippet er redusert. Det gir en positiv utvikling i utslippsintensitet, utslipp per omsatt krone. Totalt har vi redusert med 240 845 tonn CO₂ siden 2012. Dette tilsvarer ett års utslipp fra 116 282 personbiler.

Konsernets klima- og miljøarbeid blir lagt merke til. I 2020 ble vi kåret til den mest bærekraftige merkevaren i vår bransje i Sustainable Brand Index (SB Index) i Norge, og i Sverige er vi den merkevaren som klatrer mest. SB Index måler og analyserer hvordan bærekraft påvirker merkevarebygging, kommunikasjon og forretningsutvikling. Konsernet er også omtalt i PWC Klimaindex, under kategori 2, for selskaper som kan vise til kontinuerlig reduksjon av klimagasser. På IPSOS omdømmemåling ble Posten rangert på andre plass i kategorien «miljøbevissthet» innenfor vår bransje.

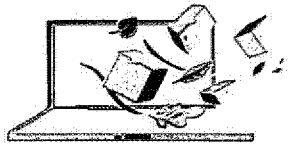
Våre kunder er i stadig større grad opptatt av å redusere klimaavtrykket, lokal forurensing og forvalte jordens ressurser på en mer bærekraftig måte. Fremover blir det viktig å omstille våre kjøretøy slik at vi kan tilby grønne tjenester. Vi skal arbeide videre med å etablere nye mål for konsernets klima- og miljøarbeid. Det vil blant annet inkludere antall byer med distribusjon av både brev og pakker på fornybare energikilder.

I 2020 endret vi KPI'en for klima og miljø til å omhandle antall kjøretøy som er fossilfrie, slik at vi har fornybarandel i tillegg til CO₂-reduksjoner.

I 2020 har vi en fornybarandel på våre kjøretøy på



...og i mottakergrensesnittet Glow kan kunden se når pakken blir levert med fornybare kjøretøy





PÅDRIVER FOR BÆREKRAFTIGE RAMMEVILKÅR

Arbeidet for bærekraftige rammevilkår er spesielt viktig innen klima- og miljøområdet. Her har konsernet historisk sett hatt en tydelig stemme og det skal vi fortsette med.

Det er knyttet finansiell og strategisk risiko til rammevilkår som ikke er tilpasset nye kundebehov og konkurransesituasjon. Selskapet er engasjert i utvikling av regelverk, både nasjonalt og internasjonalt. Vi arbeider med å sikre gode og likeverdige konkurransevilkår for logistikkvirksomheten, og vi skal opptre som en troverdig og konstruktiv meningsytrer i regulatoriske spørsmål og andre forhold som direkte påvirker virksomheten. Å skape forståelse for behovet for omstilling og tilpassing av tjenestetilbudet i postsegmentet er ekstra viktig.

Arbeidet med å være en pådriver for bærekraftige rammevilkår er viktig for å ivareta rollen som en ansvarlig logistikkvirksomhet i Norden og tilbyder av leveringspliktige posttjenester i Norge.

Dette arbeidet støtter blant annet opp under bærekraftmål 17 «Samarbeid for å nå målene», delmål 17.17.

Dette har vi gjort i 2020:

Synliggjør og fremmer nødvendige rammevilkår

Vi jobber for å synliggjøre hvilke rammevilkår som er nødvendig gjennom dialog med ulike interessenter. Interessenter inkluderer myndigheter, leverandører, interesseorganisasjoner og næringsliv. Dette gjøres i forbindelse med enkeltsaker, for eksempel biodrivstoffavgifter og endringer i postloven, eller i en større sammenheng hvor flere aktører i næringslivet samarbeider.

Vi har jobbet for endrede rammebetingelser og synliggjøre utfordringer og muligheter gjennom aktiviteter i regi av Zero-konferansen, Nordic CEOs og Skift. Sistnevnte består av de mest klima- ambisiøse selskapene i Norge, og konsernsjef Tone Wille sitter i styret.

Postomdeling annenhver dag

Fra juli 2020 endret vi brevpostomdelingen fra fem dager i uken til annenhver dag (mandag-fredag). Det er et nødvendig, men ikke tilstrekkelig tiltak for å sikre økonomisk bæreevne og unngå en kraftig økning i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester. Derfor har Samferdselsdepartementet i 2020 gjennomført utredninger om fremtidens servicenivå. Det skal gi et best mulig kunnskapsgrunnlag for eventuelle endringer i postloven, som kan legge til rette for videre omstillinger av posttilbudet. Posten har bidratt i dette arbeidet.

Like konkurransevilkår

Et særskilt tema de siste årene har vært behov for bedre håndhevelse av transportlovgivningen slik at også seriøse aktører, som Posten og Bring, i praksis får like konkurransevilkår som andre aktører.

Intensjonsavtale om ladeinfrastruktur

Som en stor transportbedrift kan Posten påvirke rammevilkår for ladestrukturen rundt el-satsingen og andre miljøtiltak. Vi har tidligere inngått intensjonsavtale om etablering av energistasjoner med biogass og hydrogen med Oslo Kommune. I 2020 har vi også signert tilsvarende avtaler om å etablere ladeinfrastruktur for elektriske kjøretøy.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi har en løpende vurdering av saker som er av betydning for konsernets rammevilkår, både nasjonalt og internasjonalt. Eksempelvis hvordan sakene skal håndteres og hvilke arenaer og kanaler som bør benyttes i påvirkningsarbeidet.

I et fallende brevmarked må vi fortsette nødvendig omstilling av virksomheten og tilpasse oss nye brukerbehov. Vi er i ferd med å forme fremtidens utleveringsnett i Norden. Større endringer i tilbudet av leveringspliktige posttjenester vil forutsette endringer i loven.

I Norge samproduserer og samkjører vi brev, pakker og gods i et felles nettverk. Nye tjenester testes og lanseres for å gi kundene økt valgfrihet og en enklere hverdag. Varer folk handler på nettet kan leveres hjem – utenfor eller innenfor døren, eller hentes på stadig flere pakkeutleveringssteder.

Etter omlegging av postomdeling annenhver dag, leveres fortsatt pakker alle hverdager til postkassene i store deler av landet, i tillegg til Post i Butikk, postkontor og pakkeboks. For å møte veksten og tilby attraktive løsninger til nordiske nettbutikker, fortsetter vi å utvide kapasitet og nettverk både i Sverige og Danmark.

Vi har i 2020 signert en intensjonsavtale med Oslo Kommune om å

etablere ladeinfrastruktur

for

elektriske kjøretøy



Varer folk bestiller kan nå leveres hjem

utenfor eller innenfor døren

eller hentes på stadig flere pakkeutleveringssteder



TILRETTELEGGE FOR SIRKULÆRØKONOMI

Sirkulærøkonomiens mål er å utnytte alle ressurser best mulig. Minst mulig skal kastes som avfall, men holdes i et kretsløp der stadig resirkulering fører til mindre behov for å ta ut nye råvarer. Dette gjøres gjennom en optimal utnyttelse av de ressursene man allerede har utvunnet, og ved at forurensning og utslipp unngås.

Sirkulære modeller legger til rette for lengst mulig levetid av et produkt gjennom ombruk, reparasjon, renovering og reproduksjon, og tilslutt gjenvinning. Dette bidrar til å opprettholde verdien til produktet og føre med seg nye mulige forretningsmuligheter.

Som en stor logistikkaktør har vi en viktig rolle i å holde råvarer i sirkulasjon. Et annet aspekt er hvordan vi selv forvalter og bruker våre ressurser. Bransjen påvirker gjennom å sette krav til sirkularitet gjennom design av kjøretøy, tjenester og emballasje. Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftmål 9. «Innovasjon og infrastruktur», delmål 9.4.

Dette har vi gjort i 2020:

Pilottesting av sirkulære tjenester

Vi ser på mulighetene for omvendt logistikk. Det går ut på å forlenge levetiden til et produkt eller en råvare gjennom gjenbruk, reproduksjon eller resirkulering. Dette vil kunne øke etterspørselen etter løsninger innenfor områder som retur av brukte og defekte produkter og distribusjon av resirkulerbare materialer. Vi har skaffet oss innsikt om omvendt logistikk og testet nye forretningsmodeller i mindre skala. Målet har vært å dele kunnskapen internt og utvikle konkrete forslag til konsepter som kan testes ut. I løpet av rapporteringsåret har vi gjennomført flere pilotprosjekter. For eksempel har vi sett på hvordan vi kan gjøre det enklere for folk å reparere og vedlikeholde eiendelene sine. I en annen pilot testet vi hvordan vi kan tilrettelegge for å gjøre det enklere og mer attraktivt for folk å leie turutstyr etter behov.



Ny «Elskede by»

«Elskede by» er et samarbeid mellom Bring, Ragn-Sells og KLP for å utnytte eksisterende kjøretøy i byene. Samarbeidet er en felles løsning hvor man kjører ut pakker og henter inn avfall med det samme elektriske kjøretøyet. Hele logistikkjeden er 100 prosent elektrisk. I 2020 ble «Elskede by» etablert i Trondheim, dermed er løsningen nå tatt i bruk i fire skandinaviske storbyer.

Støttetjenester

En del av konsernets initiativer støtter opp under sirkulærøkonomi, uten å være direkte tilknyttet temaet. Disse er avgjørende for at de sirkulære forretningsmodellene skal lykkes. Utplassering av selvbetjente og døgnåpne pakkebokser bidrar til at det er enklere for forbruker både å sende og motta pakker. Vårt pakkenettverket består nå av om lag 7 000 utleveringspunkter i Norden.

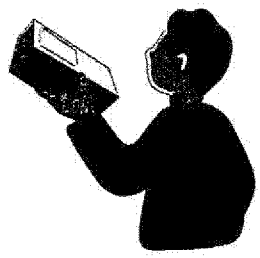
Vår vurdering og tiden fremover

Selv om vi er helt i startfasen med å jobbe med sirkulærøkonomi, pågår det allerede mange spennende initiativ hos oss. Samtidig som vi jobber med utvikling av sirkulære løsninger, opplever vi økt etterspørsel og krav om dette fra våre kunder og samarbeidspartnere.

Vi har en unik mulighet til å ta del i overgangen til en mer sirkulær økonomi gjennom vår vårt nettverk, kompetanse og størrelse.

Utplassering av selvbetjente og døgnåpne pakkebokser bidrar til at det er

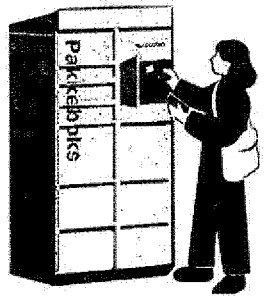
enklere å sende og motta pakke



Vårt pakkenettverk består nå av over

7 000

utleveringspunkter i Norden



MATERIALFORBRUK OG GJENVINNING

Avfall av ulike typer og i ulike mengder oppstår ved alle våre kontorer/terminaler. Dette skjer gjennom håndtering av brev, pakker og gods og noe pakking av utgående gods. I tillegg oppstår det direkte gjennom egen aktivitet på terminaler, kantiner, distribusjonspunkter, postkontor og ved våre kontorbygg. Vi kan påvirke avfallsmengden som oppstår i våre bygg og ønsker å redusere avfallet for å oppnå så høy kildesorteringsgrad som mulig. Videre kan vi også påvirke materialforbruk og gjenvinning gjennom de miljøkrav vi stiller i våre anskaffelser.

På dette området kan vi påvirke og oppfordre aktører til å benytte seg av bærekraftige materialer, og se til at brukt materiale blir håndtert på en god måte. Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftmål 13 «Stoppe klimaendringene», undermål 13.3.

Dette har vi gjort i 2020:

Avfallsplan og miljørapport

Totalt er 38 konsernets bygg som er miljøfyrtårnsertifisert. Dette sikrer fokus på kildesortering. Hver av dem skal utarbeide en egen plan for avfallshåndtering, legge til rette for kildesortering og årlig lage en miljørapport.

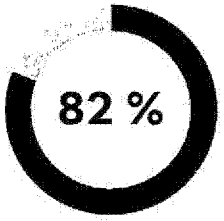
Gjenbrukbar containere

Posten og Bring benytter i stor grad gjenbrukbare lastbærere, som containere og transportbur, til pakker og brev. De er i stål og plast som har lang levetid. Avfallet som oppstår i produksjon, blir kildesortert og sorteres etter prinsippene som til enhver tid er gjeldene i hver enkelt kommune. Slik bidrar vi til at en stor del av avfallet som oppstår gjenvinnes.

Høy kildesorteringsgrad

Konsernet har ambisjon om å ha så høy kildesorteringsgrad som mulig.

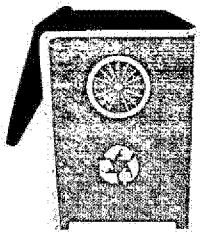
I 2020 oppnådde konsernet en kildesorteringsgrad på



Vi har i løpet av høsten 2020 fått levert

380 regummierte dekk

for tyngre kjøretøy i Norge



...dette har spart miljøet for

19 tonn råmateriale

Vi har over mange år hatt en jevn og høy kildesorteringsgrad. I 2020 oppnådde konsernet en kildesorteringsgrad på 81,6 prosent som er på samme nivå som 2019. I et år med økt vekst er vi svært fornøyde med at vi har hatt en sorteringsgrad på dette nivået.

Regummierte dekk

Konsernet har inngått dekkavtaler hvor det tilrettelegges for kjøp av regummierte dekk, der stammen gjenbrukes og det legges på ny bane. Gjennom oppfølging av avtalen har vi denne høsten implementert bruken av dette, og det er i løpet av høsten levert 380 regummierte dekk for tyngre kjøretøy i Norge. Ved at vi kjøper regummierte dekk i stedet for helt nye, sparer vi miljøet for 50 kilo råmateriale per dekk (som er primært stål, gummi og olje). Her er det derfor spart 19 tonn med råmateriale.

Resirkulert polyester i arbeidsuniformer

I ny konsernavtale for arbeidsuniformer er det fremforhandlet egne vilkår om bruk av resirkulert polyester. Dette vil bli testet fortløpende, og dersom det viser seg vellykket vil all polyester i samtlige plagg bli byttet ut med resirkulert polyester.

Økt miljøfokus på terminaler

Konsernet har inngått avtale om å energioptimalisere terminaler og redusere strømforbruk. Nye terminaler som bygges i Tromsø og Kristiansand vil være sertifiserte i henhold til BREEAM, på nivå «Very Good». BREEAM er verdens eldste, og Europas ledende, miljøsertifiseringsverktøy for bygninger.

Det er gjort større investeringer i forbindelse med installering av varmepumpe på terminalene i Haugesund i Norge og Taulov i Danmark. Videre er det installert solcellepaneler på terminalen i Greve i Danmark som Bring leier, noe som er garantert å gi minimum 300 000 kwt per år.

Vår vurdering og tiden fremover

Konsernet har over flere år oppnådd en stabilt høy sorteringsgrad. Denne trenden fortsetter også i 2020, noe vi er svært fornøyd med. Det er ikke fastsatt konkrete mål for kildesorteringsgrad.

INNKJØP OG INVESTERINGER I INNOVATIVE SELSKAP, DRIFTSMIDLER OG EIENDOMMER.

Konsernets størrelse og tjenestespekter innebærer at vi har betydelige årlige innkjøp. Dette står inn økonomisk, miljømessig og samfunnsmessig. Innkjøp i konsernet er gjennomgripende i vår verdikjede, da det involverer leverandørene, påvirker driften og til slutt kundene våre. Konsernet har regelmessig dialog med leverandørmarkedet både i anskaffelsesprosessen og underveis i kontraktsperioden. Det skjer gjennom kategoristyring for å sikre at nye og innovative bærekraftige produkter og løsninger kan testes, for så å forbedres og oppskaleres. Det innebærer også miljøinvesteringer i egne terminaler og bygg.

Konsernets fokus på og bidrag til en bærekraftig utvikling gjennom innkjøp kan blant annet kobles til FNs bærekraftmål 13 «Innovasjon og infrastruktur», delmål 13.3.

Dette har vi gjort i 2020:

Varebil: El erstatter diesel

I 2020 har vi erstattet 53 varebiler med fossilt drivstoff med elektrisk. Disse kjører i gjennomsnitt 15 800 km per år. Tilsvarende dieselbiler har et utslipp på gjennomsnittlig 160gr/km, noe som gir en reduksjon av utslipp på cirka 128 tonn CO_2. Vi har i tillegg lagt inn en bestilling på ytterligere 317 elektriske varebiler med leveranse i 2021.

53 varebiler

har gått fra fossilt drivstoff til elektrisk, som tilsvarer utslippsreduksjon på ca.

120 tonn CO_2



I Sverige er det sikret en avtale som gjør at underleverandører kan fylle med HVO[1] fremfor diesel, og forbruket er estimert til

2,5 millioner liter biodiesel

...som tilsvarer en utslippsreduksjon på

3 400 tonn CO_2e

Testing av fossilfrie lastebiler

I Norge har vi i 2020 fått levert to mindre elektriske lastebiler på 7,5 tonn, og en stor elektrisk tre-akslet lastebil for testing. I tillegg er det bestilt en elektrisk to-akslet lastebil (19 tonn), samt en stor lastebil som vil gå på flytende biogass. Læring fra disse testene vil være viktig for konsernets videre satsing på fossilfrie alternativer i Norge, også for tyngre kjøretøy.

Sikre gode betingelser for HVO[1] i Sverige

Konsernet søker bærekraftige løsninger både for egne og for våre underleverandørers kjøretøy. Gjennom konkurranse på HVO i Sverige i slutten av 2020, er det tilrettelagt for konkurransedyktige betingelser slik at underleverandører kan fylle biodiesel fremfor diesel i 2021. Det er estimert at det vil fylles inntil 2,5 millioner liter biodiesel i 2021. Dette tilsvarer en reduksjon på inntil 3 400 tonn CO_2e.

Returavtale for el-mopeder

Paxster er et elektrisk enmannskjøretøy som har vært i Postens kjøretøypark i mange år. Vi har cirka 500 totalt og det er nå inngått returavtale med produsenten av disse kjøretøyene. Godt brukte kjøretøy blir returnert til produsenten, for så å bli satt i «ny og frisk» stand, før de blir omsatt i et marked som ikke har de samme kravene rekkevidde og oppetid som Posten.

Sikrer bygg mot klimaendringer

Klimaendringer den seneste tiden fører til at vi opplever flere akutte hendelser som følge av ekstremnedbør, flom, skred og jordras. Dette vil ha betydning for konsernets eiendommer og vi må vurdere plassering av dagens terminaler og planleggingen av hvor nye skal plasseres. Eksempler på tiltak som er gjort for å møte klimaendringene er å heve tomta i Tromsø med en meter pga. forventet havnivåstigning. I Førde har vi økt høyden på vollen mellom oss og bekken som tidligere flommet over. Vi har laget flomvei som ikke treffer bygget dersom det skulle skje på nytt.

Miljømerking i anskaffelser

Det stilles krav til miljømerking i stadig nye anskaffelser. Dette gjelder blant annet konvolutter, tørkepapir, toalettpapir og rengjøringsmidler. Type miljømerkinger er Svanen, Bra Miljøvalg, EU Ecolabel, FSC/PEFC eller tilsvarende. Rengjøringsleverandøren som står for 70 prosent av rengjøring i Norge, bruker nye innovative mopper og kluter. Det minsker kjemiforbruket med 90 prosent og vannforbruket med 70 prosent, noe som gir et redusert CO_2-utslipp på 72 prosent sammenlignet med tradisjonell rengjøring. Dette tilsvarer 3 tonn CO_2 per år per 1 000 kvadratmeter gulv.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi er tilfreds med at vi gjennom både anskaffelser og kategoristyring stadig tester nye bærekraftige produkter og løsninger, og oppskalerer flere av disse. Vi vil fortsatt ha god dialog med leverandørmarkedet for å få kjennskap til nye produkter og løsninger som kan støtte opp under vårt mål om bærekraftig verdiskapning.

Konsernet har også i år samlet kompetansen innenfor innkjøp og miljø gjennom et eget forum som møtes månedlig. Forumet har blitt en suksessfaktor når det gjelder å sikre et felles,høyt kompetansenivå. Arbeidet vil fortsette dette året for å imøtekomme ny konsernstrategi om å være den grønneste logistikkaktøren.

[1] HVO = Hydrogenert Vegetabilsk Olje | FAME = Fatty Acid Methyl Ester

En ansvarlig samfunns-aktør og arbeidsgiver

Dette målet handler om vår rolle som samfunnskritisk funksjon, noe som ble svært synlig da pandemien traff. Det handler også om anstendige arbeidsvilkår for ansatte og våre underleverandører.



Våre interessenter mener vi påvirker innenfor disse områdene:

- Arbeidsforhold i leverandørkjeden
- Sikkerhet, utvikling og tilvekst for medarbeidere
- Levedyktig lokalsamfunn
- Mangfold og likestilling

2021062421504

ARBEIDSFORHOLD I LEVERANDØRKJEDEN

I Posten og Bring handler en bærekraftig leverandørkjede om at arbeidsforhold, miljø og etikk skal håndteres på en serløs måte hos våre leverandører. Det betyr blant annet at leverandørene bidrar til å redusere klimautslipp, at leverandørenes ansatte har ordentlige arbeidsavtaler, dokumentert lønn, organisasjonsfrihet, at arbeidstidsbestemmelser overholdes og at de ansattes helse og sikkerhet blir ivaretatt. Vi arbeider derfor strukturert for å sikre en ansvarlig og bærekraftig leverandørkjede.

Konsernets forretningsmodell er basert på en kombinasjon av egne medarbeidere, kjøretøy og terminaler – og bruk av leverandører. Vi kjøper ulike tjenester fra omtrent 15 000 leverandører i 40 land. Ca. 6 000 av disse er eksterne transportleverandører. Arbeidet er derfor viktig på flere områder. Vi skal gi kundene trygghet for at de har en leverandør som tar ansvar og sikrer at vi og våre leverandører møter kundens forventninger til bærekraftig og ansvarlig drift. Konsernets krav til og oppfølging av leverandørers arbeidsforhold kan kobles mot FNs bærekraftmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst» og spesielt undermål 8.8.

Dette har vi gjort i 2020:

Screening og prioritering av leverandører

Hvert år gjennomfører vi en overordnet analyse for å vurdere hvilke leverandører som har vesentlig miljømessig og sosial påvirkning. Eksterne leverandører av transporttjenester vurderes som kategorien med potensielt vesentlig negative miljøkonsekvenser. De fleste vurderes i forhold til sosiale kriterier. Dette resulterer i en risikobasert prioriteringsliste for videre kontroll/revisjon og oppfølging.

Vi identifiserer også kategorier med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og andre sosiale krav. Kategorien transporttjenester består av våre direkte leverandører som er tett knyttet til virksomheten og leverer tjenester på våre vegne. Andre leverandører som vurderes å ha høy risiko er innen kategoriene elektronikk, kontormøbler og arbeidsklær.

Leverandørenes forpliktelser

Alle nye leverandører skal akseptere og signere konsernets minimumskrav «Etisk standard for leverandører». Standarden inkluderer krav til blant annet arbeidsforhold, menneskerettigheter, lønn, tvangsarbeid og organisasjonsfrihet. For transportleverandørene som har stor miljømessig påvirkning, krever vi at alle nye leverandører skal signere konsernets miljøerklæring.

Oppfølging av leverandører

Vi vurderer våre leverandører gjennom bakgrunnssjekker, egenevalueringer, uanmeldte kontroller med intervju av sjåfør og kontroll av kjøretøy og systemrevisjoner hos transportørene.

Det ble i 2020 gjennomført 81 stikkprøver med hensyn til lønn- og arbeidsavtaler og 26 systemrevisjoner. Disse resulterte i at 21 transportører utarbeidet forbedringsplaner. Det ble gjennomført 66 nye egenevalueringer av leverandører. I tillegg ble det gjennomført ulike uanmeldte kontroller av sjåfører og kjøretøy. I syv tilfeller har leverandørforholdet blitt avviklet på grunn av avvik knyttet til brudd på etisk standard for leverandører. Ingen av disse knytter seg til miljø eller klima.

Vår vurdering og tiden fremover

Mål og måloppnåelse

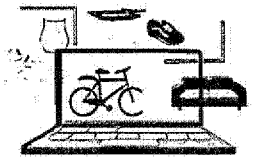
Arbeidet evalueres løpende, med en formalisert evaluering ved årsslutt. Status for arbeidet presenteres for rådet for bærekraft i

Vi kjøper ulike tjenester fra omtrent

15 000

leverandører i

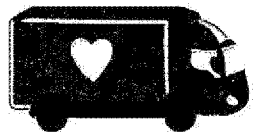
40 land



...og omlag

6 000

av disse er eksterne transportleverandører



Vi skal gi

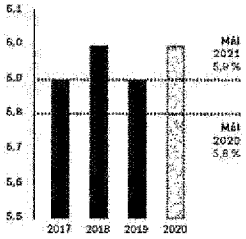
kundene en trygghet

for at de har en leverandør som tar ansvar og sikrer at vi og våre leverandører møter kundenes forventning til

bærekraftig og forsvarlig drift

Sykefraværet ble

6 %



...en økning på

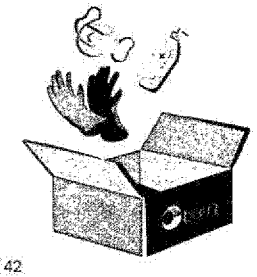
0,1 %

drevet av Covid-19-relatert fravær

Vi har iverksatt et betydelig beredskaps-arbeid på grunn av

Covid-19

...hvor vi blant annet har brukt ressurser på smittevern og intern informasjon, sikret arbeidsmiljøet med hensyn til smitte/fore-bygging og situasjonen på hjemmekontor



leverandørkjeden, HR-ledergruppen og internkontrollkomiteen. Konsern-ledelsen presenterer også status for arbeidet for styret.

Arbeidet på dette området ble også evaluert på ulike måter av eksterne i 2020:

1. Digitaliseringsdirektoratet publiserte i 2020 rapporten «Benchmarking av anskaffelses-funksjonen i statlige virksom-heten: Samlet rapport». Den ga oss gode tilbakemeldinger og fremhever at Posten er ett av tre selskaper der anskaffelses-funksjonene har kommet lengst på samfunnsansvar
2. Havarikommisjonen for transport publiserte i 2020 en «Temarapport om alvorlige ulykker med vogntog: Rammevilkår for bestilling av godstransport på vei» Formålet med rapporten var «å kartlegge og vurdere transportbestillernes holdninger til trafikksikkerhet i tilknytning til leverandørvalg, kontraktutarbeidelse, transport-bestilling og leverandøroppfølging». Konsernet var et av selskapene som inngikk i rapporten. Funnene i rapporten er anonymisert. Dialogen med Havarikommisjonen ga oss viktige innspill til forbedrings-områder,blant annet knyttet til anskaffelser av transporttjenester.
3. Flere av våre største kunder gjennomfører også revisjoner og gir oss tilbakemeldinger om forbedringsbehov der det trengs.

Vi forsterker ambisjonene på dette området og de prioriterte tiltakene for 2021 er:

- Implementere nytt system for leverandørstyring
- Etablere klimaprogram for transportleverandører
- Ferdigstille nye konsernprosesser for leverandørstyring
- Initiere system for digitalisert bakgrunnssjekk av transport-leverandører
- Tilby e-læringskurs for leverandører om vår etiske standard for leverandører
- Etablere ny plan mot a-krim blant eksterne transport-leverandører
- Gjennomføre revisjoner og kontroller iht. plan

SIKKERHET, UTVIKLING OG TRIVSEL FOR MEDARBEIDERE

Våre medarbeidere er konsernets viktigste ressurs. Skal vi lykkes med å oppnå våre mål og strategier, er vi avhengig av å utvikle eksisterende medarbeidere og tiltrekke oss den kompetansen vi trenger i dag og i fremtiden. Konsernet gjennomfører jevnlig tiltak for å ivareta sikker-heten, oppgradere kompetansen og endringsevnen til medarbeiderne. Dette gjøres primært gjennom dialog mellom ansatte og leder i det daglige arbeidet, men også gjennom kompetansetiltak som kurs, fag-spesifikke kompetanseprogrammer og e-læring.

Vi har et mål om at ingen skal bli syke eller skadet av å arbeide i konsernet. Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere kan kobles mot FNs bærekraftmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», undermål 8.8.

Dette har vi gjort i 2020:

<u>Koronaberedskap</u>

Det har vært et omfattende beredskapsarbeid i hele 2020 for å håndtere koronasituasjonen. Vi har brukt ressurser på smittevern for å opprettholde normal drift i vår operasjonelle del av virksom-heten. Kontoransatte har hatt og har fortsatt hjemmekontor. For denne ansattgruppen har det vært viktig å ivareta en tilfredsstillende fysisk arbeidssituasjon, i tillegg til motivasjon og digital ledelse.

Pandemien har påvirket syke-fraværet noe. Det ble en betydelig økning i mars og april som medførte en økning fra 2019 på 0,1 prosentpoeng.

<u>Systematisk sikkerhetsarbeid</u>

Til tross for utfordringer knyttet til korona har vårt systematiske sikkerhetsarbeid vært videreført. Reiserestriksjoner har ført til at en del av de interne sikkerhets-revisjonene har vært gjennomført digitalt. De øvrige virkemidlene har vært videreført, som gransking av de alvorligste hendelsene, årlige sikkerhetssamtaler og fokus på registrering av nestenulykker. Alle virkemidlene som skal benyttes i det skadeforebyggende arbeidet er samlet i en «Beste praksis»-presentasjon rettet mot HR/HMS-rådgivere og ledere på alle nivåer. På slutten av året ble det i tillegg igangsatt en kampanje mot fall-skader, som er den hendelsestypen som forekommer hyppigst.

Ved våre terminaler benyttes i noen grad innleid personell og underleverandører som utfører arbeid under vår ledelse. Gjennom revisjoner av vår «Sikkerhets-standard» og egenevalueringer følges det opp at disse får nød-vendig opplæring. Fra 2021 vil skader som omfatter disse gruppene bli registrert i egen rapportering.

<u>Oppdatert kompetansestrategi</u>

Som følge av ny konsernstrategi er vår kompetansestrategi oppdatert. Tilgang til kompetente sjåfører, Lean og kontinuerlig forbedring, befrakter- og logistikkompetanse er stadig vurdert som kritisk kompe-tanse. I tillegg har vi kartlagt hvilke andre kompetanseområder som det vurderes som særskilt viktig å jobbe med på tvers av konsernet, slik som:

- Analysekompetanse
- Sosial og emosjonell kompetanse og ledelse
- Tjenestekompetanse
- Agil og tverrfaglig kompetanse
- Teknologikompetanse

Videre er det identifisert et behov for å øke helhets- og forretnings-forståelse, kundeforståelse og digital-forståelse hos alle medarbeidere. Det er laget et veikart for tiltak som er differensiert ut fra ulike målgrupper og behov. Disse skal implementeres i strategiperioden og bidra til å styrke konsernets konkurransekraft.

<u>Økt digitallæring</u>

Vi driver systematisk kompetanse-utvikling gjennom ulike kurs og program for ansatte. Digital læring har vært den mest brukte lærings-formen i 2020 som en naturlig følge av restriksjoner knyttet til Covid -19. Flere nye digitale læringstiltak er gjort tilgjengelig for medarbeiderne. Eksempler på digitale kurs som har vært gjennomført: Teams, Informa-sjonssikkerhet, Arbeidsmiljø for ledere, Virtuell samhandling og Effektiv coaching i hverdagen.

<u>Deling av kunnskap</u>

Konsernet har valgt å gå inn i den ideelle organisasjonen Digital Norway. Samarbeidet gir oss tilgang til nett-verk og deling av kunnskap på tvers av bedrifter. Det innebærer blant utvikling og deling av gratis kurs, webinarer og digitale møteplasser.

Det er utført innsiktsarbeid på bruker-opplevelser i prosesser for læring og utvikling. Formålet har vært å inn-hente data og analysere brukerbehov som input til fremtidens systemstøtte for læring. Det har i tillegg gitt verdi-full innsikt til prosessforbedringer og videre arbeid med operasjonali-sering av kompetansestrategien. Omskolering tilbys til medarbeidere i forbindelse med omstilling.

Vi har også deltatt i dugnad for kompetansedeling i samarbeid med andre bedrifter og NHO med mål om å tilby læring for arbeidsledige som følge av pandemien.

<u>Over 700 ledere på kurs</u>

Konsernet arbeider med å utvikle sine ledere gjennom lederopplæring.

Antall ulykker (H2-skader)

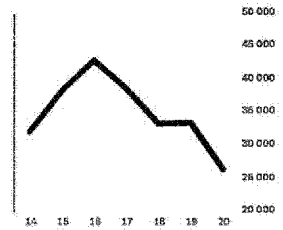
156





Antall nestenulykker

26 122



Registrering av nestenulykker og farlige forhold avdekker risikoforhold samtidig som det skaper oppmerksomhet om sikkerhetsarbeidet

I 2020 startet vi gjennomføring av utviklingsprogrammet «Lederløft» for alle konsernets ledere. Programmet *skal øke den individuelle og kollektive* gjennomføringskraften og bidra til å realisere våre strategier og mål. I tillegg til fysiske samlinger vinteren 2020, har deler av programmet vært gjennomført som digitale samlinger og webinarer. Programmet videreføres i 2021 med vekt på trening på lederferdigheter i egen arbeidshverdag.

Engasjerte medarbeidere

Gjennom vår årlige organisasjonsundersøkelse kartlegger vi forhold knyttet til det å være ansatt i Posten og Bring. Undersøkelsen bidrar til å måle engasjement, trivsel og rammer for å gjøre en god jobb. I 2020 er det gjort en heldigital innsamling av svar hvor alle ansatte har fått muligheten til å delta, med en svarprosent på 89 prosent. Årets undersøkelse viser høy score på faktoren kompetanse med 5,7 og faktoren engasjement med 5,9. God dialog med ansattrepresentanter er et viktig bidrag i arbeidet. 95,4 prosent jobber i virksomhet med tariffavtale.

Vi tilbyr også lærlingeplasser og traineeprogram. Lærlinger og trainee tilfører oppdatert fagkompetanse til driften. Målet med traineeprogrammet er blant annet å tiltrekke og utvikle talenter med kritisk kompetanse. I 2020 har vårt traineeprogram tiltrukket flere søkere enn noen gang. Vi har også mange lærlinger i fag tilknyttet vår operative drift. 74,8 prosent av våre medarbeidere gjennomførte medarbeidersamtaler i 2020.

Turnover

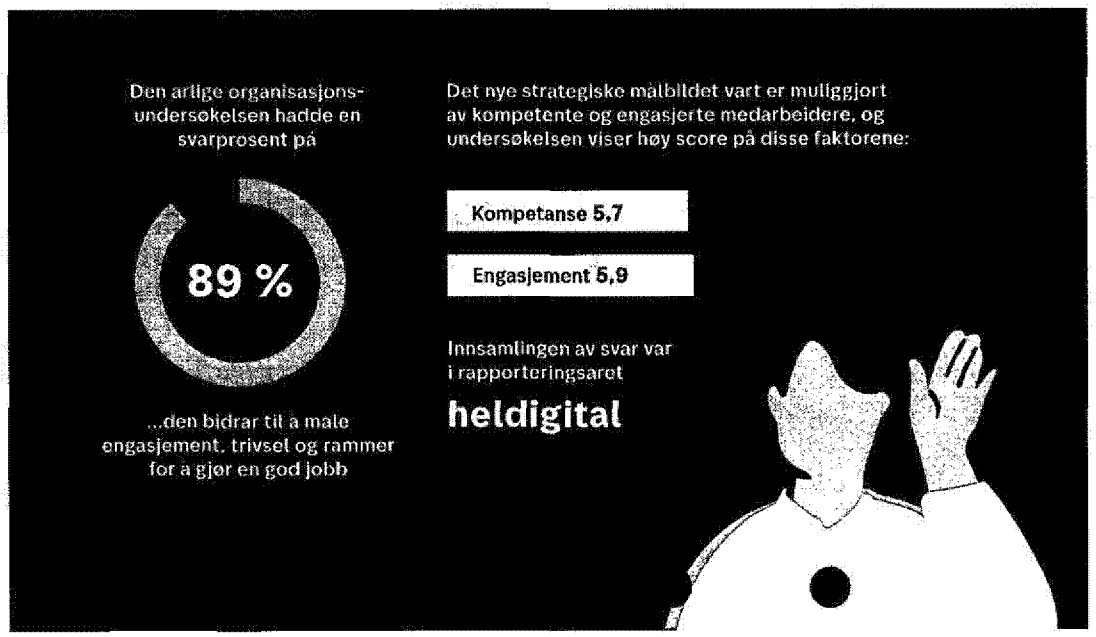
Konsernet har en turnover, fast ansatte som av ulike årsaker slutter, på 18 prosent i 2020. Blant våre ansatte i Norge var turnoveren på 14 prosent, mens den for resten av konsernet var på 4 prosent. Den har vært høy i Norge, noe som er et resultat av den største omstillingen i konsernets historie - omlegging til postomdeling annenhver dag.

Lærende organisasjon

Vi etterstreber å være en kontinuerlig lærende organisasjon slik *at vi best mulig kan imøtekomme* kundekrav eller forventning fra ledere og medarbeidere. For å kartlegge vårt forbedringspotensial samler vi innsikt fra egne ansatte gjennom eksempelvis dialog, organisasjonsundersøkelse og evaluering av læringstiltak. Videre har vi dialog med våre kunder, samarbeidspartnere og sammenlignbare bedrifter.

Vår vurdering og tiden fremover

Målrettet arbeid med å utvikle viktig kompetanse hos ulike målgrupper er satt på dagsorden gjennom kompetansestrategien. Innenfor noen av de kritiske kompetanseområdene har vi kommet langt i å gjennomføre tiltak. For andre områder jobbes det med operasjonalisere tiltakene. Blant annet å etablere en employer branding-strategi, karriereveier, læringsreiser og digitale kommunikasjonsflater for læring som



2021062421505

imøtekommer behov i kompetansestrategien og innsikt i brukerbehov.

De siste årene har vært preget av gode HMS-resultater. Trenden for reduksjon i sykefravær har flatet noe ut, mens personskadefrekvens har hatt en positiv utvikling de to siste årene.

Systematisk skadeforebygging, sykefraværsoppfølging og nulltoleranse for diskriminering har vist seg å være en effektiv tilnærming.

Plan for videreutvikling av verktøykassen er:

- Ny revidert modell for sykefraværs oppfølging tas i bruk for hele virksomheten i Norge. Denne er blant annet designet for å styrke arbeidet med å forhindre gjentagende og langvarige sykefraværssaker.
- Vi videreutvikler vår systematikk for å jobbe enda mer effektivt med det langvarige sykefraværet.
- Utvikle og pilotere verktøy for å forebygge negative arbeidseksponeringer og styrke positive arbeidsmiljøfaktorer.

LEVEDYKTIGE LOKALSAMFUNN

Gjennom 374 år har Posten formidlet budskap, og etterhvert varer, på kryss og tvers av landet. Vår infrastruktur er i dag viktig både i et nordisk, nasjonalt og lokalt perspektiv. Vi leverer tjenester i hele Norden. I Norge leverer vi til alle innbyggere og virksomheter, og har mer enn 300 lokale enheter. De fleste av våre initiativ påvirker lokalsamfunn direkte eller indirekte. Eksempler på dette er tjenesteutvikling, utstyrsvalg, miljøfokus og vår interne virksomhetsstyring. Konsernet påvirker lokalsamfunn via sentralt utviklede løsninger og konsept, samt vår lokale, daglige drift.

Gjennom våre fysiske og digitale tjenester er vi med på å gjøre det mulig å bo og leve i alle deler av landet. Verdien av våre tjenester er forsterket under pandemiperioden, der Posten og Bring har opprettholdt leveranser i alle deler av landet.

Dette arbeidet støtter opp under FNs bærekraftmål 11 «Bærekraftige byer og lokalsamfunn», som går ut på å gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige. Vi er lovpålagt å ha virksomhet over hele landet, og fungerer derfor som en forsikring og leverandør for andre transportleverandører.

Dette har vi gjort i 2020:

AMOI - digital, lokal markedsplass

I juni lanserte Posten en løsning som gjør det enkelt for lokale butikker å tilby varer på nett, med mulighet for hjemkjøring. Netthandelsplattformen AMOI gir lokale butikker en ny salgskanal i en tid der det er krevende å drive fysisk butikk. AMOI eies og drives av Posten.

Avislevering til alle

Posten har fra juli 2020 hatt ansvar for avisdistribusjon i de delene av Norge der det ikke *finnes andre distributører, cirka* 15 prosent av landets husstander. Posten vant en anbudskonkurranse i regi av Samferdselsdepartementet, og sikrer dermed utlevering av aviser til alle abonnenter mandag til fredag i disse områdene.

Samarbeid med Coop

Vi lanserte en landsdekkende løsning for hjemkjøring av dagligvarer i samarbeid med Coop i april. Løsningen gjør det mulig å bestille dagligvarer via Coops nettbutikk. Varene plukkes i den lokale Coop-butikken og kjøres hjem av Posten. Løsningen er tilgjengelig for 2,2 millioner husstander, tilsvarende 91 prosent av Norges husstander.



Vi leverer tjenester til alle innbyggere og virksomheter i landet og har mer enn

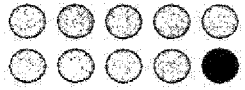
300 lokale enheter

i Norge

Vi lanserte i samarbeid med Coop en landsdekkende avtale for

hjemkjøring

av dagligvarer



...og løsningen er tilgjengelig for

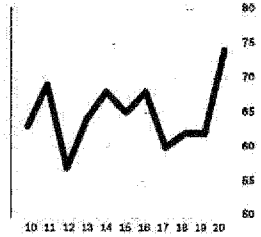
9 av 10 husstander

i Norge

I følge Ipsos har

74 %

et godt inntrykk av Posten



...dette er 12 prosentpoeng bedre enn i fjor, og sender dermed Posten opp på en

10. plass av de 108

bedriftene i rapporten



Bring kom på en

20. plass

...det var

15 plasser

bedre enn i fjor

Fornøyde kunder

Ipsos omdømmeundersøkelse 2020 viser at våre kunder er mer tilfredse enn noen gang. 74 prosent av respondentene svarte at de har et godt inntrykk av Posten, som får en tiendeplass på listen over de 108 bedriftene i rapporten. Det gode resultatet er en stor forbedring mot undersøkelsen året før, da tallet var på 62 prosent og plasseringen var 21. plass. Bring kom på 20.ende plass, hele 15 plasser bedre enn fjoråret.

Vår vurdering og tiden fremover

2020 har vært et krevende år for samfunnet generelt. Som enkeltmennesker har vi måttet endre måten vi forholder oss til hverandre på, våre rutiner og våre handlingsmønstre. Posten er fornøyd med at vi har kunnet opprettholde stabil drift gjennom hele 2020 og dermed ivareta ansvaret for nasjonalt viktig infrastruktur med mulighet til å nå alle. Vi er stolte over å ha utviklet nye tjenester og løsninger som bidrar til å gjøre hverdagen enklere for landets innbyggere og næringsliv.

Det regjeringsoppnevnte demografiutvalget ledet av Victor Norman leverte sin rapport i 2020. Rapporten[1] peker på en rekke samfunnsmessige, demografiske utfordringer i årene framover. Disse knyttes spesielt til en aldrende befolkning og det å sikre bærekraftige lokalsamfunn i distriktene. Det er naturlig at vi med vårt nasjonale nettverk også framover ser på hvordan vi kan støtte opp under disse utfordringene og andre samfunnsmessige behov på en best mulig måte.

MANGFOLD OG LIKESTILLING

Mangfold og likestilling er relevant i hele konsernet og i alle stillingskategorier. Vårt mål er at kjønnsbalansen blant ledere skal speile kjønnsbalansen totalt i konsernet, og at mangfoldet i konsernet skal speile samfunnets mangfold. Vi har tro på at mangfold og inkludering lønner seg, både for økt innovasjon og bedre verdiskaping. Vi er en ansvarlig arbeidsgiver som skaper størst mulig konkurransekraft ved å utnytte den totale ressurspoolen i samfunnet på best mulig måte.

For oss er det viktig å sikre god tilgang til kvalifiserte medarbeidere gjennom å vurdere alle søkere uavhengig av kjønn, alder eller etnisitet. Våre rekrutteringsprosesser skal kjennetegnes ved at alle søkere opplever å ha like muligheter for ansettelse, uavhengig av alder, kjønn, seksuell legning eller religiøs, etnisk og kulturell bakgrunn.

En kvalifisert kandidat av hvert kjønn ved finaleintervju tilstrebes. Videre vektlegges mangfold ved nominering til lederprogram, i etterfølgerplanlegging, prosjektdeltakelse og vi har fokus på å synliggjøre kvinnelige ledere i interne kanaler. Gjennom arbeidet med økt mangfold og likestilling bidrar konsernet til FNs bærekraftmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.8, samt bærekraftmål 5 «Likestilling mellom kjønnene».

Dette har vi gjort i 2020:

Mangfold i fokus

Ved utgangen av 2020 er kvinneandelen i konsernet 31 prosent. Andel kvinnelige ledere er 28 prosent, andelen kvinnelige ledere på nivå 3 er på 35 prosent, og i konsernledelsen er det 40 prosent kvinner. Andelen medarbeidere i konsernet i Norge over 50 år er høy. Under mangfoldsarbeidet jobber vi for å få balansert alderssammensetningen i ledergrupper samt øke kvinneandelen, også dette utfordres lederne på i etterfølgerplanleggingen.

Samarbeid med Norsk Folkehjelp

Konsernet har i samarbeid med Norsk Folkehjelp vært «Rasismefri sone» siden 2001. I 2020 ble dette samarbeidet fornyet til «Rik på Mangfold – en arbeidsplass for alle» ved en lanseringskonferanse der konsernsjefen deltok. Vi har i samarbeid med Norsk Folkehjelp og Fagforbundet Post og Finans gjennomført flere møter for å se på både eksisterende og mulige tiltak for mangfold og inkludering. Videre har partene planlagt for flere aktiviteter som kurs om diskriminering og mangfoldsledelse. Det skal også gjennomføres en intern lansering av «Rik på mangfold – en arbeidsplass for alle». Dette har blitt forskjøvet til 2021 som følge av koronapandemien.

Sammen for likestilling

Som medlem av «Nordic CEOs for a sustainable future» har samarbeidsbedriftene blant annet likestilling som ett av to prioriterte bærekraftområder. I tillegg gjennomfører konsernet ekstern måling gjennom SHE Index for å kunne sammenligne konsernets faktiske kjønnsbalanse med andre selskaper. Der kom vi i på 29. plass av 110 selskaper[2].

Alle ansatte har i rapporteringsåret blitt oppfordret til å gjøre egenvurdering av sin arbeidsgiver gjennom Equality Check. Der har vi 4,5 i score av 5 totalscore (per 31.12.2020).

Det foreligger ikke noen saker for konsernets varslingsordning gjennom 2020 der det er konkludert med at det har funnet sted diskriminering.

Vår vurdering og tiden fremover

Gjennom våre målinger og rapporteringer ser vi at tiltakene og vår oppmerksomhet på mangfold gir resultater. Vi må fortsatt jobbe med kjønnsbalanse på alle ledernivåer og bedre kjønnsbalansen i driftsstillinger. Per nå har vi ingen kvinnelige ledere i operative stillinger på toppnivå, kun i stabene og konsernsjefen.

Konsernet gjennomfører «Leder Review», som er en prosess for systematisk lederevaluering og etterfølgerplanlegging. I «Leder Review» utfordres lederne til å vurdere mangfold i egen ledergruppe og gjennomføre etterfølgerplanlegging med vekt på størst mulig grad av kjønnsbalanse, aldersfordeling og mangfold. Vi måler, rapporterer og diskuterer årlig mangfold i ledelsen.

I tillegg vil vi jobbe for å øke andelen av ansatte med flerkulturell bakgrunn i både ledelse og stab. Vi vil fortsatt sette tydelige mål og utarbeide tiltak for å realisere våre ambisjoner innen dette området. Vår erfaring er at en tydelig uttalt intoleranse for diskriminering har effekt. Derfor må vi fortsette med tiltak, definerte måltall og rapportering på mangfold og likestilling.

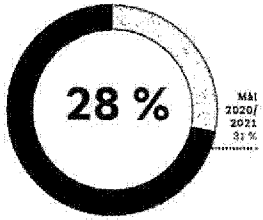
Vi jobber med mangfold på tvers av andre diskrimineringsområder (som etnisitet, religion, funksjonsnedsettelse etc.) blant annet gjennom våre ansettelser og rekruttering hvor vi har et aktivt fokus på å ansette alle kvalifiserte kandidater uavhengig av bakgrunn.

Som verktøy i arbeidet jobber vi sammen med fagforeningene og Arbeidsmiljøutvalget om å evaluere hvordan Posten jobber med diskriminering på tvers av ulike steg i våre ansettelsesforhold. Dette arbeidet tilsvarer fire-steg-modellen nevnt i likestillingsrammeverket (se faktahefte side 18).

Kvinneandel i konsernet er på

31 %

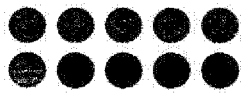
...og vi har en andel av kvinnelige ledere på



... i tillegg består

40 %

av konsernledelsen av kvinner, deriblant vår CEO



6 av 10

i konsernets styre er kvinner

Vi måler konsernets faktiske kjønnsbalanse gjennom

SHE Index

...der kom vi på

29. plass

av 110 selskaper

[1] NOU 2020: 15 «Det hender om Norge — Utredning om konsekvensene av demografisk fordelinger i distriktene»

En effektiv kostnads-struktur som bidrar til langsiktig verdiskapning

Endringene i markedet stiller krav til gjennomførings-kraft og tempo. Et viktig steg på veien til å bli best på bærekraftig utvikling er å sikre en langsiktig verdiutvikling gjennom effektiv drift og lønnsomme investeringer.



INFORMASJONSSIKKERHET

Arbeidet med informasjonssikkerhet skal understøtte og sikre virksomhetens drift. Vår leveranseevne avhenger av riktig informasjon i hele verdikjeden og at den er tilgjengelig ved behov. Kunder, samarbeidspartnere, ansatte og mottakere av post- og logistikktjenester skal oppleve at konsernet gir deres forretningsdata og personopplysninger tilstrekkelig beskyttelse.

Vi må ha evne til å forebygge, oppdage og begrense konsekvensene av uønskede informasjonssikkerhetshendelser. Trusselbildet som konsernet står overfor, både eksterne og interne påvirkninger, er i konstant endring. Fra et samfunnsperspektiv er det viktig å forstå hvilken risiko en eventuell stans av transport utgjør for andre verdikjeder i samfunnet. I tråd med konsernets utvikling og bruk av nye, digitale løsninger, fremheves behovet for å sikre en økende mengde data som innhentes og forvaltes av konsernet. Digitale verdikjeder vokser og er svært avhengige av hverandre. En generell utvikling i samfunnet er økte forventninger og krav fra myndigheter, kunder og befolkningen. Vårt arbeid kan blant annet kobles til FNs bærekraftmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.2 og 8.8.

Dette har vi gjort i 2020:

Helhetlig sikkerhet

Konsernet jobber med informasjonssikkerhet gjennom hele verdikjeden, på tvers av forretningsprosesser og leverandører. Vi stiller krav til informasjonssikkerhet ved alle anskaffelser og det er også lagt inn i avtalene vi inngår. Under avtaleperioden følger vi opp sikkerhetsarbeidet hos IT-hovedleverandører i form av risikoanalyser, sårbarhetstester og sikkerhetsgjennomganger. Vi anser samhandling som spesielt viktig for oppfølging av risikoreduserende sikkerhetstiltak og informasjonssikkerhetsbrudd.

Cyber-angrep utnytter gjerne sårbarheter der verdikjeden er svakest, for så å ramme viktigere forretningsprosesser. Det er viktig å se sikkerhetstiltak i sammenheng for å få til et godt samspill gjennom god sikkerhetsstyring.

Koronapandemien har påvirket inneværende rapporteringsår, både gjennom måten vi bruker teknologi på og balansen vi har mellom arbeidsliv og privatliv. Sikkerhetsløsninger har gjort det mulig med fjernarbeid og bidratt til å holde konsernets leveringsevne oppe.

Kompetanse og bevissthet

Alle medarbeidere med tilgang til konsernets informasjon utgjør et viktig forsvar mot informasjonssikkerhetsbrudd. Derfor legges stor vekt på opplæring og bevissthet for de som gis tilgang til konsernets IT-systemer og informasjon.

I inneværende rapporteringsår har konsernet styrket bemanningen med ett årsverk dedikert til arbeidet med opplæring og kommunikasjon av informasjonssikkerhet. Det er innført obligatorisk grunnopplæring for alle ansatte med frist for gjennomføring i løpet av første kvartal 2021.

«Nasjonal sikkerhetsmåned» er en årlig kampanje for å øke kunnskap om informasjonssikkerhet for næringsliv og befolkning. Vi har bidratt i form av sikkerhetsseminar og et program som grunnlag for diskusjon i avdelingsmøter.

Posten og Brings merkenavn blir ofte misbrukt til nettsvindel og falske henvendelser. Som en hjelp til å forstå og motstå denne trusselen, har konsernet opprettet en egen informasjonsside om dette på våre nettsider. Fra lanseringen i september til årsskiftet er det registrert 42 400 besøk på disse sidene. I tillegg deler vi informasjon om dette via kundeservice og sosiale medier.

Det er innført

obligatorisk grunnopp-læring i informasjons-sikkerhet

for alle ansatte med frist for gjennomføring i løpet av første kvartal 2021

Som hjelp til å

forstå og motstå nettsvindel

og falske henvendelser har konsernet opprettet en egen informasjonsside om dette på internett



...fra lanseringen i september til årsskiftet var det registrert

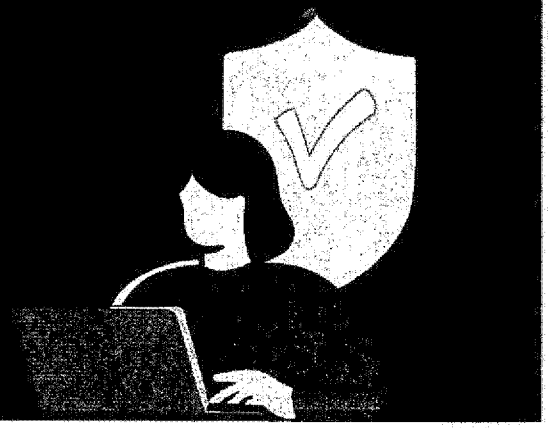
42 400

besøk på disse sidene

Ekstern revisjon av konsernets informasjonssikkerhetsarbeid i rapporteringsåret konkluderer med

at implementering av informasjons-sikkerhet er godt ivaretatt

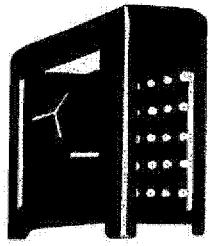
og at organisering og prosesser er hensiktsmessige



Konsernet har mottatt

12 klager

grunnet brudd på kundens personvern



Meldte brudd

Identifiserte sårbarheter og faktiske informasjonssikkerhetsbrudd håndteres gjennom konsernets Incident Management Process. Dette omfatter også prosedyrer for håndtering av brudd på personopplysnings-sikkerheten.

For 2020 kan vi rapportere om følgende på begrunnede klager mottatt som brudd på kundens personvern:

- Konsernet har mottatt tolv klager fra kunder eller tredjeparter og bekreftet av oss. Vi har ikke mottatt klager fra tilsynsmyndigheter.
- Totalt er det identifisert 14 tilfeller der kundens personopplysninger er tapt eller kommet på avveie. Disse er håndtert i henhold til gjeldende lover og retningslinjer. Dette er på nivå med hva en måtte forvente med tanke på trusselbildet i dagens digitale samfunn.

Ekstern kvalitetssikring av informasjonssikkerhetsarbeidet

Cyber-angrep blir stadig mer avanserte og målrettede. Eksempler fra virksomheter som er rammet viser at konsekvensen kan være svært alvorlig. Med utgangspunkt i denne risikoen er det gjennomført ekstern revisjon av konsernets informasjons-sikkerhetsarbeid i rapporteringsåret.

Overordnet vurdering konkluderer med at implementering av informasjonssikkerhet er godt ivaretatt, og at organisering og prosesser er hensiktsmessige.

Det er også utført tekniske inntrengningstester mot konsernets IT-systemer som har hjulpet oss å avdekke sårbarheter og utbedre disse. Vår evne til å kunne avdekke informasjonssikkerhetsbrudd er basert på 24/7 Security Operation Center (SOC) og Incident Response Team (IRT), tjenester som er under kontinuerlig utvikling.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi har ikke opplevd alvorlige sikkerhetshendelser i 2020 og vi har fått positive tilbakemeldinger fra eksterne revisjoner på at sikkerhetsarbeidet er effektivt. Vi er klar over at dagens sikkerhetsløsninger må utvikles for å støtte morgendagens behov.

For å kunne oppfylle konsernets mål om å være kundens førstevalg, samt ledende på teknologi og innovasjon, må vi bruke mulighetene som blant annet finnes i skytjenester og 5G. På bakgrunn av dette er det viktig at sikkerhetsarbeidet må støttes av standardisering og gjenbruk av sikkerhetsfunksjonalitet. Samarbeidet mellom leverandører, forretning, IT og sikkerhet må sikre våre informasjonsverdier i hele verdikjeden og livssyklus.

Nasjonal Sikkerhetsmyndighet vurderer at sårbarhetsbildet stadig blir mer komplekst. De er tydelige på at sårbarhetsreduserende tiltak er helt sentralt for å forhindre eller minimere effekten av sikkerhetstruende virksomhet i det digitale rom.

Risikostyring vil være en forutsetning for å kunne avgjøre et riktig og akseptabelt risikobilde. I tillegg vil vi arbeide systematisk med sikkerhetstiltak som gir størst effekt i tiden som kommer. Vi vil også i økende grad støtte oss på benchmarking som verktøy for å måle modenhet og effektivitet for fagområdet informasjonssikkerhet.

Vi har nådd våre inneværende mål og er inne i en positiv utvikling, som vi er godt fornøyde med.

Fremover er det viktig at vi fortsetter arbeidet med god informasjon og kommunikasjon, både mot ansatte, kunder og samarbeidspartnere, for at vi skal kunne opprettholde et sterkt forsvar mot et trusselbilde i stadig endring. Vi vil fortsette å utvikle og ta i bruk nye verktøy, samt måle effekten av informasjons-sikkerhetsarbeidet.

ANTIKORRUPSJON, KONKURRANSERETT OG PERSONVERN

Konsernet har en uttalt og tydelig holdning til antikorrupsjon og konkurranseatferd. Vi har nulltoleranse for korrupsjon og tar sterk avstand fra all atferd som rammes av korrupsjonslovgivningen. Vi har kontinuerlig fokus på å holde en høy integritetsstandard. Den samme standarden krever konsernet av sine underleverandører og samarbeidspartnere. Høye krav til integritet internt og eksternt er med på å heve standarden for hele vår bransje, og det bidrar til gode relasjoner med viktige partnere. Manglende etterlevelse av integritetsstandarden, som brudd på gjeldende korrupsjons- og konkurranselovgivning, kan føre til betydelig negativt omdømme og finansielle konsekvenser. For å sikre et høyt kompetansenivå internt i virksomheten får ledere og andre nøkkelpersoner informasjon om og opplæring i integritetsstandarden. Disse medarbeiderne er sentrale når det gjelder å kommunisere de kravene som skal gjelde i konsernet. Vårt mål er å forebygge og avdekke eventuelle overtredelser av gjeldende korrupsjons- og konkurranselovgivning. Konsernet skal ha et godt apparat for å håndtere tilfeller der det påstås brudd på denne lovgivningen.

Dette har vi gjort i 2020:

Konsernets risikobaserte tilnærming

Som ledd i prosessen med å vurdere risiko for brudd på korrupsjonslovgivningen, ble det i 2020, som tidligere år, gjennomført en anonym spørreundersøkelse. Den omhandlet temaene antikorrupsjon, konkurranseatferd og personvern. I år ble undersøkelsen sendt til en noe mer avgrenset gruppe enn tidligere år. Konsernet har til tider oppdrag som involverer transporter i land hvor korrupsjon er utbredt, noe som i seg selv vil kunne utgjøre en risiko. Gjennom 2020 har bevisstgjøringen i disse delene av virksomheten fulgt de initiativene som har gått for konsernet generelt.

Utarbeidet integritetsprogram

Vi har et integritetsprogram som bidrar til å styrke konsernets standard for etikk og integritets-relaterte temaer, som antikorrupsjon. Det er utarbeidet ulike verktøy som skal bidra til at ledere og medarbeidere i konsernet aktivt tar eierskap og lever opp til kravene som stilles. Dette skal det jobbes videre med i 2021. Integritetsprogrammet hviler på konsernets etiske retningslinjer som ble vedtatt av styret i oppdatert versjon i 2019. Alle nye medarbeidere får utdelt de etiske retningslinjene når de starter i konsernet. De etiske retningslinjene ligger tilgjengelig for alle ansatte på vårt intranett. Videre har vi fokus på dem gjennom av kursvirksomhet og lignende gjennom året. Basert på gjennomførte spørreundersøkelser og generelle erfaringer, er det bekreftet at kjennskapen til de etiske retningslinjene er god.

Oppdatering av retningslinjer for antikorrupsjon

Temaet habilitets- og interessekonflikter har på generelt grunnlag vært et aktuelt tema gjennom 2020, særlig basert på medieomtale på en rekke samfunnsområder. I 2020 ble konsernhandlingsregel «Antikorrupsjon» supplert med tekst knyttet til habilitets- og interessekonflikter og øvrige økonomiske misligheter. På denne måten henger konsernhandlingsregelen godt sammen med konsernets øvrige styrende dokumenter på området. I 2021 vil det komme en oppdatering av konsernets integritetshåndbok knyttet til de samme temaene.

Konsernets samarbeidspartnere må forplikte seg til å overholde konsernets «Etiske retningslinjer for leverandører», som blant annet fastsetter at korrupsjon ikke aksepteres og at leverandøren skal arbeide aktivt mot alle former for korrupsjon.

Oppdaterte retningslinjer for konkurranseatferd

Vi har i 2020 gjennomført en betydelig oppdatering og videreutvikling av retningslinjene for

I forkant av fremtiden



Års- og bærekraftrapport 2020

Posten Norge

I denne rapporten kan du lese om hvordan vi har skapt resultater og muligheter for mennesker, miljø og samfunn – gjennom annerledesåret 2020.

Nøkkeltall	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Driftsinntekter mill. kroner	**23 996**	24 212	23 894	24 678	24 772	25 074
Justert driftsresultat mill. kroner	**1 423**	808	531	703	645	685
Justert driftsmargin prosent	**5,9 %**	3,3 %	2,2 %	2,8 %	2,6 %	2,7 %
Driftsresultat (EBIT) mill. kroner	**1 485**	162	415	692	178	239
Resultat før skatt mill. kroner	**1 344**	21	366	621	230	161
Avkastning på investert kapital (ROIC) [1] prosent	**14,1 %**	7,4 %	7,3 %	9,8 %	9,0 %	9,9 %
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	**2 607**	2 143	598	692	945	1 213
Egenkapital [2]	**7 367**	6 363	6 481	6 375	5 912	5 926
Totalkapital [2]	**19 643**	19 867	16 071	15 962	15 299	16 097
Avkastning på egenkapital etter skatt (ROE) prosent	**16,4 %**	0,2 %	3,9 %	6,3 %	0,7 %	-1,0 %
Egenkapitalandel prosent	**37,5 %**	32,0 %	40,3 %	37,6 %	38,6 %	36,8 %
Gjeldsgrad	**0,1**	0,6	0,0	0,0	0,1	0,0
Sykefravær prosent	**5,0 %**	5,9 %	6,0 %	5,9 %	6,0 %	6,1 %
H2-skader [3] frekvens	**7,0**	7,8	8,7	6,5	7,7	9,6
Registrerte nestenulykker	**26 122**	33 273	33 126	38 552	42 679	41 756
CO2-utslipp per omsatt krone gram	**12,2**	13,9	14,4	14,6	15,6	18,8
Kjøretøy på fornybare energikilder [4]	**1 577**	1 451	1 242	1 593	1 904	1 413
Pakker antall i tusen [5]	**77 838**	59 945	53 649	50 586	51 198	48 194
Brev antall adressert i tusen	**438 148**	542 793	602 764	685 454	763 103	857 743

I tråd med IFRS 16 Leieavtaler er regnskapstallene for 2016 og tidligere år ikke omarbeidet

[1] Beregnet på Justert driftsresultat
[2] Tallene er hentet fra avlagte årsregnskap. Tallene er ikke omarbeidet i forhold til gjennomførte prinsippendringer eller andre omarbeidelser
[3] Frekvensfaktor av arbeidsrelaterte ulykker per millioner arbeidstimer
[4] Se side 32
[5] Pakker til privat- og bedriftsmarkedet i Norden

01

02

03

Innhold

Om oss

Konsernsjefen har ordet ... 6
Dette er Posten Norge ... 8
Konsernstruktur ... 10
Konsernledelsen ... 11
Viktige hendelser i 2020 ... 12
Styret i Posten Norge ... 14
Styrets årsberetning ... 15
Vår utvikling ... 22
Vår strategi 2020-2023 ... 24

Bærekraft

Resultater 2020 ... 28
Den grønneste logistikkleverandøren ... 30
En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver ... 40
En effektiv kostnadsstruktur ... 48

Finans

Eierstyring og selskapsledelse ... 56
Årsregnskap og noter for Posten Norge konsern ... 62
Årsregnskap og noter for Posten Norge AS ... 131
Alternative resultatmål (APM) ... 177
Styrets erklæring ... 183
Uavhengig revisors beretning ... 184

Returner til innholdsfortegnelse

01

Konsernsjefen har ordet 6
Dette er Posten Norge 8
Konsernstruktur 10
Konsernledelsen 11
Viktige hendelser i 2020 12
Styret i Posten Norge 14
Styrets årsberetning 15
Vår utvikling 22
Vår strategi 2020-2023 24



Vi skal være kundenes førstevalg ved å gi den beste opplevelsen, levert av de mest engasjerte og kompetente medarbeiderne.

Ekstraordinær innsats i et ekstraordinært år

2020 har vært et år preget av pandemi og nedstenging av samfunnet. Takket være en fantastisk innsats av hele organisasjonen har vi håndtert et ekstraordinært år på en god og proaktiv måte for kundene, samfunnet og oss selv.

Vår beredskap var på plass da Norge ble stengt ned 12. mars 2020. Det gjorde at vi raskt kunne mobilisere, og at våre kunder, samarbeidspartnere og medarbeidere på et tidlig tidspunkt ble informert om hva de kunne forvente av oss og hvilke retningslinjer som gjaldt.

Jeg vil si at vi så langt har håndtert krisen på en god og proaktiv måte. Jeg er først og fremst stolt av hvordan vi har klart å ivareta smittevern og samtidig opprettholde god drift med høy leveringskvalitet. Den interne mobiliseringen gjorde at vi fikk til mye på kort tid, deriblant kontaktløs signering ved henting og hjemlevering, og dagligvarer hjem på døren over hele landet i samarbeid med Coop. Ved å tilpasse oss nye behov raskt og smidig, har vi fått demonstrert vår stadig voksende innovasjonsevne i praksis. Bevisstheten om den viktige samfunnsrollen har vi alltid hatt med oss, og gjennom koronapandemien har den fått fornyet relevans og blitt enda mer synlig.

Tidenes beste justerte driftsresultat på 1 423 millioner kroner er levert av en organisasjon på høygir. Post og vareleveranser er viktige samfunnsfunksjoner, og etterspørselen etter våre tjenester har økt kraftig det siste året. Netthandelen tok for alvor av og i Norden har det ført til en pakkevekst på 48 prosent.

Vi har satt nye innovasjoner ut i livet med bl.a. lansering av ubetjente pakkebokser, plattformtjenesten Amoi og Urban Home Delivery med grønne, raske leveranser i storbyer. Vi har også investert i nye venture-satsinger. Ved inngangen til 2021 lå konsernet flere år foran tidligere volumprognoser for logistikksegmentet.

Veksten innen netthandel forventes å fortsette og konsernet øker kapasiteten for å håndtere større volumer.

Den største omleggingen i konsernets historie ble gjennomført i 2020, med overgang til brevomdeling annenhver dag. Det nye nordiske pakkenettverket som ble etablert har gitt kundene økt service og fleksibilitet og består nå av om lag 7 000 utleveringspunkter i Norden. Vi har solgt transportselskapet Bring Freight Forwarding i Sverige. Vi har også valgt å gå ut av bildriften i det slovakiske selskapet Bring Trucking og i stedet kjøpe transportkapasitet i det internasjonale markedet.

Samtidig med at vi har bedrevet ekstremsport både med hensyn til utviklings- og leveringshastighet, er kundene mer tilfredse enn noen gang. Det gjør meg oppriktig glad. Vi har styrket våre markedsposisjoner i Norden, og Postens omdømme er blant topp 10 i Norge. Den årlige organisasjonsundersøkelsen slår fast at også medarbeiderne er fornøyde selv om koronapandemien har påvirket arbeidssituasjonen deres. Som takk for ekstra innsats i en krevende tid fikk ansatte en påskjønnelse på 5 000 kroner før jul.



Vi har lansert ny strategi frem mot 2023 og et nytt, ambisiøst måltilbilde. Strategien setter en tydelig retning for vår satsing den kommende perioden. Kort oppsummert skal vi fortsette å utvikle nye, bærekraftige og innovative tjenester som gjør oss til kundens førstevalg, og vi skal tilpasse drift og nettverk til markedet. Dette vil si at vi skal levere den beste kundeopplevelsen og bransjens mest attraktive tjenestetilbud, vi skal satse enda mer på teknologi og innovasjon, og gjennom ansvarlig verdiskapning skal vi være det grønne valget.

For oss handler bærekraft om å snu dagens utfordringer til morgendagens muligheter for verden og oss. Hver dag bidrar våre nesten 13 000 medarbeidere til å skape langsiktige verdier for miljø, mennesker og vår egen virksomhet. Det skaper konkurransekraft, engasjement og intern stolthet. Vi har i en årrekke gått i bresjen for å elektrifisere norsk transportbransje gjennom å teste og ta i bruk mer miljøsmarte kjøretøy. Målet vårt for 2020 var at bilparken skulle bestå av 24 prosent kjøretøy drevet av fornybar energi. Jeg er svært fornøyd med at vi endte over mål, med 26 prosent.

Allianser og partnerskap innenfor bærekraft er avgjørende for å få utrettet de store tingene. Det gjelder blant annet å synliggjøre nødvendige rammevilkår. Det har vi gjort i dialog med interessenter i enkeltsaker som biodrivstoffavgifter, og i større sammenhenger hvor flere aktører i næringslivet samarbeider. Vi er medlem av Nordic CEOs og Skift. Sistnevnte består av de mest klimaambisiøse selskapene i Norge, og jeg har gleden av å sitte i styret. Vi har også vært til stede med aktiv deltakelse under Zero-konferansen.

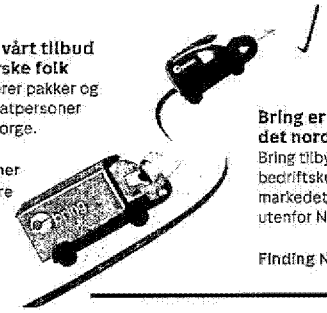
Den fantastiske jobben hele organisasjonen har lagt ned er grunnen til at vi lykkes i et ekstraordinært år: Frontlinjen vår, med sjåførene, postbudene og de ansatte ved utleveringspunktene som gikk ut i «krigen» mot en usynlig motstander, med munnbind, antibac og plekstglass som våpen. Terminalarbeiderne som håndterte rekordvolumer uke etter uke, de som svingte seg rundt og lanserte nye tjenester, alle som har sittet på hjemmekontor et helt år, med alt det har medført. Vi er en del av ryggraden som utgjør infrastrukturen i i Norden, som er en region med mange kriker og kroker, fra nord til sør og øst til vest. Det tror jeg skaper intern stolthet og gjør at vi vil yte enda mer.

Jeg vil rette en stor takk til alle våre kunder, partnere og underleverandører som har vist oss tillit i dette spesielle året. Og en like stor takk til alle våre medarbeidere som har gjort en ekstraordinær innsats og samtidig håndtert pandemien på en svært god måte. Sammen har vi bevist at vi tar ansvar, spiller på lag og vil mer!

Posten Norge er et nordisk post- og logistikkonsern. Vår visjon er «Vi gjør hverdagen enklere og verden mindre».

Posten er vårt tilbud til det norske folk
Posten leverer pakker og brev til privatpersoner over hele Norge.

Ingen kjenner Norge bedre



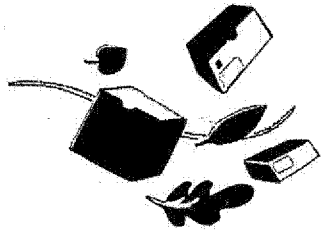
Bring er vårt tilbud til det nordiske markedet
Bring tilbyr løsninger for bedriftskunder i det nordiske markedet og til privatkunder utenfor Norge.

Finding New Ways

Posten ble i 2020 kåret til

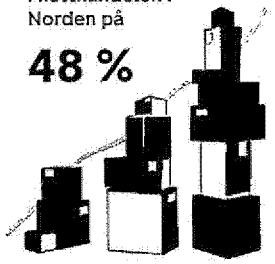
den mest bærekraftige merkevaren i vår bransje

i Sustainable Brand Index



Vi har hatt en vekst i netthandelen i Norden på

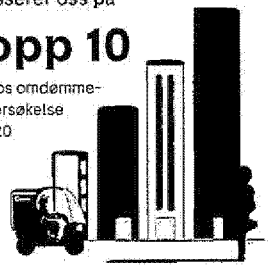
48 %



...og kundene plasserer oss på

topp 10

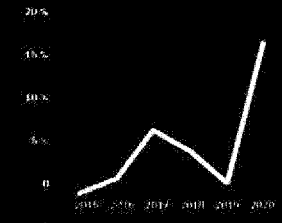
i Ipsos omdømme-undersøkelse i 2020



1 423 mill.



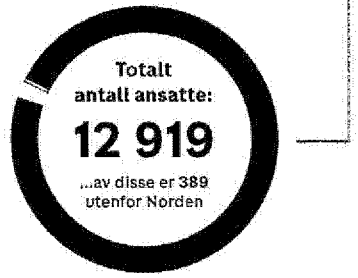
16,4 %



14,1 %

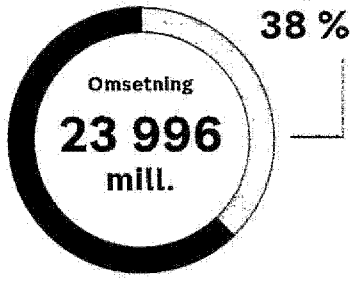


Finland: **41** ○ Sverige: **1 632** ●
Danmark: **260** Norge: **10 597** ●



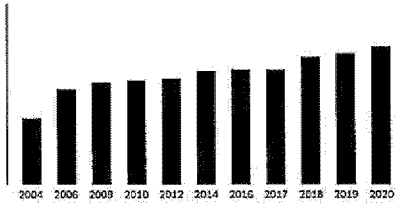
31 % kvinner | **69 %** menn

Andelen omsetning utenfor Norge er **38 %**



Omsetning fordelt på segment

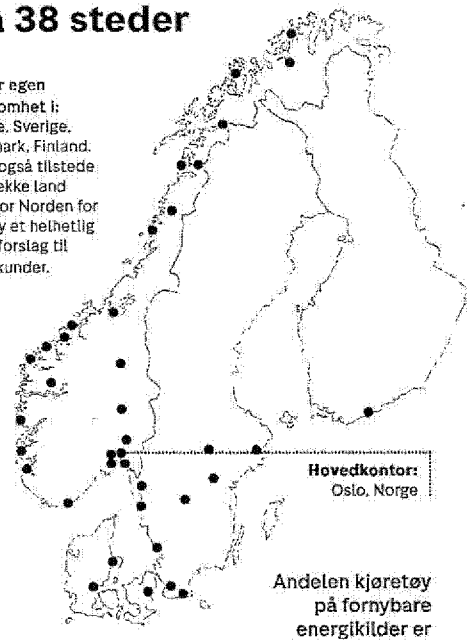
Post: **24 %**
Logistikk: **76 %** ●



Norden er vårt hjemmemarked og der har vi terminaler

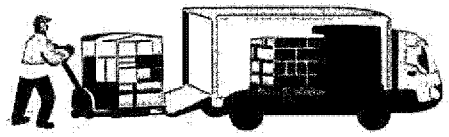
på 38 steder

Vi har egen virksomhet i: Norge, Sverige, Danmark, Finland. Vi er også tilstede i en rekke land utenfor Norden for å tilby et helhetlig verdiforslag til våre kunder.



Andelen kjøretøy på fornybare energikilder er

26 %



Vårt pakkenettverk består nå av over

7 000

utleveringspunkter i Norden



Posten Norge er organisert med fire divisjoner, en enhet for porteføljeforvaltning og fire konsernstaber.

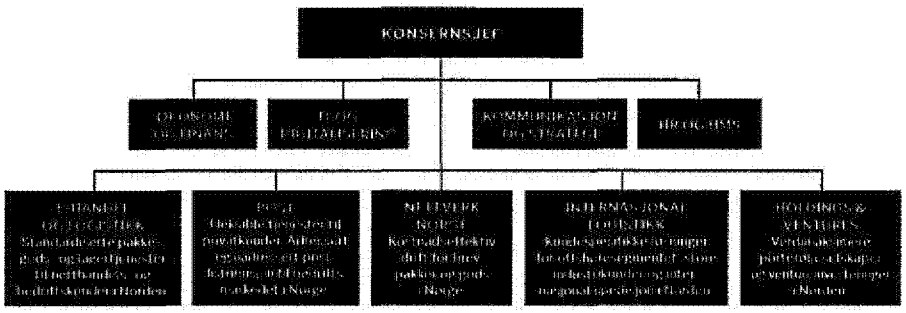


Posten Norge AS er et statlig, heleid aksjeselskap som er morselskapet i konsernet. Ansvaret for å forvalte statens eierskap ligger hos Nærings- og fiskeridepartementet, som har et forretningsmessig formål med sitt eierskap. Konsernet måles på høyest mulig avkastning over tid. Videre er det vesentlig for staten at det finnes en leverandør som kan møte samfunnets behov for landsdekkende posttjenester. Leveringspliktige posttjenester er regulert gjennom postloven, som ligger inn under Samferdselsdepartementet.

Divisjonene er sentrale enheter i styringen og utviklingen av konsernet. De utarbeidet forretningsstrategier som støtter opp under konsernets strategi. Divisjonene er ansvarlige for å utvikle og levere tjenester med tilhørende service og kvalitet. Konsernstabene er faglige pådrivere som utfordrer og bygger opp under forretningsstrategiene. Stabene har en særskilt oppgave når det gjelder å bidra til samhandling på tvers i konsernet og til å utvikle retningslinjer og beste praksis. Enkelte fagfunksjoner er sentralisert på konsernnivå og leverer tjenester til divisjoner og forretningsområder.

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten i to segmenter, Logistikk og Post.

Organisasjonskart





Tone Wille
Født: 1963

KONSERNSJEF
siden oktober 2016
Tidligere stillinger:
Konsernsjef for Posten Norge AS, konsernsjef for Bring (Norge) AS, direktør for Posten's virksomhet i Sverige, Group CEO for Posten Norge AS, ulike ledende stillinger i Nordea, Ekern Gil Energy (Norway) og kvalitetssjef for Hydro Aluminium
Verv: Styremedlem Arbeidsgiverforeningen Spekter, styreleder



Irene Egset
Født: 1966

ØKONOMI OG FINANS (CFO)
siden januar 2019
Tidligere stillinger:
Konserndirektør (CFO) i Statkraft, Executive Vice President Corporate Staffs i Statkraft
Utdannelse: Siviløkonom
Verv: Styremedlem Gjensidige NOR Spareforvaltning AS, Norwegian Property ASA og Vargtorn AS



Morten Stødle
Født: 1967

DIGITALISERING OG IT
siden oktober 2016
Tidligere stillinger:
CIO Dyno Nobel AS, Vice President APB Offshore Sweden, CFO Ekornes Operations, ulike IT-Managere- og prosjektledere i Hilmar i Aker Technology og Norwegian Petroleum Consultants
Utdannelse: Markedsføring
Verv: Styremedlem Vipps Vikarbyrå Rehabilitering AS



Alexandra Saab Bjertnæs
Født: 1983

KOMMUNIKASJON OG STRATEGI
siden juni 2017
Tidligere stillinger:
Direktør for salg, partnere og kundeservice i Posten Norge, Business Manager ulike forretningsområder innen salg og strategi i Posten Norge, Account Director i DPD Nordic AS og Accenture
Utdannelse: Master of Science in Administration
Verv: Medlem av Handelshøyskolen BI's Corporate Advisory Board, styremedlem i Politikkforskning, styremedlem i Akershusskolen AS



Nina Christin Yttervik
Født: 1966

HR OG HMS
siden mars 2020
Tidligere stillinger:
Direktør for People & Digitalisering i Statkraft, Vice President HR i Statkraft, Director organizational effectiveness & culture, Senior Vice President HR BA Offshore, HR Manager Line Personaldirektør for Hafslund, Forsvarets Forskningsinstitutt og Statoil
Utdannelse: Annet
Verv: Styremedlem Digital Norway



Per Öhagen
Født: 1971

E-HANDEL OG LOGISTIKK
siden januar 2018
Tidligere stillinger:
Direktør for Hilti Brand Development og Digital Platforms for Hilti Group Corporate Functions, Consulting AB Supply Chain Manager Apoteket AB
Utdannelse: Master of Industrial Engineering og Business Engineering
Verv: Styreleder Ohagen Aftersales Kring AB



Christian Brandt
Født: 1964

POST
siden oktober 2019
Tidligere stillinger:
Direktør Salg & utvikling, direktør Indre Innkreving, direktør Business direktør og økonomidirektør i Posten Norge, direktør Business logistikk og Kvalitets- og utviklingsdirektør i Posten Norge
Utdannelse: Siviløkonom
Verv: Medlem advisory board Mobility Lab Stavanger AS



Hans-Øyvind Ryen
Født: 1975

NETTVERK NORGE
siden august 2020
Tidligere stillinger:
Regiondirektør Oslo Akershus, Områdedirektør for handel og logistikk og Post Region direktør produksjon Post og Ved fremmøtesjef Drammen
Utdannelse: Økonom



Erik Roth
Født: 1970

INTERNASJONAL LOGISTIKK
siden oktober 2018
Tidligere stillinger:
Direktør for International Freight Forwarding, konserndirektør HR direktør Organisasjonsutvikling og Konsernsekretær Posten Norge AS
Utdannelse: Sivilokonom, Cand.oecon



Thomas Tscherning
Født: 1968

HOLDINGS & VENTURES
siden oktober 2019
Tidligere stillinger:
Konserndirektør Logistikk Norden i Posten Norge AS, leder for pakke- og ekspressvirksomheten i divisjon Logistikk Norden, adm. dir. Bax Delivery
Utdannelse: Økonom
Verv: Styreledermot Bax As

2021062421510

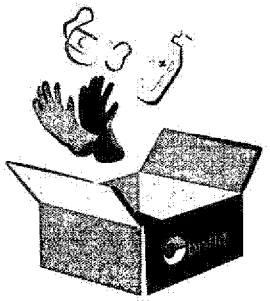
Vår visjon er at vi gjør en forskjell i hverdagen til folk. Her er de viktigste hendelsene i 2020.

Koronapandemien: Mobiliserte raskt

Posten og Bring er en del av den nasjonale beredskapen i Norge og Sverige. Vi har en viktig rolle med å sikre transport og distribusjon av medisiner, mat og andre kritiske varer til befolkningen.

Under pandemien har konsernets prioritet vært å ivareta liv og helse. Vi mobiliserte hurtig da Norge og Danmark stengte ned og innførte tidlig strenge smitteverntiltak i tråd med myndighetenes anbefalinger. Beredskap og kriseledelse ble raskt etablert og organisasjonen mobiliserte til ekstra innsats. Dette har bidratt til at vi gjennom pandemien har hatt en stabil og god drift, til tross for at netthandelen har akselerert og ført til sterk økning i pakkevolumer.

Våre 12 919 medarbeidere har stått på gjennom annerledesåret 2020 og bidratt til at forsyningskjedene for post og varer har fungert godt i en krisetid.





Enklere hverdag

I 2020 har vi lansert en rekke nye tjenester i Norden.

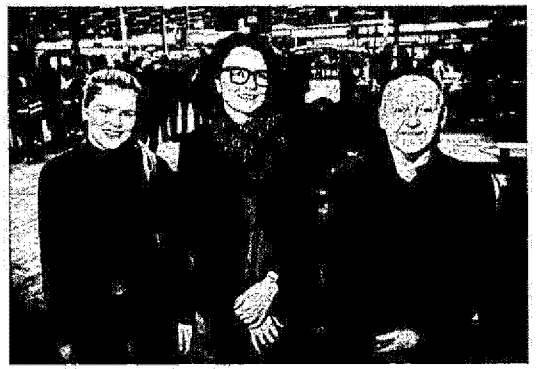
Lett tilgjengelige utleveringspunkter er viktig for kundene våre. Det er etablert et eget utleveringsnett i Sverige med 1 700 steder, tillegg til 1 300 nye punkter i Danmark.

Vi var først ute med å teste pakkebokser i Danmark og har nå også lansert det i Norge. I 2020 satte vi ut 191 pakkebokser på 58 lokasjoner. Målet er å plassere ut 3 000 pakkebokser på 1 000 lokasjoner i Norge i 2021.

Vi lanserte AMOI, som er en markedsplass på nett. Gjennom den kan du bestille varer fra flere butikker og få alt levert hjem samlet samme dag. Tjenesten er så langt lansert i Oslo, Asker og Stockholm.

Med Urban Home Delivery ønsker vi å gjøre hjemleveransen lettere. Mottaker styrer leveringen og kan gjøre endringer underveis. Tjenesten er lansert i Norge, Sverige og Danmark.

Under koronapandemien har vi utviklet og tilpasset flere tjenester for å sørge for best mulig smittevern overfor våre kunder. Signeringsfri levering og hjemlevering av mat i samarbeid med Coop er to eksempler.



Postens konsernsjef Tone Wille (i midten) sammen med politisk rådgiver Inga Borud i Hamar kommune og distriktssjef Per Jakobsen under åpningen av det nye logistikksenteret i Hamar.

Nye, moderne terminaler med miljøløsninger

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre vår terminalstruktur slik at vi kan møte den kraftige veksten innen netthandel.

I 2020 har vi åpnet flere nye terminaler:
I mai flyttet vi inn i et nytt og grønnere logistikksenter i Greve (Danmark). Vi har også åpnet opp nye sentre i Taulov (Danmark), Vestberga (Sverige) og Hamar (Norge). Felles for alle våre nye terminaler er at miljø og klima er i fokus i utformingen.

...og startet byggingen av Nord-Norges største
Moderne og bærekraftige løsninger får også en sentral rolle i det nye anlegget i Tromsø. Anlegget blir en del av vårt nettverk for brev-, pakke- og godshåndtering. Byggingen av Nord-Norges største logistikksenter startet i 2020, og skal være driftsklart i slutten av 2021.



Innovasjons- og bærekraftpriser

I år som i fjor havnet vi på pallen i kåringen av Norges mest innovative selskaper i 2020, denne gangen på andre plass. En fagjury i regi av magasinet «InnoMag» står bak kåringen. Posten ble også kåret til den mest bærekraftige merkevaren i vår bransje i Sustainable Brand Index i Norge. I Sverige er Bring den merkevaren som klatret mest, og er på fjerde plass i vår bransje. Vi er også på topp ti på Pwc sin Klimaindeks 2020 og Deloittes analyse av bærekraftrapporter.

Årets rakett på omdømmemålingen

Både Posten og Bring gjør et kraftig byks på Ipsos' omdømmemåling, og blir av omtalt som «årets rakett» av analyseselskapet. Posten kom på 10.ende plass – 11. plasser over fjorårets resultat. Bring seilte inn på en 20.ende plass, hele 15 plasser bedre enn fjoråret. Resultatene viser at vi har lyktes godt med å utvikle og fornye Posten og Bring til nye kundebehov. Dette er vi veldig stolte over!

Post annenhver dag

Den 1. juli 2020 gikk vi over til levering av post annen hver dag. Overgang har vært vellykket, og er tidenes største omlegging i Posten.

Flere «Elskede by»-er

«Elskede by» er et samarbeidsprosjekt hvor elektriske kjøretøy frakter pakker og gods til kunder i sentrum, og tar med seg avfall ut igjen. Målet er mindre utslipp, støy og trafikk – og bedre omgivelser. I 2020 ble konseptet rullet ut i Trondheim, som blir by nummer fire i rekken «Elskede by»-er i Norden.



Andreas Enger
Født: 1967

STYRELEDER
siden 2019

CEO Høegh Autoliners

Utdanning: Sandhurst Military Academy, Oxford University, MBA

Verv: Styremedlem Handelshøyskolen BI, Styremedlem Norges Rederforbund

Tidligere erfaring: Nordisk leder for strategi og markedsutvikling hos Oslo Børs, Partner i Boston Consulting Group, Styremedlem Norsk Hydro ASA, Styremedlem Aker BioMarine ASA og Storebrand Asset Management ASA



Anne Carine Tanum
Født: 1964

NESTLEDER
siden 2019

Styremedlem Norges Bank

Utdanning: Cand. jur.

Verv: Styremedlem i Aftenposten AS, Den Norske Operas og Ballett, Styremedlem i Oppegårdsbanen og Tryg AS

Tidligere erfaring: Medlem av Stortinget, direktør for utvikling av Aftenposten, Fylkesstyremedlem i Oslo Høyre, Byrådsleder i Oslo, Styremedlem i Oslo Havn KF, Styremedlem i Oslo Sporveier AS, Styremedlem i Oslo Pensjonsforsikring AS, Styremedlem i Norsk Tipping AS



Tina Stiegler
Født: 1970

STYREMEDLEM
siden 2019

EVP Umoe

Utdanning: Cand.oecon

Verv: Styremedlem Handelshøyskolen BI, Styremedlem Fjellinjen AS, Styremedlem Sandvika Næringsforum, Styremedlem Umoe Bio AS

Tidligere erfaring: EVP Nord Media Publishing, Medlem rådgivende for Europakommisjonen i Mediepolitiske spørsmål, Styremedlem Norsk Rikskringkasting, Styremedlem Aftenbladet, Styremedlem Adresseavisen, Medlem av Teknikkandidatforeningen i Norge



Henrik Højsgaard
Født: 1965

STYREMEDLEM
siden 2018

Utdanning: Handelshøyskolen

Verv: Styremedlem DLH Eiendom AS, Styremedlem Oslo Camping AS

Tidligere erfaring: Adm. dir. Posten Norge



Finn Kinserdal
Født: 1960

STYREMEDLEM
siden 2018

Instituttleder og forsteamanuensis, IRRR Norges Handelshøyskole

Utdanning: Økonomisk-administrativ embetseksamen, UMB

Verv: Styremedlem Norsk Kunnskap AS, Medlem NHHS vitenskapelige Råd, Styremedlem Bergen Bedrifts-Revisorforening

Tidligere erfaring: Konsernsjef og styremedlem i Norsk Kunnskap AS, Leder Økonomi og Finans i Norges Handelshøyskole



Liv Fiksdahl
Født: 1965

STYREMEDLEM
siden 2018

Leder Bank og Finans Capgemini Invent

Utdanning: Handelshøyskolen BI, Økonomisk Høgskole

Verv: Styremedlem Scandinavian Airline System, DNO Tamtron AB og Arendals Bank

Tidligere erfaring: Konsernsjef for IT og Operations, DNB, Styremedlem Nets AS



Gerd Øiahals
Født: 1964

STYREMEDLEM
Ansattevalgt
siden 2020

Leder Fagforbundet Post og Tele

Medlem av Fagforbundets arbeidsutvalg og forhandlerutvalg

Ansatt i Posten Norge i 1984



Lars Nilsen
Født: 1964

STYREMEDLEM
Ansattevalgt
siden 2016

Fagforeningsvalgt i Nettverk Norge

Medlem av bedrifts-utvalget Fagforbundet Post og Tele

Ansatt i Posten-systemet 1978



Ann Ellsabeth Wirgeness
Født: 1961

STYREMEDLEM
Ansattevalgt
siden 2012

Leder Fagforbundet Post og Tele, Oslo distrikt

Fagforeningsvalgt i Nettverk Norge

Medlem av bedrifts-utvalget Fagforbundet Post og Tele

Ansatt i Posten-systemet 1985



Tove Gravdal Rundtom
Født: 1965

STYREMEDLEM
Ansattevalgt
siden 2020

Nestleder Fagforbundet Post og Tele, Oslo distrikt

Fagforeningsvalgt i Fagforbundet Post og Tele

Ansatt i Posten-systemet 1987

Tidenes beste resultat i et koronapreget år

Pandemi og nedstenging av samfunnet preget 2020 og påvirket i stor grad konsernets virksomhet, kunder og medarbeidere. Det ble tydelig at post og varetransport er samfunnskritiske funksjoner.

Et tidvis nedstengt samfunn førte til kraftig økning i netthandel og hjemlevering av varer. Konsernet har jobbet på høygir og oppnådd tidenes beste justerte driftsresultat på 1 423 mill. kroner, en forbedring på 614 mill. kroner sammenlignet med 2019.

Økt etterspørsel etter konsernets tjenester til e-handelsmarkedet og effekter av koronapandemien ga 48 prosent vekst i pakker fra netthandel. Konsernet har også hatt en positiv utvikling i bedriftsmarkedet til tross for koronarestriksjoner og tidvis nedstengte virksomheter. Over tid har konsernet investert i kapasitet og nettverk som sammen med god drift, har gitt betydelige skalafordeler i 2020

Styret vil berømme organisasjonen for å ha lyktes med å oppnå historiens beste resultat i et år hvor koronapandemien har herjet. Konsernet har håndtert betydelig usikkerhet, krisebered-skap, store volumforskyvninger og akselerert digitalisering.

Ledelsen var tidlig ute med å sette krisestab og mobilisere til innsats for å håndtere koronapandemien. Det ble lagt vekt på å etablere gode smitteverntiltak for å ivareta konsernets ansatte på en best mulig måte, samt gi god informasjon til medarbeidere, kunder, media og myndigheter. Råd om smittevern ble fulgt i tråd med helsemyndighetenes anbefalinger. Nye rutiner ble innført, blant annet for kontaktfri levering. Konsernet har i liten grad blitt rammet av smitte. På det meste var ca. 170 medarbeidere syke samtidig, og 850 var i karantene. Det har ikke vært store smitteutbrudd på konsernets lokasjoner i 2020.

Omsetningen for 2020 ble 23 996 mill. kroner. Organisk vekst ble positiv med 1,0 prosent for konsernet. For logistikksegmentet var organisk vekst 7,6 prosent.

Driftsresultat (EBIT) i 2020 ble 1 485 mill. kroner, mot 162 mill. kroner i 2019. Resultatfremgangen kommer av veksten i logistikk-segmentet og vår langsiktige satsing for å utnytte mulighetene økt netthandel gir. Logistikk-segmentet kan vise til betydelig volumvekst og resultatfremgang som følge av den sterke veksten i pakker fra netthandel og hjem-levering, kombinert med økt kostnadseffektivitet i driften. Postsegmentet hadde også i 2020 vesentlig volumfall og kraftig resultatnedgang. Post-segmentet må tilpasse seg nye brukerbehov, og gjennomførte i

202106242151 1

2020 overgang til brevomdeling annenhver dag på en vellykket måte. Dette er den største omleggingen noen gang i selskapets historie.

I 374 år har Posten levert post og pakker til det norske folk – stadig på nye måter, tilpasset markedets behov og nye teknologiske muligheter. Innovativ og bærekraftig utvikling står derfor sentralt i konsernets strategi. Digitalisering og netthandelen driver veksten i logistikkmarkedet og endrer kundenes adferd. Markedsundersøkelser viser at kunder ønsker raskere, enklere, mer fleksible og presise leveringsløsninger. Posten lanserte derfor flere nye innovative tjenester i 2020, blant annet utlevering til pakkebokser, hjemlevering av dagligvarer, Urban Home Delivery med grønne og raske leveranser i storbyer, og plattformtjenesten Amoi.

De siste to årene har Posten toppet listen over Norges mest innovative bedrifter. En fagjury i regi av innovasjonsmagasinet InnoMag kåret Posten til 1. plass i 2019 og 2. plass i 2020. Kåringen er en anerkjennelse av konsernets innovasjonssatsing og gir inspirasjon til videre innsats for å utvikle nye tjenester og nye leveringsmåter.

Posten har en sterk posisjon og høy tillit i den norske befolkningen. I følge Ipsos omdømmeundersøkelse er Posten blant 10 på topp av store norske bedrifter 2020, med 74 prosent som har et godt inntrykk av bedriften. Dette er en fremgang på 12 prosentpoeng fra året før. Personer under 25 år er vesentlig mer positive til Posten enn andre aldersgrupper. Bring kom på 20. plass i den samme omdømmemålingen med en fremgang på 10 prosentpoeng til 66 prosent.

Kundenes tilfredshet og lojalitet er høy og i fremgang. Kundetilfredsheten i 2020 økte til 70 (på en skala fra 1-100 ifølge Ipsos), fra 69 året før. Det gjennomføres løpende undersøkelser blant kunder som har vært i kontakt med ulike deler av virksomheten. Dette gjøres for å systematisere kundeinnsikt og gjennomføre forbedringer. Kundelojaliteten NPS (Net Promoter Score) ble 45,3 i 2020, mot 38,6 i 2019.

Konsernet tilbyr kunder full nordisk dekning. Pakkenettverket er betydelig utvidet i 2020 og består av om lag 7 000 utleveringspunkter i Norden. I 2021 planlegges utplassering av pakkebokser på 1 000 nye steder i Norge.

Som en arbeidsintensiv virksomhet er helsefremmende arbeidsmiljø et av ledelsens og styrets prioriterte innsatsområder. Gjennom langsiktig og systematisk arbeid innen helse, miljø og sikkerhet er ambisjonen at ingen skal bli skadet eller syke som følge av arbeidet. Antall personskader per million arbeidede timer ble redusert til 7,0, fra 7,8 året før. Medarbeidertilfredsheten er høy selv om koronapandemien har påvirket arbeidssituasjonen negativt. Sykefraværet i 2020 endte på 6,0 prosent, mot 5,9 prosent i 2019. Økningen tilskrives koronapandemien og effekten av koronarelatert fravær.

MARKEDSUTVIKLING

Virksomheten består av to segmenter: Logistikk og Post. Logistikksegmentet er størst og sto for om lag 75 prosent av konsernets inntekter i 2020, mens Postsegmentet sto for om lag 25 prosent.

Utviklingen i 2020 har vært preget av koronapandemien, og ytterligere informasjon om effekter er omtalt i note 26 i årsregnskapet.

Logistikksegmentet i vekst

Segment Logistikk hadde en omsetning i 2020 på 18 571 mill. kroner, en økning på 2 prosent fra året før. Organisk vekst ble 7,6 prosent. E-handelsvolumet økte med 48 prosent i 2020. Den kraftige veksten i netthandel og hjemlevering kom som følge av koronaeffekter, forsterket konkurransekraft i Sverige ved etablering av eget utleveringsnett og styrket tjenestetilbud.

I bedriftsmarkedet førte koronapandemien i en periode til nedgang i volumet, men etterspørselen tok seg gradvis opp i 2. halvår 2020.

For å møte vekst og økt etterspørsel har konsernet i 2020 investert i økt kapasitet med utvidelser i nettverket i Norge, åpnet nye terminaler i Danmark og Sverige, og etablert et nordisk pakkenettverk.

Konsernet har i 2020 solgt eierandelen i Danske Fragtmænd. I tillegg er termovirksomheten i Bring Frigo Norge og transportselskapet Bring Freight Forwarding i Sverige begge solgt. Konsernet har også valgt å gå ut av bildriften i det slovakiske selskapet Bring Trucking og vil i stedet kjøpe transportkapasitet i det internasjonale markedet.

Postsegmentet i omstilling og utvikling

Postsegmentet hadde en omsetning i 2020 på 6 041 mill. kroner, en reduksjon på 20,9 prosent fra året før. Volumet innenfor adressert post ble redusert med 19 prosent i 2020, mens volumet på uadressert post falt med 24 prosent. Koronapandemien har medført økt digitalisering og dette gir store negative konsekvenser for volum og omsetning. Opphør av avgiftsfritaket på importvarer under 350 kroner har også påvirket volumet negativt.

Overgangen til digitale løsninger hos små- og mellomstore bedrifter tilsier at fall i brevvolum er av permanent karakter. Volumfallet på uadressert reklame var vesentlig under koronapandemien, men antas å bli mindre når samfunnet kommer tilbake til normalsituasjon.



Posten vant Samferdselsdepartementets anbudskonkurranse om avisomdeling, og har siden juli 2020 distribuert aviser i distrikts-Norge.

DNBs avtale med Posten om banktjenester i Postens ekspedisjonsnett ble avviklet 31. august 2020. Den delen av avtalen som omfattet banktjenester i landpostnettet ble midlertidig videreført til 1. juli 2021. Samferdselsdepartementet har i lys av utviklingen foreslått å oppheve Postens plikt til å tilby grunnleggende banktjenester i landpostnettet.

Postens digitale postkasse, Digipost, fikk over 300 000 nye brukere i 2020 og har nå 2,4 millioner registrerte brukere. Digitalt postvolum økte med 16 prosent til 39,3 millioner digitale postmeldinger.

LØNNSOMHET

Konsernets driftsresultat (EBIT) ble 1 485 mill. kroner, som er en forbedring på 1 323 mill. kroner sammenlignet med 2019. Sterk vekst i pakker fra netthandel og hjemlevering, i kombinasjon med økt kostnadseffektivitet i driften påvirker konsernets resultat positivt, mens kraftig fall i brevvolumene har påvirket resultatet negativt. I 2019 ble det gjort en avsetning knyttet til omstilling i postvirksomheten, hvorav deler ble tilbakeført i 2020.

Konsernets resultat før skatt ble 1 344 mill. kroner i 2020, en forbedring på 1 324 mill. kroner fra 2019.

Avkastningen på egenkapitalen (ROE) i 2020 ble 16,4 prosent, som er 16,2 prosentpoeng bedre enn 2019. Avkastningen på investert kapital (ROIC) i 2020 ble 14,1 prosent, en forbedring på 8,7 prosentpoeng i forhold til 2019.

Resultatforbedring i Logistikk

Justert driftsresultat for segment Logistikk var 1 268 mill. kroner for 2020, en bedring på 805 mill. kroner i forhold til 2019. Vekst i netthandel til private og hjemlevering, samt gradvis forbedring i bedriftsmarkedet har bidratt til betydelig resultatopp-

gang. Utvikling av tjenestetilbudet, samt skalaeffekter og kostnadseffektiv drift har også bidratt til betydelig forbedring av lønnsomheten. Det har også vært positiv resultatutvikling innen offshore og internasjonal spedisjon.

Driftsresultat (EBIT) i 2020 ble 1 285 mill. kroner, som er, 921 mill. kroner bedre enn 2019. Dette inkluderer også gevinst fra salg av virksomhet og investeringer, samt en nedskrivning av IT-utvikling.

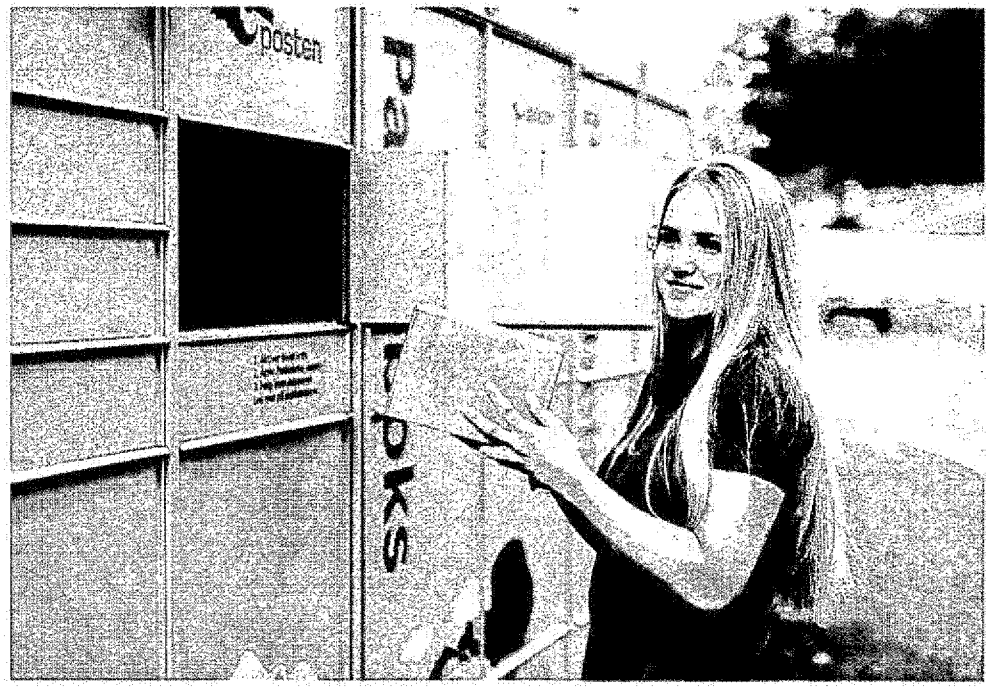
Resultatnedgang i Post
Segment Post hadde i 2020 et justert driftsresultat på 326 mill. kroner, en reduksjon på 310 mill. kroner sammenlignet med 2019. Det ble gjennomført betydelige kostnadstilpasninger og omlegginger i driften, blant annet omlegging til annenhver dags distribusjon fra juli 2020. Dette var likevel ikke tilstrekkelig til å kompensere for den store volumnedgangen. Driftsresultatet (EBIT) i 2020 ble 371 mill. kroner, en forbedring på 250 mill. kroner sammenlignet med 2019. Driftsresultatet i 2019 inkluderer blant annet en avsetning for omstilling som delvis er tilbakeført i 2020 etter at det ble oppnådd flere frivillige løsninger blant de ansatte enn estimert.

I 2020 var 92,5 prosent av adressert post fremme innen tre dager som er godt over konsesjonskravet på 85 prosent. Ordningen med statens kjøp av ulønnsomme, leveringspliktige post- og banktjenester skal dekke netto merkostnader knyttet til leveringspliktige tjenester som Posten ikke ville tilbudt ut fra forretningsmessige vurderinger. Statens kjøp av ulønnsomme, leveringspliktige post- og banktjenester ble inntektsført med 523 mill. kroner i 2020 (619 mill. kroner i 2019), hvorav 102 mill. kroner gjaldt etterbetaling for 2018. I tillegg ble det inntektsført 84 mill. kroner i statlig betaling i henhold til anbudskontrakt for avisomdeling i grisgrendte strøk.

INVESTERINGER OG KONTANTSTRØM

Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter i 2020 var positiv med 2 607 mill. kroner, en økning på 464 mill. kroner fra 2019. Dette skyldtes i hovedsak positivt driftsresultat før avskrivninger.
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter i 2020 var negativt med 299 mill. kroner. Dette skyldtes i hovedsak netto investeringer og kjøp av virksomhet, motvirket av innbetaling ved salg av Danske Fragtmænd A/S og salg av datterselskaper.

Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter i 2020 var negativ med 1 630 mill. kroner, hovedsakelig som følge av avdrag på leieforpliktelser, samt ordinære avdrag og nedbetaling av gjeld.



FINANSIELL HANDLEFRIHET

Konsernet hadde i 2020 netto finanskostnader på 141 mill. kroner som er på samme nivå som 2019. Konsernets langsiktige likviditetsreserve er god, og var per 31. desember 2020 på 6,1 mrd. kroner, mot 6,4 mrd. kroner året før. Reserven besto av plasserte midler og tilgjengelige trekkfasiliteter. Konsernet legger vekt på finansiell fleksibilitet, og evne til å gjennomføre strategiske investeringer.

Konsernets egenkapital per 31. desember 2020 var 7 367 mill. kroner, og egenkapitalandelen var 37,5 prosent, opp fra 32,0 prosent året før.

Høy egenkapitalandel underbygger konsernets soliditet. For å opprettholde finansiell kapasitet over tid er det avgjørende at konsernet får nødvendig regulatorisk frihet til å tilpasse tjenestene innenfor Post til markedsutviklingen, slik at kostnadene kan tilpasses i takt med fallende brevvolum. Alternativt må staten betale vesentlig mer i årene fremover for de leveringspliktige ulønnsomme tjenestene som bestilles.

For å redusere finansiell risiko og øke den finansielle handlefriheten har konsernet en god likviditetsreserve og fokus på kontantstrøm. Kreditt- og motpartsrisiko på plassering av overskuddslikviditet anses som begrenset da ratingen til Postens motparter gjennomgående er høy.

Låneklausuler
Enkelte av Postens låneavtaler inneholder klausuler som omfatter en begrensning i forhold til netto rentebærende gjeld/EBITDA på maksimum 3,5 og egenkapitalandel på minimum 20 prosent. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall uten effekter av IFRS 16 Leieavtaler.

Konsernet har gjennom hele 2020 og ved utgangen av året overholdt klausuler i låneavtalene.

RISIKO

Risikostyring og internkontroll er integrert i konsernets forretningsprosesser og står sentralt i Postens selskapsstyring. I utvikling av mål, strategier og forretningsplaner legges det til rette for verdiskapning gjennom å balansere vekst mot lønnsomhetsmål og risiko ved konsernets virksomhet.

Som en del av selskapsstyringen vektlegger styret god risikostyring og internkontroll. Styret vurderer hvert halvår konsernets samlede risiko inkludert hvilke tiltak som skal iverksettes. Risikoanalysen inngår som en integrert del i konsernets forretningsprosesser. Det legges vekt på en kvantitativt uttrykt risikotilnærming. Det iverksettes risikoreduserende tiltak for å sikre at virksomheten når sine mål, og det vurderes løpende om tiltakene gir ønsket effekt. Styret og administrasjonen følger aktivt opp konsernets risikoeksponering innenfor områdene strategisk, operasjonell, finansiell og omdømmerisiko, samt informasjonssikkerhet. Klimarisiko legges til fra i år.

Konsernet benytter derivater for å sikre markedsrisiko som oppstår som følge av ordinær virksomhet. Derivatene som benyttes er terminkontrakter, renteswapper, valutaswapper og kombinerte rente- og valutaswapper. Detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold er omtalt i note 13 og 20 i årsregnskapet. Prosesser for risikostyring og internkontroll er nærmere beskrevet i redegjørelsen for selskapets eierstyring og selskapsledelse.

DISPONERING AV ÅRETS RESULTAT

Konsernet hadde i 2020 et resultat etter skatt på 1 123 mill. kroner, mot 13 mill. kroner året før. Resultat etter skatt i morselskapet Posten Norge AS ble 492 mill. kroner, mot et negativt resultat i 2019 på -449 mill. kroner.

Det årlige utbyttet fastsettes etter en vurdering av konsernets og morselskapets økonomiske situasjon og fremtidsutsikter.

Styret foreslår at det deles ut utbytte på 560 mill. kroner for 2020. Årets overskudd overføres til annen egenkapital.

Det endelige utbyttet vil bli fastsatt på generalforsamlingen i 2021. Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift. Styret bekrefter at denne forutsetningen er til stede.

STYRETS ARBEID

God eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for at konsernet skal være et lønnsomt og kraftfullt selskap.

Konsernet følger norsk standard og beste praksis for eierstyring og selskapsledelse, med basis i norsk lov og regjeringens til enhver tid gjeldende eierskapspolitikk.

Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse inngår som en del av den finansielle årsrapporten. Styreinstruksen oppdateres årlig. Styret evaluerer sitt eget arbeid, kompetanse og arbeidsform.

samt diskuterer aktuelle temaer for spesiell oppfølging, i tillegg til styrets egen utvikling og kompetanseheving.

Styret bidrar, i tillegg til å være et beslutnings- og kontrollorgan, til utviklingen av konsernet. Dette gjøres i samspill med selskapets ledelse og eier, gjennom god innsikt i konsernets strategier, forretningsmodeller og verdikjede.

Styret har i 2020 gjennomført en strategiprosess for å styrke konsernets posisjoner i det nordiske markedet. Langsiktige trender og endret kunde- og brukeradferd påvirker konsernets virksomhet og hvordan vi prioriterer og investerer i årene fremover for å sikre konkurransekraft og utvikling.

På generalforsamlingen i 2020 ble samtlige aksjonærvalgte styremedlemmer gjenvalgt. Etter valg av representanter fra de ansatte til konsernstyret for perioden 2020-2022 ble Gerd Ølahals valgt inn som nytt styremedlem etter Odd Christian Øverland, mens de øvrige ble gjenvalgt.

Kvinneandelen i styret er økt til 60 prosent. Blant de aksjonærvalgte styremedlemmene er kvinneandelen 50 prosent. Styret stiller seg bak arbeidet som gjøres på mangfold og likestilling, det henvises for øvrig til kapittel 2: Bærekraft.

Konsernets hovedkontor ligger i Oslo og størsteparten av virksomheten drives i Norge, mens den største virksomheten utenfor Norge foregår i Sverige.

UTSIKTER FREMOVER

Konsernet har tatt en aktiv rolle og vil bidra til en bærekraftig utvikling og være en pådriver for at Norge når sine klimamål innen 2030. Å bidra til en bærekraftig utvikling er viktig i et globalt perspektiv og det gir konsernet konkurransekraft.

Konsernet har valgt å rette innsatsen mot fem av FNs bærekraftmål. Disse er: nr 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», nr 9 «Innovasjon og infrastruktur», nr 11 «Bærekraftige byer og samfunn», nr 13 «Stoppe klimaendringene», nr 17 «Samarbeid». Styret viser for øvrig til kapittel 2: Bærekraft.

Markedsutsiktene tilsier lav vekst i norsk og internasjonal økonomi i 2021, men det forventes en gradvis normalisering i løpet av året.

Den rekordhøye veksten for nettbasert handel og hjemlevering til private vil sannsynligvis avta noe, etter hvert som situasjonen i samfunnet gradvis normaliseres. Konsernet forventer imidlertid fortsatt høy vekst i nettbasert handel og hjemlevering til private. Nye grupper handler på nettet og handler mer enn før.

Logistikkmarkedet er i kraftig og rask endring og konkurransen skjerpes ytterligere. Konkurransen er nordisk og består av internasjonale og lokale logistikkaktører, nye aktører fra andre bransjer, samt plattformselskaper med helt nye forretningsmodeller.

Konsernets visjon er å gjøre hverdagen enklere og verden mindre. Ambisjonsnivået økes og hovedmålene er å være kundens førstevalg, ledende på teknologi og innovasjon, og best på bærekraftig verdiskapning - muliggjort av våre kompetente og engasjerte medarbeidere. Vi har god fart på arbeidet med innovasjon og tjenesteutvikling for å møte nye behov og økte forventninger hos kundene.

Ved inngangen til 2021 ligger konsernet foran tidligere volumprognoser for logistikksegmentet. Konsernet øker kapasiteten for å håndtere større volumer. Nye terminaler bygges i Tromsø, Kristiansand og Førde – og det foreligger planer for ny terminal i Bergen.

For posttjenestene gir dagens rammebetingelser begrensede muligheter for ytterligere strukturelle og driftsmessige tilpasninger, etter overgangen til brevomdeling annenhver dag fra 2020. Posten fortsetter å utlevere småpakker i postkassen alle hverdager i store deler av Norge. Uadressert postreklame deles ut på de dager kundene ønsker – også på søndager.

For Postsegmentet vil kombinasjonen av tiltagende volumfall og manglende muligheter for tilpasninger, gi lønnsomhetsutfordringer i årene fremover. Et bærekraftig posttilbud fordrer at det gjennomføres nødvendige tilpasninger av tjenestetilbudet i takt med endringene i markedet.

Menneskene i organisasjonen er konsernets viktigste ressurs. En forutsetning for å lykkes er kompetente og engasjerte medarbeidere. Det skal investeres i menneskelige ressurser og kritisk kompetanse – både for eksisterende og nye medarbeidere. Det innføres smidige arbeidsprosesser og nye arbeidsformer utvikles etter koronapandemien.

Styret retter en stor takk til medarbeidere og tillitsvalgte som har gjort en ekstra innsats og sikret god drift med høy leveringskvalitet, samt et strålende driftsresultat i et koronapreget 2020. Styret takker også for godt samarbeid og medansvar i utviklingen av konsernet.

Styremøte 25. mars 2021

Andreas Enger (leder)

Anne Carine Tanum (nestleder)

Tina Stiegler | Henrik Højsgaard | Finn Kinserdal | Liv Fiksdahl

Gerd Ølahals | Lars Nilsen | Ann Elisabeth Wirgeness | Tove Gravdal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

Vår røde tråd gjennom historien er å være i forkant av fremtiden.

1647 – Postverket opprettes.

1827 – Postverket blir Norges første damskipsreder ved anskaffelsen av to skip.

1854 – Det første norske frimerket blir utgitt.

1855 – Den første jernbanestrekningen i Norge åpner og blir fra første stund en viktig del vår posttransport.

1908 – Postverket importerer to biler for å bedre postdistribusjonen i distriktene.

1920 – Norges første offisielle flyrute åpner og vi er med.

1968 – Postnummer innføres for lettere kunne håndtere store postmengder.

1973 – Postverket tester norskprodusert elbil fra El-bil AS.

1976 – Vi åpner Europas mest moderne brevsorteringsanlegg i Oslo.

1994 – Første el-bil tatt i bruk i OL på Lillehammer.

2000 – Starten på en ny tid med fall i brevvolumene – etter 350 år med vekst.

2001 – Første Post i butikk etableres for å møte nye kundevaner.

2002 – Stortinget omgjør Posten til rent aksjeselskap 1. juli: Posten Norge AS.

2003-2008 – Vi gjør en rekke oppkjøp i Norden innen logistikk.

2008 – Merkevaren Bring lanseres og Postenlogoen moderniseres.

2008 – Vi startet vårt målrettede arbeid med å redusere vårt CO_2-avtrykk.

2008 – Vi lanserer sporingsapp.

2010 – Det norske postmarkedet åpnes for full konkurranse og Posten avvikler brevomdeling på lørdager.

2011 – Digipost, den digitale postkassen, åpnes for brukerne.

2016 – Posten er med på å utvikle elmoped for postdistribusjon. Paxster, og i dag brukes den av en rekke aktører.

2017 – Nytt ambisiøst mål; kun benytte fornybare energikilder i bygg og kjøretøy innen 2025.

2018 – Samarbeidet om utslippsfri levering i bykjerner – «Elskede by» – starter i Stockholm.

2018 – En rekke nye tjenester lanseres, deriblant Chatbot for kundeservice, digitalt frimerke og mulighet til å sende fra egen postkasse.

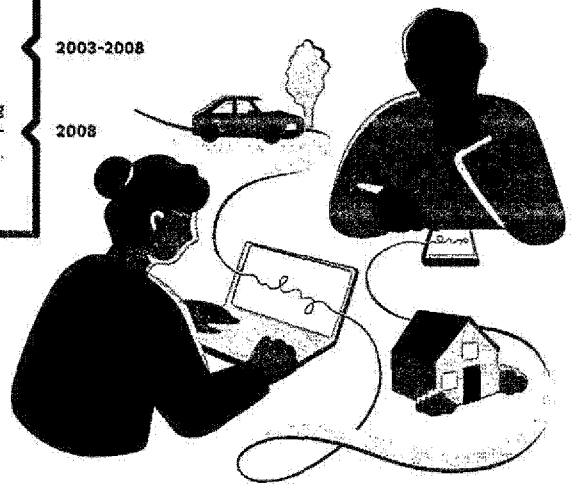
2018 – Vi blir kåret til Norges mest innovative bedrift av en fagjury i regi av magasinet «Innomag».

2019 – Postens egen innovasjonshub åpner, og blir sentral i tjenesteutviklingen.

2020 – Vi gikk fra å levere post fem dager i uken til annenhver dag.

2020 – Lansering av Pakkeboks, som gjør det mulig å hente pakker nærmere der du bor eller ferdes, til alle døgnets tider.

2021 – Bestuttet av vi ikke lenger skal bestille fossile varebiler til bruk i byer fra 2022.



Den nordiske logistikkaktøren som

- gjennom innsikt og teknologi har skapt den beste kundeopplevelsen
- har en 100% grønn kjøretøypark
- er den mest attraktive arbeidsgiveren



2021062421513

Ny konsernstrategi

I førersetet

Vår nye strategi er ambisiøs og gir retning for konsernets utvikling fremover.

Våre tre nye hovedmål skal sørge for at vi fortsetter å strekke oss mot konsernets visjon. Vi skal være:

- Kundens førstevalg
- Ledende på teknologi og innovasjon
- Best på bærekraftig verdiskapning

Målene er ambisiøse, konkrete og gir retning for konsernets utvikling frem mot 2023. De er våre «must win battles» og sier hva vi skal prioritere og hva som skal til for å vinne i de markeder vi opererer i.

Medarbeiderne er nøkkelen

For å kunne levere på alle hovedmålene er menneskene essensielt. Medarbeiderne er nøkkelen for at vi skal kunne lykkes. Derfor er medarbeiderne, engasjementet og kompetansen en integrert del av hele målbildet.

Våre verdier

Verdiene «tar ansvar», «spiller på lag» og «vil mer» beskriver hva som skal kjennetegne oss i vårt daglige virke; hvem vi er og hvordan vi opptrer overfor hverandre, våre kunder og samarbeidspartnere.

Våre kundeløfter

Vi ønsker at kundene opplever oss som en attraktiv samarbeidspartner og at vi er det foretrukne valget. Posten og Bring er to sider av samme sak. Det strategiske grunnlaget er likt både når det gjelder visjon, hovedmål, verdier og hvordan vi skal møte kundene våre.

Våre kundeløfter er:

- Enkelt og pålitelig: Vi spiller på lag, leverer trygt som avtalt og gjør det enkelt å være kunde.
- Valgfrihet: Vi tilpasser oss kundens hverdag med nye og smarte løsninger som gir kunden valgfrihet.
- Miljø: Som en ansvarlig samfunnsaktør og for å være relevant også i morgen skal vi fortsette å være en pådriver for at Norden når sine klimamål

Økt konkurransekraft

Vårt nye målbilde skal sikre høy grad av nærhet til kunden og høy grad av teknologisk utvikling. Det er denne kombinasjonen som vil gi oss størst mulig konkurransekraft, uavhengig av hvordan markedet vil utvikle seg.



Kundens førstevalg

- Den beste kundeopplevelsen
- Bransjens mest attraktive tjenestetilbud
- Den beste på leveranser i byområder



Ledende på teknologi og innovasjon

- Den mest innovative logistikkleverandøren
- En datadrevet virksomhet som innoverer gjennom innsikt og teknologi
- En kompetansedrevet og attraktiv arbeidsgiver



Best på bærekraftig verdiskapning

- Den grønneste logistikkleverandøren
- En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver
- En effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskapning

02

Bærekraft

Resultater 2020 28
Den grønneste logistikkleverandøren 30
- Klimaomstilling 31
- Pådriver for bærekraftige rammevilkår 34
- Tilrettelegger for sirkulærøkonomi 36
- Materialforbruk og gjenvinning 37
- Innkjøp og investeringer 38

En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver 40
- Arbeidsforhold i leverandørkjeden 41
- Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere 42
- Levedyktige lokalsamfunn 45
- Mangfold og likestilling 46

En effektiv kostnadsstruktur 48
- Informasjonssikkerhet 49
- Anti-korrupsjon og konkurransehensyn 51
- Samfunnsøkonomisk verdiskapning 52



For oss handler bærekraft om å snu dagens utfordringer til morgendagens muligheter for verden og oss.

2021062421514

Best på bærekraftig verdiskapning

For å realisere dette målet er det avgjørende at vi ser vår samlede påvirkning under ett: Hvordan påvirker omgivelsene oss – og hvordan påvirker vi omgivelsene.

Vi har jobbet systematisk med bærekraft siden 2010, og det er en integrert del av vår virksomhet. Det gir konkurranseevne, skaper engasjement og intern stolthet og er et krav fra våre kunder.

Omgivelsenes påvirkning på oss
Konsernets tre hovedmål bygger på hverandre. I dette kapittelet ser vi på vårt strategiske arbeid med utgangpunkt i hovedmålet «Best på bærekraftig verdiskapning». For å gi et utfyllende og helhetlig bilde av konsernets samlede påvirkning har vi tatt utgangspunkt i de områdene hvor vi kan gjøre en forskjell. Disse er koblet opp mot konsernets strategi som beskriver hvordan vi skal møte påvirkningen fra omgivelsene, og med de risikoer og muligheter som ligger her.

Vår påvirkning på omgivelsene
FNs bærekraftmål har gitt verden en felles retning for langsiktig utvikling. Med utgangspunkt i våre interessenter og omfanget av vår virksomhet, er det fem av målene som utpeker seg. Det er her vi kan gjøre en positiv forskjell som skaper langsiktige verdier for miljø, mennesker og egen virksomhet. Vi skal være like relevante i dag og i fremtiden som da vi startet for 374 år siden, uten å ødelegge fremtidige generasjoners muligheter.

Økt samarbeid er nøkkelen for å lykkes med målene vi har satt oss.

FNs bærekraftmål	Hvor vi påvirker og kan utgjøre en forskjell	Våre overordnede bærekraftambisjoner	Måles på (KPI)	2017	2018	2019	Resultater 2020	Mål 2020	Status	Mål 2021
8 Anstendig arbeid og økonomisk vekst	Vi er en stor arbeidsgiver, vi har mange underleverandører, og vi har ansvar for at ansatte i hele vår verdikjede har anstendige vilkår, arbeidsforhold og like muligheter.	Ingen skal bli skadet eller syke som følge av å jobbe i konsernet.	Sykefravær H2-skadefrekvens	5,9 % 6,5	6,0 % 8,7	5,9 % 7,8	**6,0 %** **7,0**	5,8 % 6,6	◌ ◌	5,9 % 6,3
		Kjønnsbalansen blant lederne skal speile kjønnsbalansen i konsernet.	Andel kvinnelige ledere i konsernet	29 %	28 %	27 %	**28 %**	31 %	◌	31 %
9 Innovasjon og infrastruktur	Posten utgjør en viktig del av Nordens infrastruktur. Innovasjon er helt nødvendig for å være relevant også i fremtiden.	Drive innovasjon sammen med kundene og være førende med nye verdiforslag til våre markeder.	Antall nye løsninger / tjenester til markedet	-*	-*	-*	**29**	10	◔	10
			Innovasjonsevne i NHHs innovasjonsindeks	47,0	49,7	51,6	**51,9**	55,0	◌	56,6
11 Bærekraftige byer og samfunn	Byene står for 75 % av globale karbonutslipp og nullutslippstransport er en viktig del av målet om bærekraftige byer og samfunn.	Vi skal ha fornybar «lastmile»-transport i utvalgte nordiske byer og steder innen 2023.	Andel fornybare kjøretøy	-*	-*	-*	**26 %**	24 %	○	39 %
13 Stoppe klimaendringene	Transportsektoren er en av de største utslippspostene i klimaregnskapet til de nordiske landene. Dette betyr at vi har mye å bidra med.	Innen 2025 skal vi kun bruke fornybare energikilder i våre kjøretøy og bygg.	Reduksjon CO_2e**	-*	-*	-*	**13 720**	10 600	◍	-***

17 Samarbeid for å nå målene

Samarbeid på flere nivåer er nødvendig for å nå globale og lokale bærekraftmål

* Ny KPI fra 2020
Denne beregnet kun CO2-effekt ten av økt andel kjøretøy på fornybare energikilder
** Tatt ut av KPI-kartet fra 2021

Den grønneste logistikkleverandøren

Vårt ambisiøse mål er å være den grønneste logistikkleverandøren i vårt marked. I det ligger at vi skal fortsette med det gode arbeidet vi har gjort over lang tid, men vi må tenke mer radikalt og i større grad samarbeide med andre.



Våre interessenter mener vi påvirker innenfor disse områdene:

- Klimagassutslipp
- Pådriver for bærekraftige rammevilkår
- Tilrettelegger for sirkulærøkonomi
- Materialforbruk og gjenvinning
- Innkjøp og investeringer i innovative selskap, driftsmidler og eiendommer

Her finner du resultatene fra vårt arbeid i 2020. I faktaarket «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om rapporteringsgrunnlag, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.

KLIMAGASSUTSLIPP

Som en stor transport- og logistikkaktør er vi en del av utslippsproblemet – og en del av løsningen. Vi er til stede i hele Norden, og omfanget av vår virksomhet bidrar til store utslipp fra kjøretøy og noe fra bygg. I tillegg bidrar vi betydelig til lokal luftforurensning. Det er også klimagassutslipp knyttet til tjenesteytelser, selv om dette er blitt betydelig redusert i 2020 som følge av pandemien.

Skal Paris-avtalens mål innfris må også transportsektoren redusere sine utslipp betraktelig. Vi skal fortsatt drive utviklingen av miljøeffektive kjøretøy fremover, ved å etterspørre, teste og ta i bruk nye løsninger. Dagens mål om å kun benytte fornybare energikilder i våre kjøretøy og bygg innen 2025 vil bli oppdatert i 2021. Vi vil være «i førersetet» – og en pådriver for at Norden – skal nå sine klimamål.

Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftmål 13 «Stoppe klimaendringene», eksempelvis undermål 13.3.

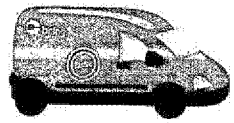
Dette har vi gjort i 2020:

Fornybar energi i terminaler

Vi har en terminalstruktur som krever mye energi, og har derfor over flere år jobbet med å etablere en ny og moderne struktur. Flere enheter er samlokalisert, noe som reduserer kjørte kilometre mellom terminaler. Vi kjøper opprinnelsesgaranti for å sikre fornybar energiforsyning i Norge, Sverige og Danmark.
Vi produserer fornybar energi ved flere av våre bygg, blant annet har fem terminaler installert solcellepaneler på takene. For alle våre nye bygg følger vi BREEAM-NOR sertifiseringsløsning.

Økt bruk av tog

Konsernet er den ledende aktøren når det kommer til tilbudet av intermodale tjenester i logistikkmarkedet i Norden. Dette reduserer utslipp fra egne kjøretøy, men også fra andre transportører. Vi frakter for eksempel store volum av avfall ut av Norge med tog, som ellers ville vært transportert med tyngre kjøretøy.



Dagens mål er å kun benytte

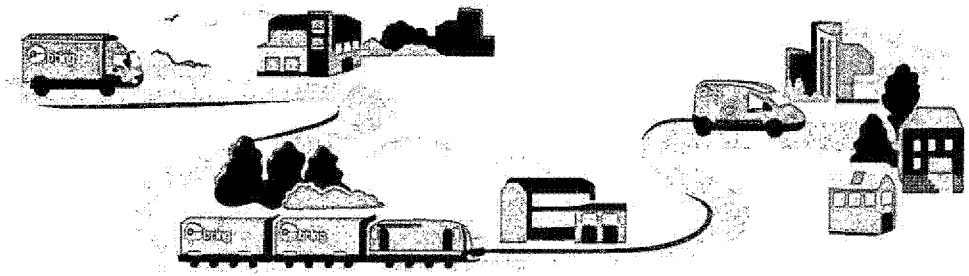
fornybare energikilder

i våre kjøretøy og bygg innen 2025

Vi har totalt

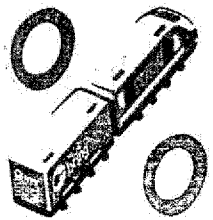
5 terminaler med solcellepaneler

som produserer fornybar energi



Fra 2019-2020 har vi økt bruk av tog med

14,7%



8 427 trailere

ble flyttet fra vei til bane, som i snitt tilsvarer

23 færre

trailere på veien hver dag

I 2020 fraktet vi 208 767 containere (TEU) på norske og internasjonale toglinjer, noe som er en økning i 14.7 prosent mot 2019. Det siste året har etterspørselen etter gode og sikre fremføringsalternativer internasjonalt økt som en følge av Covid 19-pandemien.

Sammen med CargoNet har vi utviklet en toglinje mellom Halmstad/Malmø/Trelleborg og Oslo. Den fører internasjonale godsvolumer inn til Norge og videre ut på det norske jernbanenettet. I 2020 dekket konsernet 60 prosent av kapasiteten i linjen og sikret at 8 427 trailere ble flyttet fra vei til bane.

1 577 fornybare kjøretøy

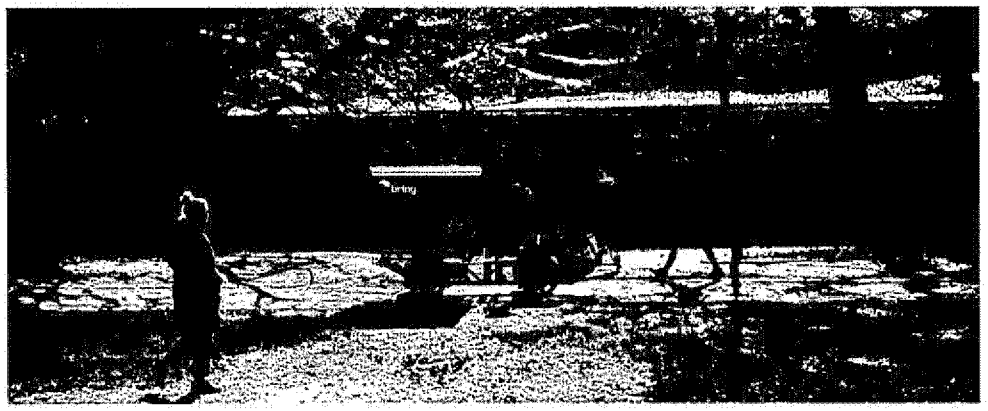
Posten og Bring har i dag Norges største kjøretøypark bestående av 1 577 fossilfrie kjøretøy. Det er etablert flere hub-løsninger for å ta i bruk elektriske varebiler, lastesykler og mopeder. Det tas i bruk stadig flere store elektriske varebiler i byene, noe som gjør at flere tjenester vil bli fossilfrie fremover. I 2020 har vi:

- 29 elektriske sykler. Elektriske lastesykler tas nå i bruk i store byer i hele i Norge, Sverige og Danmark.
- 489 elektrikse mopeder.
- 528 elektriske varebiler. Vi har gjennomført en av Norges største anskaffelser av 70 store elektriske varebiler for pakkedistribusjon. I tillegg er cirka 50 mindre elektriske varebiler bestilt med lengre rekkevidde enn tidligere modeller.
- Investert i de to første serieproduserte elektriske lastebiler, begge er satt i drift i Oslo sentrum. Vi fikk ENOVA-støtte for å investere i Norges første elektriske lastebil fra Man og Scania. Dette er i tillegg til en trekkvogn fra Volvo på flytende biogass. Vi har tatt i bruk kjøretøy fra Inzile i Stockholm og underskrevet intensjonsavtale om test av kjøretøy fra Volta.
- Vi har 529 kjøretøy på ulike type biodrivstoff som inkluderer biogass, HVO og RME[1].

I rapporteringsåret har konsernet overlevert på ambisjonen om 24 prosent fornybarandel på kjøretøyene og oppnådde en fornybarandel på 26 prosent.

Synliggjør klimatiltak

For å synliggjøre våre klimatiltak overfor våre kunder har vi bl.a. videreutviklet mottakergrensesnitt i pakkesporingsappen Glow slik at vi kan vise når pakken blir levert med fornybare kjøretøy.



Vår vurdering og tiden fremover

Vi fortsetter den positive utviklingen med å redusere vårt klimaavtrykk, og kan vise til en enda mer klimaeffektiv levering av våre tjenester. Konsernets omsetning har de siste årene ligget stabilt, men utslippet er redusert. Det gir en positiv utvikling i utslippsintensitet, utslipp per omsatt krone. Totalt har vi redusert med 240 845 tonn CO_2 siden 2012. Dette tilsvarer ett års utslipp fra 116 282 personbiler.

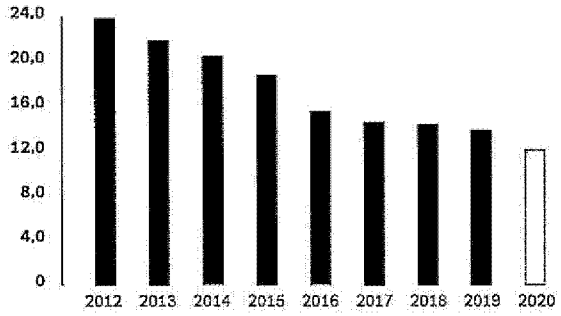
Konsernets klima- og miljøarbeid blir lagt merke til. I 2020 ble vi kåret til den mest bærekraftige merkevaren i vår bransje i Sustainable Brand Index (SB Index) i Norge, og i Sverige er vi den merkevaren som klatrer mest. SB Index måler og analyserer hvordan bærekraft påvirker merkevarebygging, kommunikasjon og forretningsutvikling. Konsernet er også omtalt i PWC Klimaindex, under kategori 2, for selskaper som kan vise til kontinuerlig reduksjon av klimagasser. På IPSOS omdømmemåling ble Posten rangert på andre plass i kategorien «miljøbevissthet» innenfor vår bransje.

Våre kunder er i stadig større grad opptatt av å redusere klimaavtrykket, lokal forurensing og forvalte jordens ressurser på en mer bærekraftig måte. Fremover blir det viktig å omstille våre kjøretøy slik at vi kan tilby grønne tjenester. Vi skal arbeide videre med å etablere nye mål for konsernets klima- og miljøarbeid. Det vil blant annet inkludere antall byer med distribusjon av både brev og pakker på fornybare energikilder.

I 2020 endret vi KPI'en for klima og miljø til å omhandle antall kjøretøy som er fossilfrie, slik at vi har fornybarandel i tillegg til CO_2-reduksjoner.

Utslippsintensitet

CO_2-utslipp (gram) per omsatt krone



En synkende utslippsintensitet tyder på en mer utslippseffektiv organisasjon.

Vårt CO_2-utslipp er redusert med

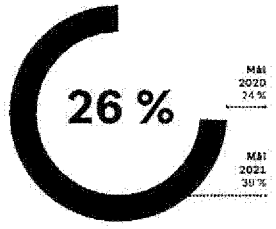
45 %

siden 2012

...som tilsvarer ett års utslipp fra

116 282 personbiler

I 2020 har vi en fornybarandel på våre kjøretøy på



...og i mottakergrensesnittet Glow kan kunden se når pakken blir levert med fornybare kjøretøy



[1] HVO Hydrogenert Vegetabilsk Olje | RME Raps Metyl Ester



PÅDRIVER FOR BÆREKRAFTIGE RAMMEVILKÅR

Arbeidet for bærekraftige rammevilkår er spesielt viktig innen klima- og miljøområdet. Her har konsernet historisk sett hatt en tydelig stemme og det skal vi fortsette med.

Det er knyttet finansiell og strategisk risiko til rammevilkår som ikke er tilpasset nye kundebehov og konkurransesituasjon. Selskapet er engasjert i utvikling av regelverk, både nasjonalt og internasjonalt. Vi arbeider med å sikre gode og likeverdige konkurransevilkår for logistikkvirksomheten, og vi skal opptre som en troverdig og konstruktiv meningsytrer i regulatoriske spørsmål og andre forhold som direkte påvirker virksomheten. Å skape forståelse for behovet for omstilling og tilpassing av tjenestetilbudet i postsegmentet er ekstra viktig.

Arbeidet med å være en pådriver for bærekraftige rammevilkår er viktig for å ivareta rollen som en ansvarlig logistikkvirksomhet i Norden og tilbyder av leveringspliktige posttjenester i Norge.

Dette arbeidet støtter blant annet opp under bærekraftmål 17 «Samarbeid for å nå målene», delmål 17.17.

Dette har vi gjort i 2020:

Synliggjør og fremmer nødvendige rammevilkår

Vi jobber for å synliggjøre hvilke rammevilkår som er nødvendig gjennom dialog med ulike interessenter. Interessenter inkluderer myndigheter, leverandører, interesseorganisasjoner og næringsliv. Dette gjøres i forbindelse med enkeltsaker, for eksempel biodrivstoffavgifter og endringer i postloven, eller i en større sammenheng hvor flere aktører i næringslivet samarbeider.

Vi har jobbet for endrede rammebetingelser og synliggjøre utfordringer og muligheter gjennom aktiviteter i regi av Zero-konferansen, Nordic CEOs og Skift. Sistnevnte består av de mest klima- ambisiøse selskapene i Norge, og konsernsjef Tone Wille sitter i styret.

Postomdeling annenhver dag

Fra juli 2020 endret vi brevpostomdelingen fra fem dager i uken til annenhver dag (mandag-fredag). Det er et nødvendig, men ikke tilstrekkelig tiltak for å sikre økonomisk bæreevne og unngå en kraftig økning i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester. Derfor har Samferdselsdepartementet i 2020 gjennomført utredninger om fremtidens servicenivå. Det skal gi et best mulig kunnskapsgrunnlag for eventuelle endringer i postloven, som kan legge til rette for videre omstillinger av posttilbudet. Posten har bidratt i dette arbeidet.

Like konkurransevilkår

Et særskilt tema de siste årene har vært behov for bedre håndhevelse av transportlovgivningen slik at også seriøse aktører, som Posten og Bring, i praksis får like konkurransevilkår som andre aktører.

Intensjonsavtale om ladeinfrastruktur

Som en stor transportbedrift kan Posten påvirke rammevilkår for ladestrukturen rundt el-satsingen og andre miljøtiltak. Vi har tidligere inngått intensjonsavtale om etablering av energistasjoner med biogass og hydrogen med Oslo Kommune. I 2020 har vi også signert tilsvarende avtaler om å etablere ladeinfrastruktur for elektriske kjøretøy.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi har en løpende vurdering av saker som er av betydning for konsernets rammevilkår, både nasjonalt og internasjonalt. Eksempelvis hvordan sakene skal håndteres og hvilke arenaer og kanaler som bør benyttes i påvirkningsarbeidet.

I et fallende brevmarked må vi fortsette nødvendig omstilling av virksomheten og tilpasse oss nye brukerbehov. Vi er i ferd med å forme fremtidens utleveringsnett i Norden. Større endringer i tilbudet av leveringspliktige posttjenester vil forutsette endringer i loven.

I Norge samproduserer og samkjører vi brev, pakker og gods i et felles nettverk. Nye tjenester testes og lanseres for å gi kundene økt valgfrihet og en enklere hverdag. Varer folk handler på nettet kan leveres hjem – utenfor eller innenfor døren, eller hentes på stadig flere pakkeutleveringssteder.

Etter omlegging av postomdeling annenhver dag, leveres fortsatt pakker alle hverdager til postkassene i store deler av landet, i tillegg til Post i Butikk, postkontor og pakkeboks. For å møte veksten og tilby attraktive løsninger til nordiske nettbutikker, fortsetter vi å utvide kapasitet og nettverk både i Sverige og Danmark.

Vi har i 2020 signert en intensjonsavtale med Oslo Kommune om å

etablere ladeinfrastruktur

for

elektriske kjøretøy



Varer folk bestiller kan nå leveres hjem

utenfor eller innenfor døren

eller hentes på stadig flere pakkeutleveringssteder



TILRETTELEGGE FOR SIRKULÆRØKONOMI

Sirkulærøkonomiens mål er å utnytte alle ressurser best mulig. Minst mulig skal kastes som avfall, men holdes i et kretsløp der stadig resirkulering fører til mindre behov for å ta ut nye råvarer. Dette gjøres gjennom en optimal utnyttelse av de ressursene man allerede har utvunnet, og ved at forurensning og utslipp unngås.

Sirkulære modeller legger til rette for lengst mulig levetid av et produkt gjennom ombruk, reparasjon, renovering og reproduksjon, og tilslutt gjenvinning. Dette bidrar til å opprettholde verdien til produktet og føre med seg nye mulige forretningsmuligheter.

Som en stor logistikkaktør har vi en viktig rolle i å holde råvarer i sirkulasjon. Et annet aspekt er hvordan vi selv forvalter og bruker våre ressurser. Bransjen påvirker gjennom å sette krav til sirkularitet gjennom design av kjøretøy, tjenester og emballasje. Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftmål 9, «Innovasjon og infrastruktur», delmål 9.4.

Dette har vi gjort i 2020:

Pilottesting av sirkulære tjenester

Vi ser på mulighetene for omvendt logistikk. Det går ut på å forlenge levetiden til et produkt eller en råvare gjennom gjenbruk, reproduksjon eller resirkulering. Dette vil kunne øke etterspørselen etter løsninger innenfor områder som retur av brukte og defekte produkter og distribusjon av resirkulerbare materialer. Vi har skaffet oss innsikt om omvendt logistikk og testet nye forretningsmodeller i mindre skala. Målet har vært å dele kunnskapen internt og utvikle konkrete forslag til konsepter som kan testes ut. I løpet av rapporteringsåret har vi gjennomført flere pilotprosjekter. For eksempel har vi sett på hvordan vi kan gjøre det enklere for folk å reparere og vedlikeholde elendelene sine. I en annen pilot testet vi hvordan vi kan tilrettelegge for å gjøre det enklere og mer attraktivt for folk å leie turutstyr etter behov.



Ny «Elskede by»

«Elskede by» er et samarbeid mellom Bring, Ragn-Sells og KLP for å utnytte eksisterende kjøretøy i byene. Samarbeidet er en felles løsning hvor man kjører ut pakker og henter inn avfall med det samme elektriske kjøretøyet. Hele logistikkjeden er 100 prosent elektrisk. I 2020 ble «Elskede by» etablert i Trondheim, dermed er løsningen nå tatt i bruk i fire skandinaviske storbyer.

Støttetjenester

En del av konsernets initiativer støtter opp under sirkulærøkonomi, uten å være direkte tilknyttet temaet. Disse er avgjørende for at de sirkulære forretningsmodellene skal lykkes. Utplassering av selvbetjente og døgnåpne pakkebokser bidrar til at det er enklere for forbruker både å sende og motta pakker. Vårt pakkenettverket består nå av om lag 7 000 utleveringspunkter i Norden.

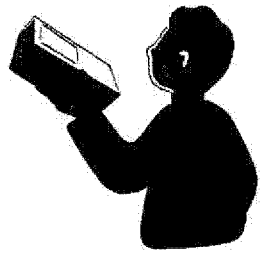
Vår vurdering og tiden fremover

Selv om vi er helt i startfasen med å jobbe med sirkulærøkonomi, pågår det allerede mange spennende initiativ hos oss. Samtidig som vi jobber med utvikling av sirkulære løsninger, opplever vi økt etterspørsel og krav om dette fra våre kunder og samarbeidspartnere.

Vi har en unik mulighet til å ta del i overgangen til en mer sirkulær økonomi gjennom vår vårt nettverk, kompetanse og størrelse.

Utplassering av selvbetjente og døgnåpne pakkebokser bidrar til at det er

enklere å sende og motta pakke



Vårt pakkenettverk består nå av over

7 000

utleveringspunkter i Norden



MATERIALFORBRUK OG GJENVINNING

Avfall av ulike typer og i ulike mengder oppstår ved alle våre kontorer/terminaler. Dette skjer gjennom håndtering av brev, pakker og gods og noe pakking av utgående gods. I tillegg oppstår det direkte gjennom egen aktivitet på terminaler, kantiner, distribusjonspunkter, postkontor og ved våre kontorbygg. Vi kan påvirke avfallsmengden som oppstår i våre bygg og ønsker å redusere avfallet for å oppnå så høy kildesorteringsgrad som mulig. Videre kan vi også påvirke materialforbruk og gjenvinning gjennom de miljøkrav vi stiller i våre anskaffelser.

På dette området kan vi påvirke og oppfordre aktører til å benytte seg av bærekraftige materialer, og se til at brukt materiale blir håndtert på en god måte. Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftmål 13 «Stoppe klimaendringene», undermål 13.3.

Dette har vi gjort i 2020:

Avfallsplan og miljørapport

Totalt er 36 konsernets bygg som er miljøfyrtårnsertifisert. Dette sikrer fokus på kildesortering. Hver av dem skal utarbeide en egen plan for avfallshåndtering, legge til rette for kildesortering og årlig lage en miljørapport.

Gjenbrukbar container

Posten og Bring benytter i stor grad gjenbrukbare lastbærere, som containere og transportbur, til pakker og brev. De er i stål og plast som har lang levetid. Avfallet som oppstår i produksjon, blir kildesortert og sorteres etter prinsippene som til enhver tid er gjeldene i hver enkelt kommune. Slik bidrar vi til at en stor del av avfallet som oppstår gjenvinnes.

Høy kildesorteringsgrad

Konsernet har ambisjon om å ha så høy kildesorteringsgrad som mulig.

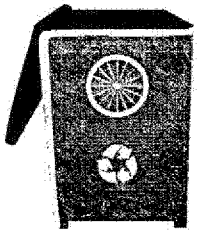
I 2020 oppnådde konsernet en kildesorteringsgrad på



Vi har i løpet av høsten 2020 fått levert

380 regummierte dekk

for tyngre kjøretøy i Norge



...dette har spart miljøet for

19 tonn råmateriale

Vi har over mange år hatt en jevn og høy kildesorteringsgrad. I 2020 oppnådde konsernet en kildesorteringsgrad på 81,6 prosent som er på samme nivå som 2019. I et år med økt vekst er vi svært fornøyde med at vi har hatt en sorteringsgrad på dette nivået.

Regummierte dekk

Konsernet har inngått dekkavtaler hvor det tilrettelegges for kjøp av regummierte dekk, der stammen gjenbrukes og det legges på ny bane. Gjennom oppfølging av avtalen har vi denne høsten implementert bruken av dette, og det er i løpet av høsten levert 380 regummierte dekk for tyngre kjøretøy i Norge. Ved at vi kjøper regummierte dekk i stedet for helt nye, sparer vi miljøet for 50 kilo råmateriale per dekk (som er primært stål, gummi og olje). Her er det derfor spart 19 tonn med råmateriale.

Resirkulert polyester i arbeidsuniformer

I ny konsernavtale for arbeidsuniformer er det fremforhandlet egne vilkår om bruk av resirkulert polyester. Dette vil bli testet fortløpende, og dersom det viser seg vellykket vil all polyester i samtlige plagg bli byttet ut med resirkulert polyester.

Økt miljøfokus på terminaler

Konsernet har inngått avtale om å energioptimalisere terminaler og redusere strømforbruk. Nye terminaler som bygges i Tromsø og Kristiansand vil være sertifiserte i henhold til BREEAM, på nivå «Very Good». BREEAM er verdens eldste, og Europas ledende, miljøsertifiseringsverktøy for bygninger.

Det er gjort større investeringer i forbindelse med installering av varmepumpe på terminalene i Haugesund i Norge og Taulov i Danmark. Videre er det installert solcellepaneler på terminalen i Greve i Danmark som Bring leier, noe som er garantert å gi minimum 300 000 kwt per år.

Vår vurdering og tiden fremover

Konsernet har over flere år oppnådd en stabilt høy sorteringsgrad. Denne trenden fortsetter også i 2020, noe vi er svært fornøyd med. Det er ikke fastsatt konkrete mål for kildesorteringsgrad.

INNKJØP OG INVESTERINGER I INNOVATIVE SELSKAP, DRIFTSMIDLER OG EIENDOMMER.

Konsernets størrelse og tjenestespekter innebærer at vi har betydelige årlige innkjøp. Dette slår inn økonomisk, miljømessig og samfunnsmessig. Innkjøp i konsernet er gjennomgripende i vår verdikjede, da det involverer leverandørene, påvirker driften og til slutt kundene våre. Konsernet har regelmessig dialog med leverandørmarkedet både i anskaffelsesprosessen og underveis i kontraktsperioden. Det skjer gjennom kategoristyring for å sikre at nye og innovative bærekraftige produkter og løsninger kan testes, for så å forbedres og oppskaleres. Det innebærer også miljøinvesteringer i egne terminaler og bygg.

Konsernets fokus på og bidrag til en bærekraftig utvikling gjennom innkjøp kan blant annet kobles til FNs bærekraftmål 13 «Innovasjon og infrastruktur», delmål 13.3.

Dette har vi gjort i 2020:

Varebil: El erstatter diesel

I 2020 har vi erstattet 53 varebiler med fossilt drivstoff med elektrisk. Disse kjører i gjennomsnitt 15 800 km per år. Tilsvarende dieselbiler har et utslipp på gjennomsnittlig 160gr/km, noe som gir en reduksjon av utslipp på cirka 128 tonn CO_2. Vi har i tillegg lagt inn en bestilling på ytterligere 317 elektriske varebiler med leveranse i 2021.

53 varebiler

har gått fra fossilt drivstoff til elektrisk, som tilsvarer utslippsreduksjon på ca.

120 tonn CO_2



I Sverige er det sikret en avtale som gjør at underleverandører kan fylle med HVO[1] fremfor diesel, og forbruket er estimert til

2,5 millioner liter biodiesel

...som tilsvarer en utslippsreduksjon på

3 400 tonn CO_2e

Testing av fossilfrie lastebiler

I Norge har vi i 2020 fått levert to mindre elektriske lastebiler på 7,5 tonn, og en stor elektrisk tre-akslet lastebil for testing. I tillegg er det bestilt en elektrisk to-akslet lastebil (19 tonn), samt en stor lastebil som vil gå på flytende biogass. Læring fra disse testene vil være viktig for konsernets videre satsing på fossilfrie alternativer i Norge, også for tyngre kjøretøy.

Sikre gode betingelser for HVO[1] i Sverige

Konsernet søker bærekraftige løsninger både for egne og for våre underleverandørers kjøretøy. Gjennom konkurranse på HVO i Sverige i slutten av 2020, er det tilrettelagt for konkurransedyktige betingelser slik at underleverandører kan fylle biodiesel fremfor diesel i 2021. Det er estimert at det vil fylles inntil 2,5 millioner liter biodiesel i 2021. Dette tilsvarer en reduksjon på inntil 3 400 tonn CO_2e.

Returavtale for el-mopeder

Paxster er et elektrisk enmannskjøretøy som har vært i Postens kjøretøypark i mange år. Vi har cirka 500 totalt og det er nå inngått returavtale med produsenten av disse kjøretøyene. Godt brukte kjøretøy blir returnert til produsenten, for så å bli satt i «ny og frisk» stand, før de blir omsatt i et marked som ikke har de samme kravene rekkevidde og oppetid som Posten.

Sikrer bygg mot klimaendringer

Klimaendringer den seneste tiden fører til at vi opplever flere akutte hendelser som følge av ekstremnedbør, flom, skred og jordras. Dette vil ha betydning for konsernets eiendommer og vi må vurdere plassering av dagens terminaler og planleggingen av hvor nye skal plasseres. Eksempler på tiltak som er gjort for å møte klimaendringene er å heve tomta i Tromsø med en meter pga. forventet havnivåstigning. I Førde har vi økt høyden på vollen mellom oss og bekken som tidligere flommet over. Vi har laget flomvei som ikke treffer bygget dersom det skulle skje på nytt.

Miljømerking i anskaffelser

Det stilles krav til miljømerking i stadig nye anskaffelser. Dette gjelder blant annet konvolutter, tørkepapir, toalettpapir og rengjøringsmidler. Type miljømerkinger er Svanen, Bra Miljøvalg, EU Ecolabel, FSC/PEFC eller tilsvarende. Rengjøringsleverandøren som står for 70 prosent av rengjøring i Norge, bruker nye innovative mopper og kluter. Det minsker kjemiforbruket med 90 prosent og vannforbruket med 70 prosent, noe som gir et redusert CO_2-utslipp på 72 prosent sammenlignet med tradisjonell rengjøring. Dette tilsvarer 3 tonn CO_2 per år per 1 000 kvadratmeter gulv.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi er tilfreds med at vi gjennom både anskaffelser og kategoristyring stadig tester nye bærekraftige produkter og løsninger, og oppskalerer flere av disse. Vi vil fortsatt ha god dialog med leverandørmarkedet for å få kjennskap til nye produkter og løsninger som kan støtte opp under vårt mål om bærekraftig verdiskapning.

Konsernet har også i år samlet kompetansen innenfor innkjøp og miljø gjennom et eget forum som møtes månedlig. Forumet har blitt en suksessfaktor når det gjelder å sikre et felles,høyt kompetansenivå. Arbeidet vil fortsette dette året for å imøtekomme ny konsernstrategi om å være den grønneste logistikkaktøren.

[1] HVO - Hydrogenert Vegetabilsk Olje | RME = Raps-Metyl-Ester

En ansvarlig samfunns-aktør og arbeidsgiver

Dette målet handler om vår rolle som samfunnskritisk funksjon, noe som ble svært synlig da pandemien traff. Det handler også om anstendige arbeidsvilkår for ansatte og våre underleverandører.



ARBEIDSFORHOLD I LEVERANDØRKJEDEN

I Posten og Bring handler en bærekraftig leverandørkjede om at arbeidsforhold, miljø og etikk skal håndteres på en serløs måte hos våre leverandører. Det betyr blant annet at leverandørene bidrar til å redusere klimautslipp, at leverandørenes ansatte har ordentlige arbeidsavtaler, dokumentert lønn, organisasjonsfrihet, at arbeidstidsbestemmelser overholdes og at de ansattes helse og sikkerhet blir ivaretatt. Vi arbeider derfor strukturert for å sikre en ansvarlig og bærekraftig leverandørkjede.

Konsernets forretningsmodell er basert på en kombinasjon av egne medarbeidere, kjøretøy og terminaler - og bruk av leverandører. Vi kjøper ulike tjenester fra omtrent 15 000 leverandører i 40 land. Ca. 6 000 av disse er eksterne transportleverandører. Arbeidet er derfor viktig på flere områder. Vi skal gi kundene trygghet for at de har en leverandør som tar ansvar og sikrer at vi og våre leverandører møter kundens forventninger til bærekraftig og ansvarlig drift. Konsernets krav til og oppfølging av leverandørers arbeidsforhold kan kobles mot FNs bærekraftmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst» og spesielt undermål 8.8.

Dette har vi gjort i 2020:

Screening og prioritering av leverandører

Hvert år gjennomfører vi en overordnet analyse for å vurdere hvilke leverandører som har vesentlig miljømessig og sosial påvirkning. Eksterne leverandører av transporttjenester vurderes som kategorien med potensielt vesentlig negative miljøkonsekvenser. De fleste vurderes i forhold til sosiale kriterier. Dette resulterer i en risikobasert prioriteringsliste for videre kontroll/revisjon og oppfølging.

Vi identifiserer også kategorier med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og andre sosiale krav. Kategorien transporttjenester består av våre direkte leverandører som er tett knyttet til virksomheten og leverer tjenester på våre vegne. Andre leverandører som vurderes å ha høy risiko er innen kategoriene elektronikk, kontormøbler og arbeidsklær.

Leverandørenes forpliktelser

Alle nye leverandører skal akseptere og signere konsernets minimumskrav «Etisk standard for leverandører». Standarden inkluderer krav til blant annet arbeidsforhold, menneskerettigheter, lønn, tvangsarbeid og organisasjonsfrihet. For transportleverandørene som har stor miljømessig påvirkning, krever vi at alle nye leverandører skal signere konsernets miljøerklæring.

Oppfølging av leverandører

Vi vurderer våre leverandører gjennom bakgrunnssjekker, egenevalueringer, uanmeldte kontroller med intervju av sjåfør og kontroll av kjøretøy og systemrevisjoner hos transportørene.

Det ble i 2020 gjennomført 81 stikkprøver med hensyn til lønn- og arbeidsavtaler og 26 systemrevisjoner. Disse resulterte i at 21 transportører utarbeidet forbedringsplaner. Det ble gjennomført 66 nye egenevalueringer av leverandører. I tillegg ble det gjennomført ulike uanmeldte kontroller av sjåfører og kjøretøy. I syv tilfeller har leverandørforholdet blitt avviklet på grunn av avvik knyttet til brudd på etisk standard for leverandører. Ingen av disse knytter seg til miljø eller klima.

Vår vurdering og tiden fremover

Mål og måloppnåelse

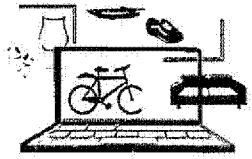
Arbeidet evalueres løpende, med en formalisert evaluering ved årsslutt. Status for arbeidet presenteres for rådet for bærekraft i

Vi kjøper ulike tjenester fra omtrent

15 000

leverandører i

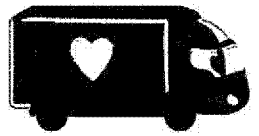
40 land



...og omlag

6 000

av disse er eksterne transportleverandører



Vi skal gi

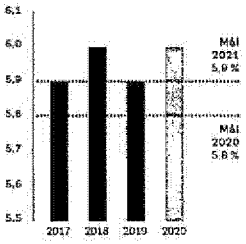
kundene en trygghet

for at de har en leverandør som tar ansvar og sikrer at vi og våre leverandører møter kundenes forventning til

bærekraftig og forsvarlig drift

Sykefraværet ble

6 %



...en økning på

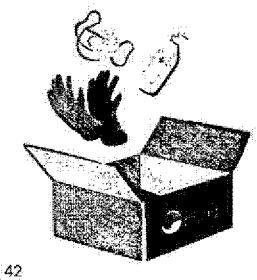
0,1 %

drevet av Covid-19-relatert fravær

Vi har iverksatt et betydelig beredskaps-arbeid på grunn av

Covid-19

...hvor vi blant annet har brukt ressurser på smittevern og intern informasjon, sikret arbeidsmiljøet med hensyn til smitte/fore-bygging og situasjonen på hjemmekontor



leverandørkjeden, HR-ledergruppen og internkontrollkomiteen. Konsern-ledelsen presenterer også status for arbeidet for styret.

Arbeidet på dette området ble også evaluert på ulike måter av eksterne i 2020:

1. Digitaliseringsdirektoratet publiserte i 2020 rapporten «Benchmarking av anskaffelses-funksjonen i statlige virksom-heter: Samlet rapport». Den ga oss gode tilbakemeldinger og fremhever at Posten er ett av tre selskaper der anskaffelses-funksjonene har kommet lengst på samfunnsansvar
2. Havarikommisjonen for transport publiserte i 2020 en «Tomarapport om alvorlige ulykker med vogntog: Rammevilkår for bestilling av godstransport på vei» Formålet med rapporten var «å kartlegge og vurdere transportbestillernes holdninger til trafikksikkerhet i tilknytning til leverandørvalg, kontraktutarbeidelse, transport-bestilling og leverandøroppfølging». Konsernet var et av selskapene som inngikk i rapporten. Funnene i rapporten er anonymisert. Dialogen med Havarikommisjonen ga oss viktige innspill til forbedrings-områder,blant annet knyttet til anskaffelser av transporttjenester.
3. Flere av våre største kunder gjennomfører også revisjoner og gir oss tilbakemeldinger om forbedringsbehov der det trengs.

Vi forsterker ambisjonene på dette området og de prioriterte tiltakene for 2021 er:

- Implementere nytt system for leverandørstyring
- Etablere klimaprogram for transportleverandører
- Ferdigstille nye konsernprosesser for leverandørstyring
- Initiere system for digitalisert bakgrunnssjekk av transport-leverandører
- Tilby e-læringskurs for leverandører om vår etiske standard for leverandører
- Etablere ny plan mot a-krim blant eksterne transport-leverandører
- Gjennomføre revisjoner og kontroller iht. plan

SIKKERHET, UTVIKLING OG TRIVSEL FOR MEDARBEIDERE

Våre medarbeidere er konsernets viktigste ressurs. Skal vi lykkes med å oppnå våre mål og strategier, er vi avhengig av å utvikle eksisterende medarbeidere og tiltrekke oss den kompetansen vi trenger i dag og i fremtiden. Konsernet gjennomfører jevnlig tiltak for å ivareta sikker-heten, oppgradere kompetansen og endringsevnen til medarbeiderne. Dette gjøres primært gjennom dialog mellom ansatte og leder i det daglige arbeidet, men også gjennom kompetansetiltak som kurs, fag-spesifikke kompetanseprogrammer og e-læring.

Vi har et mål om at ingen skal bli syke eller skadet av å arbeide i konsernet. Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere kan kobles mot FNs bærekraftmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», undermål 8.8.

Dette har vi gjort i 2020:

Koronaberedskap

Det har vært et omfattende beredskapsarbeid i hele 2020 for å håndtere koronasituasjonen. Vi har brukt ressurser på smittevern for å opprettholde normal drift i vår operasjonelle del av virksom-heten. Kontoransatte har hatt og har fortsatt hjemmekontor. For denne ansattgruppen har det vært viktig å ivareta en tilfredsstillende fysisk arbeidssituasjon, i tillegg til motivasjon og digital ledelse.

Pandemien har påvirket syke-fraværet noe. Det ble en betydelig økning i mars og april som medførte en økning fra 2019 på 0,1 prosentpoeng.

Systematisk sikkerhetsarbeid

Til tross for utfordringer knyttet til korona har vårt systematiske sikkerhetsarbeid vært videreført. Reiserestriksjoner har ført til at en del av de interne sikkerhets-revisjonene har vært gjennomført digitalt. De øvrige virkemidlene har vært videreført, som gransking av de alvorligste hendelsene, årlige sikkerhetssamtaler og fokus på registrering av nestenulykker. Alle virkemidlene som skal benyttes i det skadeforebyggende arbeidet er samlet i en «Beste praksis»-presentasjon rettet mot HR/HMS-rådgivere og ledere på alle nivåer. På slutten av året ble det i tillegg igangsatt en kampanje mot fall-skader, som er den hendelsestypen som forekommer hyppigst.

Ved våre terminaler benyttes i noen grad innleid personell og underleverandører som utfører arbeid under vår ledelse. Gjennom revisjoner av vår «Sikkerhets-standard» og egenevalueringer følges det opp at disse får nød-vendig opplæring. Fra 2021 vil skader som omfatter disse gruppene bli registrert i egen rapportering.

Oppdatert kompetansestrategi

Som følge av ny konsernstrategi er vår kompetansestrategi oppdatert. Tilgang til kompetente sjåfører, Lean og kontinuerlig forbedring, befrakter- og logistikkompetanse er stadig vurdert som kritisk kompe-tanse. I tillegg har vi kartlagt hvilke andre kompetanseområder som det vurderes som særskilt viktig å jobbe med på tvers av konsernet, slik som:

- Analysekompetanse
- Sosial og emosjonell kompetanse og ledelse
- Tjenestekompetanse
- Agil og tverrfaglig kompetanse
- Teknologikompetanse

Videre er det identifisert et behov for å øke helhets- og forretnings-forståelse, kundeforståelse og digital-forståelse hos alle medarbeidere. Det er laget et veikart for tiltak som er differensiert ut fra ulike målgrupper og behov. Disse skal implementeres i strategiperioden og bidra til å styrke konsernets konkurransekraft.

Økt digitallæring

Vi driver systematisk kompetanse-utvikling gjennom ulike kurs og program for ansatte. Digital læring har vært den mest brukte læringsformen i 2020 som en naturlig følge av restriksjoner knyttet til Covid -19. Flere nye digitale læringstiltak er gjort tilgjengelig for medarbeiderne. Eksempler på digitale kurs som har vært gjennomført: Teams, Informa-sjonssikkerhet, Arbeidsmiljø for ledere, Virtuell samhandling og Effektiv coaching i hverdagen.

Deling av kunnskap

Konsernet har valgt å gå inn i den ideelle organisasjonen Digital Norway. Samarbeidet gir oss tilgang til nett-verk og deling av kunnskap på tvers av bedrifter. Det innebærer blant utvikling og deling av gratis kurs, webinarer og digitale møteplasser.

Det er utført innsiktsarbeid på bruker-opplevelser i prosesser for læring og utvikling. Formålet har vært å inn-hente data og analysere brukerbehov som input til fremtidens systemstøtte for læring. Det har i tillegg gitt verdi-full innsikt til prosessforbedringer og videre arbeid med operasjonali-sering av kompetansestrategien. Omskolering tilbys til medarbeidere i forbindelse med omstilling.

Vi har også deltatt i dugnad for kompetansedeling i samarbeid med andre bedrifter og NHO med mål om å tilby læring for arbeidsledige som følge av pandemien.

Over 700 ledere på kurs

Konsernet arbeider med å utvikle sine ledere gjennom lederopplæring.

Antall ulykker (H2-skader)

156





Antall nestenulykker

26 122



Registrering av nestenulykker og farlige forhold avdekker risikoforhold samtidig som det skaper oppmerksomhet om sikkerhetsarbeidet

I 2020 startet vi gjennomføring av utviklingsprogrammet «Lederløft» for alle konsernets ledere. Programmet skal øke den individuelle og kollektive gjennomføringskraften og bidra til å realisere våre strategier og mål. I tillegg til fysiske samlinger vinteren 2020, har deler av programmet vært gjennomført som digitale samlinger og webinarer. Programmet videreføres i 2021 med vekt på trening på lederferdigheter i egen arbeidshverdag.

Engasjerte medarbeidere

Gjennom vår årlige organisasjonsundersøkelse kartlegger vi forhold knyttet til det å være ansatt i Posten og Bring. Undersøkelsen bidrar til å måle engasjement, trivsel og rammer for å gjøre en god jobb. I 2020 er det gjort en heldigital innsamling av svar hvor alle ansatte har fått mulighet til å delta, med en svarprosent på 89 prosent. Årets undersøkelse viser høy score på faktoren kompetanse med 5,7 og faktoren engasjement med 5,9. God dialog med ansattrepresentanter er et viktig bidrag i arbeidet. 95,4 prosent jobber i virksomhet med tariffavtale.

Vi tilbyr også lærlingeplasser og traineeprogram. Lærlinger og trainee tilfører oppdatert fagkompetanse til driften. Målet med traineeprogrammet er blant annet å tiltrekke og utvikle talenter med kritisk kompetanse. I 2020 har vårt traineeprogram tiltrukket flere søkere enn noen gang. Vi har også mange lærlinger i fag tilknyttet vår operative drift. 74,8 prosent av våre medarbeidere gjennomførte medarbeidersamtaler i 2020.

Turnover

Konsernet har en turnover, fast ansatte som av ulike årsaker slutter, på 18 prosent i 2020. Blant våre ansatte i Norge var turnoveren på 14 prosent, mens den for resten av konsernet var på 4 prosent. Den har vært høy i Norge, noe som er et resultat av den største omstillingen i konsernets historie - omlegging til postomdeling annenhver dag.

Lærende organisasjon

Vi etterstreber å være en kontinuerlig lærende organisasjon slik at vi best mulig kan imøtekomme kundekrav eller forventning fra ledere og medabeidere. For å kartlegge vårt forbedringspotensial samler vi innsikt fra egne ansatte gjennom eksempelvis dialog, organisasjonsundersøkelse og evaluering av læringstiltak. Videre har vi dialog med våre kunder, samarbeidspartnere og sammenlignbare bedrifter.

Vår vurdering og tiden fremover

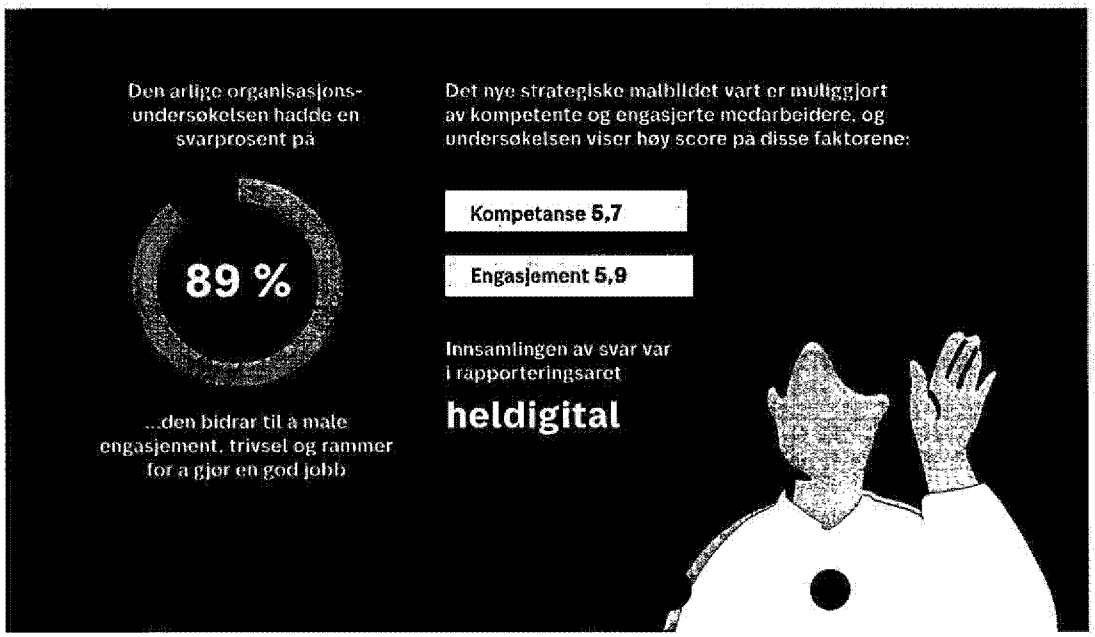
Målrettet arbeid med å utvikle viktig kompetanse hos ulike målgrupper er satt på dagsorden gjennom kompetansestrategien. Innenfor noen av de kritiske kompetanseområdene har vi kommet langt i å gjennomføre tiltak. For andre områder jobbes det med operasjonalisere tiltakene. Blant annet å etablere en employer branding-strategi, karriereveier, læringsreiser og digitale kommunikasjonsflater for læring som imøtekommer behov i kompetansestrategien og innsikt i brukerbehov.

De siste årene har vært preget av gode HMS-resultater. Trenden for reduksjon i sykefravær har flatet noe ut, mens personskadefrekvens har hatt en positiv utvikling de to siste årene.

Systematisk skadeforebygging, sykefraværsoppfølging og nulltoleranse for diskriminering har vist seg å være en effektiv tilnærming.

Plan for videreutvikling av verktøykassen er:

- Ny revidert modell for sykefraværs oppfølging tas i bruk for hele virksomheten i Norge. Denne er blant annet designet for å styrke arbeidet med å forhindre gjentagende og langvarige sykefraværssaker.
- Vi videreutvikler vår systematikk for å jobbe enda mer effektivt med det langvarige sykefraværet.
- Utvikle og pilotere verktøy for å forebygge negative arbeidseksponeringer og styrke positive arbeidsmiljøfaktorer.



LEVEDYKTIGE LOKALSAMFUNN

Gjennom 374 år har Posten formidlet budskap, og etterhvert varer, på kryss og tvers av landet. Vår infrastruktur er i dag viktig både i et nordisk, nasjonalt og lokalt perspektiv. Vi leverer tjenester i hele Norden. I Norge leverer vi til alle innbyggere og virksomheter, og har mer enn 300 lokale enheter. De fleste av våre initiativ påvirker lokalsamfunn direkte eller indirekte. Eksempler på dette er tjenesteutvikling, utstyrsvalg, miljøfokus og vår interne virksomhetsstyring. Konsernet påvirker lokalsamfunn via sentralt utviklede løsninger og konsept, samt vår lokale, daglige drift.

Gjennom våre fysiske og digitale tjenester er vi med på å gjøre det mulig å bo og leve i alle deler av landet. Verdien av våre tjenester er forsterket under pandemiperioden, der Posten og Bring har opprettholdt leveranser i alle deler av landet.

Dette arbeidet støtter opp under FNs bærekraftmål 11 «Bærekraftige byer og lokalsamfunn», som går ut på å gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige. Vi er lovpålagt å ha virksomhet over hele landet, og fungerer derfor som en forsikring og leverandør for andre transportleverandører.

Dette har vi gjort i 2020:

AMOI - digital, lokal markedsplass

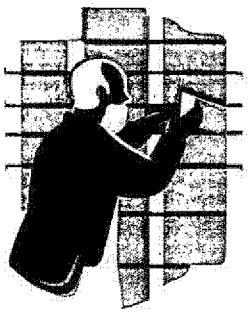
I juni lanserte Posten en løsning som gjør det enkelt for lokale butikker å tilby varer på nett, med mulighet for hjemkjøring. Netthandelsplattformen AMOI gir lokale butikker en ny salgskanal i en tid der det er krevende å drive fysisk butikk. AMOI eies og drives av Posten.

Avislevering til alle

Posten har fra juli 2020 hatt ansvar for avisdistribusjon i de delene av Norge der det ikke finnes andre distributører, cirka 15 prosent av landets husstander. Posten vant en anbudskonkurranse i regi av Samferdselsdepartementet, og sikrer dermed utlevering av aviser til alle abonnenter mandag til fredag i disse områdene.

Samarbeid med Coop

Vi lanserte en landsdekkende løsning for hjemkjøring av dagligvarer i samarbeid med Coop i april. Løsningen gjør det mulig å bestille dagligvarer via Coops nettbutikk. Varene plukkes i den lokale Coop-butikken og kjøres hjem av Posten. Løsningen er tilgjengelig for 2,2 millioner husstander, tilsvarende 91 prosent av Norges husstander.



Vi leverer tjenester til alle innbyggere og virksomheter i landet og har mer enn

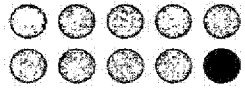
300 lokale enheter

i Norge

Vi lanserte i samarbeid med Coop en landsdekkende avtale for

hjemkjøring

av dagligvarer



...og løsningen er tilgjengelig for

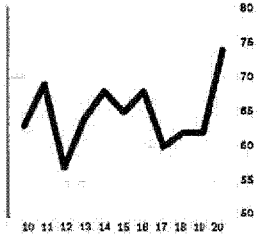
9 av 10 husstander

i Norge

I følge Ipsos har

74 %

et godt inntrykk av Posten



...dette er 12 prosentpoeng bedre enn i fjor, og sender dermed Posten opp på en

10. plass av de 108

bedriftene i rapporten



Bring kom på en

20. plass

...det var

15 plasser

bedre enn i fjor

Fornøyde kunder

Ipsos omdømmeundersøkelse 2020 viser at våre kunder er mer tilfredse enn noen gang. 74 prosent av respondentene svarte at de har et godt inntrykk av Posten, som får en tiendeplass på listen over de 108 bedriftene i rapporten. Det gode resultatet er en stor forbedring mot undersøkelsen året før, da tallet var på 62 prosent og plasseringen var 21. plass. Bring kom på 20.ende plass, hele 15 plasser bedre enn fjoråret.

Vår vurdering og tiden fremover

2020 har vært et krevende år for samfunnet generelt. Som enkeltmennesker har vi måttet endre måten vi forholder oss til hverandre på, våre rutiner og våre handlingsmønstre. Posten er fornøyd med at vi har kunnet opprettholde stabil drift gjennom hele 2020 og dermed ivareta ansvaret for nasjonalt viktig infrastruktur med mulighet til å nå alle. Vi er stolte over å ha utviklet nye tjenester og løsninger som bidrar til å gjøre hverdagen enklere for landets innbyggere og næringsliv.

Det regjeringsoppnevnte demografiutvalget ledet av Victor Norman leverte sin rapport i 2020. Rapporten[1] peker på en rekke samfunnsmessige, demografiske utfordringer i årene framover. Disse knyttes spesielt til en aldrende befolkning og det å sikre bærekraftige lokalsamfunn i distriktene. Det er naturlig at vi med vårt nasjonale nettverk også framover ser på hvordan vi kan støtte opp under disse utfordringene og andre samfunnsmessige behov på en best mulig måte.

MANGFOLD OG LIKESTILLING

Mangfold og likestilling er relevant i hele konsernet og i alle stillingskategorier. Vårt mål er at kjønnsbalansen blant ledere skal speile kjønnsbalansen totalt i konsernet, og at mangfoldet i konsernet skal speile samfunnets mangfold. Vi har tro på at mangfold og inkludering lønner seg, både for økt innovasjon og bedre verdiskaping. Vi er en ansvarlig arbeidsgiver som skaper størst mulig konkurransekraft ved å utnytte den totale ressurspoolen i samfunnet på best mulig måte.

For oss er det viktig å sikre god tilgang til kvalifiserte medarbeidere gjennom å vurdere alle søkere uavhengig av kjønn, alder eller etnisitet. Våre rekrutteringsprosesser skal kjennetegnes ved at alle søkere opplever å ha like muligheter for ansettelse, uavhengig av alder, kjønn, seksuell legning eller religiøs, etnisk og kulturell bakgrunn.

En kvalifisert kandidat av hvert kjønn ved finaleintervju tilstrebes. Videre vektlegges mangfold ved nominering til lederprogram, i etterfølgerplanlegging, prosjektdeltakelse og vi har fokus på å synliggjøre kvinnelige ledere i interne kanaler. Gjennom arbeidet med økt mangfold og likestilling bidrar konsernet til FNs bærekraftmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.8. samt bærekraftmål 5 «Likestilling mellom kjønnene».

Dette har vi gjort i 2020:

Mangfold i fokus

Ved utgangen av 2020 er kvinneandelen i konsernet 31 prosent. Andel kvinnelige ledere er 28 prosent, andelen kvinnelige ledere på nivå 3 er på 35 prosent, og i konsernledelsen er det 40 prosent kvinner. Andelen medarbeidere i konsernet i Norge over 50 år er høy. Under mangfoldsarbeidet jobber vi for å få balansert alderssammensetningen i ledergrupper samt øke kvinneandelen, også dette utfordres lederne på i etterfølgerplanleggingen.

Samarbeid med Norsk Folkehjelp

Konsernet har i samarbeid med Norsk Folkehjelp vært «Rasismefri sone» siden 2001. I 2020 ble dette samarbeidet fornyet til «Rik på Mangfold – en arbeidsplass for alle» ved en lanseringskonferanse der konsernsjefen deltok. Vi har i samarbeid med Norsk Folkehjelp og Fagforbundet Post og Finans gjennomført flere møter for å se på både eksisterende og mulige tiltak for mangfold og inkludering. Videre har partene planlagt for flere aktiviteter som kurs om diskriminering og mangfoldsledelse. Det skal også gjennomføres en intern lansering av «Rik på mangfold – en arbeidsplass for alle». Dette har blitt forskjøvet til 2021 som følge av koronapandemien.

Sammen for likestilling

Som medlem av «Nordic CEOs for a sustainable future» har samarbeidsbedriftene blant annet likestilling som ett av to prioriterte bærekraftområder. I tillegg gjennomfører konsernet ekstern måling gjennom SHE Index for å kunne sammenligne konsernets faktiske kjønnsbalanse med andre selskaper. Der kom vi i på 29. plass av 110 selskaper[2].

Alle ansatte har i rapporteringsåret blitt oppfordret til å gjøre egenvurdering av sin arbeidsgiver gjennom Equality Check. Der har vi 4,5 i score av 5 totalscore (per 31.12.2020).

Det foreligger ikke noen saker for konsernets varslingsordning gjennom 2020 der det er konkludert med at det har funnet sted diskriminering.

Vår vurdering og tiden fremover

Gjennom våre målinger og rapporteringer ser vi at tiltakene og vår oppmerksomhet på mangfold gir resultater. Vi må fortsatt jobbe med kjønnsbalanse på alle ledernivåer og bedre kjønnsbalansen i driftsstillinger. Per nå har vi ingen kvinnelige ledere i operative stillinger på toppnivå, kun i stabene og konsernsjefen.

Konsernet gjennomfører «Leder Review», som er en prosess for systematisk lederevaluering og etterfølgerplanlegging. I «Leder Review» utfordres lederne til å vurdere mangfold i egen ledergruppe og gjennomføre etterfølgerplanlegging med vekt på størst mulig grad av kjønnsbalanse, aldersfordeling og mangfold. Vi måler, rapporterer og diskuterer årlig mangfold i ledelsen.

I tillegg vil vi jobbe for å øke andelen av ansatte med flerkulturell bakgrunn i både ledelse og stab. Vi vil fortsatt sette tydelige mål og utarbeide tiltak for å realisere våre ambisjoner innen dette området. Vår erfaring er at en tydelig uttalt intoleranse for diskriminering har effekt. Derfor må vi fortsatte med tiltak, definerte måltall og rapportering på mangfold og likestilling.

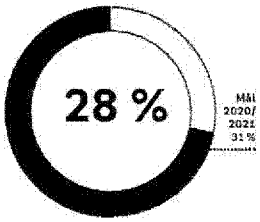
Vi jobber med mangfold på tvers av andre diskrimineringsområder (som etnisitet, religion, funksjonsnedsettelse etc.) blant annet gjennom våre ansettelser og rekruttering hvor vi har et aktivt fokus på å ansette alle kvalifiserte kandidater uavhengig av bakgrunn.

Som verktøy i arbeidet jobber vi sammen med fagforeningene og Arbeidsmiljøutvalget om å evaluere hvordan Posten jobber med diskriminering på tvers av ulike steg i våre ansettelsesforhold. Dette arbeidet tilsvarer fire-steg-modellen nevnt i likestillingsrammeverket (se faktahefte side 18).

Kvinneandel i konsernet er på

31 %

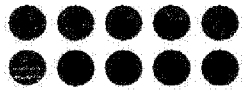
...og vi har en andel av kvinnelige ledere på



... i tillegg består

40 %

av konsernledelsen av kvinner, deriblant vår CEO



6 av 10

i konsernets styre er kvinner

Vi måler konsernets faktiske kjønnsbalanse gjennom

SHE Index

...der kom vi på

29. plass

av 110 selskaper

[1] NOU 2020: 15 «Det handler om Norge – Utredning om konsekvensene av demografiutfordringene i distriktene» i kap.21

En effektiv kostnads-struktur som bidrar til langsiktig verdiskapning

Endringene i markedet stiller krav til gjennomførings-kraft og tempo. Et viktig steg på veien til å bli best på bærekraftig utvikling er å sikre en langsiktig verdiutvikling gjennom effektiv drift og lønnsomme investeringer.



Våre interessenter mener vi kan gjør en forskjell innen disse områdene:

- Informasjonssikkerhet
- Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern
- Samfunnsøkonomisk verdiskapning

INFORMASJONSSIKKERHET

Arbeidet med informasjonssikkerhet skal understøtte og sikre virksomhetens drift. Vår leveranseevne avhenger av riktig informasjon i hele verdikjeden og at den er tilgjengelig ved behov. Kunder, samarbeidspartnere, ansatte og mottakere av post- og logistikktjenester skal oppleve at konsernet gir deres forretningsdata og personopplysninger tilstrekkelig beskyttelse.

Vi må ha evne til å forebygge, oppdage og begrense konsekvensene av uønskede informasjonssikkerhetshendelser. Trusselbildet som konsernet står overfor, både eksterne og interne påvirkninger, er i konstant endring. Fra et samfunnsperspektiv er det viktig å forstå hvilken risiko en eventuell stans av transport utgjør for andre verdikjeder i samfunnet. I tråd med konsernets utvikling og bruk av nye, digitale løsninger, fremheves behovet for å sikre en økende mengde data som innhentes og forvaltes av konsernet. Digitale verdikjeder vokser og er svært avhengige av hverandre. En generell utvikling i samfunnet er økte forventninger og krav fra myndigheter, kunder og befolkningen. Vårt arbeid kan blant annet kobles til FNs bærekraftmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.2 og 8.8.

Dette har vi gjort i 2020:

Helhetlig sikkerhet

Konsernet jobber med informasjonssikkerhet gjennom hele verdikjeden, på tvers av forretningsprosesser og leverandører. Vi stiller krav til informasjonssikkerhet ved alle anskaffelser og det er også lagt inn i avtalene vi inngår. Under avtaleperioden følger vi opp sikkerhetsarbeidet hos IT-hovedleverandører i form av risikoanalyser, sårbarhetstester og sikkerhetsgjennomganger. Vi anser samhandling som spesielt viktig for oppfølging av risikoreduserende sikkerhetstiltak og informasjonssikkerhetsbrudd.

Cyber-angrep utnytter gjerne sårbarheter der verdikjeden er svakest, for så å ramme viktigere forretningsprosesser. Det er viktig å se sikkerhetstiltak i sammenheng for å få til et godt samspill gjennom god sikkerhetsstyring.

Koronapandemien har påvirket inneværende rapporteringsår, både gjennom måten vi bruker teknologi på og balansen vi har mellom arbeidsliv og privatliv. Sikkerhetsløsninger har gjort det mulig med fjernarbeid og bidratt til å holde konsernets leveringsevne oppe.

Kompetanse og bevissthet

Alle medarbeidere med tilgang til konsernets informasjon utgjør et viktig forsvar mot informasjonssikkerhetsbrudd. Derfor legges stor vekt på opplæring og bevissthet for de som gis tilgang til konsernets IT-systemer og informasjon.

I inneværende rapporteringsår har konsernet styrket bemanningen med ett årsverk dedikert til arbeidet med opplæring og kommunikasjon av informasjonssikkerhet. Det er innført obligatorisk grunnopplæring for alle ansatte med frist for gjennomføring i løpet av første kvartal 2021.

«Nasjonal sikkerhetsmåned» er en årlig kampanje for å øke kunnskap om informasjonssikkerhet for næringsliv og befolkning. Vi har bidratt i form av sikkerhetsseminar og et program som grunnlag for diskusjon i avdelingsmøter.

Posten og Brings merkenavn blir ofte misbrukt til nettsvindel og falske henvendelser. Som en hjelp til å forstå og motstå denne trusselen, har konsernet opprettet en egen informasjonsside om dette på våre nettsider. Fra lanseringen i september til årsskiftet er det registrert 42 400 besøk på disse sidene. I tillegg deler vi informasjon om dette via kundeservice og sosiale medier.

Det er innført

obligatorisk grunnopp-læring i informasjons-sikkerhet

for alle ansatte med frist for gjennomføring i løpet av første kvartal 2021

Som hjelp til å

forstå og motstå nettsvindel

og falske henvendelser har konsernet opprettet en egen informasjonsside om dette på internett



...fra lanseringen i september til årsskiftet var det registrert

42 400

besøk på disse sidene

Vår årlige revisjon av konsernets informasjonssikkerhetsarbeid i rapporteringsåret konkluderer med

at implementering av informasjons-sikkerhet er godt ivaretatt

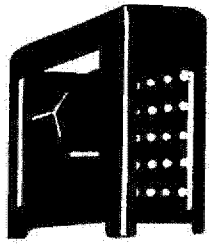
og at organisering og prosesser er hensiktsmessige



Konsernet har mottatt

12 klager

grunnet brudd på kundens personvern



Meldte brudd

Identifiserte sårbarheter og faktiske informasjonssikkerhetsbrudd håndteres gjennom konsernets Incident Management Process. Dette omfatter også prosedyrer for håndtering av brudd på personopplysningssikkerheten.

For 2020 kan vi rapportere om følgende på begrunnede klager mottatt som brudd på kundens personvern:

- Konsernet har mottatt tolv klager fra kunder eller tredjeparter og bekreftet av oss. Vi har ikke mottatt klager fra tilsynsmyndigheter.
- Totalt er det identifisert 14 tilfeller der kundens personopplysninger er tapt eller kommet på avveie. Disse er håndtert i henhold til gjeldende lover og retningslinjer. Dette er på nivå med hva en måtte forvente med tanke på trusselbildet i dagens digitale samfunn.

Ekstern kvalitetssikring av informasjonssikkerhetsarbeidet

Cyber-angrep blir stadig mer avanserte og målrettede. Eksempler fra virksomheter som er rammet viser at konsekvensen kan være svært alvorlig. Med utgangspunkt i denne risikoen er det gjennomført ekstern revisjon av konsernets informasjonssikkerhetsarbeid i rapporteringsåret.

Overordnet vurdering konkluderer med at implementering av informasjonssikkerhet er godt ivaretatt, og at organisering og prosesser er hensiktsmessige.

Det er også utført tekniske inntrengningstester mot konsernets IT-systemer som har hjulpet oss å avdekke sårbarheter og utbedre disse. Vår evne til å kunne avdekke informasjonssikkerhetsbrudd er basert på 24/7 Security Operation Center (SOC) og Incident Response Team (IRT), tjenester som er under kontinuerlig utvikling.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi har ikke opplevd alvorlige sikkerhetshendelser i 2020 og vi har fått positive tilbakemeldinger fra eksterne revisjoner på at sikkerhetsarbeidet er effektivt. Vi er klar over at dagens sikkerhetsløsninger må utvikles for å støtte morgendagens behov.

For å kunne oppfylle konsernets mål om å være kundens førstevalg, samt ledende på teknologi og innovasjon, må vi bruke mulighetene som blant annet finnes i skytjenester og 5G. På bakgrunn av dette er det viktig at sikkerhetsarbeidet må støttes av standardisering og gjenbruk av sikkerhetsfunksjonalitet. Samarbeidet mellom leverandører, forretning, IT og sikkerhet må sikre våre informasjonsverdier i hele verdikjeden og livssyklus.

Nasjonal Sikkerhetsmyndighet vurderer at sårbarhetsbildet stadig blir mer komplekst. De er tydelige på at sårbarhetsreduserende tiltak er helt sentralt for å forhindre eller minimere effekten av sikkerhetstruende virksomhet i det digitale rom.

Risikostyring vil være en forutsetning for å kunne avgjøre et riktig og akseptabelt risikobilde. I tillegg vil vi arbeide systematisk med sikkerhetstiltak som gir størst effekt i tiden som kommer. Vi vil også i økende grad støtte oss på benchmarking som verktøy for å måle modenhet og effektivitet for fagområdet informasjonssikkerhet.

Vi har nådd våre inneværende mål og er inne i en positiv utvikling, som vi er godt fornøyde med.

Fremover er det viktig at vi fortsetter arbeidet med god informasjon og kommunikasjon, både mot ansatte, kunder og samarbeidspartnere, for at vi skal kunne opprettholde et sterkt forsvar mot et trusselbilde i stadig endring. Vi vil fortsette å utvikle og ta i bruk nye verktøy, samt måle effekten av informasjonssikkerhetsarbeidet.

ANTIKORRUPSJON, KONKURRANSERETT OG PERSONVERN

Konsernet har en uttalt og tydelig holdning til antikorrupsjon og konkurranseatferd. Vi har nulltoleranse for korrupsjon og tar sterk avstand fra all atferd som rammes av korrupsjonslovgivningen. Vi har kontinuerlig fokus på å holde en høy integritetsstandard. Den samme standarden krever konsernet av sine underleverandører og samarbeidspartnere. Høye krav til integritet internt og eksternt er med på å heve standarden for hele vår bransje, og det bidrar til gode relasjoner med viktige partnere. Manglende etterlevelse av integritetsstandarden, som brudd på gjeldende korrupsjons- og konkurranselovgivning, kan føre til betydelig negativt omdømme og finansielle konsekvenser. For å sikre et høyt kompetansenivå internt i virksomheten får ledere og andre nøkkelpersoner informasjon om og opplæring i integritetsstandarden. Disse medarbeiderne er sentrale når det gjelder å kommunisere de kravene som skal gjelde i konsernet. Vårt mål er å forebygge og avdekke eventuelle overtredelser av gjeldende korrupsjons- og konkurranselovgivning. Konsernet skal ha et godt apparat for å håndtere tilfeller der det påstås brudd på denne lovgivningen.

Dette har vi gjort i 2020:

Konsernets risikobaserte tilnærming

Som ledd i prosessen med å vurdere risiko for brudd på korrupsjonslovgivningen, ble det i 2020, som tidligere år, gjennomført en anonym spørreundersøkelse. Den omhandlet temaene antikorrupsjon, konkurranseatferd og personvern. I år ble undersøkelsen sendt til en noe mer avgrenset gruppe enn tidligere år. Konsernet har til tider oppdrag som involverer transporter i land hvor korrupsjon er utbredt, noe som i seg selv vil kunne utgjøre en risiko. Gjennom 2020 har bevisstgjøringen i disse delene av virksomheten fulgt de initiativene som har gått for konsernet generelt.

Utarbeidet integritetsprogram

Vi har et integritetsprogram som bidrar til å styrke konsernets standard for etikk og integritetsrelaterte temaer, som antikorrupsjon. Det er utarbeidet ulike verktøy som skal bidra til at ledere og medarbeidere i konsernet aktivt tar eierskap og lever opp til kravene som stilles. Dette skal det jobbes videre med i 2021. Integritetsprogrammet hviler på konsernets etiske retningslinjer som ble vedtatt av styret i oppdatert versjon i 2018. Alle nye medarbeidere får utdelt de etiske retningslinjene når de starter i konsernet. De etiske retningslinjene ligger tilgjengelig for alle ansatte på vårt intranett. Videre har vi fokus på dem gjennom av kursvirksomhet og lignende gjennom året. Basert på gjennomførte spørreundersøkelser og generelle erfaringer, er det bekreftet at kjennskapen til de etiske retningslinjene er god.

Oppdatering av retningslinjer for antikorrupsjon

Temaet habilitets- og interessekonflikter har på generelt grunnlag vært et aktuelt tema gjennom 2020, særlig basert på medieomtale på en rekke samfunnsområder. I 2020 ble konsernhandlingsregel «Antikorrupsjon» supplert med tekst knyttet til habilitets- og interessekonflikter og øvrige økonomiske misligheter. På denne måten henger konsernhandlingsregelen godt sammen med konsernets øvrige styrende dokumenter på området. I 2021 vil det komme en oppdatering av konsernets integritetshåndbok knyttet til de samme temaene.

Konsernets samarbeidspartnere må forplikte seg til å overholde konsernets «Etiske retningslinjer for leverandører», som blant annet fastsetter at korrupsjon ikke aksepteres og at leverandøren skal arbeide aktivt mot alle former for korrupsjon.

Oppdaterte retningslinjer for konkurranseatferd

Vi har i 2020 gjennomført en betydelig oppdatering og videreutvikling av retningslinjene for

konkurranseatferd, som samlet utgjør et omfattende sett med retningslinjer. Retningslinjene er kommunisert ut til ledende ansatte og tilgjengeliggjort for alle ansatte på konsernets intranett.

Opplæring av ansatte

Gjeldende retningslinjer innenfor antikorrupsjon ble i 2018 oppdatert og kommunisert til ansatte på alle nivåer i konsernet. Gjennom 2020 har hovedfokuset vært rettet mot ledende ansatte i divisjonene og enkelte datterselskaper. Det ble gjennom året holdt opplæringsseanser i alle konserndirektørenes ledergrupper, dilemmatrening utgjorde en del av disse seansene.

I løpet av rapporteringsåret gjennomførte vi en internkontroll overfor konserndirektører og stabsansvarlige for å verifisere kjennskap til og fokus på etterlevelse av konsernets styrende dokumenter innenfor antikorrupsjon.

Våren 2020 ble det i konsernledelsen og konsernstyret holdt en presentasjon av temaet habilitets- og interessekonflikter. Det ble også her gjennomført dilemmatrening med styrets medlemmer.

Videre ble det rettet fokus mot gjennomføring av opplæring for ansatte som ikke har tilgang til PC i det daglige, tilsvarende opplæringen ansatte som bruker PC hadde gjennomgått.

Vår vurdering og tiden fremover

Konsernet evaluerer jevnlig om arbeidet med temaene er effektivt nok, blant annet om retningslinjene er tydelige og om de er godt nok kjent i konsernet. Evalueringen gjøres årlig, sammen med den årlige risikoanalysen, hvor blant annet en elektronisk spørreundersøkelse til ansatte er ett virkemiddel.

De siste årene har vi hatt fokus på etiske retningslinjer og kommunikasjon av disse til alle ansatte. I tillegg har vi gjennomført e-læring og øvrig opplæring på sentrale områder som antikorrupsjon, interessekonflikter og varsling. Dette mener vi har bidratt til å redusere risikoen for brudd på retningslinjene.

Opplæringen vil bli ytterligere intensivert gjennom 2021. Det legges opp til skreddersøm som tar hensyn til risikoprofilen ved den aktuelle delen av virksomheten. I løpet av 2021 vil det bli utarbeidet en oppdatert, overordnet risikoanalyse der konsernets ulike virksomheter vurderes opp mot konkret risiko. En slik analyse vil inkludere den risikobaserte tilnærmingen som allerede er lagt til grunn for arbeidet inn mot de enkelte delene av virksomheten.

Det er ingen bekreftede korrupsjonshendelser i 2020. Konsernet har i 2020 ikke blitt ilagt bøter eller sanksjoner for manglende overholdelse av konkurranselovgivningen.

SAMFUNNSØKONOMISK VERDISKAPNING

Våre tjenester er en viktig del av infrastrukturen i landet, og bidrar således - både direkte og indirekte - til samfunnsøkonomisk verdiskapning gjennom våre operasjoner og i hele vår verdikjede. Konsernet har en effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiutvikling for vår eier. Videre er vi en stor arbeidsgiver med mange ansatte som genererer skatte- og avgiftsinntekter for samfunnet.

Dette har vi gjort i 2020:

Grønn finansiering

Vi jobber med å bygge opp og investere i langsiktig lønnsomhet. Den finansielle risikoen ved å ikke bidra til grønn omstilling er økende. Det kommer stadig nye regler og krav fra kunder, samtidig som det stilles nye krav fra investorer. I 2020 satte vi i gang arbeidet med et rammeverk for grønn finansiering. Det definerer hva som anses som grønne prosjekter som det kan finansieres i, for eksempel i form av grønne obligasjoner. Det skal rapporteres årlig på hva som er finansiert. Dette følges opp av en egen komite som består av medlemmer fra HMS og Finans, i tillegg til CFO. Postens rammeverk for grønn finansiering vil også vurderes av en ekstern part. Den eksterne parten vil gjennomgå rammeverket og gi en vurdering av i hvor stor grad konsernet satsning er bærekraftig. Dette gjøres gjennom en rating i form av «shades of green».

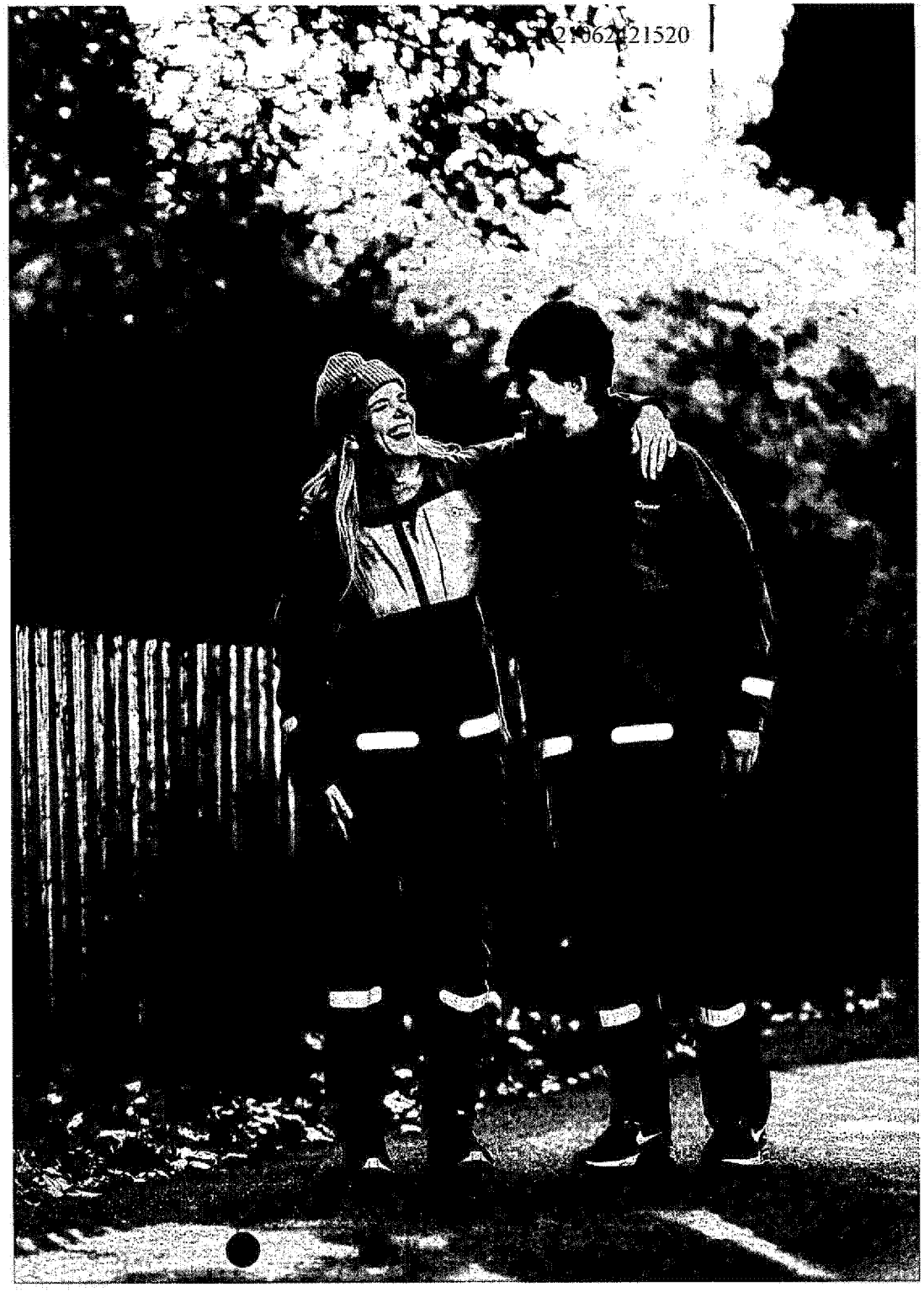
TCFD-rapportering

Konsernet planlegger i tillegg å rapportere i henhold til Task Force on Climaterelated Finance Disclosure (TCFD), en rapportering av risikoen for virksomheten gitt ulike klimascenarioer. Rapporteringen skal identifisere klimarelaterte trusler og muligheter ved å svare opp spørsmål knyttet til fire områder: styring, strategi, risikostyring og mål, og metoder. Det er utarbeidet scenarier knyttet til klimaendringer og vurdert ulike type risikoer. Dette blir tema som divisjonene skal inkludere i risikoanalysen.

Vår vurdering og tiden fremover

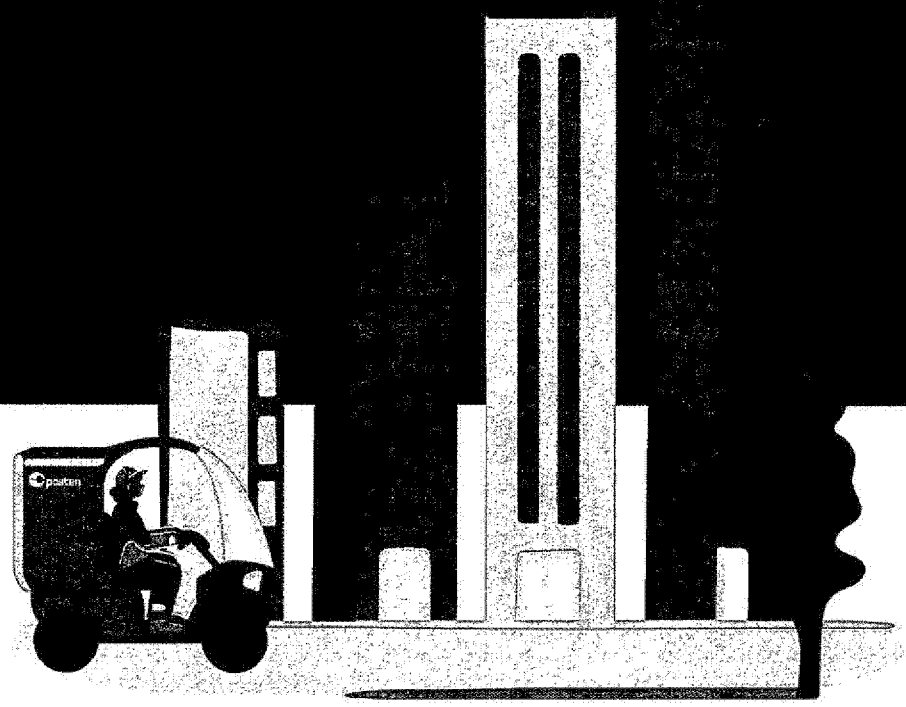
Det strategiske arbeidet med samfunnsøkonomisk verdiskapning gjennom blant annet satsing på miljø, ble tidlig satt på agenda og forankret i konsernstrategien. Vi er fornøyde med arbeidet, men ønsker hele tiden å forbedre oss.

Dette arbeidet vil tydeliggjøre Posten og Bring som grønn aktør hos finansielle institusjoner. Rapportering av grønn finansiering planlegges å bli en integrert del av Års- og bærekraftrapporten, og vil omfatte flere områder som finans, ESG og TCFD. Sistnevnte inkluderes i Års- og bærekraftrapporten 2021 med en full rapportering.



03

Eierstyring og selskapsledelse 56
Årsregnskap og noter Posten Norge konsern 62
Resultatregnskap 63
Oppstilling av totalresultat 63
Balanse 64
Kontantstrømoppstilling 66
Egenkapitaloppstilling 67
Noter 68
Årsregnskap og noter Posten Norge AS 131
Resultatregnskap 131
Oppstilling av totalresultat 131
Balanse 132
Kontantstrømoppstilling 134
Egenkapitaloppstilling 135
Noter 136
Alternative resultatmål (APM) 177
Styrets erklæring 183
Uavhengig revisors beretning 184



Vi skal skape en bærekraftig og effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskapning for konsernet og våre eiere.

2021062421521

Eierstyring og selskapsledelse

Styret i Posten Norge AS (Posten) avgir årlig en redegjørelse for etterlevelse av «Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse» (NUES-anbefalingen).

I pkt. 1 – 15 nedenfor redegjøres det for hvordan NUES-anbefalingen er fulgt opp i Posten og konsernet. Dette innbefatter at det både redegjøres for hvordan prinsippene er oppfylt, hva som eventuelt er grunnen til avvik, og hvordan Posten har innrettet seg der forholdene avviker fra anbefalingen. I redegjørelsen nedenfor følges NUES-anbefalingens systematikk.

Den norske stat er eneeier av selskapet. Som følge av dette avviker Postens eierstyring og selskapsledelse fra NUES-anbefalingens pkt. 6 om generalforsamling, pkt. 7 om valgkomité og pkt. 14 om selskapsovertakelse.

Ansvaret for å forvalte statens eierskap ligger hos Nærings- og fiskeridepartementet.

Styret skal etter regnskapsloven § 3-3b også gi opplysninger om foretaksstyring. Under pkt. 16 gis en oversikt over hvor opplysningskravene som er angitt i regnskapsloven § 3-3b, er beskrevet.

PKT. 1 REDEGJØRELSE FOR EIERSTYRING OG SELSKAPSLEDELSE

Styret legger vekt på å etablere og videreutvikle en høy standard for eierstyring og selskapsledelse, tilsvarende norske standarder for beste praksis, herunder NUES-anbefalingen, se nues.no.

Posten er et aksjeselskap heleid av den norske stat. Konsernets eierstyring og selskapsledelse er basert på og i henhold til norsk lov og den norske stats til enhver tid gjeldende eierpolitikk.

God eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for et lønnsomt og kraftfullt selskap. Styret i Posten mener at det er en klar sammenheng mellom god eierstyring og selskapsledelse, og det å skape verdier for selskapets eier.

PKT. 2 VIRKSOMHET

Postens vedtekter § 3 beskriver selskapets virksomhet. Her fremgår det at selskapet på forretningsmessig grunnlag skal drive post- og logistikkvirksomhet, samt annen virksomhet som står i direkte sammenheng med dette. Selskapets vedtekter § 3 sier videre at selskapet skal være en tilbyder som kan møte samfunnets behov for landsdekkende posttjenester. Vedtektene finnes i sin helhet på postennorge.no.

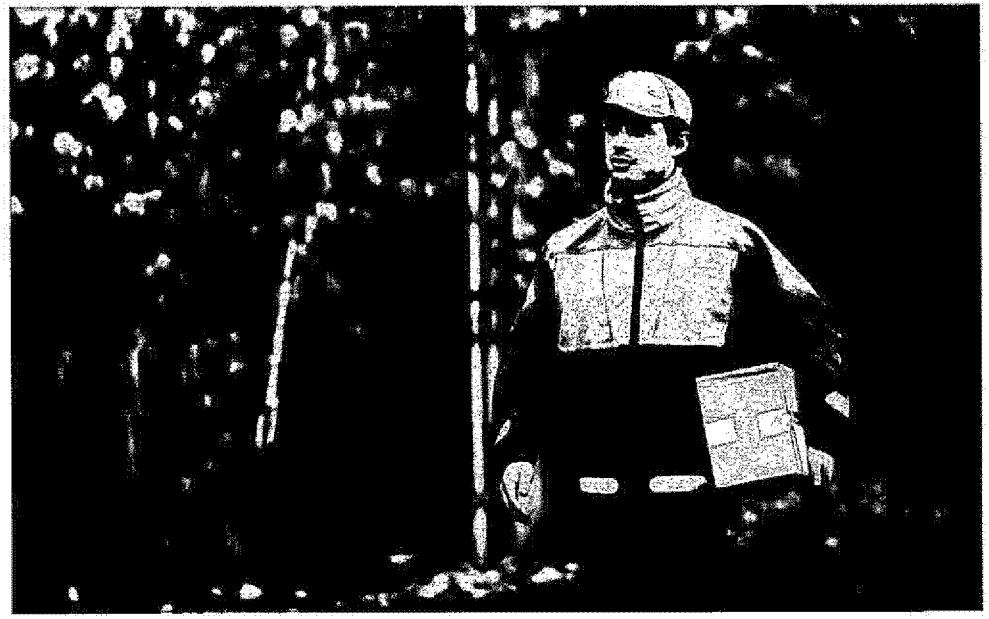
Postens leveringspliktige posttjenester er beskrevet i postloven og Postens konsesjon, gitt av Samferdselsdepartementet. Någjeldende konsesjon gjelder fra 1. juli 2020 og til den avløses av avtaler eller vedtak om leveringspliktige tjenester i henhold til postloven § 6.

Styret fastsetter mål, strategier og risikoprofil, både på konsernnivå og for hvert segment. Disse støtter opp om konsernets mål. Jevnlig og minst årlig gjennomføres det vurderinger og prosesser som skal sikre at konsernet til enhver tid har en godt forankret og operasjonell strategi. Mål, strategier og risikoprofil besluttes basert på disse på vurderingene og prosessene. Se også pkt. 10 Risikostyring og internkontroll.

Posten er i kraft av sin virksomhet en betydelig samfunnsaktør, noe som innebærer et særlig ansvar for hvordan selskapets virksomhet utøves.

Konsernets felles verdigrunnlag danner et viktig fundament for virksomheten og styrets arbeid, både overfor medarbeidere og overfor eksterne omgivelser, som kunder, leverandører og samarbeidspartnere. Konsernets felles verdier er «tar ansvar», «spiller på lag» og «vil mer». I tillegg til denne felles verdiplattformen er det utarbeidet etiske retningslinjer og ledelsesprinsipper.

Posten legger vekt på å ta ansvar for hvordan virksomheten påvirker mennesker, miljø og samfunn. Dette gjøres ved å redusere virksomhetens påvirkning på ytre miljø, og ved å utvikle konsernet som en attraktiv arbeidsplass med et mangfoldig og inkluderende arbeidsmiljø. Det er



styrets vurdering at Posten gjennom å ta samfunnsansvar bidrar til et godt omdømme og positiv verdiutvikling. Holdningene til samfunnsansvar er beskrevet i styrets årsberetning og i konsernets redegjørelse for bærekraft, jf. regnskapsloven § 3-3 c. Dokumentene er tilgjengelig på konsernets nettside, postennorge.no.

Postens virksomhet er arbeidsintensiv. Samlet sysselsetter konsernet omlag 12.400 årsverk. Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS) er derfor et hovedsatsningsområde innenfor arbeidet med samfunnsansvar. Selskapets ambisjon er at ingen skal bli skadet eller syk som følge av å arbeide i eller for konsernet. Det arbeides kontinuerlig og målrettet med forebyggende og helsefremmende tiltak.

Det er utarbeidet etiske retningslinjer som inngår i konsernets integritetsprogram. Integritetsprogrammet har til formål å øke bevisstheten og kunnskapen knyttet til hvordan etiske dilemmaer skal håndteres. Dette skal bidra til å sikre at hensynet til blant annet menneskerettigheter, antikorrupsjon, konkurranseadferd, arbeidstakerforhold, HMS, likebehandling og miljømessige forhold ivaretas i konsernet. Konsernets integritetsarbeid er nærmere beskrevet i bærekraftrapporten.

Samtidig som Posten skal drive lønnsomt på forretningsmessige vilkår, skal konsernet oppfylle leveringsplikten, oppfylle eiers avkastningskrav og tilpasse virksomheten til de strukturendringene som skjer i markedet. Dette betyr også at oppdragsgiver må betale for pålagte ulønnsomme tjenester.

Innenfor disse rammene har Posten de siste tiårene utviklet seg til et industrikonsern som opererer innenfor virksomhetsområdene post og logistikk, med Norden som hjemmemarked. Markedene konsernet opererer i er preget av sterk konkurranse og kraftige teknologiske og strukturelle endringer. Endringene stiller Posten overfor betydelige utfordringer både når det gjelder tilpasning til nye kundebehov, konkurranseevne, markedsposisjon og lønnsomhet.

Følgende bærende prinsipper ligger til grunn for utviklingen av konsernet:

- Posten skal utvikle sterke, lønnsomme og bærekraftige markeds-

posisjoner innen de områder hvor konsernet driver virksomhet.

- Posten skal sikre tilfredsstillende avkastning på alle investeringer og konkurransedyktig verdiutvikling over tid.
- Posten skal tilby leveringspliktige tjenester.
- Postens virksomhet skal være kundeorientert, effektivt betjene kundenes behov og være tilgjengelig der hvor kundene er.
- Posten skal ha en balansert virksomhetsportefølje som styrker evnen til å betjene kundenes behov.
- Posten skal være en tiltrodd tredjepart for kundene.
- Posten skal sikre en enhetlig bedriftskultur basert på et felles verdigrunnlag, som også gir rom for mangfold.
- Posten skal arbeide for å hente ut kostnadsfordeler gjennom effektivisering, samordning av verdikjeder, industrialisering og kontinuerlig forbedring av prosesser, samt transparent og integrert virksomhetsstyring.
- Posten skal arbeide aktivt for å redusere virksomhetens påvirkning på det ytre miljø.
- Posten skal utvikle gode og attraktive arbeidsplasser.

Kontinuerlig forbedring er en viktig fellesnevner for utviklingen av konsernet. Dette innebærer kontinuerlig arbeid med produkt- og tjenesteporteføljer, strukturer, prosesser og systemer for å øke den totale kundeverdien og redusere ressursbruk.

PKT. 3 SELSKAPSKAPITAL OG UTBYTTE

Kapitalstruktur

Konsernets egenkapital var pr. 31.12.2020 MNOK 7 367, hvilket gir en egenkapitalandel på 37,5 %. Fallet i brevvolumene for adressert post har tiltatt de siste årene og blitt ytterligere akselerert av Covid-19 pandemien. Samtidig har netthandelen økt kraftig og medført store volumer og god inntjening i logistikksegmentet. Dette har medført en total positiv effekt på konsernets resultat og kontantstrøm. En må forvente at den negative utviklingen i brevvolumene fortsetter, noe som utgjør en risiko for konsernets fremtidige kontantstrøm og resultat. For å sikre konsernets finansielle handlefrihet er det nødvendig med en tilfredsstillende egenkapitalandel og tilstrekkelige likvide midler. Konsernets kapitalstruktur, herunder egenkapitalen, anses som tilfredsstillende og nødvendig med tanke på konsernets evne til å gjennomføre selskapets mål og strategier innenfor en akseptabel risikoprofil.

Utbytte

Postens generalforsamling er ikke bundet av styrets forslag om utdeling av utbytte, jf. aksjeloven § 20-4 (4), og selskapet er dermed omfattet av de til enhver tid gjeldende utbytteforventningene. Statens forventning til årlig utbytte er 50 % av konsernoverskuddet etter skatt. Før det årlige utbyttet fastsettes, skal det foretas en selvstendig vurdering av konsernets egenkapital og likviditet. Styret skal foreta en samlet vurdering av hva som er et forsvarlig utbytteнivå.

PKT. 4 LIKEBEHANDLING AV AKSJEEIERE OG TRANSAKSJONER MED NÆRSTÅENDE

Alle aksjene i Posten eies av den norske stat. På grunn av det statlige eierskapet anses NUES-anbefalingen om emisjoner ikke relevant for Posten.

Når det gjelder transaksjoner med nærstående parter, redegjøres det for dette i årsrapporten, se note 24.

PKT. 5 AKSJER OG OMSETTELIGHET

Alle aksjene eies av den norske stat.

På grunn av det statlige eierskapet anser ikke styret dette punktet i NUES-anbefalingen som relevant for Posten.

PKT. 6 GENERAFORSAMLING

Den norske stat ved Nærings-ministeren er selskapets generalforsamling.

I henhold til selskapets vedtekter § 8 skal ordinær generalforsamling holdes hvert år, innen utgangen av juni måned.

På dette punktet avviker Posten fra NUES-anbefalingen, da det følger av aksjeloven § 20-5 (1) at Nærings- og fiskeridepartementet står for innkallingen til både ordinær og ekstraordinær generalforsamling og bestemmer innkallingsmåten.

Styret, konsernsjef, selskapets revisor og Riksrevisjonen innkalles til generalforsamlingen.

PKT. 7 VALGKOMITÉ

Den norske stat er eneste aksjeeier, og selskapet har derfor ikke valgkomité. De aksjeelervalgte styremedlemmene nomineres av Nærings- og fiskeridepartementet og velges av generalforsamlingen i henhold til aksjeloven § 20-4 (1). På dette punktet avviker Posten fra NUES-anbefalingen.

Fire styremedlemmer velges av og blant konsernets ansatte i Norge. Det er etablert konsernordning for valg av ansattrepresentanter til styret i Posten. Dette innebærer at alle ansatte i den norske delen av konsernet er valgbare og har stemmerett.

PKT. 8 STYRET, SAMMENSETNING OG UAVHENGIGHET

Styrets sammensetning

Som eneste aksjeeier utpeker og velger staten alle de aksjeelervalgte styremedlemmene, inkludert styrets leder. For tiden er det seks aksjeelervalgte styremedlemmer. Det er ikke varamedlemmer for aksjeeierens representanter i styret.

I kraft av avtale er de ansatte gitt rett til å velge inntil fire medlemmer til styret.

Valgperioden for styremedlemmer begrenses oppad til to år av gangen.

Styremedlemmenes bakgrunn er beskrevet i årsrapporten og på konsernets nettside.

I løpet av 2020 har to av de ansattvalgte styremedlemmene blitt erstattet av nye, mens det ikke har vært endringer blant de aksjeelervalgte styremedlemmene. Det innebærer at styret i 2020 har vært sammensatt som følger:

- Fra 1. januar til 19. juni: Seks aksjeelervalgte styremedlemmer (hvorav tre menn og tre kvinner) og fire ansattvalgte styremedlemmer (hvorav to menn og to kvinner).
- Fra 19. juni: Seks aksjeelervalgte styremedlemmer (hvorav tre menn og tre kvinner) og fire ansattvalgte styremedlemmer (hvorav en mann og tre kvinner).

Styrets uavhengighet

Styret opptrer som et kollegialt organ og ikke som individuelle representanter for ulike interessegrupper. Styret vurderer fortløpende styremedlemmenes uavhengighet. Alle de aksjeelervalgte styremedlemmene anses pr. 31. desember 2020 som «uavhengige» styremedlemmer, idet de ikke anses å ha forretningsmessige, familiære eller andre relasjoner som antas å kunne påvirke deres vurderinger eller beslutninger som styremedlemmer i Posten.

PKT. 9 STYRETS ARBEID

Styrets oppgaver

Styret i Posten er ansvarlig for den overordnede forvaltningen av konsernet og for å føre tilsyn med konsernets aktiviteter generelt.

Dette overordnede ansvaret kommer detaljert til uttrykk i styrets vedtatte styreinstruks og i styrets plan for sitt arbeid. Begge disse dokumentene revideres årlig.

Styrets instruks til konsernsjefen er inntatt som del av styreinstruksen.

Samlet klargjør disse dokumentene styrets og konsernsjefens oppgaver og ansvar, herunder hvilke saker som skal, kan og bør styrebehandles. Dette innbefatter også konsernsjefens fullmaktsgrenser. Saker som jevnlig står på styrets agenda er utarbeidelse og gjennomføring av konsernets strategier, behandling og godkjenning av kvartals- og årsrapporter, månedlig resultatrapportering, HMS-temaer, investeringer og oppfølging av disse, vurdering av konsernets risiko og internkontroll, samt personal- og organisasjonsmessige forhold.

Styrets ansvar for gjennomgang og rapportering av risikostyring og internkontroll er nærmere beskrevet under punkt 10.

Postens etiske retningslinjer tillater ikke styremedlemmer eller ansatte å ta del i eller forsøke å påvirke en beslutning når det foreligger særlige forhold som er egnet til å svekke tilliten til deres uavhengighet. Den som blir oppmerksom på potensielle interessekonflikter skal straks melde fra om dette til nærmeste leder.

Styrets arbeid og dets møter ledes av styrets leder og baseres på saksfremlegg fra konsernsjefen. Selskapet legger vekt på at saksfremleggene utgjør et godt og tilfredsstillende behandlingsgrunnlag. Styret har valgt en nestleder som fungerer som møteleder dersom styreleder ikke kan eller bør lede styrets arbeid i konkrete saker.

Styret hadde til sammen åtte styremøter i 2020, hvorav ett var ekstraordinært.

Styret foretar årlig en evaluering av sitt arbeid og sin kompetanse. Styret blir også evaluert av selskapets eier.

Styrets revisjonsutvalg

Styret har etablert et revisjonsutvalg i henhold til separat mandat. Revisjonsutvalget består av to aksjeelervalgte styremedlemmer. Revisjonsutvalget møtes minimum fem ganger i året. Revisjonsutvalget skal virke som et saksforberedende organ for styret og støtte styret i utøvelsen av sitt ansvar for finansiell rapportering, risikostyring, internkontroll samt ekstern revisjon. Utvalgets hovedoppgaver er å forberede styrets oppfølging av regnskapsrapporteringsprosesser (inkludert løpende kontakt med selskapets eksterne revisor om revisjonen av årsregnskapet), overvåke systemene for internkontroll og risikostyring, og å overvåke ekstern revisors arbeid og uavhengighet.

Revisjonsutvalget hadde 6 møter i 2020.

Ekstern revisor deltar under alle relevante agendapunkter på møtene i revisjonsutvalget.

Styrets kompensasjonsutvalg

Det er etablert et kompensasjonsutvalg som er undergitt separat mandat. Kompensasjonsutvalget har i 2020 bestått av styrets leder og tre styremedlemmer, hvorav ett styremedlem er ansattrepresentant. Kompensasjonsutvalget møtes jevnlig gjennom året. Utvalget forbereder og anbefaler forslag til styret knyttet til kompensasjon til konsernsjef. For øvrig bidrar utvalget til en grundig og uavhengig behandling av kompensasjonsspørsmål til ledende ansatte.

Kompensasjonsutvalget hadde fire møter i 2020.

PKT. 10 RISIKOSTYRING OG INTERNKONTROLL

Styret påser at selskapet har god internkontroll og hensiktsmessige systemer for risikostyring og følger opp dette jevnlig. Styret vektlegger at konsernet har et godt og effek-

2021062421522

tivt kontrollmiljø i tillegg til gode kontrollprosesser. Dette arbeidet er forankret i selskapets vedtekter, styreinstruksen og øvrige interne styrende dokumenter, samt gjennom generelle lovbestemmelser og klare anbefalinger basert på beste praksis.

Konsernets styrende dokumenter fastsetter hvordan ledelse og styring i konsernet skal utøves. Dokumentene stiller konsernfelles krav til atferd innen viktige områder og prosesser, herunder hvordan konsernet skal sikre hensynet til omverdenen i verdiskapningen.

Risikostyring og internkontroll skal være integrert i konsernets prosesser. Ledere på alle nivåer er ansvarlige for å sikre at risikostyring og god internkontroll er etablert innenfor deres egne områder, at disse innehar ønsket effekt og at de er automatisert i den grad dette anses formålstjenlig.

For å sikre at det er tilstrekkelig og effektiv internkontroll på utvalgte risikoområder, er det etablert en internkontrollkomité. Internkontrollkomitéen har ansvar for å sikre fremdrift og leveranser knyttet til sentralt besluttede internkontrollgjennomganger og er ansvarlig for rapportering av disse til konsernsjefen, revisjonsutvalget og styret. Det gjennomføres årlig internkontrollgjennomganger på prioriterte områder. Gjennomgangene resulterer i forslag til konkrete tiltak for å forbedre den interne kontrollen. Implementering av foreslåtte tiltak er et linjeansvar.

Det gjennomføres årlig en samlet vurdering av konsernets risiko. Risikoanalysen tar utgangspunkt i strategier, forretningsplaner og målsetninger. Prosessen er basert på COSOs rammeverk for risikostyring. Hensikten er å kartlegge risikoer av strategisk, finansiell, operasjonell og omdømmemessig karakter, samt miljørisikoer og risikoer knyttet til informasjonssikkerhet. Resultatene fra denne prosessen konsolideres til en vurdering av de overordnede risikoer som konsernet er eksponert for. Det gjøres også en årlig vurdering av risikovilje og risikoevne som beskrives i konsernets risikoanalyse. Risikohåndteringen skjer dels gjennom den operative ledelsen, *dels gjennom preventive tiltak fra* sentrale kontrollfunksjoner og dels gjennom uavhengig eksternt tilsyn. Den årlige risikovurderingen følges opp med tiltak for å redusere sannsynligheten for og konsekvensen av de enkelte risikofaktorer og unngå hendelser som kan være negative for konsernets drift og omdømme.

Postens konsernregnskap avlegges etter gjeldende IFRS-regelverk. Konsernets regnskapsrapporteringsprosess er beskrevet i konsernets styrende dokumenter, som inneholder rutiner og regler for månedes-, kvartals- og årsoppgjørsrapportering. Konsernets regnskapsprinsipper er nærmere beskrevet i konsernets regnskapsmanual. Rapportering og konsolidering av finansiell regnskapsinformasjon foretas i et felles *rapporteringssystem. Konsernet* benytter en felles konsernkontoplan, og konsernregnskapsavdelingen benytter både innebygde systemkontroller og manuelle kontroller for å sikre fullstendig og konsistent regnskapsinformasjon. Konsolidering av regnskapsinformasjon skjer på flere nivåer i konsernet. Datterselskapene har ansvar for at eget konsern-/selskapsregnskap rapporteres i henhold til konsernets prinsipper og rutiner.

Konsernet har etablert en rådgivende investeringskomité som behandler alle saker som innebærer investeringer og salg i henhold til nærmere angitte fullmaktsgrenser.

En felles etisk standard gjelder for alle konsernets medarbeidere. Det arbeides kontinuerlig med å gjøre denne kjent. Denne standarden inngår i konsernets integritetsprogram som skal bidra til å sikre en høy og god etisk standard innenfor antikorrupsjon, konkurranseadferd, sosial dumping og håndtering av informasjon. Konsernets leverandører og samarbeidspartnere må signere konsernets «Etiske standard for leverandører» ved kontraktsinngåelse, *og på denne måten forplikte* seg til å etterleve den samme etiske standarden. I tillegg til dette arbeides det målrettet med risikovurdering av leverandører og gjennomføring av kontroller/revisjoner.

Åpenhet er et vesentlig element i selskapets generelle risikostyring og internkontroll. Åpenhet er særlig viktig for at avvik skal kunne forhindres og korrigeres. Alle medarbeidere og samarbeidspartnere oppfordres derfor til så raskt som mulig å si fra/varsle om kritikkverdige eller ulovlige forhold. Dette er en del av den enkeltes ansvar.

Det er etablert en varslingsordning som skal sikre betryggende mottak og oppfølging av varsler. Varslingsordningen følger opp at den som varsler ikke blir møtt med negative reaksjoner *eller sanksjoner. Styrets revisjons*utvalg gjennomgår rapport fra konsernets varslingsordning hvert halvår. Revisjonsutvalget informerer styret i den grad det anses nødvendig.

PKT. 11 GODTGJØRELSE TIL STYRET

Styremedlemmenes honorar fastsettes av generalforsamlingen hvert år. Godtgjørelsen er ikke resultatavhengig, og ingen av de aksjeeiervalgte styremedlemmene har opsjoner, pensjonsordning eller avtale om etterlønn fra selskapet. Spesifikasjon av godtgjørelsen til styremedlemmene for 2020 fremkommer av note 2 til årsregnskapet.

PKT. 12 GODTGJØRELSE TIL LEDENDE ANSATTE

Styret har utarbeidet en erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til daglig leder og andre ledende ansatte. Erklæringen er utarbeidet i henhold til vedtektenes § 7 og bygger på prinsippene i regjeringens retningslinjer for statlig eierskap om dette temaet. Erklæringen har to hoveddeler. Del I omhandler lederlønnspolitikken som har vært *ført det foregående* regnskapsåret, mens del II inneholder retningslinjer for fastsettelse av lederlønn for det kommende regnskapsåret.

Erklæringen blir behandlet på ordinær generalforsamling.

Styret anser insentivordninger som et viktig bidrag til at ledelsen fokuserer på å øke verdiskapningen i selskapet i tråd med eierens interesser. Det er på denne bakgrunn fastsatt retningslinjer for bonusordninger for ledende ansatte i konsernet. Utbetalinger under ordningene dekkes over selskapets drift.

Opplysninger om samlet godtgjørelse, samt styrets erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte er omtalt i note 2 til årsregnskapet.

PKT. 13 INFORMASJON OG KOMMUNIKASJON

Konsernet følger en åpen kommunikasjonsstrategi for å støtte forretningsstrategier, mål og verdier. God kommunikasjon skal bidra til et godt omdømme, sterke merkevarer, tilfredse kunder og stolte medarbeidere. Det er etablert retningslinjer som skal sikre at Posten opptrer profesjonelt og enhetlig i sin kommunikasjon.

Finansiell informasjon rapporteres kvartalsvis til nærmere fastsatte tidspunkter som er tilgjengelig på selskapets hjemmeside i henhold til Oslo Børs' informasjonskrav.

Styret vektlegger god kommunikasjon med selskapets eier også utenfor generalforsamlingen.

PKT. 14 SELSKAPSOVERTAKELSE

På dette punktet avviker Posten fra NUES-anbefalingen. Posten er et aksjeselskap heleid av den norske stat, og styret anser derfor ikke dette punktet i NUES-anbefalingen som relevant.

PKT. 15 REVISOR

Posten har en uavhengig ekstern revisor valgt av generalforsamlingen etter innstilling fra styret.

For å bedre styrets beslutningsgrunnlag innkaller styret revisor til styremøter som behandler årsregnskapet. I samme eller i særskilt møte redegjør revisor for revisjonen, sitt syn på konsernets regnskapsprinsipper, risikoområder, interne kontrollrutiner og konsernets regnskapsførsel. Redegjørelsen oppsummeres i et årlig nummerert brev til styret.

Det følger av konsernets policy at revisor kan benyttes til revisjonsrelaterte bistandsoppgaver som tilfredsstiller gjeldende krav til uavhengighet, i tillegg til lovbestemt revisjon.

PKT. 16 KRAV ETTER REGNSKAPSLOVEN § 3-3B

Styret skal etter regnskapsloven § 3-3b gi opplysninger om foretaksstyring. Nedenfor følger en oversikt over hvor i redegjørelsen ovenfor disse opplysningene fremgår.

1. **«en angivelse av anbefalinger og regelverk om foretaksstyring som foretaket er omfattet av eller for øvrig velger å følge»**
   Se redegjørelsens pkt. 1 Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse.
2. **«opplysninger om hvor anbefalinger og regelverk som nevnt i nr. 1 er offentlig tilgjengelige»**
   Se redegjørelsens pkt. 1 Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse.
3. **«en begrunnelse for eventuelle avvik fra anbefalingerog regelverk som nevnt i nr. 1»**
   Det er tre avvik fra anbefalingen som er nærmere beskrevet i pkt. 6 Generalforsamling, pkt. 7 om valgkomité og pkt. 14. Selskapsovertakelse.
4. **«en beskrivelse av hovedelementene i foretakets, og for regnskapspliktige som utarbeider konsernregnskap eventuelt også konsernets, systemer for internkontroll og risikostyring knyttet til regnskapsrapporteringsprosessen»**
   Se redegjørelsens pkt. 10 Risikostyring og internkontroll.
5. **«vedtektsbestemmelser som helt eller delvis utvider eller fraviker bestemmelser i allmennaksjeloven kapittel 5»**
   Se redegjørelsens pkt. 6 Generalforsamling.
6. **«sammensetning til styre, bedriftsforsamling, representantskap og kontrollkomité; eventuelle arbeidsutvalg for disse organene, samt en beskrivelse av hovedelementene i gjeldende instrukser og retningslinjer for organenes og eventuelle utvalgs arbeid»**
   Se redegjørelsens pkt. 8 Styret, sammensetning og uavhengighet og pkt. 9 Styrets arbeid.
7. **«vedtektsbestemmelser som regulerer oppnevning og utskifting av styremedlemmer»**
   Se redegjørelsens pkt. 8 Styret, sammensetning og uavhengighet.
8. **«vedtektsbestemmelser og fullmakter som gir styret adgang til å beslutte at foretaket skal kjøpe tilbake eller utstede egne aksjer eller egenkapitalbevis»**
   Posten har ikke vedtektsbestemmelser eller fullmakter som gir styret anledning til å beslutte at foretaket skal kjøpe tilbake eller utstede egne aksjer eller egenkapitalbevis. Se for øvrig også redegjørelsens pkt. 3 Selskapskapital og utbytte og pkt. 4 Likebehandling av aksjeeiere og transaksjoner med nærstående.

Årsregnskap og noter

Posten Norge konsern



RESULTATREGNSKAP

Beløp i mill. kroner

	Note	2020	2019
Driftsinntekter	1	**23 996**	**24 212**
Vare- og tjenestekostnader		9 937	10 340
Lønn- og personalkostnader	2	8 523	8 846
Avskrivninger	8,9,17	1 463	1 552
Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	8,9,17	169	172
Andre driftskostnader	4	2 650	2 666
Driftskostnader		**22 742**	**23 575**
Andre inntekter og (kostnader)	5	119	(479)
Resultat fra tilknyttede selskap	10	112	5
Driftsresultat		**1 485**	**162**
Finansinntekter	6	455	398
Finanskostnader	6	595	539
Netto finansinntekter og (kostnader)		**(141)**	**(142)**
Resultat før skatt		**1 344**	**21**
Skattekostnad	7	221	8
Årsresultat		**1 123**	**13**
Kontrollerende eierinteresser		1 119	(2)
Ikke-kontrollerende eierinteresser		4	15

OPPSTILLING AV TOTALRESULTAT

Beløp i mill. kroner

	Note	2020	2019
Årsresultat		**1 123**	**13**
Estimatavvik pensjon	3,7	(61)	(25)
Poster som ikke vil bli reklassifisert til resultat		**(61)**	**(25)**
Omregningsdifferanser		63	(45)
Sikring av nettoinvestering	7,20	(46)	21
Sum omregningsdifferanser		**17**	**(23)**
Kontantstrømsikring	7,20	**(5)**	**2**
Poster som vil bli reklassifisert til resultat		**12**	**(21)**
Utvidet resultat		**(50)**	**(47)**
Totalresultat		**1 073**	**(34)**
Totalresultat fordeler seg som følger			
Kontrollerende eierinteresser		1 069	(48)
Ikke-kontrollerende eierinteresser		4	15

BALANSE

Beløp i mill. kroner

	Note	31.12.2020	31.12.2019
EIENDELER			
Immaterielle eiendeler	8	1 823	1 897
Utsatt skattefordel	7	282	311
Varige driftsmidler	9	5 409	5 611
Rett til bruk eiendeler	17	2 854	3 821
Investeringer i tilknyttede selskap	10	28	339
Rentebærende langsiktige fordringer	12,14	57	56
Andre finansielle anleggsmidler	10,12,20	189	137
Anleggsmidler		**10 644**	**12 171**
Rentefrie kortsiktige fordringer	12,15,20	3 067	3 740
Rentebærende kortsiktige fordringer	12,14	125	44
Likvide midler	12,16	4 633	3 912
Omløpsmidler		**7 826**	**7 696**
Eiendeler holdt for salg	23	1 173	
Eiendeler		**19 643**	**19 867**
EGENKAPITAL OG GJELD			
Aksjekapital	21	3 120	3 120
Annen egenkapital[1)]	23	4 237	3 177
Ikke-kontrollerende eierinteresser		9	66
Egenkapital		**7 367**	**6 363**
Avsetninger for forpliktelser	**11**	**797**	**1 178**
Langsiktige leieforpliktelser	12,17	2 515	3 375
Rentebærende langsiktig gjeld	12,18,20	1 108	2 220
Rentefri langsiktig gjeld	12,19,20	16	6
Langsiktig gjeld		**3 639**	**5 602**
Kortsiktige leieforpliktelser	12,17	625	793
Rentebærende kortsiktig gjeld	12,18,20	1 411	1 178
Rentefri kortsiktig gjeld	11,12,19,20	4 420	4 610
Betalbar skatt	7	210	142
Kortsiktig gjeld		**6 667**	**6 724**
Gjeld holdt for salg	23	1 174	
Egenkapital og gjeld		**19 643**	**19 867**

1) Inkluderer akkumulerte positive omregningsdifferanser og sikringsreserver knyttet til virksomhet holdt for salg med 61 mill. kroner

2021062421523

Styremøte 25. mars 2021

Andreas Enger (leder)

Anne Carine Tanum (nestleder)

Tina Stiegler | Henrik Højsgaard | Finn Kinserdal | Liv Fiksdahl

Gerd Ølahals | Lars Nilsen | Ann Elisabeth Wirgeness | Tove Gravdal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Konsernet utarbeider kontantstrøm etter den indirekte metoden. Bruk av den indirekte metoden innebærer at kontantstrøm fra investerings- og finansieringsaktiviteter rapporteres brutto, mens det regnskapsmessige resultatet avstemmes mot kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter.

Beløp i mill. kroner

	Note	2020	2019
Resultat før skatt		1 344	21
Periodens betalte skatter	7	(165)	(92)
(Gevinst)/tap ved salg av anleggsmidler og datterselskap		(73)	(81)
Ordinære avskrivninger og nedskrivninger	8,9,17	1 632	1 724
Resultat fra tilknyttede selskap	10	(112)	(5)
Finansposter uten kontantstrømeffekt		57	126
Endring i kundefordringer og leverandørgjeld		30	319
Endring i øvrig arbeidskapital		278	(26)
Endring i andre tidsavgrensninger[1]		(280)	302
Innbetalte renter		105	121
Utbetalte renter		(209)	(268)
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		**2 607**	**2 143**
Utbetaling ved kjøp av varige driftsmidler	9	(700)	(646)
Kontanteffekt ved kjøp av virksomhet	23	(97)	(7)
Kontanteffekt ved kjøp av tilknyttede selskap	10		(16)
Innbetaling ved salg av varige driftsmidler	9	133	243
Kontanteffekt ved salg av virksomhet	23	28	16
Kontanteffekt ved salg av tilknyttede selskaper	10	364	73
Endringer andre finansielle anleggsmidler		(27)	
Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		**(299)**	**(339)**
Utbetaling ved nedbetaling av leieforpliktelser	17	(851)	(890)
Utbetaling ved nedbetaling av gjeld	18	(779)	(500)
Utbetalt utbytte	21		(124)
Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		**(1 630)**	**(1 514)**
Endring i likvide midler gjennom året		**677**	**291**
Likvide midler ved periodens begynnelse		3 912	3 613
Valutakursdifferanser		91	7
Likvider klassifisert som holdt for salg	23	(47)	
Likvide midler ved periodens slutt	**16**	**4 633**	**3 912**

1. Det inngår i 2019 fr ordet avsetninger for omstilling som ble utbetalt i 2020

EGENKAPITALOPPSTILLING

Beløp i mill. kroner

			Kontrollerende eierinteresser					
	Aksjekapital	Overkurs	Sikrings-reserve	Omregn. differanse	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital	Ikke-kontrollerende eierinteresser	Total egenkapital
Egenkapital 01.01.2020	**3 120**	**992**	**(1)**	**279**	**1 907**	**3 177**	**66**	**6 363**
Årsresultat					1 119	1 119	4	1 123
Utvidet resultat			(5)	17	(61)	(50)		(50)
Totalresultat			**(5)**	**17**	**1 057**	**1 069**	**4**	**1 073**
Endring ikke-kontr. eierint.					(8)	(8)	(61)	(69)
Øvrige endringer i egenkapital				(13)	13			
Egenkapital 31.12.2020	**3 120**	**992**	**(7)**	**283**	**2 969**	**4 237**	**9**	**7 367**

			Kontrollerende eierinteresser					
	Aksjekapital	Overkurs	Sikrings-reserve	Omregn. differanse	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital	Ikke-kontrollerende eierinteresser	Total egenkapital
Egenkapital 31.12.2018	**3 120**	**992**	**(3)**	**302**	**2 039**	**3 330**	**31**	**6 481**
Effekt av prinsipp-endring (IFRS 16)					49	49		49
Egenkapital 01.01.2019	**3 120**	**992**	**(3)**	**302**	**2 088**	**3 379**	**31**	**6 530**
Årsresultat					(2)	(2)	15	13
Utvidet resultat			2	(23)	(25)	(47)		(47)
Totalresultat			**2**	**(23)**	**(27)**	**(48)**	**15**	**(34)**
Utbytte					(124)	(124)		(124)
Endring ikke-kontr. eierint.					9	9	4	13
Øvrige endringer i egenkapital					(39)	(39)	17	(22)
Egenkapital 31.12.2019	**3 120**	**992**	**(1)**	**279**	**1 907**	**3 177**	**66**	**6 363**

Regnskapsprinsipper 68
Resultatposter 78
Segmenter 78
Lønnskostnader og andre godtgjørelser 82
Pensjoner 85
Andre driftskostnader 92
Andre inntekter og kostnader 93
Finansinntekter og finanskostnader 94
Skatt 95
Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser 98
Immaterielle eiendeler 98
Varige driftsmidler 102
Investeringer i datterselskap og virksomheter 104
Avsetning for forpliktelser 105
Finansielle eiendeler og forpliktelser 107
Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser 107
Finansiell risiko og kapitalstyring 109
Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer 114
Rentefrie kortsiktige fordringer 115
Likvide midler 115
Leieforpliktelser (leieavtaler) 115
Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld 116
Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld 119
Derivater og sikringsforhold 120
Egenkapitalinformasjon 122
Egenkapital 122
Andre forhold 123
Garantiansvar/pantstillelser 123
Endringer i konsernets struktur 123
Nærstående parter 127
Regulatoriske forhold 127
Effekter av koronapandemien 128

POSTEN NORGE KONSERN

Posten Norge AS ble etablert som selskap den 1. desember 1996 og er i dag et norskregistrert aksjeselskap med staten ved Nærings- og fiskeridepartementet som eneste aksjeeier. Posten Norge er et nordisk post- og logistikk-konsern som utvikler og leverer helhetlige løsninger innenfor post, kommunikasjon og logistikk i Norden. Posten Norge AS har adresse Biskop Gunnerus gt. 14, 0001 Oslo.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Konsernregnskapet til Posten Norge er utarbeidet i samsvar med gjeldende internasjonale regnskapsstandarder (IFRS) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomité (IFRIC), som er fastsatt av International Accounting Standards Board og vedtatt av EU.

Regnskapet er basert på et historisk kost-prinsipp, med unntak av finansielle eiendeler og forpliktelser (herunder derivater), som er vurdert til virkelig verdi.

Regnskapet er presentert i norske kroner (NOK), avrundet til nærmeste million, dersom ikke annet er angitt. Som følge av avrunding, kan det forekomme at tallene i en eller flere rader eller kolonner i konsernregnskapet ikke lar seg summere til totalen i rader eller kolonnen.

Tabellen nedenfor gir en oversikt over relevante regnskapsprinsipper for konsernet, med henvisning til tilhørende noter og regnskapsstandarder.

2021062421524

Regnskapsprinsipp	Tilhørende note(r)	IFRS-standard
1. Endringer i regnskapsprinsipper og noteopplysninger		IAS 8
2. Vedtatte standarder som ikke er trådt i kraft eller manglet godkjennelse av EU		IAS 8
3. Regnskapsestimater	Note 3 Pensjoner Note 5 Andre inntekter og kostnader Note 7 Skatt Note 8 Immaterielle eiendeler Note 11 Avsetning for forpliktelser Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler) Note 26 Effekter av koronapandemien	IAS 12, IAS 19, IAS 36, IAS 37, IFRS 16
4. Omregning av utenlandsk valuta		IAS 21
5. Konsolideringsprinsipper	Note 23 Endringer i konsernets struktur	IFRS 3, IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 28
6. Segmentrapportering	Note 1 Segmenter	IFRS 8
7. Inntekter fra kontrakter med kunder	Note 1 Segmenter	IFRS 15
8. Pensjoner	Note 3 Pensjoner	IAS 19
9. Skatter	Note 7 Skatt	IAS 12
10. Immaterielle eiendeler	Note 8 Immaterielle eiendeler	IAS 38
11. Varige driftsmidler	Note 9 Varige driftsmidler	IAS 16
12. Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap	Note 10 Investeringer i selskaper og virksomheter	IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 28
13. Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler	Note 8 Immaterielle eiendeler Note 9 Varige driftsmidler Note 10 Investeringer i selskaper og virksomheter Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler)	IAS 36
14. Avsetning for forpliktelser	Note 5 Andre inntekter og kostnader Note 11 Avsetning for forpliktelser	IAS 19, IAS 37
15. Betingede forpliktelser og eiendeler	Note 11 Avsetning for forpliktelser	IAS 37
16. Finansielle instrumenter	Note 6 Finansinntekter og finanskostnader Note 12 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser Note 13 Finansiell risiko og kapitalstyring Note 14 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer Note 15 Rentefrie kortsiktige fordringer Note 16 Likvide midler Note 18 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld Note 19 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld Note 20 Derivater og sikringsforhold	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
17. Kundefordringer	Note 15 Rentefrie kortsiktige fordringer	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IFRS 15, IAS 32
18. Kontanter og kontantekvivalenter	Note 16 Likvide midler	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 7, IAS 32
19. Leieforpliktelser (leieavtaler)	Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler)	IFRS 16
20. Inntån	Note 18 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
21. Egenkapital	Egenkapitaloppstilling Note 21 Egenkapital	IAS 1
22. Holdt for salg	Note 23 Endringer i konsernets struktur	IFRS 5
23. Hendelser etter rapporteringsperioden	Note 25 Regulatoriske forhold	IAS 10

1. ENDRINGER I REGNSKAPSPRINSIPPER OG NOTEOPPLYSNINGER

Regnskapsprinsippene som er anvendt er konsistente med tidligere år. I tillegg har konsernet implementert enkelte reviderte standarder og fortolkninger utgitt av IASB (International Accounting Standards Board) og vedtatt av EU som er relevant for virksomheten og har trådt i kraft for regnskapsåret som begynte 1. januar 2020. Implementeringen av disse reviderte standardene og fortolkningene har ikke medført vesentlige endringer i konsernregnskapet.

2. VEDTATTE NYE OG ENDREDE STANDARDER SOM IKKE ER TRÅDT I KRAFT ELLER MANGLET GODKJENNELSE AV EU

Følgende standarder og uttalelser som er relevante for Posten Norge er utstedt, men har ikke trådt i kraft eller manglet godkjennelse av EU for regnskapsåret 2020:

Endring i IAS 1 knyttet til klassifisering av lån som kortsiktig eller langsiktig gjeld

Endring i IAS 1 Presentasjon av finansregnskap gjelder for årsregnskaper som starter etter 1. januar 2023. Endringene medfører ikke vesentlige endringer i forhold til konsernets nåværende implementering av IAS 1.

3. REGNSKAPSESTIMATER

Utarbeidelse av konsernets årsregnskap innebærer at ledelsen benytter estimater og forutsetninger som påvirker inntekter, kostnader, eiendeler og gjeld, tilhørende opplysninger, og opplysninger om betingede forpliktelser. Ledelsen gjennomfører sentrale regnskapsvurderinger (skjønn) ved anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper. Ved vesentlig utøvelse av skjønn vil dette redegjøres for. Kilder til estimeringsusikkerhet og antagelser/forutsetninger om fremtiden, som representerer en betydelig risiko for vesentlige endringer i balanseført verdi på eiendeler og gjeld i løpet av neste regnskapsår, er beskrevet nedenfor:

3.1 Estimert verdifall på eiendeler

Når balanseført verdi av en eiendel eller en kontantgenererende enhet (se definisjon i kapittel 13) overstiger dens gjenvinnbare beløp foreligger det et verdifall. Beregninger av gjenvinnbart beløp krever bruk av estimater. Det er knyttet usikkerhet til forutsetninger og parametere i forbindelse med estimering av fremtidige kontantstrømmer ved nedskrivningsvurderinger, samt valg av diskonteringsrente for beregning av nåverdien av kontantstrømmene. Disse estimatene er særlig relevante for vurdering av goodwill og andre immaterielle eiendeler. Tilleggsopplysninger om viktige forutsetninger benyttet ved beregning av en kontantgenererende enhets gjenvinnbare beløp, inkludert sensitivitetsanalyser, er nærmere beskrevet i note 8.

3.2 Pensjoner

Det er også knyttet usikkerhet til vurdering av pensjonsforpliktelser. Nåverdien av pensjonsforpliktelsene avhenger av flere ulike faktorer som er bestemt av en rekke aktuarmessige forutsetninger. Endringer i disse forutsetningene vil påvirke balanseført verdi av pensjonsforpliktelsene.

Forutsetningene som benyttes ved beregning av netto pensjonskostnad inkluderer blant annet diskonteringsrente. Konsernet bestemmer egnet diskonteringsrente ved utgangen av hvert år. Dette er renten som skal brukes til å beregne nåverdien av fremtidige estimerte utgående kontantstrømmer som kreves for å gjøre opp pensjonsforpliktelsene. Ved fastsettelse av egnet diskonteringsrente, ser konsernet hen til renten på foretaksobligasjoner av høy kvalitet som er utstedt i den valuta pensjonen blir utbetalt i, og som har forfall tilnærmet likt den relaterte pensjonsforpliktelsen.

For ytterligere opplysninger se note 3.

3.3 Avsetninger

Ved vurdering av virkelig verdi av restruktureringsavsetninger og andre avsetninger, er det gjort forutsetninger og estimater i tilknytning til diskonteringsrenter, forventet fremtidig oppgjørsverdi og forventet oppgjørstidspunkt. For ytterligere opplysninger se note 11.

3.4 Utsatt skattefordel

Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at konsernet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Ledelsen utøver skjønn for å avgjøre størrelsen på utsatt skattefordel som kan nyttiggjøres, basert på forventet tidspunkt for og verdi av skattemessige overskudd. For ytterligere opplysninger se note 7.

3.5 Leieforpliktelser (leieavtaler)

Etter IFRS 16 er det den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som inngår i leieforpliktelsen. Flere av konsernets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Konsernet benytter skjønn ved fastsettelsen av leieperioden.

Fastsettelse av diskonteringsrente som grunnlag for beregning av nåverdien av fremtidige leieforpliktelser involverer også bruk av skjønn. Det er etablert en metodikk for denne prosessen. For ytterligere opplysninger se kapittel 19 og note 17.

4. OMREGNING AV UTENLANDSK VALUTA

4.1 Funksjonell valuta og presentasjonsvaluta

Regnskapet til de enkelte enhetar i konsernet måles i den valuta som benyttes i det økonomiske miljøet enhetene i hovedsak opererer (funksjonell valuta). Konsernets presentasjonsvaluta er norske kroner, som også er morselskapets funksjonelle valuta.

4.2 Transaksjoner og balanseposter

Transaksjoner i utenlandsk valuta omregnes til den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonstidspunktet.

På balansedagen blir monetære poster i utenlandsk valuta omregnet til balansedagens kurs. Valutagevinster og tap ved oppgjør og omregning av monetære poster innregnes som henholdsvis finansinntekter og finanskostnader. Dersom valutaposisjonen anses som kontantstrømsikring eller sikring av nettoinvestering i utenlandsk virksomhet innregnes gevinst og tap som del av utvidet resultat.

Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til historisk kost omregnes til kursen på opprinnelig transaksjonstidspunkt. Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til virkelig verdi måles til kursen på tidspunktet for måling av virkelig verdi.

4.3 Datterselskaper og tilknyttede selskap

Ved konsolidering av datterselskaper, og innregning av investering i tilknyttede selskap etter egenkapitalmetoden, omregnes resultat, eiendeler og forpliktelser fra funksjonell valuta til norske kroner, som er konsernets presentasjonsvaluta. Eiendeler og forpliktelser omregnes basert på kursen på balansedagen. Inntekter og kostnader omregnes basert på månedlig gjennomsnittskurs. Omregningsdifferanser innregnes i utvidet resultat og spesifiseres separat i egenkapitalen (se Egenkapitaloppstillingen). Ved avhendelse av utenlandske datterselskap og tilknyttede selskap blir akkumulerte omregningsdifferanser knyttet til enheten reklassifisert over resultatet og inkludert som en del av gevinst eller tap ved avhendelse.

5. KONSOLIDERINGSPRINSIPPER

Konsernregnskapet viser det samlede økonomiske resultatet og den samlede finansielle stillingen for morselskapet Posten Norge AS og selskaper som Posten Norge AS har kontroll over. Kontroll oppstår når konsernet er eksponert for eller har rettigheter til variabel avkastning i selskapet det er investert i, og har mulighet til å påvirke denne avkastningen gjennom sin makt over selskapet som det er investert i.

Konsernregnskapet er utarbeidet etter ensartede regnskapsprinsipper for like transaksjoner og andre hendelser under like forutsetninger. Klassifiseringen av poster i resultat og balanse er gjennomført etter ensartede definisjoner. Transaksjoner og mellomværende mellom selskaper i konsernet, inkludert internt fortjeneste og urealisert gevinst og tap, er eliminert.

5.1 Datterselskap

Selskaper hvor konsernet har kontroll (datterselskaper) er konsolidert 100 prosent linje for linje i konsernregnskapet. Datterselskap konsolideres fra tidspunktet kontroll oppstår, og dekonsolideres når kontroll opphører.

Ved oppkjøp av virksomhet anvendes oppkjøpsmetoden. Vederlaget som er ytt måles til virkelig verdi av overførte eiendeler, pådratte forpliktelser og utstedte egenkapitalinstrumenter. Identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser regnskapsføres til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet. Overskytende mellom summen av overført vederlag, ikke-kontrollerende eierinteresser og eventuelle tidligere eierinteresser, og identifiserbare eiendeler og gjeld klassifiseres som goodwill i balansen. Dersom det oppstår negativ goodwill fra virksomhetsoverdragelser foretas en revurdering av identifikasjon og måling av identifiserbare eiendeler og gjeld. Eventuell negativ goodwill som oppstår etter denne revurderingen inntektsføres umiddelbart.

Ved inngåelse av avtaler om tilleggsvederlag (betinget vederlag) i forbindelse med kjøp av selskaper måles tilleggsvederlaget til virkelig verdi og inngår i anskaffelseskost på oppkjøpstidspunktet. Verdiendringen i tilleggsvederlaget føres mot goodwill kun dersom endringen er innenfor 12 måneder og er et resultat av nye eller endrede fakta og forhold som eksisterte på oppkjøpstidspunktet. Andre verdiendringer i tilleggsvederlaget blir resultatført. Justeringene vurderes til valutakurs på balansetidspunktet eller eventuelt kurs på fastsettelsestidspunktet dersom det avviker fra balansedagen.

Ikke-kontrollerende eierinteresser i det oppkjøpte foretaket måles for ethvert oppkjøp enten til virkelig verdi, eller til sin andel av det overtatte foretakets nettoeiendeler. Andel av egenkapitalen tilknyttet ikke-kontrollerende eierinteresser er vist på egen linje i konsernets egenkapital. For ikke-kontrollerende eierinteresser vises andel av årsresultatet etter skatt i resultatoppstillingen og andel av totalresultatet i oppstilling av totalresultatet.

Transaksjoner med ikke-kontrollerende eiere i datterselskaper som ikke medfører tap av kontroll behandles som egenkapitaltransaksjoner. Ved tap av kontroll og dermed utgang datterselskap skal gevinst eller tap innregnes i resultatet. Eventuell gjenværende investering måles til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet.

5.2 Tilknyttede selskap

Som tilknyttet selskap defineres selskaper hvor konsernet har betydelig innflytelse. Betydelig innflytelse foreligger normalt når konsernet eier mellom 20 og 50 prosent av stemmeberettiget kapital.

Investeringer i tilknyttede selskaper innregnes etter egenkapitalmetoden. Investeringen innregnes på kjøpstidspunktet til

202106242152S

anskaffelseskost. Ved investering i tilknyttede selskaper er goodwill inkludert i kostprisen til investeringen. Konsernets andel av resultatet i etterfølgende perioder inntektsføres eller kostnadsføres. Mottatt utbytte reduserer investeringens balanseførte verdi. Konsernets andel av resultatet blir klassifisert som en del av driftsresultatet.

6. SEGMENT-RAPPORTERING

Rapporterbare segmenter aggregeres fra underliggende driftssegmenter basert på en vurdering av risiko og avkastning i forhold til type produkt eller tjeneste, produksjonsprosess, kundegrupper, distribusjonskanaler, lovmessige eller andre krav samt ledelsesrapportering. Inndeling av rapporterbare segmenter er utarbeidet i samsvar med områder hvor driftsresultater gjennomgås regelmessig av Postens styre for at styret skal kunne avgjøre hvilke ressurser som skal tilordnes segmentet og vurdere dets inntjening. Konsernet betrakter Postens styre som øverste beslutningstaker.

Segmentenes regnskapsprinsipper er de samme som benyttes ved utarbeidelse og presentasjon av konsernets regnskap.

7. INNTEKTER FRA KONTRAKTER MED KUNDER

Innregning av inntekter skal reflektere overføring av varer eller tjenester til kunden. I alle segmentene innregnes inntekter når en kunde oppnår kontroll over en vare eller tjeneste, og dermed har muligheten til å bestemme bruken av og kan motta fordelene fra varen eller tjenesten.

Konsernets løpende leveranseforpliktelser i begge segmenter er, i henhold til kontraktene som benyttes, kortsiktige (under 1 år). Konsernet opplyser derfor ikke om balanseстørrelser knyttet til løpende leveranser.

Salgsinntekter måles til virkelig verdi av vederlaget eksklusive merverdiavgift og rabatter.

7.1 Inntekter: Segment Logistikk

Segmentets inntekter genereres hovedsakelig av terminal- og transporttjenester av pakker, gods og temperaturregulerte forsendelser, samt salg av lagertjenester.

Transporttjenestene omfatter nasjonal og internasjonal transport, samt ekspressleveranser og hjemlevering. Transporttjenester kan inkludere en rekke tilknyttede tilleggstjenester, men er i all hovedsak vurdert som enkeltstående leveringsforpliktelser. Tjenestene inntektsføres løpende over tid fordi kunden anses å ha en fordel av at varen stadig kommer nærmere avtalt leveringssted. Hovedvekten av transporttjenestene leveres innen 1-7 dager og det foretas inntektsavsetninger for ikke ferdigstilt transport.

Lagertjenester omfatter flere separate leveranseforpliktelser, herunder lagring, håndtering og plukktjenester. I tillegg til lossing av bil, plastring av pall, montering/reparasjon av utstyr og oppbygging av salgspaller. Fordeling av transaksjonspriser til hver leveranseforpliktelse vil normalt utledes direkte fra tilknyttet avtale. Lagring av varer inntektsføres løpende over tid som følge av at kunden mottar fordelen for hver dag varen står på lager. Lagerhåndtering inntektsføres imidlertid på det tidspunktet tjenesten er levert og kontroll anses overført til kunden.

7.2 Inntekter: Segment Post

Segmentets inntekter genereres av salg av posttjenester og banktjenester.

Levering av brevprodukter inntektsføres i utgangspunktet løpende over tid. Imidlertid har posttjenester ofte veldig kort leveringstid, 1-2 dager, og inntektsføring skjer derfor hovedsakelig når brevet leveres på postkontor/i postkasse. Posttjenester omfatter i tillegg salg av frimerker, frankering og internasjonal post. Salg av frimerker betraktes som forskuddsbetaling for levering av brevprodukter og inntektsføres når tjenesteleveransen finner sted. Frankeringsmaskiner (forhåndsbetalt frankering) inntektsføres på basis av kundens portoforbruk og annet salg av porto inntektsføres når brevproduktene leveres. Med internasjonal post menes inntekter fra utenlandske postverk. Dette inntektsføres løpende basert på avregning av volumer og foreløpige priser, og justeres året etter når de endelige prisene er mottatt fra International Post Cooperation.

Godtgjørelse for banktjenester inntektsføres på basis av utførte tjenester.

I tillegg mottar Posten betaling for statlig kjøpt av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester som inntektsføres over tid (månedlig), begrenset til et beløp som tilsvarer årets beregnede merkostnader vedrørende konsesjonskrav.

8. PENSJONER

Konsernet har både innskudds- og ytelsesordninger. Netto pensjonskostnader for ytelsesordninger omfatter periodens pensjonsopptjening, inkludert fremtidig lønnsvekst og rentekostnad på den beregnede forpliktelsen, fratrukket innskudd fra de ansatte og forventet avkastning på pensjonsmidlene. For innskuddsordninger blir premien kostnadsført løpende fratrukket ansattes bidrag over lønn.

Regnskapsmessig forpliktelse for ytelsesordningene er nåverdien av forpliktelsen på balansedagen, med fradrag for virkelig verdi av pensjonsmidlene. Bruttoforpliktelsen er beregnet av uavhengige aktuarer som anvender «påløpte ytelsers metode» ved beregningen. Ved overfinansiering føres forskuddsbetalt pensjon som langsiktig eiendel i balansen i den grad det er sannsynlig at overfinansieringen kan utnyttes eller tilbakebetales. Innregning av pensjonsmidler er begrenset til nåverdien av alle økonomiske fordeler som materialiseres i form av tilbakebetalinger fra ordningen eller reduksjoner i framtidige bidrag til ordningen.

Netto pensjonskostnader klassifiseres som lønn- og personalkostnader i resultatregnskapet med unntak av renteelementet som klassifiseres som finansinntekt/finanskostnad. Virkningen på tidligere opptjente rettigheter som følge av endringer i ordningenes ytelser resultatføres umiddelbart. Aktuarmessige gevinster og tap innregnes i utvidet resultat i den perioden de oppstår, og vil ikke bli resirkulert over resultatet i senere perioder.

9. SKATTER

Skattekostnad omfatter periodens betalbare skatt og endringene i utsatt skatt/-skattefordel. Skatt blir resultatført, bortsett fra når den relaterer seg til poster som er innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen. Hvis det er tilfellet, blir skatten også innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen.

Betalbar skatt beregnes på grunnlag av årets skattemessige resultat. Netto utsatt skatt/-skattefordel er beregnet på grunnlag av midlertidige forskjeller mellom regnskaps- og skattemessige verdier og ligningsmessig underskudd til fremføring, med unntak av:

- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av skattemessig ikke-avskrivbar goodwill
- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av en eiendel eller forpliktelse i en transaksjon som
  - ikke er en virksomhetssammenslutning og,
  - som på transaksjonstidspunktet hverken påvirker regnskapsmessig overskudd eller skattepliktig inntekt (skattemessig underskudd)
- utsatt skatt tilknyttet investeringer i datterforetak, filialer og tilknyttede foretak hvor morforetaket kan kontrollere tidspunktet for reversering av den midlertidige forskjellen, og det er sannsynlig at den midlertidige forskjellen ikke vil reverseres i overskuelig framtid

Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverseres eller kan reverseres, er utlignet. Skatter utlignes ikke over landegrenser. Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Utsatt skatt og skattefordel som kan balanseføres, er balanseført til nominell verdi og oppført netto i balansen.

Dersom tidligere års ligning varsles endret, resultatføres normalt kravet i årets skattekostnad.

10. IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er balanseført dersom det kan påvises sannsynlig fremtidige økonomiske fordeler som kan henføres til eiendelen og eiendelens anskaffelseskost kan måles pålitelig. Immaterielle eiendeler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for eventuelle akkumulerte av- og nedskrivninger. Anskaffelseskost omfatter også egne lønnskostnader dersom innregningskriteriene er oppfylt.

Goodwill og andre immaterielle eiendeler med ubestemt levetid avskrives ikke, men testes årlig for nedskrivning. Se nærmere beskrivelse under kapittel 13 «Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler». Immaterielle eiendeler med bestemt utnyttbar levetid avskrives lineært over forventet utnyttbar levetid. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt den immaterielle eiendelen er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Immaterielle eiendeler som ikke er tatt i bruk testes også for nedskrivning.

10.1 Immaterielle eiendeler: Utviklingskostnader

Utviklingskostnader i konsernet er i hovedsak knyttet til utvikling av IT-systemer der intensjonen er å ferdigstille systemet for internt bruk. Utgifter til utvikling balanseføres dersom samtlige av følgende kriterier er oppfylt:

- produktet eller prosessen er klart definert og kostnadselementer kan identifiseres og måles pålitelig
- den tekniske løsningen for produktet er demonstrert
- produktet eller prosessen vil bli solgt eller benyttet i virksomheten
- det er sannsynlig at eiendelen vil generere fremtidige økonomiske fordeler
- tilstrekkelige tekniske, finansielle og andre ressurser for å ferdigstille prosjektet er til stede

Først når alle kriteriene er oppfylt vil balanseføring av utgifter knyttet til utvikling påbegynnes. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende.

10.2 Immaterielle eiendeler: Goodwill

Goodwill oppstår ved oppkjøp av virksomhet, se nærmere beskrivelse i kapittel 5.1 og 5.2.

11. VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for akkumulerte av- og nedskrivninger. Kostprisen for anleggsmidler inkluderer utgifter direkte knyttet til anskaffelsen, tilvirkningen eller installasjon av eiendelene. For større investeringer med lang tilvirkningstid er renter balanseført som en del av anskaffelseskost, dersom disse er direkte henførbare. Det foretas dekomponering av kostprisen på anleggsmidler når anleggsmiddelet består av komponenter med ulik brukstid. Kostnader forbundet med normalt vedlikehold og reparasjoner blir kostnadsført løpende. Kostnader ved utskiftninger og fornyelser som vesentlig øker driftsmidlenes brukstid balanseføres.

Varige driftsmidler avskrives lineært, slik at driftsmidlets anskaffelseskost avskrives til restverdi over forventet brukstid. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt

driftsmidlet er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Tomter avskrives ikke.

Eiendelenes eventuelle restverdi, avskrivningsmetode og brukstid vurderes årlig

12. INVESTERINGER I DATTERSELSKAP OG TILKNYTTEDE SELSKAP

I konsernregnskapet til Posten Norge konsolideres datterselskaper. Investeringer i tilknyttede selskaper regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. Se nærmere beskrivelser under kapittel 5 «Konsolideringsprinsipper».

13. NEDSKRIVNING AV IKKE-FINANSIELLE EIENDELER

Det foreligger et nedskrivningsbehov hvis balanseført verdi for en vurderingsenhet overstiger gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og bruksverdi, hvor bruksverdi er nåverdi av estimerte kontantstrømmer knyttet til fremtidig bruk. Dersom kontantstrømmer knyttet til den enkelte eiendel er uavhengig av kontantstrømmer knyttet til andre eiendeler utgjør den enkelte eiendel vurderingsenheten. Hvis ikke, identifiseres en vurderingsenhet på et høyere nivå, kalt en kontantgenererende enhet. En kontantgenererende enhet skal avgrenses konsistent over tid. En kontantgenererende enhet er definert som den minste identifiserbare gruppen av eiendeler som genererer inngående kontantstrømmer, og som i all vesentlighet er uavhengig av inngående kontantstrømmer fra andre eiendeler eller grupper av eiendeler.

Konsernet beregner fremtidige kontantstrømmer med basis i estimerte resultater (prognoser og langtidsplaner) over en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Fremskrivingsperioden inneholder en fremskrivning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen og er beregnet før skatt.

Med unntak av goodwill blir nedskrivning kostnadsført i tidligere perioder, reversert når det foreligger informasjon om at nedskrivningsbehovet ikke lenger eksisterer eller at nedskrivningsbehovet er redusert. Dog vil reversering ikke overstige den balanseførte verdien som ville ha vært dersom nedskrivning ikke hadde blitt gjennomført.

13.1 Nedskrivning: Goodwill og andre eiendeler med ubestemt levetid

For goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt levetid og immaterielle eiendeler under utvikling gjennomføres det en årlig nedskrivningstest, uavhengig av om det foreligger indikasjoner på verdifall.

13.2 Nedskrivning: Andre eiendeler med bestemt levetid

Det blir foretatt test av nedskrivning av andre eiendeler med bestemt levetid når det foreligger indikasjon på verdifall

14. AVSETNING FOR FORPLIKTELSER

Avsetninger innregnes når konsernet har pådratt seg en forpliktelse (juridisk eller faktisk) som følge av en tidligere hendelse og det kan sannsynliggjøres (mer sannsynlig enn ikke) at det vil skje et økonomisk oppgjør som følge av forpliktelsen, samt at beløpets størrelse kan måles pålitelig. Avsetninger gjennomgås ved hver balansedato og nivået reflekterer det beste estimatet på forpliktelsen. Når virkningen av tidsverdien av penger er vesentlig er forpliktelsen regnskapsført til nåverdien av fremtidige kontantstrømmer. For nærmere beskrivelse av avsetning til pensjonsforpliktelser henvises det til kapittel 8.

14.1 Avsetninger: Restrukturering

Restruktureringskostnader er kostnader konsernet pådrar seg ved en beslutning som medfører en vesentlig endring innenfor selskapets definerte virksomhetsområder, enten i omfanget av virksomheten eller måten virksomheten drives på. Avsetninger til restrukturering kostnadsføres når programmet er besluttet og bekjentgjort, og kostnadene er identifiserbare, kvantifiserbare og ikke dekkes av tilhørende inntekter.

14.2 Avsetninger: Tapskontrakter

Avsetning for tapsbringende kontrakter innregnes når konsernets forventede inntekter fra en kontrakt er lavere enn unngåelige kostnader som påløpte for å innfri forpliktelsene etter kontrakten. Konsernet definerer som hovedregel unngåelige utgifter som direkte kostnader knyttet til tapet og tar ikke med indirekte kostnader i estimert avsetning. Avsetning foretas som hovedregel når det kan foretas et pålitelig estimat av forpliktelsesbeløpet.

15. BETINGEDE FORPLIKTELSER OG EIENDELER

Med betingede forpliktelser menes

- mulige forpliktelser som følge av tidligere hendelser hvor forpliktelsens eksistens avhenger av fremtidige hendelser
- forpliktelser som ikke er regnskapsført fordi det ikke er sannsynlig at den vil medføre utbetaling
- forpliktelser som ikke kan måles med tilstrekkelig pålitelighet

Betingede forpliktelser er ikke regnskapsført i årsregnskapet, med unntak av betingede forpliktelser overtatt i en virksomhetssammenslutning. Disse avsettes det for. Det vil opplyses om vesentlige betingede forpliktelser med unntak for betingede forpliktelser hvor sannsynligheten for oppgjør av forpliktelsen er lav.

En betinget eiendel er ikke regnskapsført i årsregnskapet, men opplyst om dersom det er sannsynlig at en fordel vil tilflyte konsernet.

16. FINANSIELLE INSTRUMENTER

Finansielle instrumenter innregnes i balansen når konsernet har blitt part i instrumentets kontraktsmessige betingelser. Finansielle instrumenter fraregnes når de kontraktsmessige rettighetene eller pliktene er oppfylt, kansellert, utløpt eller overført.

Førstegangs måling av finansielle instrumenter gjøres til virkelig verdi på oppgjørstidspunktet, normalt til transaksjonspris. Etterfølgende måling er avhengig av klassifiseringen av den finansielle eiendelen eller den finansielle forpliktelsen. Klassifiseringen bestemmes av konsernets forretningsmodell for styring av finansielle instrumenter og karakteristikken av kontantstrømmene til det enkelte instrumentet.

Finansielle eiendeler klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost, virkelig verdi over utvidet resultat eller virkelig verdi over resultat. Finansielle forpliktelser klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost eller virkelig verdi over resultat.

Konsernets finansielle eiendeler består i hovedsak av gjeldsinstrumenter (fordringer) og konsernet har ingen vesentlige investeringer i egenkapitalinstrumenter. Fordringenes kontantstrømmer består kun av hovedstol og eventuelle renter og alle fordringene er kun holdt for å motta kontraktsmessige kontantstrømmer (det foreligger ingen intensjon om salg). Fordringene klassifiseres som senere målt til amortisert kost.

Ingen av konsernets finansielle forpliktelser er holdt for handelsformål. Med unntak av lån i utenlandsk valuta (japanske yen) er virkelig verdi opsjon ikke benyttet. Forpliktelsene inneholder heller ikke innebygde derivater. I hovedsak klassifiseres derfor konsernets finansielle forpliktelser som senere målt til amortisert kost. Konsernet har benyttet muligheten for virkelig verdi opsjon (fair value option «FVO») for finansielle forpliktelser i utenlandsk valuta (japanske yen) da en slik klassifisering i vesentlig grad reduserer en ueoverensstemmelse i måling mellom forpliktelse og tilhørende derivater. Vesentlige endringer som skyldes egen kredittrisiko innregnes i utvidet resultat.

Finansielle instrumenter klassifiseres som langsiktige når forventet realisasjonsdato er mer enn tolv måneder etter balansedagen. Øvrige finansielle instrumenter klassifiseres som kortsiktige.

16.1 Finansielle instrumenter: Sikring

Konsernet benytter derivater for å håndtere valuta- og renterisiko. Konsernets kriterier for å klassifisere et derivat som et sikringsinstrument og enten hele eller deler av en enkelt post eller en gruppe poster som sikringsobjekt er som følger:

1. derivatet benyttes for å sikre en forventet transaksjon, en nettoinvestering i en utenlandsk virksomhet eller en innregnet eiendel eller forpliktelse,
2. sikringsforholdet øremerkes og dokumenteres,
3. krav til sikringseffektivitet oppfylles.

Sikringseffektivitet analyseres løpende og oppfylles når

1. det er et økonomisk forhold mellom sikringsobjektet og -instrumentet, det vil vanligvis si at konsernet forventer at verdiene endres systematisk ved endringer i underliggende risiko,
2. kredittrisiko ikke dominerer verdiendringene,
3. og sikringsgraden reflekterer faktisk mengde som sikres og benyttes for å sikre.

Sikringsbokføringen opphører når:

a. Sikringsinstrumentet er forfalt, solgt, avsluttet eller utøvd, eller
b. Sikringen ikke tilfredsstiller kravene nevnt ovenfor for sikring

16.1.a Kontantstrømsikring

Den effektive delen av endringene i virkelig verdi til et sikringsinstrument kvalifisert som en kontantstrømsikring innregnes i utvidet resultat. Den ineffektive delen av sikringsinstrumentet innregnes direkte i resultatet

I de tilfeller der den sikrede kontantstrømmen resulterer i innregning av en eiendel eller gjeld, reklassifiseres gevinster og tap som tidligere er ført over utvidet resultat og innregnes sammen med eiendelen eller gjelden. For andre kontantstrømsikringer blir gevinster og tap som er innregnet i utvidet resultat og akkumulert i egenkapitalen reklassifisert til resultatet i samme periode som kontantstrømmen som utgjør sikringsobjektet resultatføres. Når et sikringsinstrument opphører å være svært effektivt avsluttes sikringsbokføringen prospektivt. I dette tilfellet, vil akkumulert gevinst eller tap på et sikringsinstrument i egenkapitalen, først reklassifiseres når den sikrede transaksjonen gjennomføres. Dersom den sikrede transaksjonen ikke lenger er forventet å finne sted, vil tidligere akkumulert gevinst eller tap på sikringsinstrumentet i egenkapitalen reklassifiseres og resultatføres umiddelbart.

16.1.b Sikring av nettoinvestering i utenlandsk virksomhet

Konsernet benytter valutaterminkontrakter for å sikre nettoinvestering i utenlandske virksomheter. Endringer i valutaterminkontrakter som er bestemt for sikringsformål innregnes i utvidet resultat sammen med omregningsdifferanser av investeringen inntil en eventuell avhending av investeringen, hvor akkumulerte omregningsdifferanser knyttet til investeringen reklassifiseres over resultatet. Den delen av sikringen som ikke er effektiv resultatføres direkte.

16.1.c Virkelig verdisikring

Derivater som kvalifiserer for sikring av virkelig verdi, måles til virkelig verdi og endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Tilsva-

rende er endring i virkelig verdi knyttet til sikret risiko i sikringsobjektet resultatført.

16.2 Finansielle instrumenter: Derivater som ikke er sikringsinstrumenter

Derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner måles til virkelig verdi over resultat. Endringer i virkelig verdi av slike derivater resultatføres direkte.

16.3 Nedskrivning: Finansielle instrumenter

For finansielle eiendeler som måles til amortisert kost avsetter konsernet for forventet kredittap.

Konsernets finansielle eiendeler består i hovedsak av fordringer, herunder kundefordringer, uten vesentlige finansieringselementer. For finansielle eiendeler uten vesentlige finansieringselementer benyttes en forenklet modell, hvor forventet kredittap over hele levetiden innregnes (ved bruk av enkle metoder for å anslå kredittap). Den forenklede modellen krever ingen oppfølging av endring i kredittrisiko.

Dersom det konstateres et påløpt (faktisk) kredittap, som følge av at konsernet ikke har rimelige forventninger om å gjenvinne enten hele eller deler av en finansiell eiendel, reduseres den finansielle eiendelens brutto balanseførte verdi direkte.

Nedskrivninger av finansielle eiendeler vurdert til amortisert kost innregnes i resultatregnskapet.

17. KUNDEFORDRINGER

Kundefordringer innregnes første gang til virkelig verdi og måles deretter til amortisert kost, fratrukket avsetning til forventet kredittap. Konsernet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordringer og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Påløpte (faktiske) kredittap reduserer kundefordringens balanseførte verdi direkte.

18. KONTANTER OG KONTANTEKVIVALENTER

Kontanter og kontantekvivalenter inkluderer likvide midler, som kontanter i kasse og bankbeholdninger. Kontanter og kontantekvivalenter er kortsiktige likvide investeringer som kan konverteres til et kjent beløp i kontanter innen 3 måneder og som inneholder uvesentlig risiko.

19. LEIEFORPLIKTELSER (LEIEAVTALER)

19.1 Konsernet som leietaker

IFRS 16 Leieavtaler krever at leietaker balansefører leieavtaler, slik at verdien av rett til bruk eiendelen og den tilsvarende leieforpliktelsen vises i balansen. Leieforpliktelsen måles til nåverdien av leiebetalingene, og rett til bruk eiendelen avledes fra denne beregningen. Ved etterfølgende måling skal rett til bruk eiendelen avskrives, mens leieforpliktelsen reduseres med løpende avdrag. I tillegg kostnadsføres renter av leieforpliktelsen.

Leieavtaler som faller inn under definisjonen «eiendeler med lav verdi» balanseføres ikke. Også for kortsiktige leieavtaler hvor den ikke-kansellerbare leieperioden er under 12 måneder, resultatføres leiekostnadene direkte. Konsernet har valgt ikke å benytte IFRS 16 for immaterielle eiendeler.

Flere av konsernets leieavtaler inkluderer øvrige tjenester og komponenter, for eksempel felleskostnader, drivstoff og avgifter. Ikke-leiekomponenter adskilles fra leieavtalen og innregnes som driftskostnad i konsernregnskapet.

Vurdering av avtaler i konsernet som tilfredsstiller standardens definisjon og krav for innregning

For at en avtale skal falle inn under kravene i IFRS 16 må avtalen oppfylle definisjonen av en leieavtale, herunder må eiendelene være identifiserbare og leietaker må ha rett til å kontrollere bruken av eiendelene i en gitt periode.

Vesentlige avtaler i konsernet vedrører i hovedsak leiekontrakter tilknyttet bygg og terminaler, samt konsernets bilpark.

Leie av fast eiendom og transportmidler vil som hovedregel omfattes av definisjonen i standarden og klassifiseres som en leieavtale.

Konsernet har foretatt en gjennomgang av ulike leieavtaler og spesielt vurdert behandlingen av disse, samt avtaler med transportører (transportavtaler). Hoveddelen av transportavtalene i konsernet er av en karakter hvor det ikke kan identifiseres noen spesifikk eiendel, eller er av kortsiktig art og disse faller derfor utenfor definisjonen av en leieavtale i henhold til standarden.

Vurdering av leieperiode

Flere av konsernets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Etter IFRS 16 er det den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Konsernet tolker «rimelig sikker» som et sannsynlighetsnivå betydelig mer enn 50 prosent.

I vurderingen av om utøvelsen av en opsjon er rimelig sikker er det særlig lagt vekt på om eiendelen er viktig for operasjonell drift og inngår i konsernets strategiske planer.

Konsernet har også tatt i betraktning utøvelsestidspunktet til en opsjon, som følge av at graden av sikkerhet anses lavere dersom utøvelsestidspunktet er langt frem i tid.

Vurdering av leiebetalinger

Rett til bruk eiendeler og leieforpliktelser skal måles til nåverdien av leieavtalens leiebetalinger.

Leiebetalinger inkluderer faste betalinger og eventuelle betalinger som varierer med en indeks eller en rentesats, men ikke variable leiebetalinger som avhenger av bruken av eiendelen.

I tillegg inkluderer leiebetalinger restverdigarantier, kjøpsopsjoner og eventuelle terminerингsutgifter. Slitasje og eventuelle skader som følge av rutinemessig bruk av den leide eiendelen kostnadsføres etter hvert som dette påløper.

Diskonteringsrenter

Nåverdien av leiebetalingene skal diskonteres med leietakers marginale lånerente når leieavtalens implisitte rente ikke enkelt kan fastsettes. Metoden for å fastsette konsernets marginale lånerenter anvendes konsistent og reflekterer

1. lånerenten for den aktuelle eiendelsklassen og
2. lengden på leieperioden.

19.2 Konsernet som utleier

For kontrakter hvor konsernet er utleier, klassifiseres hver enkelt leieavtale som enten en operasjonell leieavtale eller en finansiell leieavtale. En leieavtale klassifiseres som en finansiell leieavtale dersom den i det vesentlige overfører alle risikoer og fordeler forbundet med eierskap av en underliggende eiendel. En fremleieavtale anses som en finansiell leieavtale dersom eiendelen, eller deler av denne, er fremleid for den vesentligste av gjenværende leieperiode i hovedavtalen.

Finansielle leieavtaler

Konsernet som utleier har ingen vesentlige finansielle leieavtaler.

Operasjonelle leieavtaler

For operasjonelle leieavtaler innregner konsernet leiebetalinger som andre inntekter, hovedsakelig lineært, med mindre et annet systematisk grunnlag bedre gjenspeiler det mønsteret der fordelen ved bruken av den underliggende eiendelen reduseres. Konsernet innregner utgifter som har påløpt ved opptjening av leieinntekten som en kostnad.

20. INNLÅN

Innlån innregnes første gang til virkelig verdi når utbetaling av lånet finner sted, med fradrag for transaksjonskostnader. Lånene blir i etterfølgende perioder innregnet til amortisert kost ved bruk av effektiv rente metode. Med amortisert kost forstås det beløp som den finansielle forpliktelsen måles til ved førstegangsinnregning, fratrukket tilbakebetalinger (eksempelvis avdrag, renter og gebyrer), inklusiv effektive renter.

21. EGENKAPITAL

21.1 Omregningsdifferanser

Omregningsdifferanser oppstår i forbindelse med valutaforskjeller i konsolideringen av utenlandske datterselskaper og ved innregning etter egenkapitalmetoden av utenlandske tilknyttede selskap. Valutaforskjeller på pengeposter (gjeld eller fordring hvis oppgjør hverken er planlagt eller sannsynlig i overskuelig fremtid) som i realiteten er en del av et selskaps netto investering i en utenlandsk enhet behandles som omregningsdifferanser. Ved avhendelse av utenlandsk enhet vil akkumulert omregningsdifferanse knyttet til enheten reklassifiseres til resultatet i samme periode som gevinsten eller tapet ved avhendelsen resultatføres.

21.2 Sikringsreserve

Sikringsreserven inkluderer den samlede netto endringen i virkelig verdi på sikringsinstrumentet i en kontantstrømsikring, inntil den sikrede kontantstrøm skjer eller ikke lenger er forventet å skje.

21.3 Kostnader ved egenkapitaltransaksjoner

Transaksjonskostnader direkte knyttet til egenkapitaltransaksjoner blir innregnet direkte i egenkapitalen etter fradrag for skatt. Øvrige transaksjonskostnader resultatføres.

22. HOLDT FOR SALG

Eiendeler og gjeld er klassifisert som holdt for salg dersom deres regnskapsførte verdi i hovedsak vil bli gjenvunnet ved en salgstransaksjon heller enn ved fortsatt bruk. Eiendeler og gjeld klassifisert som holdt for salg måles til det laveste av regnskapsført verdi og virkelig verdi fratrukket salgsutgifter og presenteres separat som eiendeler holdt for salg og gjeld holdt for salg i balansen. Kriteriene for klassifisering som holdt for salg er ansett oppfylt når det er svært sannsynlig at salget blir gjennomført og eiendelen eller avhendingsgruppen er umiddelbart tilgjengelig for salg i sin nåværende tilstand. Anleggsmidler klassifisert som holdt for salg avskrives ikke.

23. HENDELSER ETTER RAPPORTERINGSPERIODEN

Ny informasjon om selskapets posisjoner på balansedagen er hensyntatt i årsregnskapet. Hendelser etter rapporteringsperioden som ikke påvirker selskapets posisjon på balansedagen, men som vil påvirke selskapets posisjon i fremtiden, er opplyst om dersom dette er vesentlig.

NOTE 1 SEGMENTER

Segmenter i konsernet rapporteres i henhold til områder hvis driftsresultater gjennomgås regelmessig av Postens styre, for at styret skal avgjøre hvilke ressurser som skal fordeles på segmentene og vurdere deres inntjening. Inntekter, eiendeler og investeringer rapporteres også etter geografi, med inndeling i Norge, Sverige og øvrige land. Det vises for øvrig til kapittel 6 «Segmentrapportering» og kapittel 7 «Inntekter fra kontrakter med kunder» i konsernets regnskapsprinsipper.

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten inn i to segmenter, Logistikk og Post. Segment Logistikk består av divisjon E-handel og logistikk samt Internasjonal logistikk. I tillegg rapporterer Holding & Ventures som en del av segmentet. Segment Post består av divisjon Post. Divisjon Nettverk Norge fordeles på segment Logistikk og segment Post ut fra tjenestene de leverer de forskjellige segmentene. Divisjonen skal sørge for kostnadseffektiv drift for brev, pakker og gods i Norge. Divisjonene er sentrale enheter i styringen av konsernet, og utvikler og gjennomfører forretningsstrategier innenfor egne virksomhetsområder som understøtter konsernstrategien. Divisjonene er ansvarlige for å utvikle og levere tjenester med tilhørende service og kvalitet.

I de ulike segmentene inngår:

Segment Logistikk består av stykk- og partigods, pakker, lagerservice, hjemlevering, ekspresstjenester og temperaturregulerte tjenester. Transporttjenestene omfatter nasjonal og internasjonal transport. De ulike tjenestene i segmentet er beskrevet nedenfor.

Godstransport er transport av varer som overstiger 35 kilo. Leveransen går med bil, båt, tog eller fly, internasjonalt og nasjonalt. Tjenesten består av følgende kategorier:

- Stykk- og partigods som hovedsakelig er frakt på bil eller tog
- Flyfrakt
- Rutinemessige leveringer til installasjoner på land og til havs på den norske sokkelen
- Spesialtransport med en lastevekt på opptil 130 tonn
- Temperaturregulert transport

Sjøtransport er store forsendelser som fremføres med skip i faste ruter.

Pakketransport er forsendelser av pakker, både internasjonalt og nasjonalt. Tjenesten består av følgende kategorier:

- Bedriftspakker, pakker direkte til tredjepart
- Servicepakker, pakker som mottakeren henter på utleveringspunkt
- Pakker i postkassen

Lagertjenester er lagring, håndtering og plukktjenester. I tillegg til lossing av bil, plastring av pall, montering/reparasjon av utstyr og oppbygging av salgspaller. Tjenesten består av følgende kategorier:

- lagring
- mellom-lagring
- toll-lagring
- kjøle- og fryselagring

Segmentet omfatter også konsernets norske og internasjonale bil- og utstyrsdrift.

Divisjon E-handel og logistikk har ansvaret for alle pakkeproduktene mot e-handelskundene, i tillegg til stykk- og partigods, hjemlevering, samt lager i Norge.

Divisjon Internasjonal logistikk har ansvaret for internasjonal godstrafikk innenfor vei, bane, fly og sjø samt industrielt direktegods og bransjeløsninger for industri- og offshorekunder.

Segmentet driver også bildrift primært for logistikknettverket i Norge, som skal levere et konkurransekraftig og kostnadseffektivt tilbud av transportkapasitet.

Holding & Ventures skal verdimaksimere porteføljeselskaper og venturelnvesteringer i Norden, og inkluderer konsernets ekspresstjenester og termovirksomhet.

Segment Post består av brevtjenester (adresserte og uadresserte) og banktjenester. I segmentet inngår divisjon Post, samt virksomheten Bring Mail Nordic.

Divisjon Post har ansvar for posttjenestene i Norge (herunder konsesjonsbelagte tjenester). Tjenester som leveres av divisjon Post er post- og avisomdeling, salg og kundeservice, Post i Butikk, postkontor, landpostbud og bedriftssenter. I tillegg har divisjonen ansvar for å drive konsernets satsing på digitale tjenester, gjennom blant annet Digipost.

Annet består av elerfunksjon og fellesfunksjoner (Konsernstaber). Konsernet har etablert konsernstaber med ansvar for ledelse, fellesfunksjoner, samt faglig utvikling innenfor HR, Kommunikasjon, Strategi, Økonomi, Finans, Eiendom, Juridisk, samt IT og Digitalisering. Konsernstabene utvikler og profesjonaliserer fagmiljøene i konsernet, er pådrivere og bidrar til å realisere forretningsstrategiene.

Eliminering: eliminieringer av interne transaksjoner.

Interne inntekter er omsetning mellom segmentene i konsernet. Prising av transaksjoner med andre segmenter er basert på kommersielle vilkår som om segmentene var uavhengige parter. Interne inntekter er eliminert mot interne kostnader.

RESULTAT FOR SEGMENTENE

2020	Logistikk	Post	Annet	Eliminering[1]	Konsern
Eksterne inntekter	18 354	5 641			23 996
Interne inntekter	216	400	1 295	(1 911)	
Driftsinntekter	**18 571**	**6 041**	**1 295**	**(1 911)**	**23 996**
Eksterne kostnader inkl. avskrivninger	16 227	4 997	1 347		22 573
Interne kostnader	1 077	717	118	(1 911)	
Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	137	31			169
Driftskostnader	**17 441**	**5 745**	**1 465**	**(1 911)**	**22 742**
Andre inntekter og (kostnader)	42	77			119
Inntekt fra tilknyttede selskap	112				112
Driftsresultat	**1 285**	**371**	**(170)**		**1 485**
Netto finansinntekter og (kostnader)					(141)
Skattekostnad					221
Årsresultat					**1 123**

1) Ny organisering i 2020 har medført lavere tjenesteutveksling mellom segmentene

2019	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern
Eksterne inntekter	17 474	6 738			24 212
Interne inntekter	653	896	1 340	(2 890)	
Driftsinntekter	**18 127**	**7 634**	**1 340**	**(2 890)**	**24 212**
Eksterne kostnader inkl. avskrivninger	15 972	5 851	1 699		23 405
Interne kostnader	1 693	1 147	30	(2 890)	
Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	91	66	15		172
Driftskostnader	**17 756**	**7 063**	**1 643**	**(2 890)**	**23 575**
Andre inntekter og (kostnader)	(20)	(441)	(18)		(479)
Inntekt fra tilknyttede selskap	13	(8)			5
Driftsresultat	**364**	**120**	**(321)**		**162**
Netto finansinntekter og (kostnader)					(142)
Skattekostnad					8
Årsresultat					**13**

Inntektskategorier (eksterne inntekter)

Konsernets leveranser består hovedsakelig av transport- og posttjenester som leveres over tid og kan inkludere en rekke tilknyttede tilleggstjenester. Det er vurdert at det vesentligste av tilleggstjenester i all hovedsak inngår i en leveringsforpliktelse. Mottatte vederlag for tjenestene er således ikke dekomponert.

Konsernets eiendeler knyttet til kontraktene er i hovedsak kundefordringer, se note 15. Konsernets løpende leveranseforpliktelser i begge segmenter er, i henhold til kontraktene som benyttes, kortsiktige (under 1 år). Konsernet opplyser derfor ikke om balansestørrelser knyttet til løpende leveranseforpliktelser.

Leveranser over tid[1)]	2020	2019
Pakker og Gods	8 938	8 435
Øvrig Logistikkvirksomhet	9 416	9 040
Sum Segment Logistikk	**18 354**	**17 474**
Post- og banktjenester	5 117	5 832
Statlig kjøp	523	619
Annet		286
Sum Segment Post	**5 641**	**6 738**
Sum driftsinntekter	**23 996**	**24 212**

1) Enkelte av konsernets tjenester leveres på et bestemt tidspunkt. Disse tjenestene er ikke separert fra inntekter som leveres over tid da de er ansett som uvesentlig

Geografisk informasjon

Posten Norge har hovedkontor i Oslo, Norge, men har også virksomhet i Sverige, Danmark, Finland, Belgia, Frankrike, Hellas, Hong Kong, Italia, Nederland, Polen, Slovakia, Storbritannia og Tyskland. Under vises en oversikt over fordelingen av inntekter og eiendeler mellom Norge, Sverige og øvrige land.

	2020	2019
Eksterne inntekter		
Norge	14 788	15 306
Sverige	5 033	5 106
Øvrige land	4 174	3 800
Sum inntekter	**23 996**	**24 212**
Eiendeler		
Norge	16 219	16 285
Sverige	2 238	2 676
Øvrige land	1 186	906
Sum eiendeler[2)]	**19 643**	**19 867**
Investeringer i anleggsmidler		
Norge	537	492
Sverige	111	85
Øvrige land	52	69
Sum investeringer i anleggsmidler	**700**	**646**

1) Sum eiendeler inkluderte 1 173 mill. kroner klassifisert som holdt for salg, se note 23

INVESTERING FOR SEGMENTENE

2020	Logistikk	Post	Annet	Konsern
Investering i anleggsmiddel	552	146	3	700
Avskrivninger	1 049	384	30	1 463
Nedskrivninger	137	31		169

2019	Logistikk	Post	Annet	Konsern
Investering i anleggsmiddel	502	138	6	646
Avskrivninger	1 028	493	35	1 552
Nedskrivninger	91	66	15	172

NOTE 2 LØNNSKOSTNADER OG ANDRE GODTGJØRELSER

Noten viser konsernets lønnskostnad for ansatte og kostnadsførte godtgjørelser til konsernets styre, ledende ansatte og revisor. Informasjon om bonusordninger, pensjonsordninger og lederlønnserklæring vises også i noten.

	2020	2019
Lønninger	6 849	6 998
Arbeidsgiveravgift	961	1 029
Pensjonskostnader	521	586
Andre ytelser	192	253
Lønnskostnader	**8 523**	**8 846**
Antall heltidsstillinger/årsverk	12 377	13 995
Antall ansatte 31.12 [1]	12 919	14 270

1) Antall ansatte er antall faste og midlertidige ansatte som har gjeldende lønnskostnader i desember måned.

Arbeidsgiveravgift på pensjoner er klassifisert som pensjonskostnader, se nærmere spesifikasjon i note 3.

	2020	2019
Styrehonorar [1]	**2 847**	**2 732**
Honorar for ordinær revisjon – konsernrevisor	7 547	6 749
Honorar for ordinær revisjon til andre revisjonsfirmaer	206	734
Honorar for andre attestasjonstjenester	939	689
Honorar for skatterådgivning	336	192
Honorar for andre tjenester utenfor revisjon	519	1 135
Sum honorar til revisor	**9 547**	**9 499**

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift og merverdiavgift)
1) Inkluderer styrehonorar til eksterne styremedlemmer i datterselskap.

Honorar til konsernrevisor gjaldt revisjonsselskapet EY.

Styret

Eksterne styremedlemmer har ingen pensjonsordninger eller andre godtgjørelser utover honorar. Ansattes representanter har kun pensjonsordninger relatert til sitt ansettelsesforhold i Posten Norge AS. Generalforsamlingen fastsetter godtgjørelsen til styret i Posten Norge AS. Styrehonorarene for 2020 ble godkjent på generalforsamlingen 19. juni 2020 og styrets medlemmer fikk utbetalt følgende godtgjørelser:

2020

Godtgjørelse	Styregodtgjørelse	Revisjonsutvalg	Kompensasjonsutvalg
Andreas Enger, leder [2]	486		31
Anne Carine Tanum, nestleder	281		13
Henrik Højsgaard	232		13
Finn Kinserdal [3]	232	71	
Liv Fiksdahl	232		
Tina Stiegler	232	43	
Odd Christian Øverland, ansattrepresentant (til 30.06.2020) [1]	114		3
Gerd Ølahals, ansattrepresentant (fra 30.06.2020) [1]	118		11
Ann Elisabeth Wirgeness, ansattrepresentant [1]	232		
Tove Gravdal Rundtom, ansattrepresentant (fra 01.01.2020) [1]	232		
Lars Nilsen, ansattrepresentant [1]	232		
Sum	**2 603**	**114**	**70**

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)
1) For ansattrepresentanter er kun godtgjørelse for det gjeldende verv oppgitt
2) Leder av Revisjonsutvalget
3) Leder av Kompensasjonsutvalget

2019

Godtgjørelse	Styregodtgjørelse	Revisjonsutvalg	Kompensasjonsutvalg
Idar Kreutzer, leder (til 30.06.2019) [2]	223		6
Andreas Enger, leder (fra 01.07.2019) [2]	229		6
Tove Andersen, nestleder (til 30.06.2019) [3]	134	34	
Anne Carine Tanum, nestleder [4]	249		5
Henrik Højsgaard	225		5
Finn Kinserdal [5]	225	55	
Liv Fiksdahl	225		
Tina Stiegler (fra 01.07.2019)	114	21	
Odd Christian Øverland, ansattrepresentant [1]	225		5
Ann Elisabeth Wirgeness, ansattrepresentant [1]	225		
Erling Andreas Wold, ansattrepresentant [1]	225		
Lars Nilsen, ansattrepresentant [1]	225		
Sum	**2 524**	**110**	**28**

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)
1) For ansattrepresentanter er kun godtgjørelse for det gjeldende verv oppgitt
2) Leder av Kompensasjonsutvalget
3) Leder av Revisjonsutvalget til 30.06.2019
4) Nestleder fra 01.07.2019
5) Leder av Revisjonsutvalget fra 01.07.2019

2021062421528

Konsernledelsen – kompensasjon

Konsernledelsen er definert som personer som har myndighet og ansvar for utførelse og overvåking av driften i konsernet. Dersom ikke annet er oppgitt omfatter beløpene nedenfor hele året.

2020

Konsernledelsen	Årslønn[1]	Opptjent bonus 2020[2]	Utbetalt årslønn og feriepenger[3]	Utbetalt bonus (opptjent 2019)[4]	Andre ytelser utbetalt[5]	Pensjons-kostnad	Oppsi-gelsestid	Avtale om etterlønn
Tone Wille [6]	5 510		5 665		289	121	6 mnd.	Nei
Irene Egset [7]	3 254	750	3 347	696	192	121	6 mnd.	Nei
Gro Bakstad (til 16.08.2020)	2 840		1 838	634	173	957	6 mnd.	Nei
Hans Øyvind Ryen (konstituert fra 17.08.2020) [8]	2 650	220	990		47	126	6 mnd.	Nei
Per Erik Roth [7]	2 440	533	2 717	168	7	121	6 mnd.	Nei
Randi Løvland (til 29.02.2020) [9]	1 960		327		37	53	6 mnd.	9 mnd.
Nina Yttervik (fra 01.03.2020) [7]	2 400	438	1 877		161	101	6 mnd.	Nei
Per Öhagen [7]	3 457	918	3 531	867	192	121	6 mnd.	Nei
Christian Brandt [7] [10]	2 543	563	2 586	525	254	121	6 mnd.	Nei
Morten Stødle	2 562	599	2 642	573	176	121	6 mnd.	Nei
Alexandra Saab Bjertnæs [7]	2 150	487	2 199	495	249	121	6 mnd.	Nei
Thomas Tscherning [11]	3 280	648	3 257	682	23	1 087	6 mnd.	9 mnd.
Sum	**35 045**	**5 163**	**30 978**	**4 639**	**1 799**	**3 170**		

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)
1) Grunnlønn per 31.12.2020 eller per fratredelsesdato fra konsernledelsen
2) Opptjent bonus er for det året som presenteres og for perioden som medlem av konsernledelsen, avsatt for i regnskapet. Inkluderer ikke feriepenger og arbeidsgiveravgift
3) Lønn og feriepenger utbetalt i det året som presenteres
4) Utbetalt bonus er opptjent og avsatt for i foregående år
5) Andre ytelser utgjør alle andre kontante og ikke-kontante fordeler mottatt i året, og inkluderer skattbar del av forsikringspremier fri bil og bilgodtgjørelse, telekommunikasjon og pensjonskompensasjon
6) Konsernsjefens lønnsvilkår er fastsatt til 5.4 mill. kroner per år. I tillegg kommer fri telefon/bredbånd, bilbenn på 283 tusen kroner per år og parkering på arbeidssted. For øvrig er han medlem i selskapets pensjons- og personalforsikringer i tråd med til enhver tid gjeldende kollektive ordninger i Posten Norge AS. Konsernsjefens bonusordning ble avviklet per 01.01.2018
7) Har avtale om etterlønn i inntil ett år dersom konkurranseklausul skulle tre i kraft
8) Som konstituert medlem av KL har Hans Øyvind Ryen hatt alderspensjon hvor pensjonsgrunnlaget overstiger 12G. Dette opphører ved permanent tiltredelse
9) Opptjent bonus i 2019 på 451 tusen kroner er utbetalt etter fratredelse fra KL
10) Utbetalt bonus er totalt utbetalt bonus og gjelder for perioden som KL medlem med 119 tusen kroner og perioden før KL medlem med 407 tusen kroner
11) Konsernsjefen Thomas Tscherning har mottatt lønn i svenske kroner. Omregnet til norske kroner med gjennomsnittskurs for året 1.0227. Lønnsjustering 2020 vil bli etterbetalt i 2021

2019

Konsernledelsen	Årslønn[1]	Opptjent bonus 2019[2]	Utbetalt årslønn og feriepenger[3]	Utbetalt bonus (opptjent 2018)[4]	Andre ytelser utbetalt[5]	Pensjons-kostnad	Oppsi-gelsestid	Avtale om etterlønn
Tone Wille [6]	5 418		5 440	805	289	119	6 mnd.	Nei
Irene Egset (fra 01.01.2019) [7] [8]	3 200	696	2 995	500	697	119	6 mnd.	Nei
Gro Bakstad	2 840	634	2 874	434	243	1 526	6 mnd.	Nei
Per Erik Roth [7]	2 400	168	2 411	344	186	119	6 mnd.	Nei
Randi Løvland	1 960	451	1 966	338	227	316	6 mnd.	9 mnd.
Per Öhagen [7]	3 400	867	3 424	470	186	119	6 mnd.	Nei
Christian Brandt (fra 14.10.2019) [7]	2 500	118	538		57	26	6 mnd.	Nei
Morten Stødle	2 520	573	2 587	549	185	119	6 mnd.	Nei
Alexandra Saab Bjertnæs [7]	2 050	495	2 063	453	246	119	6 mnd.	Nei
Thomas Tscherning [9]	2 940	621	3 253	683	85	937	6 mnd.	9 mnd.
Sum	**29 228**	**4 622**	**27 591**	**4 477**	**2 381**	**3 520**		

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)
1) Grunnlønn per 31.12.2019 eller per fratredelsesdato fra konsernledelsen
2) Opptjent bonus er for det året som presenteres og for perioden som medlem av konsernledelsen, avsatt for i regnskapet. Inkluderer ikke feriepenger og arbeidsgiveravgift
3) Lønn og feriepenger utbetalt i det året som presenteres
4) Utbetalt bonus er opptjent og avsatt for i foregående år
5) Andre ytelser utgjør alle andre kontante og ikke-kontante fordeler mottatt i året, og inkluderer skattbar del av forsikringspremier fri bil og bilgodtgjørelse, telekommunikasjon og pensjonskompensasjon
6) Konsernsjefens lønnsvilkår er fastsatt til 5.4 mill. kroner per år. I tillegg kommer fri telefon/bredbånd, bilbenn på 283 tusen kroner per år og parkering på arbeidssted. For øvrig er han medlem i selskapets pensjons- og personalforsikringer i tråd med til enhver tid gjeldende kollektive ordninger i Posten Norge AS. Konsernsjefens bonusordning ble avviklet per 01.01.2018
7) Har avtale om etterlønn i inntil ett år dersom konkurranseklausul skulle tre i kraft
8) Konserndirektør Irene Egset mottok et startvederlag på 500 tusen kroner, dette er rapportert under Andre ytelser utbetalt
9) Konserndirektør Thomas Tscherning har mottatt lønn i svenske kroner. Omregnet til norske kroner med gjennomsnittskurs for året 0.9305

Bonusordninger

*Posten Norge AS har en bonus*ordning for medlemmer av konsernledelsen med unntak av konsernsjefen. Ordningen har to deler, en basert på konsernresultater og en på individuelle resultater, med en økonomisk ramme på inntil seks månedslønninger. Endelig beslutning om bonus fastsettes av konsernsjefen. Bonus utbetales som hovedregel kun til personer som sitter i stillingen per 31. desember.

Posten Norge AS og de fleste av *konsernets datterselskaper har* bonusordninger for nøkkelpersoner i ledelsen knyttet til resultatoppnåelse og/eller individuelle kriterier. Se for øvrig «Erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge AS og Posten Norge AS' heleide datterselskaper».

Pensjonsordninger

Ledende ansatte har de samme pensjonsordninger og pensjonsvilkår som øvrige ansatte i konsernet. Se for øvrig punkt 3.5 under «Erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge AS og Posten Norge AS' heleide datterselskaper».

Det har vært unntak for én ledende ansatt som trådte inn i konsernledelsen før 31. desember 2006. *Vedkommende har hatt ytelsespen*sjon på 66 prosent over drift, og hvor pensjonsalder er 64 år. Denne ordningen ble lukket per 31. desember 2006. Vedkommende sluttet i konsernet 16. august 2020.

Et medlem av konsernledelsen som tiltrådte 2009 har hatt innskuddspensjon over drift, hvor årlig *innskudd er begrenset til 25 prosent* av pensjonsgrunnlaget over 12 G. Vedkommende sluttet i konsernet 29. februar 2020.

Et medlem av konsernledelsen som tiltrådte 2014 har svensk pensjonsordning, hvor årlig innskudd er avhengig av lønnsnivå og alder. Innskuddssatsene er maksimalt 42 prosent av pensjonsgrunnlaget for vedkommende.

Etterlønn

For medlem av konsernledelsen som *har avtale om etterlønn er det inn*gått avtale om avkortning av denne mot annen inntekt.

Lån og sikkerhetsstillelse

Det var ikke ytt lån eller sikkerhetsstillelse til medlemmer av konsernledelsen.

ERKLÆRING OM FASTSETTELSE AV LØNN OG ANNEN GODTGJØRELSE TIL LEDENDE ANSATTE I POSTEN NORGE AS OG POSTEN NORGE AS' HELEIDE DATTERSELSKAPER

(Vedtatt av styret 18. februar 2021)

Denne erklæringen bygger på «Retningslinjer for lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i foretak og selskaper med statlig eierandel» (fastsatt av Nærings- og fiskeridepartementet med virkning fra 13. februar 2015), og er utarbeidet av styret i henhold til selskapets vedtekter § 7, jf. allmennaksjeloven § 6-16 a slik denne gjaldt før 1. januar 2021.

Erklæringen skal behandles på Posten Norge AS' ordinære generalforsamling. Erklæringen gjelder til styret opphever den eller vedtar en ny erklæring.

Erklæringen gjelder for konsernsjefen og konserndirektører som rapporterer til konsernsjefen (konsernledelsen). Tilsvarende gjelder erklæringen for daglig leder og ledere som rapporterer til daglig leder i Posten Norge AS' heleide datterselskaper. Disse gruppene betegnes «ledende ansatte».

Erklæringen har to hoveddeler. Del I omhandler lederlønnspolitikken som har vært ført det foregående regnskapsåret, jf. allmennaksjeloven tidligere § 6-16 a, første, tredje og fjerde ledd. Del II inneholder retningslinjer for fastsettelse av lederlønn for det kommende regnskapsåret, jf. allmennaksjeloven tidligere § 6-16 a, andre ledd. Retningslinjene i Del II gjelder fullt ut når nye avtaler inngås i det kommende regnskapsåret.

DEL I LEDERLØNNSPOLITIKK FOREGÅENDE ÅR

1. Posten Norge AS

Godtgjørelsene til ledende ansatte har i 2020 vært i samsvar med «Erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge AS og Posten Norge AS' heleide datterselskaper», vedtatt 13. februar 2020 (heretter kalt «Fjorårets Lederlønnserklæring»).

Det er i løpet av 2020 tilsatt én ny konserndirektør. Vilkårene i avtalen er i henhold til Fjorårets Lederlønnserklæring.

Avtalen for én av selskapets konserndirektører, som er inngått før 2011, avviker fra statens retningslinjer ved at den aktuelle konserndirektøren har 6 måneders oppsigelsestid og i tillegg avtale om 9 måneders etterlønn. Den aktuelle konserndirektøren har også alderspensjon hvor pensjonsgrunnlaget overstiger 12G (svensk pensjonsordning).

Posten Norge AS' lønnsøkning i 2020 var i tråd med frontfagsrammen på 1,7 prosent for både ledere og ansatte. Konsernsjefens lønn ble i 2020 justert med 1,7 prosent.

2. Posten Norge AS' heleide datterselskaper

Tre ledende ansatte i heleide datterselskap har avtaler som er inngått før 13. februar 2015 og som avviker fra statens retningslinjer ved at de aktuelle ansatte har alderspensjon hvor pensjonsgrunnlaget overstiger 12G.

Ellers har godtgjørelsene til ledende ansatte i heleide datterselskaper i 2020 vært i samsvar med statens retningslinjer.

Det er ingen ledende ansatte som har avlønning i form av aksjer eller opsjoner. Det er heller ikke fastsatt noen langsiktig incentivordning for ledende ansatte i heleide datterselskaper.

DEL II LEDERLØNNSPOLITIKK KOMMENDE ÅR

Retningslinjene i denne Del II gjelder for Posten Norge AS. Dersom ikke annet kommer frem av teksten, gjelder retningslinjene tilsvarende for Posten Norge AS' heleide datterselskaper.

1. Hovedprinsipper for lederlønnspolitikken

Den samlede godtgjørelse for ledende ansatte i selskapet skal være konkurransedyktig sammenliknet med tilsvarende type stillinger uten å være lønnsledende.

Posten Norge AS skal ha oversikt og se til at lederlønnserklæringen etterleves i alle selskaper erklæringen gjelder for. Styret i det enkelte selskap skal ha oversikt over den enkelte leders samlede godtgjørelse.

2. Elementer i lederlønningene

2.1 Grunnlønn

Hovedelementet i lederlønningen skal være den faste grunnlønnen.

Styret skal bidra til moderasjon i godtgjørelsen til ledende ansatte. Ved ansettelsen av nye konserndirektører blir kompensasjonsutvalget konsultert før kompensasjonen blir fastsatt, for å ivareta dette punktet.

For å understøtte løpende vurderinger av lønnsnivået, benyttes det hvert år markedsinformasjon om lederlønninger fra et anerkjent internasjonalt selskap med tilfredsstillende statistisk materiale fra Norge, Sverige og Danmark. Informasjonen mottas i god tid før den årlige lønnsvurderingen. Markedsinformasjonen benyttes både ved rekruttering av nye ledere og i vurderingen av den årlige lønnsjusteringen for eksisterende ledere.

2.2 Variabel lønn

I henhold til statens retningslinjer kan det inngås individuelle avtaler med ledende ansatte om variabel lønn basert på prestasjon, med en økonomisk ramme på inntil seks månedslønninger. En ordning med variabel lønn (bonusordning) må være transparent og klart forståelig.

Alle konserndirektører har inngått avtale om slik årlig bonus. Konsernsjefen har siden endring i 2019 ikke hatt variabel lønn. Postens ordning har som hovedregel et maks bonuspotensial på inntil 25 prosent av årslønn. Det foreligger i dag tre unntak i konsernet fra denne hovedregelen: en avtale blant konserndirektørene har maks bonuspotensial på 30 prosent og i ett av de heleide datterselskapene er to avtaler utenfor hovedregelen. En med maks bonuspotensial på fire måneders lønn, og en med maks bonuspotensial på seks måneders lønn. Begge de to avtalene i det heleide datterselskapet er knyttet til pågående salgsprosess.

De årlige målene som settes for konsernet skal bidra til størst mulig avkastning til eier. Styret er opptatt av at det settes ambisiøse mål. Å nå alle målene vil gi en utteling på 75 prosent av maksimal oppnåelse av bonus. For å oppnå 100 prosent må man nå en forhåndsdefinert «stretch». En mindre andel av bonus kan oppnås dersom man ligger nært målet (50 prosent, såkalt «threshold»). Økonomiske mål settes når prognosene er godkjent av styret, og kan være både konsernfelles mål og individuelle mål for den enkelte leder.

De individuelle målene skal fastsettes for ett år av gangen og skal være beskrevet og basert på objektive, definerbare og målbare kriterier som den aktuelle lederen kan påvirke.

Grunnlaget for beregning av bonus skal bestå av både konsernfelles mål og individuelle mål for den enkelte leder. Målene skal knyttes til oppnådde resultater som understøtter konsernets 3 hovedmål:

- Kundens førstevalg
- Ledende på teknologi og innovasjon
- Best på bærekraftig verdiskapning - muliggjort av kompetente og engasjerte medarbeidere

Mål som bidrar til å nå hovedmålene vil være innenfor kategoriene: økonomiske / finansielle mål, HMS (helse, miljø og sikkerhet), ytre miljø, kunder, teknologi og innovasjon.

60 prosent av bonusen skal være relatert til økonomiske mål og 40 prosent av bonusen skal relateres til øvrige hovedmål. Bonusmål skal alltid inkludere konsernets avkastning på investert kapital (ROIC) og minst ett HMS-mål. De konsernfelles målene skal for medlemmer av konsernledelsen utgjøre mellom 60 og 100 prosent av bonuspotensialet, mens de individuelle målene skal utgjøre mellom 0 og 40 prosent av bonuspotensialet. I heleide datterselskaper skal konsernmålene utgjøre minimum 30 prosent av bonuspotensialet.

Det finansielle, årlige mål på konsernnivå vedtatt av styret danner grunnlag for konsernets ROIC mål. Å nå målet vil gi en utteling på 75 prosent av maksimal oppnåelse av bonus. For å oppnå 100 prosent, må man nå en forhåndsdefinert stretch som innbefatter et høyere resultat enn det styrevedtatte målet. For konserndirektører uten direkte resultatansvar vil dette målet utgjøre 60 prosent. For konserndirektører med resultatansvar vil bonusmålet deles i to, en del basert på ROIC for konsernet og en del basert på justert driftsresultat for eget område. Videre tillegges det å levere på eiers avkastningskrav stor vekt ved fastsettelse av konsernets langtidsplan.

De årlige ikke-økonomiske målene, er knyttet til blant annet sykefravær og skader, og bærekraftig verdiskapning. For sykefravær må konsernet i 2021 levere 2 prosent reduksjon sammenlignet med resultatet for 2020, for å oppnå bonusoppnåelse på 75 prosent. For H2 skader må konsernet levere 10 prosent reduksjon for å oppnå bonusoppnåelse på 75 prosent.

Målet for bærekraftig verdiskapning er knyttet til økningen i andel kjøretøy på fornybar energi. Her er det satt et krevende mål om at 38,8 prosent av konsernets kjøretøy skal driftes på fornybar energi, som vil gi en bonusutteling på 75 prosent. Lykkes konsernet med ytterligere 10 prosent reduksjon vil dette gi en bonusutteling på 100 prosent.

Der målet er kvalitativt, utarbeides det en beskrivelse av hva som skal være levert for å oppnå 50, 75 eller 100 prosent bonusoppnåelse.

Når konsernet når sine økonomiske mål forventes det at en leder med gode prestasjoner oppnår en variabel lønn (bonus) på mellom 15 og 20 prosent av grunnlønn. Dette nivået er å regne som alminnelig markedsmessige bonusbetingelser.

2.3 Andre ytelser

Ledende ansatte kan ha naturalytelser som er vanlige for sammenliknbare stillinger.

2.4 Forsikringer

Ledende ansatte skal ha forsikringsdekninger på samme nivå som øvrige ansatte.

2.5 Sluttvederlag

Det kan inngås forhåndsavtale om et rimelig sluttvederlag for ledende ansatte i Posten Norge AS som får virkning dersom den ansatte ikke bestrider oppsigelsen. Med unntak av forhåndsavtaler der virksomhetens øverste leder fraskriver seg stillingsvernet, skal ikke sluttvederlagets størrelse være endelig fastsatt i forhåndsavtalen.

Sluttvederlag og lønn i oppsigelsestiden skal ikke i sum overstige 12 måneders lønn. Ved ansettelse i ny stilling eller ved inntekt fra næringsvirksomhet som vedkommende er aktiv eier av, bør sluttvederlaget reduseres med et forholdsmessig beløp beregnet på grunnlag av den nye årsinntekten. Reduksjon kan først skje etter at vanlig oppsigelsestid for stillingen er ute.

Sluttvederlag benyttes ikke ved frivillig avgang. Sluttvederlag benyttes ikke dersom vilkårene for avskjed foreligger, eller hvis det i perioden hvor det ytes sluttvederlag, oppdages uregelmessigheter eller forsøm-

melser som kan lede til erstatningsansvar eller at vedkommende blir tiltalt for lovbrudd.

3. Opsjoner, aksjeprogrammer
Ledende ansatte skal ikke ha avlønning i form av opsjoner eller aksjer i mor- eller datterselskaper, eller kontantbonus knyttet til en vurdert verdiutvikling av aksjen.

4. Styrehonorar
Ledende ansatte skal ikke motta særskilt godtgjørelse for styreverv i andre selskaper i konsernet.

5. Pensjonsytelser
Ledende ansatte skal ha de samme pensjonsordninger og pensjonsvilkår som øvrige ansatte i selskapet.
I Posten Norge AS og de norske heleide datterselskapene skal det være innskuddsbaserte pensjonsordninger, hvor pensjonsgrunnlaget ikke kan overstige 12G. For utenlandske heleide datterselskap følges nasjonalt regelverk og markedspraksis.

Arbeidsgivers innbetaling på en innskuddsordning skal kun gjøres løpende i ansettelsesperioden, slik at det ikke påløper kostnader etter at en ledende ansatt har fratrådt stillingen i selskapet.

NOTE 3 PENSJONER

Konsernet har både innskudds- og ytelsesbaserte ordninger. Ytelsesordningene er forutsigbare for den ansatte ved at ytelsene er avtalt på forhånd. Premiebetalingene avhenger blant annet av medlemmenes tjenestetid, alder og lønnsnivå. I innskuddsordningene blir innbetalinger fastsatt som en prosentsats av den ansattes lønn. Pensjonskapitalens størrelse avgjør hvor stor pensjon den ansatte kan ta ut, og de ansatte har dermed avkastningsrisikoen på det som er innbetalt til ordningen. Majoriteten av konsernets pensjonsordninger er innskuddsbaserte. Det henvises forøvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 8 «Pensjoner» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Pensjonskostnader:		
Nåverdi av årets opptjening	118	126
Netto rentekostnad av nettoforpliktelse	22	30
Resultatførte planendringer		3
Brutto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)	**140**	**159**
Ansattes innskudd		(1)
Renteelement reklassifisert til finanspost	(20)	(27)
Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)	**119**	**131**
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	505	544
Ansattes innskudd	(104)	(109)
Totale pensjonskostnader innregnet i årets driftsresultat	**521**	**566**
Netto pensjonsforpliktelser:		
Estimerte påløpte sikrede forpliktelser	(840)	(564)
Estimert verdi av pensjonsmidlene	271	264
Netto estimerte sikrede pensjons-(forpliktelser)/midler	**(370)**	**(300)**
Estimerte påløpte usikrede forpliktelser	(605)	(600)
Klassifisert som holdt for salg	264	
Netto pensjonsforpliktelser i balansen	**(712)**	**(900)**
Pensjonsforpliktelse ført som avsetning for forpliktelse	712	900
Endringer i forpliktelsen:		
Netto forpliktelse 1.1.	(900)	(882)
Brutto pensjonskostnad	(140)	(159)
Premiebetalinger og utbetalte ytelser	166	166
Bidrag fra deltakere i ordningen		1
Estimatavvik ført mot utvidet resultat	(78)	(32)
Omregningsdifferanser	(24)	6
Klassifisert som holdt for salg	264	
Netto pensjonsforpliktelse 31.12.	**(712)**	**(900)**

	2020	2019
Hovedkategorier av pensjonsmidler til virkelig verdi:		
EK-instrumenter (aksjer, obligasjoner)	181	171
Gjeldsinstrumenter	65	66
Eiendom	18	16
Andre eiendeler	7	11
Sum pensjonsmidler	**271**	**264**
Estimatavvik (tap)/gevinst 01.01.	**513**	**545**
Endringer i pensjonsplan, pensjonsforpliktelse		
Endringer i diskonteringsrenten, pensjonsforpliktelse	(78)	(80)
Endringer i andre økonomiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse	(1)	30
Endringer i demografiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse		15
Endringer i andre faktorer, pensjonsforpliktelse	(5)	(7)
Endringer i økonomiske forutsetninger, pensjonsmidler	8	8
Endringer i demografiske forutsetninger, pensjonsmidler	(4)	2
Endringer i andre faktorer, pensjonsmidler	1	2
Årets (tap)/gevinst i utvidet resultat	**(78)**	**(32)**
Estimatavvik (tap)/gevinst 31.12.	**434**	**513**
Innskuddsbaserte pensjonsordninger		
Antall medlemmer	15 419	16 851
Andel av lønn	1-45%	1-54%
Ytelsesbaserte pensjonsordninger		
Aktuarmessige forutsetninger:		
Diskonteringsrente	1,1-1,7%	1,45-2,3%
Forventet lønnsregulering	2-2,5%	2-2,5%
Forventet G-regulering	2-2,5%	2-2,5%
Forventet pensjonsregulering	1,2-2%	0,7-2%
Forventet avkastning	1,4-2,7%	1,8-2,3%
Forventet frivillig avgang (under 50 år)	4-5%	4-5%
Forventet frivillig avgang (over 50 år)	1,5-5%	1,5-5%
Uttakstilbøyelighet AFP	40-60%	40-60%
Demografiske forutsetninger om dødelighet	K2013	K2013

Innskuddsordninger

Konsernet har innskuddsbaserte pensjonsordninger for de fleste ansatte i Norge, Sverige og Danmark, og premien blir kostnadsført løpende etter som det betales til pensjonsleverandør.

Norske datterselskaper har hovedsakelig noe lavere innskuddssatser og lavere pensjonsgrunnlag enn morselskapet, se note 2 for Posten Norge AS.

Enkelte selskaper i konsernets svenske virksomhet hadde ytelsesbaserte pensjonsordninger som etter IAS 19 ikke kvalifiserer til balanseføring. I samsvar med svenske regler er pensjonsforpliktelsen dekket via en kapitalforsikring, og blir i konsernregnskapet regnskapsført som en innskuddsordning.

Innskuddsordningene i Sverige og Danmark hadde varierende innskuddssatser basert på forskjellig beregningsgrunnlag og intervall av satser.

AFP-ordning

Fra 1. januar 2011 gikk morselskapet og de fleste norske konsernselskaper over til en ny AFP-ordning (Fellesordningen for AFP i privat sektor). Den nye AFP-ordningen er en flerforetaksordning som er vurdert til å være en ytelsesordning. Det foreligger imidlertid ikke tilstrekkelig informasjon til at pensjonsforpliktelsen kan måles på en pålitelig måte, slik at ordningen regnskapsmessig behandles som en innskuddsordning.

Ytelsesordninger

Konsernet har pensjonsordninger definert som ytelsesbaserte. Enkelte av disse ordningene presenteres likevel som innskuddsbaserte og kostnadsføres løpende. En vesentlig del av konsernets ytelsesbaserte ordninger knytter seg til at Posten Norge AS gikk ut av Statens Pensjonskasse 1. januar 2006, ved at de som var ansatte på overgangstidspunktet fikk rett til ulike kompensasjons- og garantiordninger. Disse ordningene ble lukket ved dette tidspunktet, som derfor medfører at forpliktelsene vil bli avviklet over tid, se note 2 for Posten Norge AS.

Pensjonsmidler i konsernet tilhører i hovedsak ytelsesordninger i datterselskap til Bring Cargo i Storbritannia.

Forutsetninger

For 2020 er det gjort endringer i de økonomiske forutsetningene, hovedsakelig i tråd med anbefalinger fra Norsk Regnskaps Stiftelse (NRS). Posten Norge benytter obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) som grunnlag for diskonteringsrente. Posten har vurdert at obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) i 2020 kvalifiserer som foretaksobligasjoner med tilstrekkelig høy kredittverdighet og markedsdybde, til at disse papirene kan danne basis for diskonteringsrenten under IAS 19.

Datterselskapene har i hovedsak benyttet de samme langsiktige økonomiske forutsetningene for ytelsesordningene som morselskapet, men de er justert for landspesifikke makroøkonomiske forhold. Se note 2 for Posten Norge AS.

Sensitivitet

Tabellen nedenfor viser estimerte effekter ved endring i enkelte forutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsplaner. Estimatene er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2020 og forutsetter at alle andre forutsetninger er uendret. Faktiske tall kan avvike fra disse estimatene.

	Diskonteringsrente		Pensjonsregulering		Frivillig avgang	
Endring (prosentpoeng)	1%	-1%	1%	-1%	1%	-1%
Endring i brutto pensjonsforpliktelse (reduksjon)/økning	(146)	174	19	(9)	(11)	11
Endring i prosent	-16%	19%	2%	-1%	-1%	1%

2021062421530

NOTE 4 ANDRE DRIFTSKOSTNADER

Andre driftskostnader er kostnader som ikke er direkte knyttet til salg av varer og tjenester, lønn og personalkostnader eller avskrivninger/nedskrivninger.

	2020	2019
IT-tjenester	732	706
Andre fremmede tjenester	549	525
Kostnader lokaler	481	483
Andre leiekostnader	81	93
Verktøy, inventar, driftsmateriell	130	114
Reparasjon og vedlikehold utstyr	121	116
Forsikring, garanti- og erstatningskostnader	128	127
Markedsføring	84	107
Reisekostnader	39	157
Regnskaps- og lønnstjenester	42	45
Øvrige kostnader	211	192
Driftskostnader	**2 650**	**2 666**

Økningen i kostnader knyttet til IT-tjenester og Andre fremmede tjenester skyldtes noe høyere prosjektaktivitet. Reduksjonen i reisekostnader skyldtes utvidet bruk av hjemmekontor og nettbasert møtevirksomhet.

Øvrige kostnader bestod av telefon- og portokostnader, fraktkostnader, kontor og IT-rekvisita, trykksaker, kontingenter, tap på fordringer og øvrige driftskostnader.

NOTE 5 ANDRE INNTEKTER OG KOSTNADER

Andre inntekter og kostnader er vesentlige inntekter og kostnader som har begrenset prediksjonsverdi. Dette omfatter blant annet omstillingskostnader og gevinst og tap ved salg av anleggsmidler. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 14 «Avsetning for forpliktelser» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Omstilling	76	(480)
Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskap	54	80
Øvrige andre inntekter/(kostnader)	(11)	(79)
Andre inntekter og (kostnader)	**119**	**(479)**

Omstillingskostnader

Det ble i 2020 gjort en tilbakeføring av avsetning (kostnadsreduksjon) fra 2019 knyttet til redusert distribusjonsfrekvens på 106 mill. kroner. Dette var som følge av nye tjenesteprodukter og flere frivillige løsninger enn først estimert.

I 2020 ble det avsatt 30 mill. kroner i omstillingskostnader knyttet til nedleggelse av postkontorer som blir erstattet med post i butikk. I 2019 gjaldt omstillingskostnader avsetninger for redusert distribusjonsfrekvens og omstilling av ruteklargjøring i segment Post, samt omstilling av stabs- og støttefunksjoner i forbindelse med ny konsernstruktur.

Samlede avsetninger til omstilling vises i note 11.

Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskap

Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskap i 2020 gjaldt i hovedsak salg av datterselskapet Bring Freight Forwarding AB i segment Logistikk (se note 23), mens det i 2019 i hovedsak var salg av eiendom i segment Logistikk.

Øverige andre inntekter og kostnader

I 2020 bestod andre inntekter og kostnader hovedsakelig av kostnader i forbindelse med salgsprosess for datterselskapet Bring Frigo AB i segment Logistikk, se note 23 for ytterligere informasjon om selskap holdt for salg.

I 2019 vedrørte andre inntekter og kostnader i hovedsak avsetninger for tap som skyldtes strukturelle endringer i termovirksomheten i segment Logistikk.

NOTE 6 FINANSINNTEKTER OG FINANSKOSTNADER

Noten gir en oversikt over konsernets finansinntekter og finanskostnader, herunder inntekter og kostnader knyttet til konsernets finansiering, rentekostnader på leieforpliktelser, valutaomregningseffekter fra fordringer og gjeld i utenlandsk valuta, samt gevinst og tap fra finansielle derivater. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Renteinntekter	16	18
Valutakursgevinster	267	252
Gevinst derivater	6	22
Gevinst på lån til virkelig verdi over resultatet[1)]	90	
Andre finansinntekter	86	106
Finansinntekter	**455**	**398**
Rentekostnader	78	109
Rentekostnad på leieforpliktelse	132	145
Valutakurstap	260	255
Tap derivater	104	1
Tap på lån til virkelig verdi over resultatet[1)]		6
Andre finanskostnader	21	23
Finanskostnader	**595**	**539**
Netto finansinntekter og (kostnader)	**(141)**	**(142)**

1) Verdiendring av 10^12 japanske yen hvor det er benyttet «virkelig verdi-opsjon». Motsvares av verdiendringer i kombinerte rente- og valutaswapper regnskapsført som «Tap derivater» i 2020 og «Gevinst derivater» i 2019. For nærmere informasjon henvises det til note 20

Renteinntekter i 2020 bestod av renter på innestående i bank. Andre finansinntekter bestod hovedsakelig av avkastning på markedsbaserte plasseringer og rentefond.

Netto valutakursgevinster, gevinst på lån til virkelig verdi og netto tap på derivater skyldtes hovedsakelig gevinster og tap grunnet kursutviklingen mellom norske og svenske kroner, mellom norske kroner og euro, samt mellom norske kroner og japanske yen. Se note 20 for nærmere omtale om derivater.

Rentekostnader vedrørte hovedsakelig rentekostnader knyttet til langsiktig finansiering. I 2020 var det inkludert rentekostnader på pensjonsforpliktelser som utgjorde 20 mill. kroner for konsernet. Rentekostnader på leieforpliktelser er nærmere omtalt i note 17.

Se også note 13 for nærmere beskrivelse av konsernets finansielle risiko og kapitalstyring.

NOTE 7 SKATT

Noten omhandler myndighetenes beskatning av overskudd i konsernets selskaper. Skattekostnaden beregnes på grunnlag av regnskapsmessig resultat og splittes i periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt/skattefordel. Utsatt skatt/skattefordel oppstår når regnskapsmessig og skattemessig periodisering er forskjellig. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 9 «Skatter» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Resultatskatt		
Betalbar skattekostnad	205	119
Endring utsatt skatt/(skattefordel)	16	(110)
Skattekostnad	**221**	**8**
Årets betalbare skatt	210	142
(For mye)/for lite betalt tidligere år	(5)	(22)
Betalbar skattekostnad	**205**	**119**
Effektiv skattesats i %	**17%**	**37%**
Avstemming effektiv skattesats mot norsk skattesats:		
Resultat før skatt	1 344	21
22% skatt	296	5
Nedskrivning av goodwill		23
Ikke fradragsberettigede kostnader	67	41
Ikke skattepliktige inntekter	(33)	(9)
Andel resultat i tilknyttede selskaper etter skatt	(24)	(3)
Effekt av skattesatser i andre land	(2)	
Virkning av endring i skattesats over resultatet	(1)	
Justering fra tidligere år	(5)	(28)
Endring ikke balanseført utsatt skattefordel	(77)	(22)
Skattekostnad	**221**	**8**

	2020	2019
Estimat endring pensjon	(17)	(7)
Resultat sikring av utenlandske enheter	(13)	6
Kontantstrømsikring	(2)	1
Endring utsatt skatt innregnet i utvidet resultat for året	**(32)**	**(1)**

Effektiv skattesats endte på 17 prosent, en reduksjon fra fjorårets 37 prosent. Årsaken til endringen er en økning i ikke skattepliktige gevinster ved salg av datterselskaper og aksjer i tilknyttede selskaper. I tillegg har konsernet balanseført en betydelig større andel av tidligere ikke balanseført utsatt skattefordel. Dette knytter seg til fremførbare underskudd som det nå forventes kan utnyttes mot konsernbidrag som mottas i 2021.

2021062421531

Endringer i utsatt skattefordel

	01.01.2020	Resultatført	Effekt ulik skattesats	Ført over utvidet resultat	Tilgang kjøpte DS	Annet[2]	Omregnings-differanse	Klassifisert som holdt for salg	31.12.2020
Varige driftsmidler	36	(19)			9		(1)	14	39
Gevinst og tapskonto	(48)	(19)							(67)
Fordringer	7	1							8
Valuta	3	(1)							2
Pensjon	(173)	7		(17)			(3)	31	(156)
Innskuddsfond	8	10							18
Avsetninger	(62)	46					(4)	4	(15)
Finansielle instrumenter	(1)	13		(15)					(3)
Leieavtaler	(75)	(8)				(1)			(84)
Annet		5				11	1	(4)	14
Underskudd til fremføring	(399)	52	3			(27)	(38)	93	(263)
Sum utsatt skattefordel	**(701)**	**88**	**3**	**(32)**	**9**	**36**	**(43)**	**136**	**(507)**
Sum ikke balanseført utsatt skattefordel	390	(76)	(1)			(25)	38	(107)	224
Sum balanseført utsatt skattefordel	**(311)**	**13**	**3**	**(32)**	**9**	**11**	**(5)**	**30**	**(282)**

1) Endringen i underskudd til fremføring og ikke balanseført utsatt skattefordel er knyttet til virksomhet som er solgt ut av konsernet

	01.01.2019	Resultatført	Effekt ulik skattesats [1]	Ført over utvidet resultat	Tilgang kjøpte DS	Annet[2]	Omregnings-differanse	Klassifisert som holdt for salg	31.12.2019
Varige driftsmidler	34	3							36
Gevinst og tapskonto	(33)	(15)							(48)
Fordringer	(1)	(21)				29			7
Valuta		3							3
Pensjon	(169)	3		(7)					(173)
Innskuddsfond	8								8
Avsetninger	(57)	(79)				73	1		(62)
Finansielle instrumenter	(9)	1		7					(1)
Leieavtaler	11	17				(103)			(75)
Annet	3					(2)			
Underskudd til fremføring	(397)	(24)	1			12	9		(399)
Sum utsatt skattefordel	**(610)**	**(112)**	**1**	**(1)**		**10**	**11**		**(701)**
Sum ikke balanseført utsatt skattefordel	396	2	(1)			3	(10)		390
Sum balanseført utsatt skattefordel	**(214)**	**(110)**		**(1)**		**13**	**1**		**(311)**

1) Kolonnen inkluderer effekt av endret skattesats som er ført over resultat og utvidet resultat på henholdsvis -1 mill. kroner og 2 mill. kroner.
2)Effektene av IFRS16-implementeringen ble i årsregnskapet for 2019 presentert på en linje. Dette er allokert på fordringer, avsetninger og leieavtaler i 2020. For å få riktig balanse 01. januar 2020 er beløpene justert i kolonnen annet i 2019.

Det har ikke vært endring i ordinær skattesats for selskaper hjemmehørende i Norge, men enkelte mindre endringer i øvrige land. Skattesats på 22 prosent er lagt til grunn ved beregningen av verdien av utsatt skattefordel for konsernets norske selskaper.

Utsatt skattefordel ble redusert med 29 mill. kroner hvorav 30 mill. kroner er utsatt skattefordel som er flyttet til holdt for salg. Underskudd til fremføring ble er vesentlig redusert grunnet gode resultater i 2020. Effekten av dette er motvirket av økning i balanseføring av tidligere års ikke balanseført utsatt skattefordel i Sverige. Balanseføringen er knyttet til fremførbare underskudd som det forventes at kan utnyttes mot konsernbidrag i 2021.

Det ble i tillegg foretatt en vurdering av selskaper med utsatt skattefordel med hensyn til balanseføring. Utsatt skattefordel som ikke ble innregnet vedrørte hovedsakelig underskudd til fremføring i Danmark og Sverige. Underskudd til fremføring som var med i grunnlaget for balanseført utsatt skattefordel ble balanseført basert på forventet fremtidige overskudd og konsernbidragsmuligheter. Det er ingen tidsbegrensning knyttet til underskuddene.

NOTE 8 IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er ikke-fysiske eiendeler og vedrører hovedsakelig balanseført IT-utvikling, herunder spesialtilpasset programvare, samt goodwill i forbindelse med oppkjøp av virksomhet. Immaterielle eiendeler og goodwill vil være utsatt for betydelig estimatusikkerhet. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 10 «Immaterielle eiendeler» i konsernets regnskapsprinsipper.

	IT-systemer	Prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum
Balanseført verdi 01.01.2020	**399**	**248**	**1 250**	**1 897**
Tilgang	32	112		144
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler		20		20
Årets avskrivninger	(115)			(115)
Årets nedskrivninger	(21)	(110)		(131)
Justering av kostpris/Utrangering	1			1
Omregningsdifferanser	2		34	36
Overføring fra prosjekter under utvikling	40	(40)		
Overføring til holdt for salg	(30)	(1)		(30)
Balanseført verdi 31.12.2020	**309**	**230**	**1 284**	**1 823**
Anskaffelseskost 01.01.2020	2 396	269	3 030	5 688
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020	(1 997)	(21)	(1 779)	(3 792)
Anskaffelseskost 31.12.2020	2 454	348	3 084	5 884
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020	(2 144)	(116)	(1 800)	(4 061)
Balanseført verdi 31.12.2020	**309**	**230**	**1 284**	**1 823**
Avskrivningsmetode	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år			

	IT-systemer	Prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum
Balanseført verdi 01.01.2019	**335**	**353**	**1 361**	**2 049**
Tilgang	93	16		109
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler		18		18
Årets avskrivninger	(139)			(139)
Årets nedskrivninger	(13)	(15)	(102)	(130)
Justering av kostpris/Utrangering	(1)			(1)
Omregningsdifferanser	(1)		(9)	(10)
Overføring fra prosjekter under utvikling	125	(125)		
Balanseført verdi 31.12.2019	**399**	**248**	**1 250**	**1 897**
Anskaffelseskost 01.01.2019	2 381	359	3 108	5 849
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2019	(2 046)	(6)	(1 748)	(3 800)
Anskaffelseskost 31.12.2019	2 396	269	3 030	5 688
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2019	(1 997)	(21)	(1 779)	(3 792)
Balanseført verdi 31.12.2019	**399**	**248**	**1 250**	**1 897**
Avskrivningsmetode	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år			

IT-systemer

Balanseførte immaterielle eiendeler knyttet til IT-systemer per 31. desember 2020 utgjorde 309 mill. kroner, hvorav 292 mill. kroner vedrørte Posten Norge AS. Om lag 120 mill. kroner vedrørte konsernfelles ERP- og HR-system, EPM-system, samt datavarehusløsning. Digital webløsning for kunder, samt konsernfelles CRM-system var bokført til 38 mill. kroner. I tillegg var det balanseført en løsning for sikker digital post, løsninger knyttet til adresse- og ruteregister, produksjonsstøttesystem, samt flere prosjekter som gjaldt webløsninger.

For immaterielle eiendeler med bestemt levetid var avskrivningstiden for konsernet fra 3 til 10 år i 2020 (tilsvarende i 2019), avhengig av utnyttbar levetid på hver enkelt eiendel, basert på en individuell vurdering.

Prosjekter under utvikling

Prosjekter under utvikling utgjorde totalt 230 mill. kroner per 31. desember 2020. Om lag 100 mill. kroner vedrørte prosjekt for utvikling av nytt transportstyringssystem. I tillegg var det balanseført utvikling knyttet til rapporterings- og produksjonsstøttesystem, samt til forvaltningen av konsernets infrastruktur.

Nedskrivning av IT-systemer og prosjekter under utvikling

I 2020 ble det foretatt nedskrivninger av IT-systemer og prosjekter under utvikling på totalt 131 mill. kroner. 110 mill. kroner vedrørte prosjekter under utvikling, og var i hovedsak knyttet til utvikling av nytt transportstyringssystem i segment Logistikk. I 2019 var tilsvarende nedskrivninger av IT-systemer og prosjekter under utvikling på totalt 28 mill. kroner.

Goodwill

Goodwill allokeres til kontantgenererende enheter. Konsernets goodwillposter oppsummeres nedenfor.

	Bal. ført verdi 01.01.20	Tilgang	Konsern-overføring	Nedskrivninger	Omregnings-differanser	Bal. ført verdi 31.12.20
Posten Norge AS - divisjon E-handel og logistikk	522					522
Bring Cargo	180				1	181
Bring Cargo International Sverige	207				22	229
Bring Intermodal (tidl. Bring Linehaul)	10					10
Bring E-commerce & Logistics	101				6	106
Bring Courier & Express	131				1	133
Netlife Gruppen [1]	75					75
Sum Segment Logistikk	**1 225**				31	**1 256**
Bring Mail Nordic	25				3	28
Sum Segment Post	**25**				3	**28**
Posten Norge Konsern	**1 250**				34	**1 284**

[1] Netlife Gruppen har fra og med 2020 rapportert som en del av segment Logistikk

	Bal. ført verdi 01.01.19	Tilgang	Konsern-overføring	Nedskrivninger	Omregnings-differanser	Bal. ført verdi 31.12.19
Posten Norge AS - divisjon E-handel og logistikk	522					522
Bring Cargo	180					180
Bring Cargo International Sverige	213				(6)	207
Bring Intermodal (tidl. Bring Linehaul)	10					10
Bring Express Norge	135		(135)			
Bring Express Sverige	56		(56)			
Bring Express Danmark	42		(42)			
Bring E-commerce & Logistics			102		(1)	101
Bring Courier & Express			131		(1)	131
Bring Frigo Sverige	42			(42)	(1)	
Sum Segment Logistikk	**1 200**			**(42)**	**(8)**	**1 150**
Netlife Gruppen	135			(60)		75
Bring Mail Nordic	26				(1)	25
Sum Segment Post	**161**			**(60)**	**(1)**	**100**
Posten Norge Konsern	**1 361**			**(102)**	**(9)**	**1 250**

Tilgang goodwill

Det har ikke vært noen tilganger i 2020 (tilsvarende i 2019).

Kjøp og salg av selskaper, samt øvrige endringer i konsernets struktur, er nærmere omtalt i note 23.

Nedskrivning goodwill

Det gjøres årlige tester av goodwill for verdifall. Dersom det foreligger indikasjoner på verdifall gjennom året, testes goodwill når slike indikasjoner foreligger. Konsernet benytter bruksverdi som gjenvinnbart beløp for goodwill. Informasjon om nedskrivningstester utført i 2020 gis også i note 26 Effekter av koronapandemien.

Prognoser (driftsresultat)

Fremtidige kontantstrømmer er beregnet med basis i estimerte resultater som dekker en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Prognosene og langtidsplanene til konsernets enheter blir utarbeidet og godkjent av ledelsen basert på sist kjente konjunktur- og markedsforventninger, og vurderes opp mot strategiske mål, historikk og andre faktorer.

I segment Logistikk preges fortjenestemarginene av sterk konkurranse og prispress. Det arbeides på flere hold med kostnadseffektiviserende tiltak i segmentet. Basert på dette inneholder konsernets prognoser for segment Logistikk lønnsomhetsforbedringer. Vesentlige kostnadselementer er eksterne tjenestekostnader som påvirkes av prisforhandlinger og inflasjon. Konjunkturer i Norge og Norden påvirker konsernet, spesielt når det gjelder logistikkvirksomheten. Dette er hensyntatt i vekstratene til konsernets enheter.

Segment Post preges av fallende postvolumer, og noe økt prispress. Vesentlige kostnadselementer er lønn og tjeneste- og driftskostnader som påvirkes av prisforhandlinger og inflasjon.

Øvrige forutsetninger (vekst og avkastningskrav)

Fremskrivningsperioden inneholder en beregning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Vekstraten overstiger ikke den langsiktige gjennomsnittsraten i områdene konsernet opererer. For segment Logistikk var langsiktig vekstrate benyttet i nedskrivningstester i 2020 1,5 prosent (2 prosent i 2019).

Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen for det enkelte segment og er beregnet før skatt. Egenkapitalavkastningskravet er beregnet ved bruk av kapitalverdimodellen (CAPM). Avkastningskravet for gjeld estimeres ut fra langsiktig risikofri rente tillagt en kredittmargin utledet av konsernets gjennomsnittlige langsiktige lånemargin. Konsernets avkastningskrav per segment vurderes hvert år for vesentlige endringer i faktorer som påvirker kravet. Konsernet opererer i hovedsak i det norske og svenske markedet med kontantstrømmer i norske og svenske kroner. Avkastningskrav benyttet per segment er angitt i tabellen nedenfor.

2021062421532

Oversikt over goodwill og avkastningskrav per segment:

		Diskonteringssats før skatt (WACC)	
Segment	Goodwill	2020	2019
Logistikk [1]	1 256	8% (9,0%)	8,4% (8,8%)
Post	28	8,4 %	8,8 %
Sum konsern	**1 284**		

1) Tall i parentes gjelder nøkkelforutsetninger for Netlife Gruppen, som opererer i et annet marked enn øvrig logistikk virksomhet.

Resultat nedskrivningstester 2020

Basert på kriteriene beskrevet over ble det ikke avdekket nedskrivningsbehov for goodwillposter per 31. desember 2020. I 2019 ble det nedskrevet totalt 102 mill. kroner knyttet til goodwill, hvorav 42 mill. kroner vedrørte Bring Frigo Sverige, og 60 mill. kroner vedrørte Netlife Gruppen.

Sensitivitetsanalyser

Det ble gjennomført analyser knyttet til sensitiviteten i nøkkelforutsetninger for de kontantgenererende enhetene i konsernet. Forutsetninger som ble analysert var vekst, avkastningskrav og driftsresultatmargin (EBIT-margin).

Ved endring i vekstforutsetningene (redusert fra 1,5 til 0 prosent), avkastningskrav (økt med 0,5 og 1 prosent) og prognostisert driftsresultat (EBIT) (redusert med 10 til 50 prosent) viste analysene nedskrivningsbehov for den kontantgenererende enheten Netlife Gruppen. Testen for Netlife Gruppen var sensitiv for endringer i prognostisert EBIT, og en halvering av denne ville ha medført et økt behov for nedskrivning på om lag 10 mill. kroner.

For øvrige kontantgenererende enheter ville det ikke vært behov for nedskrivninger.

NOTE 9 VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler representerer ulike typer eiendommer og driftsmidler som er nødvendige for den virksomheten konsernet driver. De største verdiene representeres av post- og logistikkterminaler. Det henvises for øvrig til kapittel 11 «Varige driftsmidler» i konsernets regnskapsprinsipper.

	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum
Balanseført verdi 01.01.2020	**587**	**898**	**4 025**	**31**	**71**	**5 611**
Tilgang	10	280	8	150	88	536
Avgang		(148)	(1)	(1)		(150)
Tilgang ved kjøp av selskap (note 23)			52			52
Avgang ved salg av selskap (note 23)		(3)	(4)			(7)
Årets avskrivninger	(68)	(260)	(179)			(507)
Årets nedskrivninger	(12)	(11)	(2)			(26)
Justering av kostpris/utrangering		(11)	3	(1)		(8)
Omregningsdifferanser	3	30	11	1		45
Overføring fra anlegg under utførelse	62	54	38	(117)	(38)	
Overføring til holdt for salg	(40)	(76)	(4)	(19)		(138)
Balanseført verdi 31.12.2020	**542**	**754**	**3 947**	**45**	**121**	**5 409**
Anskaffelseskost 01.01.2020	1 415	2 543	5 689	31	71	9 750
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020	(828)	(1 646)	(1 665)			(4 139)
Anskaffelseskost 31.12.2020	1 359	2 124	5 772	45	121	9 421
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020	(816)	(1 370)	(1 825)			(4 012)
Balanseført verdi 31.12.2020	**542**	**754**	**3 947**	**45**	**121**	**5 409**
Avskrivningsmetode	Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 50 år			

	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum
Balanseført verdi 01.01.2019	**534**	**949**	**4 022**	**117**	**191**	**5 812**
Effekt av prinsippendring (IFRS 16)		(12)	(10)	(1)		(23)
Tilgang	16	267	57	92	86	519
Avgang	(3)	(74)	(67)			(144)
Årets avskrivninger	(82)	(246)	(174)			(503)
Årets nedskrivninger		(10)				(10)
Justering av kostpris/utrangering	1	(27)	(3)			(29)
Omregningsdifferanser	(1)	(5)	(4)	(1)		(12)
Overføring fra anlegg under utførelse	122	55	208	(176)	(206)	1
Balanseført verdi 31.12.2019	**587**	**898**	**4 025**	**31**	**71**	**5 611**
Anskaffelseskost 01.01.2019	1 399	2 624	5 484	117	191	9 815
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2019	(865)	(1 675)	(1 462)			(4 002)
Anskaffelseskost 31.12.2019	1 415	2 543	5 689	31	71	9 750
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2019	(828)	(1 646)	(1 665)			(4 139)
Balanseført verdi 31.12.2019	**587**	**898**	**4 025**	**31**	**71**	**5 611**
Avskrivningsmetode	Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 50 år			

Tilgang varige driftsmidler

En vesentlig del av investeringene de siste to år gjaldt nybygg og produksjonsutstyr i forbindelse med etablering av nytt landsdekkende logistikknettverk og ny felles terminalstruktur. Det ble besluttet en ny terminalstruktur med totalt 19 terminaler for å støtte samhandling og etablering av en integrert verdikjede mellom pakker og gods. Dette for å få til en reduksjon av det totale kostnadsnivået og sikre nødvendig konkurransekraft. 16 av terminalene er satt i drift og de 3 resterende vil stå klare i løpet av 2021-24. De største prosjektene i 2020 gjaldt bygging av nye logistikksenter i Kristiansand og Tromsø.

I februar 2017 kjøpte konsernet en tomt på Kokstad i nærheten av Flesland flyplass i Bergen. Tomten skal brukes til å bygge en ny terminal for pakker. Anlegget er under regulering og bygget skal ferdigstilles i 2024. Byggingen har en ramme på om lag 600 mill. kroner.

I desember 2017 kjøpte konsernet en tomt i Tromsø i Brelvika. Tomten brukes til å bygge et nytt produksjonsbygg for pakker og gods og bygget skal ferdigstilles sommeren 2021. Byggingen har en ramme på om lag 300 mill. kroner. Anlegget var per 31. desember 2020 balanseført med 107 mill. kroner.

I første kvartal 2020 ble det kjøpt to selskaper i Kristiansand som inneholdt to tomter, hvor det bygges ny terminal. Anlegget er under oppføring og skal ferdigstilles i fjerde kvartal 2021. Byggingen har en ramme på 280 mill. kroner. Anlegget var per 31. desember 2020 balanseført med 35 mill. kroner.

Avgang varige driftsmidler

Årets avgang av varige driftsmidler (inklusive salg av selskap) utgjorde 156 mill. kroner og gjaldt hovedsakelig salg av transportmidler.

Ytterligere informasjon om tilgang ved kjøp/salg av selskap fremgår av note 23.

Øvrige forhold

Byggelånsrenter

Varige driftsmidler i konsernet inkluderte balanseførte byggelånsrenter med 87 mill. kroner per 31. desember 2020 (97 mill. kroner per 31. desember 2019), og gjaldt i hovedsak postterminalen på Robsrud (Østlandsterminalen) og logistikksenteret på Alnabru i Oslo. Det var ingen tilganger i balanseførte byggelånsrenter i 2020.

Forsikringer

Konsernet har sikret vesentlige deler av sin virksomhet og materielle verdier gjennom tradisjonelle forsikringsdekninger. For biler har konsernet kun lovpålagt ansvarsdekning. Konsernet er selvassurandør for kaskodelen.

NOTE 10 INVESTERINGER I SELSKAPER OG VIRKSOMHETER

Konsernet har investeringer i tilknyttede selskaper og andre aksjer. Investeringer i tilknyttede selskaper regnskapsføres etter egenkapitalmetoden i konsernregnskapet. Det henvises for øvrig til kapittel 5 «Konsolideringsprinsipper» og kapittel 12 «Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap» i konsernets regnskapsprinsipper.

Investeringer i tilknyttede selskap

Enhet	Land/By	Eierandel	Bal.ført verdi 01.01.20	Tilgang/avgang 2020 inkl. omregn. diff.	Resultatandel 2020[1)]	Endring omregn. diff.	Bal.ført verdi 31.12.20
Danske Fragtmænd A/S	Danmark		313	(349)		36	
Materiallageret AS	Longyear-byen	34%	10		1		11
Norbjørn AS	Tromsø	34%	16		1		17
Tilknyttede selskap			**339**	**(349)**	**2**	**36**	**28**

1) Resultat fra tilknyttet selskap i 2020 i resultatoppstillingen inkluderer gevinst for solgte andeler

Enhet	Land/By	Eierandel	Bal.ført verdi 01.01.19	Tilgang/avgang 2019 inkl. omregn. diff.	Resultatandel 2019	Endring omregn. diff.	Bal.ført verdi 31.12.19
Danske Fragtmænd A/S	Danmark	26%	393	(86)	11	(4)	313
Materiallageret AS	Longyear-byen	34%	9		1		10
Norbjørn AS	Tromsø	34%		16			16
Øvrig			2	5	(7)		
Tilknyttede selskap			**404**	**(65)**	**5**	**(4)**	**339**

Danske Fragtmænd A/S

Danske Fragtmænd A/S er Danmarks største logistikkselskap for innenlandstransport av gods. Posten Norge AS' eierandel i Danske Fragtmænd A/S ble kjøpt i juli 2013. Posten Norge AS hadde en avtale om tilbakesalg av aksjene i Danske Fragtmænd A/S over en periode på 5 år, i tillegg til betaling av renter. I 2020 ble Posten sin resterende andel av aksjene i selskapet solgt tilbake for 364 mill. kroner og konsernet eier ikke lenger aksjer i selskapet.

År	Balanseført verdi 01.01	Avgang inkl. omregn. diff.	Resultatandel	Omregnings-differanser	Balanseført verdi 31.12
2020	313	(349)		36	
2019	393	(86)	11	(4)	313

Ved utgangen av 2019 var det innregnet omregningsdifferanser på 59 mill. kroner. Frem til salgstidspunktet var det innregnet ytterligere 36 mill. kroner i omregningsdifferanser. Totalt ble det i 2020 reklassifisert 95 mill. kroner fra utvidet resultat ved salg av andeler i selskapet. Sluttoppgjør i forbindelse med salget ga en gevinst på 15 mill. kroner. Total gevinst i resultatregnskapet ble 110 mill. kroner.

Sluttoppgjør i forbindelse med salget av Dansk Fragtmænd A/S

	2020
Salgssum inkludert ekstraordinært utbytte	364
Bokført verdi inkl. omregningsdifferanser	349
Gevinst/sluttoppgjør	**15**
Omregningsdifferanser reklassifisert til resultat	95
Total gevinst	**110**

Sammenfattet finansiell informasjon om tilknyttede selskap (100 prosent basis)

Selskap	Eiendeler	Gjeld	Egenkapital	Omsetning	Årsresultat
Norbjørn AS	39	4	35	23	4
Materiallageret AS	30	4	26	10	4

Investeringer i aksjer og andeler

Konsernet hadde per 31. desember 2020 investeringer i andre aksjer på til sammen 43 mill. kroner. Disse er klassifisert under andre finansielle anleggsmidler.

NOTE 11 AVSETNING FOR FORPLIKTELSER

Konsernets avsetninger består av avsetninger tilknyttet omstillinger, pensjoner og andre typer avsetninger. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater», kapittel 14 «Avsetning for forpliktelser» og kapittel 15 «Betingede forpliktelser og eiendeler» i konsernets regnskapsprinsipper.

	Omstilling	Pensjon	Andre	Sum
Balanse 01.01.2019	**109**	**882**	**371**	**1 362**
Effekt av prinsippendring (IFRS 16)	(53)		(281)	(334)
Avsatt i løpet av året	489			489
Reverserte avsetninger fra tidligere år	(9)		(1)	(10)
Omregningsdifferanser	(1)	(6)	1	(6)
Benyttet avsetning gjennom året	(102)		(47)	(149)
Årets endring pensjonsforpliktelse		24		24
Balanse 31.12.2019	**432**	**900**	**43**	**1 375**
Avsatt i løpet av året	30		7	36
Reverserte avsetninger fra tidligere år	(106)			(106)
Renteeffekt av neddiskontering	(2)			(2)
Omregningsdifferanser	2	24		25
Benyttet avsetning gjennom året	(163)		(31)	(194)
Årets endring pensjonsforpliktelse		51		51
Forpliktelse klassifisert som holdt for salg		(264)		(264)
Balanse 31.12.2020	**192**	**712**	**19**	**923**
Kortsiktig del av avsetninger	119		8	127
Langsiktig del av avsetninger	73	712	10	797

Omstilling

Av årets avsetning på 30 mill. kroner var 27 mill. kroner knyttet til personalmessige tiltak, og 3 mill. kroner til øvrige tiltak. Det ble i 2020, som følge av nye tjenesteprodukter og flere frivillige løsninger enn først estimert, gjort en tilbakeføring av avsetning knyttet til redusert distribusjonsfrekvens på 106 mill. kroner. Benyttet avsetning gjennom året utgjorde i hovedsak utbetalinger i tilknytning til redusert distribusjonsfrekvens på om lag 65 mill. kroner, ruteklargjøring på om lag 60 mill. kroner og omorganisering av stabs- og støttefunksjoner på om lag 20 mill. kroner. Resterende forbruk var utbetalinger tilknyttet gavepensjoner, ventelønn og andre avsetninger til omstilling.

Forpliktelsene per 31. desember er spesifisert under:

	2020	2019
Personalmessige tiltak	188	426
Øvrige tiltak	4	6
Sum omstilling	**192**	**432**

Det er forventet at utbetalingene i konsernet fordeler seg med 119 mill. kroner i 2021 og 73 mill. kroner i senere år. Se for øvrig note 5 for ytterligere opplysninger.

Pensjon

Pensjoner er nærmere beskrevet i note 3.

Tvister

Konsernet har i 2020 ikke registrert tvistesaker med vesentlig risikoeksponering for konsernet.

NOTE 12 OVERSIKT FINANSIELLE EIENDELER OG FORPLIKTELSER

Noten gir en oversikt over klassifiseringen av konsernets finansielle eiendeler og forpliktelser med tilhørende bokførte verdier. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

			Til virkelig verdi			Til amortisert kost		
2020	Note	Verdsettelsesnivå	Virkelig verdi over resultat (FVO)	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivat virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	Andre finansielle forpliktelser	31.12.2020
Eiendeler								
Rentebærende langsiktige fordringer	14					57		57
Andre finansielle anleggsmidler	20	2		126	7	57		189
Rentefrie kortsiktige fordringer	15,20	2			2	3 064		3 067
Rentebærende kortsiktige fordringer	14					125		125
Likvide midler	16					4 633		4 633
Sum finansielle eiendeler								**8 065**
Forpliktelser								
Langsiktige leieforpliktelser	17						2 515	2 515
Rentebærende langsiktig gjeld	18	2	424				683	1 108
Rentefri langsiktig gjeld	19,20			2	11		2	16
Kortsiktige leieforpliktelser	17						625	625
Rentebærende kortsiktig gjeld	18						1 411	1 411
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	7,19,20	2		3	7		4 620	4 630
Sum finansielle forpliktelser								**10 306**
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)								
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(424)	120	(9)			(313)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)								

			Til virkelig verdi			Til amortisert kost		
2019	Note	Verdsettel-sesnivå	Virkelig verdi over resultat (FVO)	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivat virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	Andre finansielle forpliktelser	31.12.2019
Eiendeler								
Rentebærende langsiktige fordringer	14					56		56
Andre finansielle anleggsmidler	20	2		118	4	15		137
Rentefrie kortsiktige fordringer	15,20	2		100	4	3 636		3 740
Rentebærende kortsiktige fordringer	14					44		44
Likvide midler	16					3 812		3 912
Sum finansielle eiendeler								**7 880**
Forpliktelser								
Langsiktige leieforpliktelser	17						3 376	3 376
Rentebærende langsiktig gjeld	18	2	415				1 805	2 220
Rentefri langsiktig gjeld	19,20	2			4		2	6
Kortsiktige leieforpliktelser	17						793	793
Rentebærende kortsiktig gjeld	18	2	247				931	1 178
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	7,19,20	2		5	7		4 740	4 753
Sum finansielle forpliktelser								**12 325**
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)								
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(663)	213	(3)			(454)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)								

Tabellene over er utgangspunkt for den videre informasjonen om finansielle eiendeler og forpliktelser og henviser til påfølgende noter. Tabellen viser i tillegg til klassifisering i kategorier i henhold til IFRS 9, også på hvilket nivå i verdsettelseshierarkiet konsernets finansielle instrumenter som ble målt til virkelig verdi er vurdert å befinne seg.

Opplysninger om virkelig verdi

Benyttede metoder for fastsettelse av virkelig verdi defineres i tre kategorier, som reflekterer ulik grad av usikkerhet knyttet til verdsettelse, basert på hvor objektiv målemetoden er:

Nivå 1: Bruk av noterte priser i aktive markeder.

Nivå 2: Bruk av verdsettelsesmetoder med observerbare markedsdata som input.

Nivå 3: Bruk av verdsettelsesmetoder hvor input er basert på vesentlig grad av ikke-observerbare markedsdata.

Ingen finansielle eiendeler eller forpliktelser har blitt reklassifisert i 2020 på en slik måte at verdsettelsesmetode har blitt endret fra amortisert kost til virkelig verdi eller motsatt. Det var ingen overføringer mellom nivå 1 eller nivå 2 virkelig verdi målinger i 2020, og ingen føringer inn eller ut av nivå 3, hverken av finansielle eiendeler eller forpliktelser.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til virkelig verdi i balansen

Måling av virkelig verdi av konsernets derivater, samt lån i utenlandsk valuta (japanske yen) hvor virkelig verdi opsjon (FVO) etter IFRS 9 er benyttet, ble verdsatt med utgangspunkt i kilder beskrevet i nivå 2. For nærmere beskrivelse henvises det til note 20.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til amortisert kost i balansen

Det skal gis informasjon om virkelig verdi i tråd med opplysningskrav i IFRS 7, selv om eiendelene eller forpliktelsene ikke måles til virkelig verdi i balansen.

Virkelig verdi av fordringer og andre finansielle forpliktelser var per 31. desember 2020 tilnærmet lik bokført verdi (amortisert kost).

2021062421534

NOTE 13 FINANSIELL RISIKO OG KAPITALSTYRING

I noten beskrives konsernets finansielle risikoer, herunder markedsrisiko (valuta- og renterisiko), kredittrisiko og likviditetsrisiko. Konsernet benytter derivater for å redusere markedsrisiko og i note 20 gis detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

Posten Norge har en sentralisert finansfunksjon. Denne har som hovedformål å sikre konsernets finansielle handlefrihet, samt overvåke og styre finansiell risiko.

Risikokategorier

Finansiell risiko omfatter:

1. **Markedsrisiko:** Oppstår som følge av konsernets åpne posisjoner i valuta- og renteinstrumenter. Risikoen er knyttet til resultatvariasjoner som følge av endringer i markedspriser eller kurser.
2. **Kredittrisiko:** Risiko for tap som skyldes at konsernets motparter/kunder ikke oppfyller sine betalingsforpliktelser overfor konsernet. Kredittrisiko vedrører alle finansielle eiendeler med motparter/kunder, i hovedsak kundefordringer, rentebærende verdipapirer, innvilgede ikke benyttede kreditter/trekkfasiliteter, samt motpartsrisiko som oppstår gjennom derivater og valutakontrakter.
3. **Likviditetsrisiko:** Risikoen for at konsernet ikke kan overholde sine finansielle forpliktelser.

1. Markedsrisiko

Bruk av finansielle derivater og strategi for risikohåndtering

Finansielle derivater er avtaler som inngås for å fastsette rentevilkår, valutakurser og verdi av egenkapitalinstrumenter for bestemte perioder. Finansielle derivater i Posten Norge benyttes for å håndtere markedsrisiko som oppstår som følge av konsernets ordinære virksomhet.

Følgende derivater benyttes for sikringsformål i konsernet:

Terminer: Avtale om å kjøpe/selge valuta på et fremtidig tidspunkt til en på forhånd avtalt pris. Posten Norge benytter i hovedsak valutaterminer for å sikre investeringer i og utlån til datterselskaper i utenlandsk valuta, samt inntekter og kostnader i utenlandsk valuta.

Swapper: Avtale der to parter bytter kontantstrømmer over en bestemt tidsperiode. De viktigste swappene som benyttes av Posten Norge er:

- **Renteswapper:** Bytte av rentebetingelser knyttet til en avtalt hovedstol i en bestemt tidsperiode. I den avtalte perioden bytter partene i swappen fast rente og flytende rente i samme valuta.
- **Valutaswapper:** En avtale mellom to parter om å bytte en valuta mot en annen, samtidig som det inngås en avtale om å bytte disse tilbake på et fremtidig tidspunkt til en på forhånd avtalt kurs.
- **Kombinert rente- og valutaswapper:** Partene bytter både valuta- og rentebetingelser.

Valutarisiko

Valutarisiko begrenses ved å redusere effekter av endring i valutakurser gjennom bruk av terminkontrakter. Valutabalanser på bankkontoer søkes minimert på datterselskapsnivå og styres aktivt på konsernnivå for å unngå vesentlige positive/negative effekter.

Konsernets viktigste valutakurser:	Valutakurs 01.01.2020	Gjennomsnittlig valutakurs 2020	Valutakurs 31.12.2020
Svenske kroner (SEK)	0.944	1.023	1.044
Danske kroner (DKK)	1,320	1,439	1,407
Euro (EUR)	9.864	10.726	10.470
Britiske Pund (GBP)	11,594	12,064	11,646
US Dollar (USD)	8,780	9,415	8,533

Da konsernets funksjonelle- og presentasjonsvaluta er norske kroner, er Posten Norge eksponert for valutarisiko knyttet til konsernets nettoinvesteringer i utenlandsk virksomhet. Posten Norge inngår terminkontrakter for å redusere denne valutarisikoen.

Morselskapet finanslerer datterselskapene ved å gi langsiktig finansiering i datterselskapenes funksjonelle valuta. Dette gir morselskapet en valutaeksponering dersom utlån skjer i annen valuta enn norske kroner. For å sikre denne eksponeringen inngås terminkontrakter.

Konsernet har netto inntekter fra utenlandske postselskaper for distribusjon av post i Norge. Dette fører til inntekter i utenlandsk valuta, hovedsakelig i euro. Ved utgangen av 2020 var denne eksponeringen ikke sikret.

Renterisiko

Renterisiko er hovedsakelig knyttet til konsernets gjeldsportefølje. Denne risikoen styres på konsernnivå. Konsernet har som målsetning å ha 20-70 prosent av den langsiktige låneporteføljen i fast rente (inkluderer første års avdrag langsiktig gjeld, men ekskluderer leieforpliktelser, verdijusteringer av lån og øvrig rentebærende gjeld). Per 31. desember 2020 var det inngått fastrenteavtaler på 758 mill. kroner (36 prosent) av konsernets langsiktige rentebærende gjeldsportefølje (mot 961 mill. kroner i 2019). I tillegg har konsernet inngått to renteswapper med fremtidig startdato som medfører faste rentebetingelser for et lån som per 31. desember 2020 har flytende rente. Se for øvrig note 20 for nærmere beskrivelse.

2020 Sensitivitetsanalyse markedsrisiko

	Kjøpsvaluta	Valutabeløp	Salgsvaluta	Valutabeløp	Forfall	Effekt ved endring +/- 20% (NOK)[1]	
						Over resultat	Over utvidet resultat
Sikring av nettoinvestering	NOK	680	SEK	653	2021		137
Sikring av valutalån til datterselskap	NOK	49	SEK	50	2021	10	
Sikring av valutalån fra datterselskap	NOK	37	EUR	4	2021	7	

1) Terminkurs per 31.12.2020

	Bokført verdi	Effekt ved endring +/- 100 basispunkter	
		Over resultat	Over utvidet resultat
Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente[2]	(2 913)	(29)	

2) Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente beregnes som rentebærende gjeld med flytende rente fratrukket likvide midler.
Regnskapsmessig effekt fra endring i markedsrisiko er klassifisert over resultat eller over utvidet resultat etter hvor effekten først inntegnes.

2019 Sensitivitetsanalyse markedsrisiko

	Kjøpsvaluta	Valutabeløp	Salgsvaluta	Valutabeløp	Forfall	Effekt ved endring +/- 20% (NOK)[1]	
						Over resultat	Over utvidet resultat
Sikring av nettoinvestering	NOK	617	SEK	653	2020		124
Sikring av valutalån til datterselskap	NOK	47	SEK	50	2020	9	
Sikring av valutalån fra datterselskap	NOK	70	EUR	7	2020	14	

1) Terminkurs per 31.12.2019

	Bokført verdi	Effekt ved endring +/- 100 basispunkter	
		Over resultat	Over utvidet resultat
Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente[2]	(1 612)	(16)	

2) Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente beregnes som rentebærende gjeld med flytende rente fratrukket likvide midler.
Regnskapsmessig effekt fra endring i markedsrisiko er klassifisert over resultat eller over utvidet resultat etter hvor effekten først inntegnes.

Tabellen over viser sensitivitet på konsernets valuta- og rentederivater.

Valutasensitiviteten viser effekt over resultat eller utvidet resultat ved endring i terminkurs per 31. desember 2020 +/- 20 prosent. Valutaterminer knyttet til sikring av nettoinvesteringer innregnes i utvidet resultat, mens verdiendring av valutaterminer knyttet til utlån i valuta i sin helhet resultatføres da det vil motvirke effekt av resultatførte endringer i lånene som følge av valuta.

Rentesensitiviteten viser resultateffekt ved endring i den flytende renten +/- 1 prosentpoeng for konsernets netto rentebærende gjeld eksklusive leieforpliktelser.

2. Kredittrisiko

Konsernet har følgende retningslinjer for å redusere de ulike kildene til kredittrisiko:

Kundefordringer

Konsernet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med tilfredsstillende betalingsevne, og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittrammer, se for øvrig note 15. Konsernet har per 31. desember 2020 ingen vesentlig kreditteksponering mot én enkelt motpart.

Som følge av usikkerheten knyttet til koronapandemien ble det fra og med mars lagt ekstra fokus på oppfølging av konsernets utestående fordringer. Gjennom bruk av blant annet analyseverktøy og tett oppfølging ble det oppnådd en reduksjon i utestående forfalte fordringer gjennom året. Effekter av koronapandemien er nærmere omtalt i note 26.

Markedsbaserte plasseringer

Som en del av likviditetsstyringen har konsernet vesentlige plasseringer i rentefond. Den 31. desember 2020 hadde konsernet 3,5 mrd. kroner plassert i ulike rentefond (3,4 mrd. kroner i 2019). Konsernets retningslinjer fastslår at rentefond som benyttes skal være likvide og ha en rating på minimum BBB-. For nærmere beskrivelse henvises det til note 16.

Bankinnskudd

Konsernets hovedbankforbindelse er ratet AA-.

Derivater

For å redusere kredittrisiko har konsernet retningslinjer om kun å inngå derivatkontrakter med motparter med rating lik eller bedre enn A-. For å ytterligere redusere kredittrisiko inngikk konsernet en CSA (Credit Support Annex) -avtale på ett av derivatene knyttet til lån i japanske yen, se note 20 for nærmere beskrivelse.

Trekkrettigheter

Konsernet har en avtale om trekkfasilitet som per 31. desember 2020 var ubenyttet. Trekkfasiliteten er avtalt med et nordisk banksyndikat hvor alle deltagere har rating A- eller bedre. Fasiliteten ble reforhandlet i 2015 og løper i 5 år med gjensidig opsjon på ytterligere to års forlengelse. Opsjon for første års forlengelse ble utøvd i 2016 for år 2021 og opsjon for andre års forlengelse ble utøvd i 2017 for år 2022. Trekkfasiliteten var på 350 mill. euro i avtalens 5 første år og reduseres til 280. mill euro i 2021 og 2022.

Maksimal risikoeksponering

Da konsernet ikke hadde finansielle eiendeler utenom balansen per 31. desember 2020, anses maksimal risikoeksponering å være representert ved bokført verdi av de finansielle eiendelene i balansen. Se note 15 for nærmere spesifikasjon av kortsiktige rentefrie fordringer inklusiv aldersfordelte kundefordringer og avsetning for forventede tap på fordringer.

Konsernet hadde ikke garantert for tredjeparters gjeld per 31. desember 2020. Se for øvrig note 22 for garantiansvar/pantstillelse.

3. Likviditetsrisiko

Tilgjengelig likviditet og eventuell valutaeksponering følges daglig opp fra konsernets sentraliserte finansfunksjon. Konsernets kortsiktige kapitalbehov dekkes av kassekreditt, samt sertifikatlån.

Tabellen under viser forfallsstruktur på konsernets gjeld eksklusive leieforpliktelser. Se note 17 for forfallsstruktur for konsernets leieforpliktelser.

2021062421535

Forfallsstruktur på konsernets lån/finansielle forpliktelser

	2021	2022	2023	2024	Totalt
Gjeld til kredittinstitusjoner [1]	411	111	410	111	**1 043**
Obligasjonslån	1 000	350			**1 350**
Finansielle derivater (renteswapper) [2]	3	1	3	2	**8**
Finansielle derivater (valutaterminer) [2]	6				**6**
Øvrig gjeld eks finansielle derivater	4 618				**4 618**
Sum konsern	**6 037**	**462**	**412**	**113**	**7 025**
Forventede renteutbetalinger [3]	32	16	8	1	**58**
Gjennomsnittlig rente					**1,52%**

1) Verdiendring av lån i japanske Yen på 126 mill. kroner er i oppstillingen utlignet av valutaswapper, se note 20 for nærmere informasjon
2) Inkluderer også derivater regnskapsført som eiendeler
3) Basert på rentenivå per 31.12.2020

Kapitalstyring

Konsernet har en sentral forvaltning av kapitalstrukturen og har sentralisert det overordnede ansvaret for konsernets likviditetsstyring. Dette skal sikre effektiv utnyttelse av konsernets kapital, samt finansiell trygghet og fleksibilitet.

Konsernet har som målsetting å oppnå størst mulig tilgjengelighet, fleksibilitet og avkastning på likvide midler samtidig som kredittrisikoen begrenses. Dette oppnås ved å konsentrere mest mulig av tilgjengelig likviditet i konsernets konsernkontoordning, samt å ha en konservativ forvaltningsprofil med stor vekt på likvide plasseringer.

For å sikre konsernet finansiell handlefrihet, er det definert mål på likviditetsreserve. Likviditetsreserven består av markedsbaserte plasseringer og ubenyttede trekkrettigheter fratrukket sertifikatlån, og skal utgjøre minimum 15 prosent av konsernets driftsinntekter for de siste 12 månedene. Konsernets langsiktige likviditetsreserve per 31. desember 2020 var 6,1 mrd. kroner (6,4 mrd. mill. kroner i 2019), som tilsvarer 25,4 prosent av konsernets driftsinntekter.

Konsernet har langsiktige trekkfasiliteter som utgjør en god finansieringsreserve. I tillegg har konsernet diversifisert sine kapitalkilder og har både obligasjoner, «private placement» lån fra internasjonale långivere, samt bilaterale avtaler med nordiske finansinstitusjoner.

Datterselskaper tillates ikke å etablere ekstern finansiering, men får finansiering gjennom konserninterne langsiktige lån eller trekkfasiliteter og kortsiktige trekkrammer innenfor konsernkontosystemet.

Konsernet måler kapitalutnyttelsen ved å anvende gjeldsgradratio som er netto rentebærende gjeld dividert med egenkapital. Netto rentebærende gjeld består av rentebærende kortsiktig og langsiktig gjeld fratrukket likvide midler i form av kontanter, bankbeholdninger og kortsiktige plasseringer.

I tillegg brukes netto rentebærende gjeld dividert på driftsresultat før avskrivninger (EBITDA) for å måte om resultatet fra driften er tilstrekkelig for å betjene konsernets eksterne gjeld. Det var ingen endringer i konsernets målsetninger, prinsipper eller prosesser knyttet til kapitalstyring i løpet av 2020.

Nøkkeltall for kapitalstyring:

	2020	2020[1]	2019
Rentebærende gjeld	5 660	2 537	7 567
Rentebærende likvide midler	4 633	4 633	3 912
Netto rentebærende gjeld	1 027	(2 097)	3 655
Sum egenkapital	7 367	7 440	6 363
Totalkapital	19 643	16 216	19 867
Gjeldsgrad	**0,1**	**(0,3)**	**0,6**
Egenkapitalandel	**37,5 %**	**45,9 %**	**32,0 %**
Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA)	2 886	1 953	2 361
Netto gjeld/Driftsresultat før avskrivinger (EBITDA)	**0,4**	**(1,1)**	**1,5**

1) Ikke inkludert IFRS 16 effekter. Inkluderer finansiell lease etter IAS 17

Låneklausuler (debt covenants)

Konsernet har låneklausuler i forbindelse med ekstern finansiering. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall uten effekter av IFRS 16 Leieavtaler.

Konsernets trekkrettighet på 280 mill. euro per 31. desember 2020 har en klausul som sier at netto rentebærende gjeld ikke kan overstige 3,5 ganger 12 måneders rullerende driftsresultat før avskrivninger (EBITDA). Per 31. desember 2020 hadde konsernet en netto rentebærende fordring, som tilsvarte -1,1 ganger driftsresultat før avskrivninger (EBITDA) uten effekter av IFRS 16.

Videre har Posten Norge låneavtaler med klausuler som krever en egenkapitalandel på minimum 20 prosent. Konsernet hadde en egenkapitalandel per 31. desember 2020 på 46 prosent uten effekter av IFRS 16.

I tillegg gjelder følgende klausuler for de fleste låneavtaler:

«Change of control»: minimum 51 prosent statlig eierskap

«Negative pledge»: forbud mot å pantsette aktiva

«Cross default»: misligholdt i en låneavtale medfører at alle låneavtale anses misligholdt

Brudd på låneklausuler kan innebære krav om innfrielse av all rentebærende gjeld, eventuelt reforhandling av låneavtaler.

Det foreligger ingen klausuler om årlig regulering på nivåene av klausulene i låneavtalene. Nivået på finansielle nøkkeltall i låneklausulene følges opp og rapporteres til ledelsen regelmessig.

Konsernet har gjennom hele 2020 og ved utgangen av året overholdt klausulene i låneavtalene.

NOTE 14 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIGE OG KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over konsernets rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer, inkludert fremleie-fordringer. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Langsiktige fremleiefordringer	49	39
Andre langsiktige fordringer	8	17
Rentebærende langsiktige fordringer	**57**	**56**
Kortsiktige fremleiefordringer	6	7
Andre kortsiktige fordringer	119	37
Rentebærende kortsiktige fordringer	**125**	**44**

Konsernets andre rentebærende kortsiktige fordringer bestod i hovedsak av forskuddsbetalinger til innskudds- og premiefond i Storebrand for Posten Norge AS. For informasjon om konsernets leieavtaler, se note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler).

NOTE 15 RENTEFRIE KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over konsernets rentefrie kortsiktige fordringer, inkludert kundefordringer. I tillegg vises aldersfordeling av kundefordringer, samt avsetning til tap på kundefordringer. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» og kapittel 17 «Kundefordringer» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Kundefordringer	2 431	2 838
Opptjente ikke fakturerte inntekter	314	419
Forskuddsbetalte kostnader	227	238
Fordringer ansatte	3	4
Kortsiktige derivater	3	104
Øvrige fordringer	90	137
Rentefrie kortsiktige fordringer	**3 067**	**3 740**
Aldersfordelte kundefordringer:		
Ikke forfalt	2 202	2 377
0 - 30 dager	208	384
31 - 60 dager	29	29
61 - 90 dager	9	33
Over 90 dager	44	66
Avsetning tap på fordringer	(61)	(50)
Sum kundefordringer	**2 431**	**2 838**
Forventet kredittap:		
Balanse 01.01	50	39
Avsatt i løpet av året	29	44
Faktiske tap ført mot avsetning	(16)	(26)
(For mye)/for lite avsatt tidligere år	2	(6)
Klassifsert som holdt for salg	(4)	
Balanse 31.12	**61**	**50**
Sum faktiske tap på fordringer	28	26
Fordeling avsetning tap på fordringer:		
Individuelle krav	41	42
Kollektiv avsetning	20	8
Sum fordeling	**61**	**50**

Konsernets balanseførte verdi av kundefordringer var tilnærmet lik virkelig verdi per 31. desember 2020. Konsernet hadde ingen vesentlig kredittrisiko knyttet til én enkelt motpart eller flere motparter som kunne sees på som en gruppe på grunn av likheter i kredittrisikoen.

Konsernet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med tilfredsstillende betalingsevne og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittrammer. Konsernet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordringer og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Dette gjøres gjennom en kombinasjon av individuelle vurderinger og sjablongmessige vurderinger med basis i forfallsanalyse og historiske data.

Øvrige rentefrie kortsiktige for-

dringer har forfallstid under ett år, og nominell verdi anses å være lik virkelig verdi. Opptjente inntekter var i hovedsak inntekter fra utenlandske postverk, samt ikke fakturerte, leverte logistikktjenester.

Øvrige fordringer var i hovedsak fordringer knyttet til utenlandsk merverdiavgift, trygderefusjoner, samt fordringer tilknyttet banktjenester og post i butikk. For kortsiktige derivater vises til note 20 Derivater og sikringsforhold.

NOTE 16 LIKVIDE MIDLER

Likvide midler inkluderer kontanter, bankinnskudd og kortsiktige markedsplasseringer med lav risiko. Det henvises for øvrig til kapittel 18 «Kontanter og kontantekvivalenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Bank/kontanter	1 166	533
Kortsiktige plasseringer	3 468	3 378
Likvide midler	**4 633**	**3 912**

Forbedring i likviditet skyldtes i hovedsak positive effekter fra forbedret driftsresultat, i tillegg til innbetalinger ved salg av virksomhet og aksjer i Danske Fragtmænd A/S. Det ble også gjort avdrag på gjeld.

Det benyttes et konsernkontosystem i Nordea for Norge, Sverige, Danmark og England hvor Posten Norge AS i henhold til avtalene er konsernkontoinnehaver. Bankene kan avregne trekk og innestående mot hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og konsernkontoinnehaver.

Per 31.desember 2020 hadde Posten ubenyttet kassekreditt på konsernkontoordningen i Nordea på 500 mill. kroner.

Konsernets kortsiktige plasseringer bestod av investeringer i likvide rentefond med lav risiko. Plasseringene utgjorde en viktig del av selskapets likviditetsreserve. Informasjon om markedsbaserte plasseringer og rentefond omtales også i note 13.

Konsernet har etablert en bankgaranti i Nordea som sikkerhet for de ansattes forskuddstrekk på opptil 550 mill. kroner.

NOTE 17 LEIEFORPLIKTELSER (LEIEAVTALER)

Noten viser effekten konsernets leieavtaler har på konsernets finansielle stilling og finansielle inntjening, både som leietaker og utleier. Det henvises forøvrig til kapittel 19 «Leieforpliktelser (leieavtaler)» i konsernets regnskapsprinsipper.

1. Konsernet som leietaker

Leieavtalene i konsernet gjaldt hovedsakelig leie av bygg, kontorlokaler og transportmidler.

De største rett til bruk eiendelene var knyttet til leie av Posthuset Biskop Gunnerus' gate 14A, terminaler i Norge og Sverige, samt bygg i lagervirksomheten. Konsernet hadde i tillegg i underkant av 7 000 leieavtaler knyttet til transportmidler.

2021062421536

Balanseoppstillingen har innregnet følgende beløp knyttet til leieavtaler:

	2020	2019
Eiendom	2 269	3 026
Transportmidler	584	793
Maskiner	1	2
Totale rett til bruk eiendeler	**2 854**	**3 821**

Tilganger av rett til bruk eiendeler i 2020 var 591 mill. kroner (829 mill. kroner i 2019).

	2020	2019
Langsiktige leieforpliktelser	2 515	3 376
Kortsiktige leieforpliktelser	625	793
Totale leieforpliktelser	**3 140**	**4 168**

Reduksjonen i totale rett til bruk eiendeler og leieforpliktelser fra 2019 var i hovedsak en følge av at underkonsernet Bring Frigo Sverige ble klassifisert som holdt for salg per 31. desember 2020, se note 23 Endringer i konsernets struktur.

Forfallsstruktur for konsernets udiskonterte leieforpliktelser:

Mindre enn 1 år	716
1-2 år	582
2-3 år	453
3-4 år	354
4-5 år	303
5-10 år	897
10-20 år	270
Mer enn 20 år	17
Totale udiskonterte leieforpliktelser 31.12.2020	**3 593**

Resultatregnskapet har innregnet følgende beløp knyttet til leieavtaler:

	2020	2019
Avskrivninger eiendom	481	497
Avskrivninger transportmidler	360	412
Avskrivninger maskiner	1	1
Totale avskrivninger	**842**	**910**
Nedskrivninger eiendom	12	31
Totale nedskrivninger	**12**	**31**
Rentekostnader på leieforpliktelser	132	145
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler	116	125
Kostnader knyttet til leieavtaler med eiendeler av lav verdi, som ikke er kortsiktige	38	18
Inntekter fra operasjonell fremleie av rett til bruk eiendeler	46	25
Gevinst/(tap) fra salgs- og tilbakeleietransaksjoner		52

Totale utgående kontantstrømmer knyttet til leieavtaler i 2020 var 1 146 mill. kroner (1 203 mill. kroner i 2019). Av dette vedrørte 851 mill. kroner (890 mill kroner i 2019) nedbetaling av leieforpliktelser. Resterende var utbetaling av renter, kortsiktige leieavtaler og leieavtaler med eiendeler av lav verdi.

Opsjoner om å forlenge en leieavtale

Konsernets leieavtaler av eiendom har leieperioder som normalt varierer mellom 3 og 25 år. Flere av avtalene inneholder en rettighet til forlengelse som kan utøves i løpet av avtalens siste periode. Ved inngåelse av en avtale har konsernet vurdert om rettigheten til forlengelse med rimelig sikkerhet vil utøves. Konsernets potensielle fremtidige leiebetalinger som ikke er inkludert i leieforpliktelsene knyttet til forlengelsesopsjoner var 1 501 mill. kroner (udiskonterte) per 31. desember 2020 (1 413 mill. kroner i 2019). Av dette beløpet er om lag halvparten knyttet til logistikkterminalene på henholdsvis Berger og Ålesund, samt et fryselager i Danmark.

2. Konsernet som utleier

Konsernet hadde i 2020 enkelte mindre utleieavtaler knyttet til kontorbygg og eiendommer som ikke brukes av konsernet. Videre var det inngått enkelte avtaler om utleie av konsernets transportmidler, hovedsakelig på kortsiktige kontrakter.

Ingen av disse utleieavtalene ble vurdert som vesentlige for konsernet.

NOTE 18 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld omfatter gjeld til kredittinstitusjoner, obligasjonslån, sertifikatlån og annen rentebærende gjeld. Langsiktig gjeld vises fordelt på fast rente og flytende rente. Planlagte nedbetalinger og første års avdrag av rentebærende langsiktig gjeld inngår i rentebærende kortsiktig gjeld. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» og kapittel 20 «Innlån» i konsernets regnskapsprinsipper.

Rentebærende langsiktig gjeld

	2020	2019
Gjeld med fastrente		
Gjeld til kredittinstitusjoner	307	139
Obligasjonslån	188	438
Sum langsiktig gjeld med fastrente	**495**	**577**
Gjeld med flytende rente		
Gjeld til kredittinstitusjoner	450	721
Obligasjonslån	163	913
Annen langsiktig gjeld	1	10
Sum langsiktig gjeld med flytende rente	**614**	**1 644**
Rentebærende langsiktig gjeld	**1 108**	**2 220**

Rentebærende kortsiktig gjeld

	2020	2019
1. års avdrag langsiktig gjeld	1 111	778
Sertifikatlån	300	400
Rentebærende kortsiktig gjeld	**1 411**	**1 178**

Konsernet tok ikke opp nye langsiktige lån i 2020. Ordinære avdrag og nedbetalinger av lån var totalt 779 mill. kroner.

Per 31. desember 2020 hadde konsernet langsiktig gjeld (inklusiv 1. års avdrag på langsiktig gjeld) med fastrente på 800 mill. kroner. Disse hadde en vektet gjennomsnittlig rente på 2,3 prosent og forfaller i perioden 2021 - 2024. Samtidig hadde konsernet 1 419 mill. kroner i langsiktig gjeld (inklusive 1. års avdrag på langsiktig gjeld) med flytende rente med en vektet gjennomsnittlig rente per 31. desember 2020 på 1,3 prosent. Disse forfaller i perioden 2021-2024.

Per 31. desember 2020 hadde konsernet sertifikatlån på 300 mill. kroner. Sertifikatlånene var klassifisert som kortsiktig rentebærende gjeld og utestående saldo ble redusert med 100 mill. kroner fra 2019.

Det henvises til note 13 for informasjon om avdragsprofilene for gjeld.

Avstemming av forpliktelser fra finansieringsaktiviteter

	2020	2019
Forpliktelser 01.01	**3 388**	**3 882**
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter	(779)	(500)
Endring i virkelig verdi	(90)	6
Forpliktelser 31.12	**2 519**	**3 388**

NOTE 19 RENTEFRI LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Konsernets rentefrie gjeld vedrørte i hovedsak kortsiktige poster, som leverandørgjeld, andre avsetninger knyttet til lønn, offentlige avgifter og andre påløpte kostnader. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Langsiktige derivater	14	4
Annen langsiktig gjeld	2	2
Rentefri langsiktig gjeld	**16**	**6**
Lønnsavsetninger og offentlige avgifter	1 875	1 860
Leverandørgjeld	989	1 079
Avsetning påløpte kostnader	801	897
Forskuddsbetalte inntekter	471	387
Avsetning for omstilling	119	197
Kortsiktige derivater	11	12
Annen kortsiktig gjeld	153	177
Rentefri kortsiktig gjeld	**4 420**	**4 610**

Lønnsavsetninger og offentlige avgifter inkluderte i hovedsak avsetning til feriepenger, opptjent ikke utbetalt lønn og offentlige avgifter.

Avsetning påløpte kostnader inkluderte avsetninger for godtgjørelse for «Post i butikk»-tjenester, avsetninger til utenlandske postselskap, transportavsetninger, samt vedlikehold og service knyttet til konsernets bilpark.

Forskuddsbetalte inntekter er i hovedsak knyttet til forhåndsfakturering av frankeringsmaskiner, inntekter fra utenlandske postselskap og ubenyttede solgte frimerker.

For avsetning til omstillingskostnader se note 11.

Annen kortsiktig gjeld inneholdt i hovedsak sikkerhetsstillelse for finansielle instrumenter.

2021062421537

NOTE 20 DERIVATER OG SIKRINGSFORHOLD

Alle derivater anvendes i økonomiske sikringer av valuta- og renterisiko. Verdien av derivatene svinger i forhold til underliggende priser, og noten viser virkelig verdi av åpne derivater på balansedagen. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

2020	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi[1]
a) Kontantstrømsikring			
Renteswapper NOK	7	(13)	1 008
b) Sikring av nettoinvestering			
Valutaterminkontrakter SEK	2	(6)	653
c) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)			
Renteswapper NOK		(2)	100
Valutaterminkontrakter SEK		(3)	50
Valutaterminkontrakter EUR			4
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	126		299
Sum	**135**	**(24)**	

1) Beløp i transaksjonsvaluta

2019	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi[1]
a) Kontantstrømsikring			
Renteswapper NOK	5	(4)	1 283
b) Sikring av nettoinvestering			
Valutaterminkontrakter SEK	3	(7)	653
c) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)			
Renteswapper NOK	1	(4)	248
Valutaterminkontrakter SEK		(1)	50
Valutaterminkontrakter EUR	1		7
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	216		447
Sum	**226**	**(17)**	

1) Beløp i transaksjonsvaluta

Derivatene i tabellen over er klassifisert etter type regnskapsmessig sikring, og formålet med derivatene beskrives nedenfor.

Opplysninger om virkelig verdi

Virkelig verdi av terminkontrakter i valuta fastsettes ved å benytte terminkursen på balansedagen.

Virkelig verdi av rente- og valutaswapper fastsettes hovedsakelig ved å diskontere fremtidige kontantstrømmer med diskonteringsrenter utledet av observerbare markedsdata.

For alle derivater er virkelig verdi kontrollert mot den finansinstitusjon som selskapet har inngått avtalene med.

a) Kontantstrømsikring

Renteswapper

I 2015 tok Posten Norge opp et 7 årig obligasjonlån på 350 mill. kroner til fast kupong som i sin helhet ble swappet til flytende rente i samme transaksjon. 88 mill. kroner ble swappet tilbake til fast rente i 2015 og 100 mill. kroner i 2017.

I 2017 tok Posten Norge opp et obligasjonlån på 1 000 mill. kroner med forfall 28. september 2021. Lånet har flytende referanserente og ble delvis sikret gjennom en fastrenteswap på 250 mill. kroner.

I tillegg inngikk Posten Norge et amortiserende bilateralt lån med flytende rentebetingelser og forfall 16. desember 2024. Om lag halvparten av lånet ble i 2018 sikret med to fastrenteswapper med fremtidig startdato om 3 år. Lånet hadde dermed flytende rentebetingelser i 3 år og faste betingelser for om lag halvparten av lånet fra desember 2020.

Tilnærmet alle kritiske betingelser (dato for rentefastsettelse, kalkuleringsmetoder, referanserenter med videre) knyttet til derivatene beskrevet over samsvarer med underliggende låneavtaler. Kontantstrømmene til renteswappene vil derfor i all hovedsak motsvare rentebetalingene på lånene. Det er således ingen vesentlige kilder til sikringsineffektivitet.

Sikringsreserve i egenkapital

Se konsernets Egenkapitaloppstilling for netto bevegelser i sikringsreserver.

b) Sikring av nettoinvestering

Posten Norge benytter valutaterminkontrakter for sikring av investeringer i utenlandske datterselskaper og har inngått rullerende terminkontrakter på totalt 653 mill. svenske kroner i 2020 (tilsvarende i 2019). Verdiendringene av terminene inklusive realisert tap/gevinst ved rulleringer, innregnes i utvidet resultat og motvirker omregningsdifferanser fra investeringene inntil investeringene avhendes. I 2020 utgjorde dette et tap på 60 mill. kroner (gevinst på 27 mill. kroner i 2019). Ved eventuell sikringsineffektivitet føres verdiendringen mot resultatet. Det ble ikke resultatført sikringsineffektivitet i 2020 (ingen resultatføring i 2019).

c) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)

Valutaterminkontrakter SEK og EUR

Posten Norge benytter valutaterminkontrakter i svenske kroner og euro for sikring av lån i valuta gitt fra morselskapet til utenlandske datterselskaper. Rullerende terminkontrakter utgjorde totalt 50 mill. svenske kroner og 3,5 mill. euro per 31. desember 2020. Verdiendringene innregnes i resultatet og vil motvirke resultatførte endringer i lånene som følge av valuta.

Kombinert rente-/valutaswapper

I 2008 og 2013 inngikk konsernet langsiktige låneavtaler med japanske livselskaper på henholdsvis 3 mrd. japanske yen og 5 mrd. japanske yen til faste rentebetingelser. Simultant med inngåelse av disse lånene ble det inngått kombinerte rente- og valutaswapavtaler som effektivt gir konsernet lån med flytende rentebetingelser i norske kroner. Lånet fra 2008 ble nedbetalt i 2020.

Posten Norge har benyttet seg av muligheten til å ta i bruk «virkelig verdi opsjon» (FVO) i henhold til IFRS 9 for måling av disse lånene. Endringer i renter eller valutakurser som fører til endringer i verdien av JPY-lånene målt i norske kroner, motsvares av endringer i verdien av de kombinerte rente- og valutaswappene.

Per 31. desember 2020 var lånet fra det japanske livselskapet bokført til en totalverdi på 424 mill. kroner (415 mill. kroner i 2019) hvor verdiendringer fra opptakstidspunktet utgjorde 128 mill. kroner. Denne verdiendringen motsvares av rente- og valutaswapavtalen, og derivatet er regnskapsført som en eiendel.

Det var inngått en renteswap på om lag en tredjedel av lånet på 5 mrd. japanske yen som delvis omgjorde lånet til fastrente. Renteswappen har samme forfallsdato som lånet, men kvalifiserer ikke for sikringsbokføring. I tabellen for derivater er denne inkludert i linjen renteswapper med en virkelig verdi per 31. desember 2020 på -2 mill. kroner.

Ved inngåelse av lånet på 5 mrd. japanske yen i 2013 og den kombinerte rente- og valutaswappen inngikk Posten Norge en tilhørende CSA (Credit Support Annex) -avtale. Denne avtalen definerer hvordan to swapmotparter skal forholde seg når verdien av en inngått swap endrer seg til den enes favør i løpet av kontraktsperioden. Et depositum skal betales/mottas for å minske kredittrisikoen dersom swappen får en verdi større enn terskelverdien (2 mill. euro). Hver måned måles verdien av swappen og dersom verdien i den ene partens favør er større enn 2 mill. euro, skal den overskytende verdien innbetales til motpartens konto. Per 31. desember 2020 hadde Posten Norge mottatt 10 mill. euro fra motparten. Dette er bokført som en forpliktelse i balansen under annen kortsiktig gjeld.

NOTE 21 EGENKAPITAL

Aksjene i morselskapet Posten Norge AS er i sin helhet eid av staten ved Nærings- og fiskeridepartementet. I norske konsernforhold er det aksjekapitalen i morselskapet som har betydning, og det er egenkapitalen som er beregningsgrunnlag og begrensning for utdeling av utbytte. Det henvises for øvrig til kapittel 21 «Egenkapital» i konsernets regnskapsprinsipper.

Aksjekapital per 31. desember 2020 bestod av 3 120 000 aksjer til pålydende verdi av 1 000 kroner.

Før det årlige utbyttet blir fastsatt, skal det gjøres en selvstendig vurdering av den økonomiske situasjonen og fremtidsutsiktene for konsernet. Foreslått utbytte for regnskapsåret 2020 er 560 mill. kroner.

Det ble på generalforsamlingen i juni 2020 vedtatt at det ikke skulle utbetales utbytte for regnskapsåret 2019.

Eiers egenkapitalavkastningskrav til Posten er satt til 9 prosent etter skatt.

NOTE 22 GARANTIANSVAR/PANTSTILLELSER

Konsernet har gitt ulike former for garantier, herunder huslelegarantier, kontraktsgarantier, gjeldsgarantier og andre betalingsgarantier. Garantiene er stilt i forbindelse med løpende drift. Konsernet har ikke stilt eiendeler av vesentlig verdi som pant.

	2020	2019
Garantier for konsernselskaper	996	832
Øvrige garantier	20	22
Sum garantier	**1 016**	**854**

Garantier for konsernselskaper bestod i hovedsak av garantier Posten Norge AS har gitt for sine datterselskaper i Norge og Sverige knyttet til huslele og leie av biler. Posten Norge AS har også gitt Nordea garanti for å holde banken skadesløs for eventuelle utbetalinger i forbindelse med bankgarantier stilt for konsernets datterselskaper. I tillegg har Bring Cargo AS stilt garanti for drivstoffkjøp i datterselskapet Bring Trucking a.s.

Økning i garantier for konsernselskaper skyldtes i hovedsak garantiansvar for leide kjøretøy.

Posten Norge AS har stilt leveransegaranti overfor Equinor for Bring Cargo AS og overfor Stockholms Stad for Bring Courier & Express AB. Disse er ikke beløpsfestet.

NOTE 23 ENDRINGER I KONSERNETS STRUKTUR

Noten omhandler vesentlige endringer i konsernets struktur inkludert kjøp og salg av selskaper og virksomheter. Det henvises for øvrig til kapittel 5 «Konsolideringsprinsipper» i konsernets regnskapsprinsipper.

Følgende vesentlige endringer i konsernets struktur har funnet sted i 2020:

Selskaper stiftet og anskaffet i 2020

Posten Eiendom

Posten Eiendom AS anskaffet i 1. kvartal 2020 selskapene Posten Eiendom Kristiansand I AS og Posten Eiendom Kristiansand II AS for til sammen 32 mill. kroner. Selskapene ble i 3. kvartal 2020 fusjonert med Kristiansand I AS som overtakende selskap. Selskapet eier en tomt i Kristiansand og konsernet planlegger å bygge ny terminal på denne tomten.

Posten Eiendom AS anskaffet i 3. kvartal 2020 selskapet KOV 1 AS for 6 mill. kroner. Selskapet eier en tomt i Bergen og inngår som en del av konsernets planer for å bygge ny terminal i Bergen.

Oppkjøpene oppsummeres slik:

	Oppkjøp	Oppkjøp - konsernets merverdi	Sum oppkjøp
Eiendeler/Tomter	9	43	52
Avsetning for forpliktelser - utsatt skatt		9	9
Langsiktig gjeld	4		4
Sum Gjeld	5	9	14
Sum kjøpspris	4	32	38
Netto kontanter ut			**(38)**

Ikke kontrollerende eierinteresser anskaffet i 2020

Konsernet har i 2020 kjøpt ut ikke-kontrollerende eierinteresser i Bring Polarbase AS og Netlife Gruppen AS for til sammen 53 mill. kroner. Transaksjonene er regnskapsført som egenkapitaltransaksjoner. Konsernets eierandeler i disse selskapene er etter dette 100 prosent.

Følgende selskaper er solgt ut av konsernet eller avviklet i 2020

Bring Freight Forwarding AB

Posten Norge AS solgte i desember 2020 Bring Freight Forwarding AB og virksomheten i Bring Åkeri AB til Sandahls-bolagen Sweden AB. Bring Freight Forwarding utfører innenriks transporter i Sverige og har lagervirksomhet med utgangspunkt i Vårgårda og Vara, og omsetter for om lag 250 millioner svenske kroner i året.

	2020
Salgssum[1]	135
Bokført verdi av netto eiendeler	76
Gevinst/sluttoppgjør	**59**
Herav ikke-kontrollerende eierinteressers andel	(16)
Omregningsdifferanser reklassifisert til resultat	13
Total gevinst	**54**

1) Konsernets andel av salgssum er 101 mill. kroner

Bring Frigo AS

Posten Norge inngikk i desember 2019 avtale om salg av termovirksomheten Bring Frigo AS til Nor-log Gruppen AS, og salget ble gjennomført med regnskapsmessig virkning fra 1. februar 2020. Effektene av salget ble innregnet i 2019. Bring Frigo tilbyr transport- og logistikkløsninger for temperaturkontrollert gods både nasjonalt og internasjonalt. Bring Frigo hadde i 2019 en omsetning på nær 980 millioner kroner.

	2020
Salgssum[1]	35
Bokført verdi av netto eiendeler	77
Tap ved salg	**(42)**
Transaksjonskostnader	(22)
Avsatt pr. 31.12 2019	65
Totalt tap	

1) oppgjør ble gjennomført ved overtakelse av aksjer i NorLog

Effekter på konsernets balanse på salgstidspunkt:

	Bring Frigo AS	Bring Freight Forwarding AS	Andre selskaper[1]	Totalt
Eiendeler:				
Rett til bruk eiendel	174	52	9	235
Varige driftsmidler		4	3	7
Andre finansielle anleggsmidler	4	72		76
Anleggsmidler	**178**	**129**	**12**	**318**
Rentebærende kortsiktige fordringer	68	3		71
Rentefrie kortsiktige fordringer	115	50	6	171
Omløpsmidler	**183**	**53**	**6**	**231**
Sum eiendeler	**361**	**182**	**17**	**560**
Gjeld:				
Langsiktige leieforpliktelser	168	42	2	213
Langsiktig gjeld	**168**	**42**	**2**	**213**
Rentebærende kortsiktig gjeld		26	9	35
Rentefri kortsiktig gjeld	116	32	4	151
Kortsiktig gjeld	**116**	**64**	**12**	**192**
Sum Gjeld	**284**	**104**	**15**	**403**

1) Bring Warehousing AS og Posten Eiendom Førde AS.

Holdt for salg

Bring Frigo Sverige AB med datterselskaper (Bring Frigo SE)

Konsernet markedsførte i desember 2020 underkonsernet Bring Frigo Sverige for salg og det ble i januar 2021 mot-tatt indikative bud fra flere kjøpere. Bring Frigo SE er ved årsslutt 31. desember 2020 klassifisert som Holdt for salg i balansen. Estimert salgspris forventes å overstige bokført verdi av underkonsernet og det er følgelig ikke gjort noen tapsføringer ved reklassifisering til holdt for salg.

Bring Frigo SE er en del av segment Logistikk og driver et nettverk for temperert logistikk. Dette omfatter transportmidler for temperert transport, kjøl- og fryselager, samt terminaler tilpasset for transport av varer i et temperaturkontroller nettverk.

	31.12.2020
EIENDELER HOLDT FOR SALG	
Immaterielle eiendeler	30
Utsatt skattefordel	30
Varige driftsmidler	138
Rett til bruk eiendeler	506
Anleggsmidler	**704**
Rentefrie kortsiktige fordringer	419
Rentebærende kortsiktig fordringer	3
Likvide midler	47
Omløpsmidler	**468**
SUM EIENDELER HOLDT FOR SALG	**1 173**
GJELD HOLDT FOR SALG	
Avsetning for forpliktelser	**264**
Langsiktige leieforpliktelser	**459**
Kortsiktige leieforpliktelser	144
Rentefri kortsiktig gjeld	305
Betalbar skatt	2
Kortsiktig gjeld	**451**
SUM GJELD HOLDT FOR SALG	**1 174**

Per 31. desember 2020 utgjorde akkumulerte positive omregningsdifferanser og sikringsreserver innregnet i egenkapital knyttet til virksomhet holdt for salg 61 mill. kroner.

Det forventes at prosessen ferdigstilles i løpet av 1. halvår 2021.

Øvrige endringer i konsernets struktur 2020

- Posten Eiendom Bergen ble fisjonert til 7 selskaper som en del av konsernets planer for å bygge en ny terminal i Bergen.
- Bring Logistic AB og Smartpak AB ble fusjonert med Bring Parcels AB som et ledd i å forenkle konsernets struktur.
- Bring Cargo AS kjøpte ut ikke-kontrollerende eierinteresser i Bring Polarbase og deretter ble selskapene fusjonert.
- Som et ledd i omorganisering av konsernet og etablering av ny konsernstruktur ble det i januar 2020 gjennomført enkelte virksomhetsoverdragelser for rendyrkning av virksomhetene i tråd med ny struktur og strategi. Det ble overført virksomhet mellom de norske, svenske og danske selskapene innenfor Bring Courier & Express og Bring E-commerce & Logistics, samt overført virksomhet fra Bring Cargo AS til Bring Cargo International AS

NOTE 24 NÆRSTÅENDE PARTER

To parter er nærstående dersom en part kan påvirke den annen parts beslutninger. Relasjoner med nærstående parter anses som normalt i forretningsvirksomhet.

Posten Norge AS er morselskap og har direkte og indirekte kontroll i om lag 80 selskaper, hovedsakelig i Norden. Direkte eide datterselskaper er presentert i note 9 i regnskapet for Posten Norge AS.

Konsernet har eierandeler i tilknyttede selskaper. Disse presenteres etter egenkapitalmetoden. Det var i 2020 ingen vesentlige transaksjoner med tilknyttede selskaper eller vesentlige mellomværende med disse per 31. desember 2020.

Internhandel i konsernet er gjort i henhold til egne avtaler og på armlengdes avstand. Felleskostnader i Posten Norge AS er fordelt på konsernselskapene i henhold til fordelingsnøkler, avhengig av de ulike kostnadsartene.

Noen av styremedlemmene hadde styreverv eller lederposisjoner i andre foretak. Konsernet er ikke kjent med transaksjoner hvor disse vervene har påvirket konsernets beslutninger.

NOTE 25 REGULATORISKE FORHOLD

Regulatoriske forhold beskriver relevante forhold og rammebetingelser som ikke er omtalt i andre noter.

Postregelverk

Postregelverket består av lov om posttjenester med tilhørende forskrift, samt konsesjon gitt Posten som leveringspliktig tilbyder.

I tråd med Stortingets endringer i postloven våren 2019 ble Postens ordinære omdeling av brevpost til postkasser redusert til annenhver dag fra juli 2020.

Samtidig justerte Samferdselsdepartementet kravene til fremsendingstid for innenlandsk brevpost i Postens konsesjon. Minst 85 prosent av brevsendingene skal være fremme innen tre virkedager etter innlevering og minst 97 prosent innen fem virkedager.

Etter omleggingen til postomdeling annenhver dag ivaretas avisomdeling 6 dager i uken i områder uten alternativ avisdistribusjon. Posten vant anbudet for ukedager ved en anbudskonkurranse i regi av Samferdselsdepartementet, i konkurranse med to andre tilbydere.

Produktregnskap og statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester

I henhold til postloven skal Posten føre et produktregnskap for regulatoriske formål. Regnskapet skal oversendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet årlig. Postens valgte revisor foretar kontrollhandlinger og utarbeider en bekreftelse på at regnskapet er avgitt i samsvar med kravene.

Postens nettokostnader knyttet til ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester er i henhold til postloven forutsatt dekket av statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester bevilget over statsbudsjettet. Tilsvarende gjelder for det lovpålagte tilbudet av grunnleggende banktjenester i landpostnettet. Den årlige forhåndsbevilgningen til statlig kjøp blir justert året etter, basert på en etterberegning av behovet ut fra endelig produktregnskap. Etterberegningen skal sikre mot over- eller underdekning.

For 2020 fikk Posten utbetalt 449 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester. Dette er på linje med Postens forhåndsberegning. I tråd med senere estimater har konsernet inntektsført 421 mill. kroner for 2020.

Resultateffekten for endelig oppgjør av statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme post- og banktjenester for 2019 utgjorde 104,1 mill. kroner i 2020, inkludert renter på 2,1 mill. kroner. Beløpet gjaldt etterbetaling fra staten til Posten grunnet høyere nettokostnader for tjenestene enn det som lå til grunn for forhåndsbetalingen.

Totalt ble det i 2020 inntektsført 523 mill. kroner i statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme post- og banktjenester. I tillegg ble det inntektsført 64 mill. kroner i statlig betaling i henhold til anbudskontrakt for avisomdeling i grisgrendte strøk.

Grunnleggende banktjenester i landpostnettet

Posten er forpliktet til å tilby grunnleggende banktjenester i landpostnettet, jf. Lov om tilbud av grunnleggende banktjenester gjennom Posten Norge AS' ekspedisjonsnett. Plikten oppfylles gjennom en agentavtale med DNB. Formidling av banktjenester i resten av Postens ekspedisjonsnett (Postkontor og Post i Butikk) ble avviklet ved utgangen av september 2020 da avtalen med DNB for denne delen av nettet opphørte.

Fremtidsutsikter

For 2021 har Stortinget bevilget 566 mill. kroner til statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og

banktjenester. Beløpet er i tråd med *Postens forhåndsberegninger og* gjelder i hovedsak nettokostnadene for postomdeling annenhver dag (538 mill. kroner).

Postomdeling annenhver dag, som ble gjennomført fra juli 2020, vil ikke være tilstrekkelig for å sikre forsvarlig lønnsomhet. Posttilbudet må ytterligere tilpasses i takt med endrede markedsforhold og kundebehov. Samferdselsdepartementet har i 2020 mottatt utredninger om konsekvenser av ytterligere reduksjoner i de leveringspliktige tjenestene, for å skaffe et best mulig kunnskapsgrunnlag for eventuelle forslag til nye endringer. For Posten er det vesentlig at staten fremover betaler *Posten for nettokostnadene ved de* leveringspliktige tjenestene i den grad det ikke gis rom for fortsatt tilpasning av tjenestenivået i tråd med fallende brevvolumer og endringene i kundebehov.

Stortinget vedtok høsten 2019 å innføre merverdiavgift på all netthandelsimport av varer, uansett verdi, i 2020. I denne forbindelse ble det etablert en forenklet registrerings- og rapporteringsordning (VOEC - VAT on E-commerce) for utenlandske tilbydere for beregning og betaling av merverdiavgift på varer opp til en verdi på 3 000 kroner. Samtidig ble det lagt opp til en overgangsordning med deklarasjonsfritak for lavverdivarer opp til 350 kroner som er forutsatt å utløpe 1. juli 2021. Posten arbeider med toll- og avgiftsmyndighetene for å sikre en mest mulig effektiv og forbrukervennlig toll-/mva.-håndtering fra utløpet av overgangsordningen

Postens avtale med DNB om formidling av banktjenester i landpostnettet utløper ved utgangen av juni 2021. 3. februar 2021 sendte Samferdselsdepartementet på offentlig høring et forslag til lovendring som, dersom det vedtas, vil oppheve Postens plikt til å ha et slikt tilbud i landpostnettet.

NOTE 26 EFFEKTER AV KORONAPANDEMIEN

I mars 2020 erklærte verdens helseorganisasjon (WHO) Covid 19 (korona) som en pandemi. Pandemien spredte seg til store deler av verden, inkludert Europa og Norge, og påvirket alle deler av samfunnet sterkt. Det ble innført strenge restriksjoner for befolkningen i Norge og de øvrige nordiske land. Nasjonale smitteverntiltak ble etter dette tilpasset smittesituasjonen, og således lettet i perioder med lav smitte, men strammet inn igjen ved oppblomstring, eller erstattet av lokale restriksjoner i områder med større utbrudd. Ved utgangen av året var det igjen økt smitte med påfølgende nedstenging av samfunnet.

De finansielle konsekvensene av koronapandemien har vært tett fulgt opp av konsernet. Periodevis normalisering av samfunnet medført at de negative finansielle konsekvensene av koronapandemien har blitt mindre. Skillet mellom hva som var effekter av koronapandemien og hva som skyldtes andre eksterne markedsendringer, trender eller interne forhold i organisasjonen ble mindre tydelig i 2. halvår 2020.

Driftsinntekter og driftsresultat

Utviklingen viste at det i 1. halvår 2020 for segment Logistikk var størst negativ konsekvens for bedriftsmarkedet. Konsekvensene var imidlertid avtagende, og i 2. halvår 2020 var det lite som indikerte at driftsinntekter eller resultat for tjenesteområdet ble påvirket vesentlig. Videre ble de negative konsekvensene kompensert av vesentlig vekst innenfor privatpakkevolumer og hjemlevering.

I segment Post har pandemien hatt negative konsekvenser for både adressert og uadressert post som følge av økt volumfall. De negative trendene var også på dette området avtagende i 2. halvår 2020.

Det ble innført flere tiltak ovenfor næringslivet av norske og nordiske myndigheter for blant annet å trygge arbeidsplasser. Det ble derfor gitt utsettelser i betaling av offentlige avgifter, samt lettelser av avgifter. Redusert arbeidsgiveravgift på fire prosentpoeng for 3. termin i Norge medførte en kostnadsbesparelse på om lag 50 mill. kroner for konsernet.

Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler

Prognoser:

Restriksjonene som ble innført som følge av pandemien, og de negative konsekvensene dette hadde på konsernets omsetning og drift, var en indikator på verdifall i 1. halvår. Det ble utført oppdaterte nedskrivningstester for aktuelle områder i 2. kvartal 2020. Situasjonen var i hovedsak uendret eller forbedret for aktuelle områder i 2. halvår og det ble ikke identifisert ytterligere indikasjoner på verdifall. Uavhengig av dette, ble det i 4. kvartal gjennomført årlige nedskrivningstester for goodwill og immaterielle eiendeler under utvikling.

Prognosene benyttet i nedskrivningstestene forutsatte en gradvis normalisering i løpet av 2021 i tråd med sist kjente konjunktur- og markedsforventninger og ble videre vurdert opp mot strategiske mål, historikk og andre faktorer. Det er fortsatt noe usikkerhet knyttet til hvor langvarig situasjonen blir, hva som blir de økonomiske konsekvensene og eventuelle konsekvenser av en resesjon i økonomien i etterkant av krisen. Usikkerheten ble vurdert gjennom sensitivitetsanalyser.

Øvrige forutsetninger (vekst og avkastningskrav):

Det ble ikke foretatt noen spesifikke Covid 19 justeringer i avkastningskravet. De ulike komponentene i avkastningskravet, ble imidlertid estimert basert på oppdatert informasjon. Tilsvarende oppdaterte konsernet de langsiktige vekstratene. Avkastningskrav benyttet ved utførte nedskrivningstester for goodwill var henholdsvis 8.0 prosent og 8.4 prosent i segment logistikk og post, mens langsiktig vekstrate var 1.5 prosent og 0.0 prosent (goodwill innenfor post er ikke knyttet til tradisjonelle posttjenester).

Basert på kriteriene beskrevet over ble det i 2020 ikke avdekket nedskrivningsbehov av goodwill. Det ble nedskrevet totalt 131 mill. kroner i immaterielle eiendeler under utvikling, men dette var ikke knyttet til koronapandemien, se for øvrig note 8 for ytterligere opplysninger og sensitivitetsanalyser.

Finansiell risiko

Markedsrisiko:

Koronapandemien har medført større endringer i markedspriser, valutakurser, og rentenivå. Konsernet har vesentlige plasseringer i rentefond. Den 31. desember 2020 hadde konsernet 3,5 mrd. kroner plassert i ulike rentefond (3,4 mrd. kroner per 31.12.2019). Urealisert gevinst for 2020 utgjorde 90 mill. kroner. Posten Norge benytter for øvrig finansielle instrumenter for å håndtere markedsrisiko som oppstår som følge av konsernets ordinære virksomhet, og resultatvariasjoner som følge av disse endringene er derfor begrenset.

Kredittrisiko:

Flere av konsernets kunder er påvirket av pandemien, og dette øker usikkerheten knyttet til kundenes drift og likviditet. Konsernets kredittforum vurderer status på utestående kundefordringer, utviklingen til de største kundene, samt eventuelle spesifikke kundescenarioer som trenger en aktiv beslutning. Av totale utestående kundefordringer var det ingen vesentlig negativ endring i andel forfalte fordringer per 31. desember 2020 sammenlignet med 31. desember 2019. Forventet tap på fordringer blir avsatt basert på en forventet tapsmodell, og dekker i rimelig grad usikre fordringer.

Likviditetsrisiko:

Konsernet er solid, og har en god likviditetsreserve.

Konsernet har låneklausuler i forbindelse med ekstern finansiering. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall uten effekter av IFRS 16 Leieavtaler. Finansielle covenants er per 31. desember 2020 og ved offentliggjøring av rapporten overholdt.

For nærmere informasjon om finansiell risiko og kapitalstyring, samt lånklausulene vises det til note 13.

Øvrig endring i kilder til estimeringsusikkerhet

Det er knyttet estimatusikkerhet til vurdering av pensjonsforpliktelser. Nåverdien av pensjonsforpliktelsene avhenger blant annet av diskonteringsrente, som normalt fastsettes ved utgangen av hvert år. Under koronapandemien er rentenivået både på kort og lang sikt vesentlig redusert, og dette medførte en økning i konsernets balanseførte pensjonsforpliktelser, som totalt økte med 75 mill. kroner (før klassifisering av Bring Frigo Sverige som holdt for salg). Se for øvrig note 3 for ytterligere opplysninger om konsernets pensjonsforpliktelser.

Årsregnskap og noter

Posten Norge AS



RESULTATREGNSKAP

Beløp i mill. kroner

	Note	2020	2019
Driftsinntekter		**13 017**	**13 202**
Vare- og tjenestekostnader		3 209	3 063
Lønn- og personalkostnader	1	6 227	6 620
Avskrivninger	7,8,16	939	1 034
Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	7,8,16	162	24
Andre driftskostnader	3	1 894	1 904
Driftskostnader		**12 430**	**12 644**
Andre inntekter og (kostnader)	4	29	(874)
Inntekt fra salg av aksjer i tilknyttede selskaper	9	121	19
Driftsresultat		**738**	**(297)**
Finansinntekter	5	511	314
Finanskostnader	5	656	501
Netto finansinntekter og (kostnader)		**(145)**	**(187)**
Resultat før skatt		**593**	**(484)**
Skattekostnad	6	100	(35)
Årsresultat		**492**	**(449)**

OPPSTILLING AV TOTALRESULTAT

Beløp i mill. kroner

	Note	2020	2019
Årsresultat		**492**	**(449)**
Estimatavvik pensjon	7,6	(27)	
Poster som ikke vil bli reklassifisert til resultat		**(27)**	
Kontantstrømsikring	8,18	(5)	2
Poster som vil bli reklassifisert til resultat		**(5)**	**2**
Utvidet resultat		**(32)**	**2**
Totalresultat		**460**	**(447)**

202106242154O

BALANSE

Beløp i mill. kroner

	Note	31.12.2020	31.12.2019
EIENDELER			
Immaterielle eiendeler	7	1 044	1 125
Utsatt skattefordel	6	137	158
Varige driftsmidler	8	951	933
Rett til bruk eiendeler	16	6 926	7 452
Investeringer i datterselskap	9	3 605	3 562
Investeringer i tilknyttede selskap	9	16	258
Rentebærende langsiktige fordringer	11,13	1 382	1 474
Andre finansielle anleggsmidler	9,11,19	167	125
Anleggsmidler		**14 227**	**15 088**
Rentefrie kortsiktige fordringer	11,14,19	1 642	1 804
Rentebærende kortsiktige fordringer	11,13	2 037	2 086
Likvide midler	11,15	4 574	3 819
Omløpsmidler		**8 254**	**7 709**
Eiendeler		**22 481**	**22 797**
EGENKAPITAL OG GJELD			
Aksjekapital	20	3 120	3 120
Annen egenkapital		2 891	2 431
Egenkapital		**6 011**	**5 551**
Avsetninger for forpliktelser	10	**664**	**825**
Langsiktige leieforpliktelser	11,16	8 903	7 302
Rentebærende langsiktig gjeld	11,17,19	1 107	2 210
Rentefri langsiktig gjeld	11,18,19	15	6
Langsiktig gjeld		**8 026**	**9 518**
Kortsiktige leieforpliktelser	11,16	559	580
Rentebærende kortsiktig gjeld	11,17,19	3 976	3 138
Rentefri kortsiktig gjeld	10,11,18,19	3 179	3 130
Betalbar skatt	6	67	54
Kortsiktig gjeld		**7 780**	**6 902**
Egenkapital og gjeld		**22 481**	**22 797**

Styremøte 25. mars 2021

Andreas Enger (leder)

Anne Carine Tanum (nestleder)

Tina Stiegler | Henrik Höjsgaard | Finn Kinserdal | Liv Fiksdahl

Gerd Ølahals | Lars Nilsen | Ann Elisabeth Wirgeness | Tove Gravdal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Selskapet utarbeider kontantstrøm etter den indirekte metoden. Bruk av den indirekte modellen innebærer at kontantstrøm fra investerings- og finansieringsaktiviteter rapporteres brutto, mens det regnskapsmessige resultatet avstemmes mot netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter.

Beløp i mill. kroner

	Note	2020	2019
Resultat før skatt		593	(484)
Periodens betalte skatter	6	(58)	(57)
(Gevinst)/tap ved salg av anleggsmidler og aksjer		(43)	(9)
Ordinære avskrivninger og nedskrivninger	7,8,16	1 101	1 058
Nedskrivning aksjer i datterselskap	9	63	424
Gevinst ved salg av tilknyttede selskap		(106)	
Mottatt utbytte fra investeringer		(117)	
Finansposter uten kontantstrømeffekt		201	176
Endring i kundefordringer og leverandørgjeld		(37)	219
Endring i øvrig arbeidskapital		161	(152)
Endring i andre tidsavgrensninger[1]		(234)	349
Innbetalte renter		162	200
Utbetalte renter		(384)	(410)
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		**1 318**	**1 612**
Utbetaling ved kjøp av varige driftsmidler	7,8	(380)	(275)
Kontanteffekt ved kjøp av aksjer	9	(138)	(148)
Kontanteffekt ved kjøp av andeler i tilknyttede selskap	9		(16)
Innbetaling ved salg av varige driftsmidler	8	11	22
Kontanteffekt ved salg av aksjer	9	8	
Kontanteffekt ved salg av tilknyttede selskaper	9	350	73
Mottatt utbytte fra datterselskap og tilknyttede selskap		117	
Endringer i lån til datterselskaper	13	214	265
Endringer andre finansielle anleggsmidler		(27)	(2)
Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		**175**	**(81)**
Utbetaling ved nedbetaling av leieforpliktelser	16	(589)	(603)
Utbetaling ved nedbetaling av gjeld	17	(779)	(500)
Utbetalt utbytte	20		(124)
Endring mellomværende konsernkonto		610	299
Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		**(738)**	**(1 227)**
Endring i likvide midler gjennom året		**755**	**304**
Beholdning av likvide midler ved periodens begynnelse		3 819	3 515
Beholdning av likvide midler ved periodens slutt	**15**	**4 574**	**3 819**

1) Det ble i 2019 foretatt avsetninger for omstilling som er utbetalt i 2020

EGENKAPITALOPPSTILLING

Beløp i mill. kroner

	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital	Total egenkapital
Egenkapital 01.01.2020	**3 120**	**992**	**(1)**	**1 439**	**2 431**	**5 551**
Årsresultat				492	492	492
Utvidet resultat			(5)	(27)	(32)	(32)
Totalresultat			**(5)**	**466**	**460**	**460**
Egenkapital 31.12.2020	**3 120**	**992**	**(7)**	**1 906**	**2 891**	**6 011**

	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital	Total egenkapital
Egenkapital 31.12.2018	**3 120**	**992**	**(3)**	**1 595**	**2 584**	**5 704**
Effekt av prinsippendring (IFRS 16)				6	6	6
Egenkapital 01.01.2019	**3 120**	**992**	**(3)**	**1 601**	**2 589**	**5 709**
Årsresultat				(449)	(449)	(449)
Utvidet resultat			2		2	2
Totalresultat			**2**	**(449)**	**(447)**	**(447)**
Utbetalt utbytte				(124)	(124)	(124)
Øvrige endringer i egenkapital[1]				412	412	412
Egenkapital 31.12.2019	**3 120**	**992**	**(1)**	**1 439**	**2 431**	**5 551**

1) Gevinst ved transaksjon med nærstående til virkelig verdi

Regnskapsprinsipper 136
Resultatposter 145
Finansinntekter og andre gevinster 145
Porto mv. 146
Andre driftskostnader 149
Andre inntekter og kostnader 149
Lønnskostnader og pensjonskostnader 150
Skatt 152
Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser 154
Immaterielle eiendeler 154
Varige driftsmidler 156
Investeringer i datterselskap og virksomhet 158
Avsetning for forpliktelser 160
Finansielle eiendeler og forpliktelser 162
Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser 162
Finansiell risiko og kapitalstyring 164
Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer 164
Rentefrie kortsiktige fordringer 165
Likvide midler 166
Leieforpliktelser (leieavtaler) 166
Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld 169
Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld 170
Derivater og sikringsforhold 171
Egenkapitalinformasjon 173
Egenkapital 173
Andre forhold 174
Garantiansvarlig kapitaldekning 174
Nærstående parter 174
Regulatoriske forhold 175
Effekter av koronapandemien 176

POSTEN NORGE AS

Posten Norge AS ble etablert som selskap den 1. desember 1996 og er i dag et norskregistrert aksjeselskap med staten ved Nærings- og fiskeridepartementet som eneste aksjeeier. Posten Norge AS er et nordisk post- og logistikk-konsern som utvikler og leverer helhetlige løsninger innenfor post, kommunikasjon og logistikk i Norden. Posten Norge AS har adresse Biskop Gunnerus gt. 14, 0001 Oslo.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Selskapsregnskapet til Posten Norge AS er utarbeidet i samsvar med gjeldende internasjonale regnskapsstandarder (IFRS) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomité (IFRIC), som er fastsatt av International Accounting Standards Board og vedtatt av EU.

Regnskapet er basert på et historisk kost-prinsipp, med unntak av finansielle eiendeler og forpliktelser (herunder derivater) som er vurdert til virkelig verdi.

Regnskapet er presentert i norske kroner (NOK), avrundet til nærmeste million, dersom ikke annet er angitt. Som følge av avrunding kan det forekomme at tallene i en eller flere rader eller kolonner i regnskapet ikke lar seg summere til totalen i rader eller kolonnen.

Tabellen nedenfor gir en oversikt over relevante regnskapsprinsipp for selskapet, med henvisning til tilhørende noter og regnskapsstandarder.

2021062421541

Regnskapsprinsipp	Tilhørende note(r)	IFRS-standard
1. Endringer i regnskapsprinsipper og noteopplysninger		IAS 8
2. Vedtatte standarder som ikke er trådt i kraft eller mangler godkjennelse av EU		IAS 8
3. Regnskapsestimater	Note 2 Pensjoner Note 4 Andre inntekter og kostnader Note 6 Skatt Note 7 Immaterielle eiendeler Note 10 Avsetning for forpliktelser Note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler) Note 24 Effekter av koronapandemien	IAS 12, IAS 19, IAS 36, IAS 37, IFRS 16
4. Omregning av utenlandsk valuta		IAS 21
5. Inntekter fra kontrakter med kunder		IFRS 15
6. Pensjoner	Note 2 Pensjoner	IAS 19
7. Skatter	Note 6 Skatt	IAS 12
8. Immaterielle eiendeler	Note 7 Immaterielle eiendeler	IAS 38
9. Varige driftsmidler	Note 8 Varige driftsmidler	IAS 16
10. Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap	Note 9 Investeringer i selskaper og virksomheter	IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 27, IAS 28
11. Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler	Note 7 Immaterielle eiendeler Note 8 Varige driftsmidler Note 9 Investeringer i selskaper og virksomheter Note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler)	IAS 36
12. Avsetning for forpliktelser	Note 4 Andre inntekter og kostnader Note 10 Avsetning for forpliktelser	IAS 19, IAS 37
13. Betingede forpliktelser og eiendeler	Note 10 Avsetning for forpliktelser	IAS 37
14. Finansielle instrumenter	Note 5 Finansinntekter og finanskostnader Note 11 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser Note 12 Finansiell risiko og kapitalstyring Note 13 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer Note 14 Rentefrie kortsiktige fordringer Note 15 Likvide midler Note 17 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld Note 18 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld Note 19 Derivater og sikringsforhold	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
15. Kundefordringer	Note 14 Rentefrie kortsiktige fordringer	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IFRS 15, IAS 32
16. Kontanter og kontantekvivalenter	Note 15 Likvide midler	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
17. Leieforpliktelser (leieavtaler)	Note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler)	IFRS 16
18. Innlån	Note 17 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
19. Egenkapital	Egenkapitaloppstilling Note 20 Egenkapital	IAS 1
20. Hendelser etter balansedagen	Note 23 Regulatoriske forhold	IAS 10

1. ENDRINGER I REGNSKAPSPRINSIPPER OG NOTEOPPLYSNINGER

Regnskapsprinsippene som er anvendt er konsistente med tidligere år. I tillegg har selskapet implementert enkelte reviderte standarder og fortolkninger utgitt av IASB (International Accounting Standards Board) og vedtatt av EU som er relevant for virksomheten og har trådt i kraft for regnskapsåret som begynte 1. januar 2020. Implementeringen av disse reviderte standardene og fortolkningene har ikke medført vesentlige endringer i regnskapet.

2. VEDTATTE NYE OG ENDREDE STANDARDER SOM IKKE ER TRÅDT I KRAFT ELLER MANGLET GODKJENNELSE AV EU

Følgende standarder og uttalelser som er relevante for Posten Norge AS er utstedt, men har ikke trådt i kraft eller manglet godkjennelse av EU for regnskapsåret 2020:

Endring i IAS 1 knyttet til klassifisering av lån som kortsiktig eller langsiktig gjeld

Endring i IAS 1 Presentasjon av finansregnskap gjelder for årsregnskaper som starter etter 1. januar 2023. Endringene medfører ikke vesentlige endringer i forhold til selskapets nåværende implementering av IAS 1.

3. REGNSKAPSESTIMATER

Utarbeidelse av selskapets årsregnskap innebærer at ledelsen benytter estimater og forutsetninger som påvirker inntekter, kostnader, eiendeler og gjeld, tilhørende opplysninger, og opplysninger om betingede forpliktelser. Ledelsen gjennomfører sentrale regnskapsvurderinger (skjønn) ved anvendelsen av selskapets regnskapsprinsipper. Ved vesentlig utøvelse av skjønn vil dette redegjøres for. Kilder til estimeringsusikkerhet og antagelser/forutsetninger om fremtiden, som representerer en betydelig risiko for vesentlige endringer i balanseført verdi på eiendeler og gjeld i løpet av neste regnskapsår, beskrives nedenfor:

3.1 Estimert verdifall på eiendeler

Når balanseført verdi av en eiendel eller en kontantgenererende enhet (se definisjon i kapittel 11) overstiger dens gjenvinnbare beløp foreligger det et verdifall. Beregninger av gjenvinnbart beløp krever bruk av estimater. Det er knyttet usikkerhet til forutsetninger og parametere i forbindelse med estimering av fremtidige kontantstrømmer ved nedskrivningsvurderinger, samt valg av diskonteringsrente for beregning av nåverdien av kontantstrømmene. Disse estimatene er særlig relevante for vurdering av goodwill og andre immaterielle eiendeler. Tilleggsopplysninger om viktige forutsetninger benyttet ved beregning av en kontantgenererende enhets gjenvinnbare beløp, inkludert sensitivitetsanalyser, er beskrevet i note 7.

3.2 Pensjoner

Det er også knyttet usikkerhet til vurdering av pensjonsforpliktelser. Nåverdien av pensjonsforpliktelsene avhenger av flere ulike faktorer som er bestemt av en rekke aktuarmessige forutsetninger. Endringer i disse forutsetningene vil påvirke balanseført verdi av pensjonsforpliktelsene.

Forutsetningene som benyttes ved beregning av netto pensjonskostnad inkluderer blant annet diskonteringsrente. Selskapet bestemmer egnet diskonteringsrente ved utgangen av hvert år. Dette er renten som skal brukes til å beregne nåverdien av fremtidige estimerte utgående kontantstrømmer som kreves for å gjøre opp pensjonsforpliktelsene. Ved fastsettelse av egnet diskonteringsrente, ser selskapet hen til renten på foretaksobligasjoner av høy kvalitet som er utstedt i den valuta pensjonen blir utbetalt i, og som har forfall tilnærmet likt den relaterte pensjonsforpliktelsen.

For ytterligere opplysninger se note 2.

3.3 Avsetninger

Ved vurdering av virkelig verdi av restruktureringsavsetninger og andre avsetninger, er det gjort forutsetninger og estimater i tilknytning til diskonteringsrenter, forventet fremtidig oppgjørsverdi og forventet oppgjørstidspunkt. For ytterligere opplysninger se note 10.

3.4 Utsatt skattefordel

Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Ledelsen utøver skjønn for å avgjøre størrelsen på utsatt skattefordel som kan nyttiggjøres, basert på forventet tidspunkt for og verdi av skattemessige overskudd. For ytterligere opplysninger se note 6.

3.5 Leieforpliktelser (leieavtaler)

Etter IFRS 16 er det den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Flere av selskapets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Selskapet benytter skjønn ved fastsettelsen av leieperioden.

Fastsettelse av diskonteringsrente som grunnlag for beregning av nåverdien av fremtidige leieforpliktelser involverer også bruk av skjønn. Det er etablert en metodikk for denne prosessen. For ytterligere opplysninger se kapittel 17 og note 16

4. OMREGNING AV UTENLANDSK VALUTA

4.1 Funksjonell valuta og presentasjonsvaluta

Regnskapet presenteres i norske kroner (NOK). Dette er også selskapets funksjonelle valuta.

4.2 Transaksjoner og balanseposter

Transaksjoner i utenlandsk valuta omregnes til den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonstidspunktet.

På balansedagen blir monetære poster i utenlandsk valuta omregnet til balansedagens kurs. Valutagevinster og tap ved oppgjør og omregning av monetære poster innregnes som henholdsvis finansinntekter og finanskostnader.

Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til historisk kost omregnes til kursen på opprinnelig transaksjonstidspunkt. Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til virkelig verdi måles til kursen på tidspunktet for måling av virkelig verdi.

5. INNTEKTER FRA KONTRAKTER MED KUNDER

Innregning av inntekter skal reflektere overføring av varer eller tjenester til kunden. Inntekter innregnes når en kunde oppnår kontroll over en vare eller tjeneste, og dermed har muligheten til å bestemme bruken av og kan motta fordelene fra varen eller tjenesten.

Selskapets løpende leveranseforpliktelser er kortsiktige i henhold til kontraktene som benyttes (under 1 år). Selskapet opplyser derfor ikke om balanseendringer knyttet til løpende leveranser.

Salgsinntekter måles til virkelig verdi av vederlaget ekslusive merverdiavgift og rabatter.

Inntekter genereres av transporttjenester, salg av posttjenester og banktjenester:

Transporttjenestene omfatter nasjonal og internasjonal transport. Transporttjenester består hovedsakelig av transport av, pakker og gods og kan inkludere en rekke tilknyttede tilleggstjenester, men er i all hovedsak vurdert som enkeltstående leveringsforpliktelser. Tjenestene inntektsføres løpende over tid fordi kunden anses å ha en fordel av at varen stadig kommer nærmere avtalt leveringssted. Hovedvekten av transporttjenestene leveres innen 1-7 dager og det foretas avsetninger for ikke ferdigstilt transport.

Posttjenester omfatter levering av brevprodukter og inntektsføres i utgangspunktet løpende over tid. Imidlertid har posttjenester ofte veldig kort leveringstid, 1-2 dager, og inntektsføring skjer derfor hovedsakelig når brevet leveres på postkontor/i postkasse. Posttjenester omfatter i tillegg salg av frimerker, frankering og internasjonal post. Salg av frimerker betraktes som forskuddsbetaling for levering av brevprodukter og inntektsføres når tjenesteleveransen finner sted. Frankeringsmaskiner (forhåndsbetalt frankering) inntektsføres på basis av kundens portoforbruk og annet salg av porto inntektsføres når brevproduktene leveres. Med internasjonal post menes inntekter fra utenlandske postverk. Dette inntektsføres løpende basert på avregning av volumer og foreløpige priser, og justeres året etter når de endelige prisene er mottatt fra International Post Cooperation.

Godtgjørelse for banktjenester inntektsføres på basis av utførte tjenester.

I tillegg mottar Posten betaling for statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester som inntektsføres over tid (månedlig), begrenset til et beløp som tilsvarer årets beregnede merkostnader vedrørende konsesjonskrav.

6. PENSJONER

Selskapet har både innskudds- og ytelsesordninger. Netto pensjonskostnader for ytelsesordninger omfatter periodens pensjonsopptjening, inkludert fremtidig lønnsvekst og rentekostnad på den beregnede forpliktelsen, fratrukket innskudd fra de ansatte og forventet avkastning på pensjonsmidlene. For innskuddsordninger blir premien kostnadsført løpende fratrukket ansattes bidrag over lønn.

Regnskapsmessig forpliktelse for ytelsesordningene er nåverdien av forpliktelsen på balansedagen, med fradrag for virkelig verdi av pensjonsmidlene. Bruttoforpliktelsen er beregnet av uavhengige aktuarer som anvender «påløpte ytelsers metode» ved beregningen. Ved overfinansiering føres forskuddsbetalt pensjon som langsiktig eiendel i balansen i den grad det er sannsynlig at overfinansieringen kan utnyttes eller tilbakebetales. Innregning av pensjonsmidler er begrenset til nåverdien av alle økonomiske fordeler som materialiseres i form av tilbakebetalinger fra ordningen eller reduksjoner i fremtidige bidrag til ordningen.

Netto pensjonskostnader klassifiseres som lønn- og personalkostnader i resultatregnskapet med unntak av renteelementet som klassifiseres som finansinntekt/finanskostnad. Virkningen på tidligere opptjente rettigheter som følge av endringer i ordningenes ytelser resultatføres umiddelbart. Aktuarmessige gevinster og tap innregnes i utvidet resultat i den perioden de oppstår, og vil ikke bli reslrkulert over resultatet i senere perioder.

7. SKATTER

Skattekostnad omfatter periodens betalbare skatt og endringene i utsatt skatt/-skattefordel. Skatt

2021062421542

blir resultatført, bortsett fra når den relaterer seg til poster som er innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen. Hvis det er tilfellet, blir skatten også innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen.

Betalbar skatt beregnes på grunnlag av årets skattemessige resultat. Netto utsatt skatt/-skattefordel er beregnet på grunnlag av midlertidige forskjeller mellom regnskaps- og skattemessige verdier og ligningsmessig underskudd til fremføring, med unntak av:

- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av skattemessig ikke-avskrivbar goodwill
- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av en eiendel eller forpliktelse i en transaksjon som
  - ikke er en virksomhetssammenslutning og
  - som på transaksjonstidspunktet hverken påvirker regnskapsmessig overskudd eller skattepliktig inntekt (skattemessig underskudd)

Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverseres eller kan reverseres, er utlignet. Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Utsatt skatt og skattefordel som kan balanseføres, er balanseført til nominell verdi og oppført netto i balansen.

Dersom tidligere års ligning varsles endret, resultatføres normalt kravet i årets skattekostnad.

8. IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er balanseført dersom det kan påvises sannsynlig fremtidige økonomiske fordeler som kan henføres til eiendelen og eiendelens anskaffelseskost kan måles pålitelig. Immaterielle eiendeler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for eventuelle akkumulerte av- og nedskrivninger. Anskaffelseskost omfatter også egne lønnskostnader dersom inntregningskriteriene er oppfylt.

Goodwill og andre immaterielle eiendeler med ubestemt levetid avskrives ikke, men testes årlig for nedskrivning. Se nærmere beskrivelse under kapittel 11 «Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler». Immaterielle eiendeler med bestemt utnyttbar levetid avskrives lineært over forventet utnyttbar levetid. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt den immaterielle eiendelen er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Immaterielle eiendeler som ikke er tatt i bruk testes også for nedskrivning.

8.1 Immaterielle eiendeler: Utviklingskostnader

Utviklingskostnader i selskapet er i hovedsak knyttet til utvikling av IT-systemer der intensjonen er å ferdigstille systemet for internt bruk. Utgifter til utvikling balanseføres dersom samtlige av følgende kriterier er oppfylt:

- produktet eller prosessen er klart definert og kostnadselementer kan identifiseres og måles pålitelig
- den tekniske løsningen for produktet er demonstrert
- produktet eller prosessen vil bli solgt eller benyttet i virksomheten
- det er sannsynlig at eiendelen vil generere fremtidige økonomiske fordeler
- tilstrekkelige tekniske, finansielle og andre ressurser for å ferdigstille prosjektet er til stede

Først når alle kriteriene er oppfylt vil balanseføring av utgifter knyttet til utvikling påbegynnes. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende.

8.2 Immaterielle eiendeler: Goodwill

Goodwill oppstår ved oppkjøp av virksomhet. Goodwill er det overskytende mellom summen av overført vederlag og virkelig verdi av identifiserbare eiendeler og gjeld på overtakelsestidspunktet ved at oppkjøp.

9. VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for akkumulerte av- og nedskrivninger. Kostprisen for anleggsmidler inkluderer utgifter direkte knyttet til anskaffelsen, tilvirkningen eller installasjon av eiendelene. For større investeringer med lang tilvirkningstid er renter balanseført som en del av anskaffelseskost, dersom disse er direkte henførbare. Det foretas dekomponering av kostprisen på anleggsmidler når anleggsmiddelet består av komponenter med ulik brukstid. Kostnader forbundet med normalt vedlikehold og reparasjoner blir kostnadsført løpende. Kostnader ved utskiftninger og fornyelser som vesentlig øker driftsmidlenes brukstid balanseføres.

Varige driftsmidler avskrives lineært, slik at driftsmidlets anskaffelseskost avskrives til restverdi over forventet brukstid. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt driftsmidlet er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Tomter avskrives ikke.

Eiendelenes eventuelle restverdi, avskrivningsmetode og brukstid vurderes årlig.

10. INVESTERINGER I DATTERSELSKAP OG TILKNYTTEDE SELSKAP

Posten Norge AS regnskapsfører investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap til historisk kost.

11. NEDSKRIVNING AV IKKE-FINANSIELLE EIENDELER

Det foreligger et nedskrivningsbehov hvis balanseført verdi for en vurderingsenhet overstiger gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og bruksverdi, hvor bruksverdi er nåverdi av estimerte kontantstrømmer knyttet til fremtidig bruk. Dersom kontantstrømmer knyttet til den enkelte eiendel er uavhengig av kontantstrømmer knyttet til andre eiendeler utgjør den enkelte eiendel vurderingsenheten. Hvis ikke, identifiseres en vurderingsenhet på et høyere nivå, kalt en kontantgenererende enhet. En kontantgenererende enhet skal avgrenses konsistent over tid. En kontantgenererende enhet er definert som den minste identifiserbare gruppen av eiendeler som genererer inngående kontantstrømmer, og som i all vesentlighet er uavhengig av inngående kontantstrømmer fra andre eiendeler eller grupper av eiendeler.

Selskapet beregner fremtidige kontantstrømmer med basis i estimerte resultater (prognoser og langtidsplaner) over en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Fremskrivingsperioden inneholder en fremskrivning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen og er beregnet før skatt.

Med unntak av goodwill blir nedskrivning kostnadsført i tidligere perioder, reversert når det foreligger informasjon om at nedskrivningsbehovet ikke lenger eksisterer eller at nedskrivningsbehovet er redusert. Dog vil reversering ikke bli foretatt i den grad reverseringen medfører at innregnet verdi vil overstige den balanseførte verdien som ville ha vært dersom nedskrivning ikke hadde blitt gjennomført.

11.1 Nedskrivning: Goodwill og andre eiendeler med ubestemt levetid

For goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt levetid og immaterielle eiendeler under utvikling gjennomføres det en årlig nedskrivningstest, uavhengig av om det foreligger indikasjoner på verdifall.

11.2 Nedskrivning: Andre eiendeler med bestemt levetid

Det blir foretatt test av nedskrivning av andre eiendeler med bestemt levetid når det foreligger indikasjon på verdifall.

12. AVSETNING FOR FORPLIKTELSER

Avsetninger innregnes når selskapet har pådratt seg en forpliktelse (juridisk eller faktisk) som følge av en tidligere hendelse og det kan sannsynliggjøres (mer sannsynlig enn ikke) at det vil skje et økonomisk oppgjør som følge av forpliktelsen, samt at beløpets størrelse kan måles pålitelig. Avsetninger gjennomgås ved hver balansedato og nivået reflekterer det beste estimatet på forpliktelsen. Når virkningen av tidsverdien av penger er vesentlig er forpliktelsen innregnet til nåverdien av fremtidige kontantstrømmer. For nærmere beskrivelse av avsetning til pensjonsforpliktelser henvises det til kapittel 6 «Pensjoner».

12.1 Avsetninger: Restrukturering

Restruktureringskostnader er kostnader selskapet pådrar seg ved en beslutning som medfører en vesentlig endring innenfor selskapets definerte virksomhetsområder, enten i omfanget av virksomheten eller måten virksomheten drives på. Avsetninger til restrukturering kostnadsføres når programmet er besluttet og bekjentgjort, og kostnadene er identifiserbare, kvantifiserbare og ikke dekkes av tilhørende inntekter.

12.2 Avsetninger: Tapskontrakter

Avsetning for tapsbringende kontrakter innregnes når selskapets forventede inntekter fra en kontrakt er lavere enn unngåelige kostnader som påløpte for å innfri forpliktelsene etter kontrakten. Selskapet definerer som hovedregel unngåelige utgifter som direkte kostnader knyttet til tapet og tar ikke med indirekte kostnader i estimert avsetning. Avsetning foretas som hovedregel når det kan foretas et pålitelig estimat av forpliktelsesbeløpet.

13. BETINGEDE FORPLIKTELSER OG EIENDELER

Med betingede forpliktelser menes

- mulige forpliktelser som følge av tidligere hendelser hvor forpliktelsens eksistens avhenger av fremtidige hendelser
- forpliktelser som ikke er regnskapsført fordi det ikke er sannsynlig at den vil medføre utbetaling
- forpliktelser som ikke kan måles med tilstrekkelig pålitelighet

Betingede forpliktelser er ikke innregnet i årsregnskapet, med unntak av betingede forpliktelser overtatt i en virksomhetssammenslutning. Disse avsettes det for. Det vil opplyses om vesentlige betingede forpliktelser med unntak for betingede forpliktelser hvor sannsynligheten for oppgjør av forpliktelsen er lav.

En betinget eiendel er ikke innregnet i årsregnskapet, men opplyst om dersom det er sannsynlig at en fordel vil tilflyte selskapet.

14. FINANSIELLE INSTRUMENTER

Finansielle instrumenter innregnes i balansen når selskapet har blitt part i instrumentets kontraktsmessige betingelser. Finansielle instrumenter fraregnes når de kontraktsmessige rettighetene eller pliktene er oppfylt, kansellert, utløpt eller overført.

Førstegangs måling av finansielle instrumenter gjøres til virkelig verdi på oppgjørstidspunktet, normalt til transaksjonspris. Etterfølgende måling er avhengig av klassifiseringen

av den finansielle eiendelen eller den finansielle forpliktelsen. Klassifiseringen bestemmes av selskapets forretningsmodell for styring av finansielle instrumenter og karakteristikken av kontantstrømmene til det enkelte instrumentet.

Finansielle eiendeler klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost, virkelig verdi over utvidet resultat eller virkelig verdi over resultat. Finansielle forpliktelser klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost eller virkelig verdi over resultat.

Selskapets finansielle eiendeler består i hovedsak av gjeldsinstrumenter (fordringer) og selskapet har ingen vesentlige investeringer i egenkapitalinstrumenter. Fordringenes kontantstrømmer består kun av hovedstol og eventuelle renter og alle fordringene er kun holdt for å motta kontraktsmessige kontantstrømmer (det foreligger ingen intensjon om salg). Fordringene klassifiseres som senere målt til amortisert kost.

Ingen av selskapets finansielle forpliktelser er holdt for handelsformål. Med unntak av lån i utenlandsk valuta (japanske yen) er virkelig verdi opsjon ikke benyttet. Forpliktelsene inneholder heller ikke innebygde derivater. I hovedsak klassifiseres derfor selskapets finansielle forpliktelser som senere målt til amortisert kost. Selskapet har benyttet muligheten for virkelig verdi opsjon (fair value option «FVO») for finansielle forpliktelser i utenlandsk valuta (japanske yen) da en slik klassifisering i vesentlig grad reduserer en uoverensstemmelse i måling mellom forpliktelse og tilhørende derivater. Vesentlige endringer som skyldes egen kredittrisiko innregnes i utvidet resultat.

Finansielle instrumenter klassifiseres som langsiktige når forventet realisasjonsdato er mer enn tolv måneder etter balansedagen. Øvrige finansielle instrumenter klassifiseres som kortsiktige.

14.1 Finansielle instrumenter: Sikring

Selskapet benytter derivater for å håndtere valuta- og renterisiko.

Selskapets kriterier for å klassifisere et derivat som et sikringsinstrument og enten hele eller deler av en enkelt post eller en gruppe poster som sikringsobjekt er som følger:

1. derivatet benyttes for å sikre en forventet transaksjon eller en innregnet eiendel eller forpliktelse.
2. sikringsforholdet øremerkes og dokumenteres.
3. krav til sikringseffektivitet oppfylles.

Sikringseffektivitet analyseres løpende og oppfylles når

1. det er et økonomisk forhold mellom sikringsobjektet og -instrumentet, det vil vanligvis si at selskapet forventer at verdiene endres systematisk ved endringer i underliggende risiko.
2. når kredittrisiko ikke dominerer verdiendringene.
3. og sikringsgraden reflekterer faktisk mengde som sikres og benyttes for å sikre.

Sikringsbokføringen opphører når:

a. Sikringsinstrumentet er forfalt, solgt, avsluttet eller utøvd, eller
b. Sikringen ikke tilfredsstiller kravene nevnt ovenfor for sikring

14.1.a Kontantstrømsikring

Den effektive delen av endringene i virkelig verdi til et sikringsinstrument kvalifisert som en kontantstrømsikring innregnes i utvidet resultat. Den ineffektive delen av sikringsinstrumentet innregnes direkte i resultatet.

I de tilfeller der den sikrede kontantstrømmen resulterer i innregning av en eiendel eller gjeld, reklassifiseres gevinster og tap som tidligere er innregnet i utvidet resultat og innregnes sammen med eiendelen eller gjelden. For andre kontantstrømsikringer blir gevinster og tap som er innregnet i utvidet resultat og akkumulert i egenkapitalen reklassifisert til resultatet i samme periode som kontantstrømmen som utgjør sikringsobjektet resultatføres. Når et sikringsinstrument opphører å være svært effektivt avsluttes sikringsbokføringen prospektivt. I dette tilfellet, vil akkumulert gevinst eller tap på et sikringsinstrument i egenkapitalen, først reklassifiseres når den sikrede transaksjonen gjennomføres. Dersom den sikrede transaksjonen ikke lenger er forventet å finne sted, vil tidligere akkumulert gevinst eller tap på sikringsinstrumentet i egenkapitalen reklassifiseres og resultatføres umiddelbart.

14.1.b Virkelig verdisikring

Derivater som kvalifiserer for sikring av virkelig verdi, måles til virkelig verdi og endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Tilsvarende er endring i virkelig verdi knyttet til sikret risiko i sikringsobjektet resultatført.

14.2 Finansielle instrumenter: Derivater som ikke er sikrings instrumenter

Derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner måles til virkelig verdi over resultat. Endringer i virkelig verdi av slike derivater resultatføres direkte.

14.3 Nedskrivning: Finansielle instrumenter

For finansielle eiendeler som måles til amortisert kost avsetter selskapet for forventet kredittap.

Selskapet innregner enten de neste tolv måneders forventede tap, eller forventet tap over levetiden dersom det har vært en vesentlig økning i kredittrisiko etter førstegangsinnregning av den finansielle eiendelen. Metoden benyttes hovedsakelig for finansiering av og utlån til selskapets datterselskaper. Vurderingen av endring i kredittrisiko foretas ved hver rapporteringsperiode. Risikodrivere for interne utlån vil

blant annet være kortsiktige og gjentatte misligehold, utvikling i rammeutnyttelse på konsernkontoordningen og avdragsutsettelser.

Selskapets øvrige finansielle eiendeler består i hovedsak av fordringer, herunder kundefordringer, uten vesentlige finansieringselementer. For finansielle eiendeler uten vesentlige finansieringselementer benyttes en forenklet modell, hvor forventet kredittap over hele levetiden innregnes (ved bruk av enkle metoder for å anslå kredittap). Den forenklede modellen krever ingen oppfølging av endring i kredittrisiko.

Dersom det konstateres et påløpt (faktisk) kredittap, som følge av at selskapet ikke har rimelige forventninger om å gjenvinne enten hele eller deler av en finansiell eiendel, reduseres den finansielle eiendelens brutto balanseførte verdi direkte.

Nedskrivninger av finansielle eiendeler vurdert til amortisert kost innregnes i resultatregnskapet.

15. KUNDEFORDRINGER

Kundefordringer innregnes første gang til virkelig verdi og måles deretter til amortisert kost, fratrukket avsetning til forventet kredittap. Selskapet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordringer og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Påløpte (faktiske) kredittap reduserer kundefordringens balanseførte verdi direkte.

16. KONTANTER OG KONTANTEKVIVALENTER

Kontanter og kontantekvivalenter inkluderer likvide midler, som kontanter i kasse og bankbeholdninger. Kontanter og kontantekvivalenter er kortsiktige likvide investeringer som kan konverteres til et kjent beløp i kontanter innen 3 måneder og som inneholder uvesentlig risiko.

17. LEIEFORPLIKTELSER (LEIEAVTALER)

17.1 Posten Norge AS som leietaker

IFRS 16 Leieavtaler krever at leietaker balansefører leieavtaler, slik at verdien av rett til bruk eiendelen og den tilsvarende leieforpliktelsen vises i balansen. Leieforpliktelsen måles til nåverdien av leiebetalingene, og rett til bruk eiendelen avtedes fra denne beregningen. Ved etterfølgende måling skal rett til bruk eiendelen avskrives, mens leieforpliktelsen reduseres med løpende avdrag. I tillegg kostnadsføres renter av leieforpliktelsen.

Leieavtaler som faller inn under definisjonen «eiendeler med lav verdi» balanseføres ikke. Også for kortsiktige leieavtaler hvor den ikke-kansellerbare leieperioden er under 12 måneder, resultatføres leiekostnadene direkte. Selskapet har valgt ikke å benytte IFRS 16 for immaterielle eiendeler.

Flere av selskapets leieavtaler inkluderer øvrige tjenester og komponenter, for eksempel felleskostnader, drivstoff og avgifter. Ikke-leiekomponenter adskilles fra leieavtalen og innregnes som driftskostnad i regnskapet.

Vurdering av avtaler i selskapet som tilfredsstiller standardens definision og krav for innregning

For at en avtale skal falle inn under kravene i IFRS 16 må avtalen oppfylle definisjonen av en leieavtale, herunder må eiendelene være identifiserbare og leietaker må ha rett til å kontrollere bruken av eiendelene i en gitt periode.

Vesentlige avtaler i selskapet vedrører i hovedsak leiekontrakter tilknyttet bygg og terminaler, samt selskapets bilpark.

Leie av fast eiendom og transportmidler vil som hovedregel omfattes av definisjonen i standarden og klassifiseres som en leieavtale.

Selskapet har foretatt en gjennomgang av ulike leieavtaler og spesielt vurdert behandlingen av disse, samt avtaler med transportører (transportavtaler). Hoveddelen av transportavtalene i selskapet er av en karakter hvor det ikke kan identifiseres noen spesifikk eiendel, eller er av kortsiktig art og disse faller derfor utenfor definisjonen av en leieavtale i henhold til standarden.

Vurdering av leieperiode

Flere av selskapets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Etter IFRS 16 er det den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Selskapet tolker «rimelig sikker» som et sannsynlighetsnivå betydelig mer enn 50 prosent.

I vurderingen av om utøvelsen av en opsjon er rimelig sikker er det særlig lagt vekt på om eiendelen er viktig for operasjonell drift og inngår i selskapets strategiske planer.

Selskapet har også tatt i betraktning utøvelsestidspunktet til en opsjon, som følge av at graden av sikkerhet anses lavere dersom utøvelsestidspunktet er langt frem i tid.

Vurdering av leiebetalinger

Rett til bruk eiendeler og leieforpliktelser skal måles til nåverdien av leieavtalens leiebetalinger.

Leiebetalinger inkluderer faste betalinger og eventuelle betalinger som varierer med en indeks eller en rentesats, men ikke variable leiebetalinger som avhenger av bruken av eiendelen.

I tillegg inkluderer leiebetalinger restverdigarantier, kjøpsopsjoner og eventuelle termineringsutgifter. Sli-

tasje og eventuelle skader som følge av rutinemessig bruk av den leide eiendelen kostnadsføres etter hvert som dette påløper.

Diskonteringsrenter
Nåverdien av leiebetalingene skal diskonteres med leietakers marginale lånerente når leieavtalens implisitte rente ikke enkelt kan fastsettes. Metoden for å fastsette selskapets marginale lånerenter anvendes konsistent og reflekterer
1. lånerenten for den aktuelle eiendelsklassen og
2. lengden på leieperioden.

17.2 Posten Norge AS som utleier

For kontrakter hvor selskapet er utleier, klassifiseres hver enkelt leieavtale som enten en operasjonell leieavtale eller en finansiell leieavtale. En leieavtale klassifiseres som en finansiell leieavtale dersom den i det vesentlige overfører alle risikoer og fordeler forbundet med eierskap av en underliggende eiendel. En fremleieavtale anses som en finansiell leieavtale dersom eiendelen, eller deler av denne, er fremleid for den vesentligste av gjenværende leieperiode i hovedavtalen.

Finansielle leieavtaler
For finansielle leieavtaler innregner selskapet på iverksettelsestidspunktet til leieavtalen en fremleiefordring i balansen med et beløp som tilsvarer nettoinvesteringen i leieavtalen. Leieavtalens implisitte rente skal anvendes ved førstegangsmåling av nettoinvesteringen. Ved fremleie kan diskonteringsrenten i hovedavtalen benyttes, hvis fremleieavtalens implisitte rente ikke lett kan fastsettes.

Leiebetalinger som inngår i målingen inkluderer faste betalinger og eventuelle betalinger som varierer med en indeks eller en rentesats, men ikke variable leiebetalinger som avhenger av bruken av eiendelen. I tillegg inkluderer leiebetalinger restverdigarantier, kjøpsopsjoner og eventuelle termineringsutgifter.

Ved fremleie av en eiendel som klassifiseres som en finansiell leieavtale fraregner selskapet rett til bruk eiendelen og innregner nettoinvesteringen som en fremleiefordring. En eventuell forskjell mellom verdien av rett til bruk eiendelen og fremleiefordringen resultatføres direkte.

Ved etterfølgende måling innregner selskapet finansinntekter på fremleiefordringen på grunnlag av et mønster som gjenspeiler en periodisk avkastning.

Operasjonelle leieavtaler
For operasjonelle leieavtaler innregner selskapet leiebetalinger som andre inntekter, hovedsakelig lineært, med mindre et annet systematisk grunnlag bedre gjenspeiler det mønsteret der fordelen ved bruken av den underliggende eiendelen reduseres. Selskapet innregner utgifter som har påløpt ved opptjening av leieinntekten som en kostnad.

18. INNLÅN

Innlån innregnes første gang til virkelig verdi når utbetaling av lånet finner sted, med fradrag for transaksjonskostnader. Lånene blir i etterfølgende perioder innregnet til amortisert kost ved bruk av effektiv rente metode. Med amortisert kost forstås det beløp som den finansielle forpliktelsen måles til ved førstegangsinnregning, fratrukket tilbakebetalinger (eksempelvis avdrag, renter og gebyrer), inklusiv effektive renter.

19. EGENKAPITAL

19.1 Sikringsreserve

Sikringsreserven inkluderer den samlede netto endringen i virkelig verdi på sikringsinstrumentet i en kontantstrømsikring, inntil den sikrede kontantstrøm skjer eller ikke lenger er forventet å skje.

19.2 Kostnader ved egenkapitaltransaksjoner

Transaksjonskostnader direkte knyttet til egenkapitaltransaksjoner blir innregnet direkte i egenkapitalen etter fradrag for skatt. Øvrige transaksjonskostnader resultatføres.

20. HENDELSER ETTER RAPPORTERINGSPERIODEN

Ny informasjon om selskapets posisjoner på balansedagen er hensyntatt i årsregnskapet. Hendelser etter rapporteringsperioden som ikke påvirker selskapets posisjon på balansedagen, men som vil påvirke selskapets posisjon i fremtiden, er opplyst om dersom dette er vesentlig.

2021062421543

NOTE 1 LØNNSKOSTNADER OG ANDRE GODTGJØRELSER

Noten viser lønnskostnad for ansatte, kostnadsførte godtgjørelser til selskapets styre, samt ledende ansatte og revisor i Posten Norge AS. Informasjon om bonus, pensjonsordning for ledende ansatte og lederlønnserklæring vises i note 2 for konsernet.

	2020	2019
Lønninger	5 082	5 309
Arbeidsgiveravgift	620	701
Pensjonskostnader	381	436
Andre ytelser	143	173
Lønnskostnader	**6 227**	**6 620**
Antall heltidsstillinger/årsverk	8 854	10 268
Antall ansatte 31.12[1)]	9 240	10 422

1) Antall ansatte er antall faste og midlertidige ansatte som har generert lønnskostnader i desember måned

Arbeidsgiveravgift på pensjoner er klassifisert som pensjonskostnader, se nærmere spesifikasjon i note 2.

	2020	2019
Styrehonorar	**2 787**	**2 662**
Honorar for ordinær revisjon	1 637	1 551
Honorar for andre attestasjonstjenester	890	676
Honorar for skatterådgivning	232	146
Honorar for andre tjenester utenfor revisjon	233	366
Sum honorar til revisor	**2 993**	**2 739**

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift og merverdiavgift)

Honorar til revisor gjaldt revisjonsselskapet EY. Nærmere opplysninger om godtgjørelse til styret og ledende ansatte er oppgitt i note 2 for konsernet.

Bonusordninger

Posten Norge AS har en bonusordning for medlemmer av konsernledelsen med unntak av for konsernsjefen.

Posten Norge AS har i tillegg bonusbasert avlønning for ledende ansatte som rapporterer til konserndirektørene, andre nøkkelpersoner og salgspersonell. Bonusutbetalingen er basert på definerte konsernfelles, konsernfastsatte og individuelle mål. Det er definert øvre rammer for utbetaling av bonus i de ulike ordningene.

Pensjonsordninger

Ledende ansatte har i hovedsak de samme pensjonsordninger og pensjonsvilkår som øvrige ansatte i selskapet, se for øvrig note 2. Se også «Erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge AS og Posten Norge AS' heleide datterselskaper», i note 2 for konsernet.

Ansatte som tiltrådte etter 31. desember 2006 har innskuddspensjon over drift. For ansatte med lønn som overstiger 12 G er årlig innskudd begrenset til 25 prosent av pensjonsgrunnlaget over 12 G. Denne ordningen ble lukket i februar 2015.

Lån og sikkerhetsstillelse

Det var ikke ytt lån eller sikkerhetsstillelse til medlemmer av konsernledelsen.

NOTE 2 PENSJONER

Selskapet har både innskudds- og ytelsesbaserte ordninger. Ytelsesordningene er forutsigbare for den ansatte ved at ytelsene er avtalt på forhånd. Premiebetalingene avhenger blant annet av medlemmenes tjenestetid, alder og lønnsnivå. I innskuddsordningene blir innbetalinger fastsatt som en prosentsats av den ansattes lønn. Pensjonskapitalens størrelse avgjør hvor stor pensjon den ansatte kan ta ut, og de ansatte har dermed avkastningsrisikoen på det som er innbetalt til ordningen. Det henvises forøvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 6 «Pensjoner» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Pensjonskostnader:		
Nåverdi av årets opptjening	108	115
Netto rentekostnad av nettoforpliktelse	16	23
Resultatførte planendringer		3
Brutto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)	**124**	**142**
Ansattes innskudd		(1)
Renteelement reklassifisert til finanspost	(14)	(20)
Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)	**109**	**121**
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	368	418
Ansattes innskudd	(96)	(102)
Pensjonskostnader innregnet i årets driftsresultat	**381**	**436**
Netto pensjonsforpliktelser:		
Estimerte påløpte sikrede forpliktelser	(23)	(23)
Estimert verdi av pensjonsmidlene	23	22
Netto estimerte sikrede pensjons-(forpliktelser)/midler		**(1)**
Estimerte påløpte usikrede forpliktelser	(591)	(592)
Netto pensjonsforpliktelser i balansen	**(591)**	**(592)**
Endringer i forpliktelsen:		
Netto forpliktelser 1.1.	(592)	(608)
Brutto pensjonskostnad	(110)	(142)
Premiebetalinger og utbetalte ytelser	155	157
Bidrag fra deltakere i ordningen		1
Estimatavvik ført mot utvidet resultat	(34)	
Netto pensjonsforpliktelse 31.12.	**(591)**	**(592)**

	2020	2019
Hovedkategorier av pensjonsmidler til virkelig verdi:		
EK-instrumenter (aksjer, obligasjoner)	2	3
Gjeldsinstrumenter	16	14
Eiendom	3	3
Andre eiendeler	2	2
Sum pensjonsmidler	**23**	**22**
Estimatavvik gevinst/(tap) 01.01.	**453**	**453**
Endringer i diskonteringsrenten, pensjonsforpliktelse	(23)	(13)
Endringer i andre økonomiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse		13
Endringer i demografiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse		7
Endringer i andre faktorer, pensjonsforpliktelse	(12)	(6)
Endringer i andre faktorer, pensjonsmidler	1	(1)
Årets gevinst/(tap) i utvidet resultatet	**(34)**	
Estimatavvik gevinst/(tap) 31.12.	**418**	**453**
Innskuddsbaserte pensjonsordninger		
Antall medlemmer	12 577	13 946
Andel av lønn	5.7-21.3%	5.7-21.3%
Ytelsesbaserte pensjonsordninger		
Aktuarmessige forutsetninger:		
Diskonteringsrente	1.70%	2.30%
Forventet lønnsregulering	2.25%	2.25%
Forventet G-regulering	2.00%	2.00%
Forventet pensjonsregulering	1.5-2.5%	1.5-2.5%
Forventet avkastning	2.70%	2.30%
Forventet frivillig avgang (under 50 år)	4.00%	4.00%
Forventet frivillig avgang (over 50 år)	1.50%	1.50%
Uttakstilbøyelighet AFP	40-60%	40-60%
Demografiske forutsetninger om dødelighet	K2013	K2013

Innskuddsordninger

Hoveddelen av selskapets kostnader til pensjon gjelder innskuddspensjon og uførepensjon, som kostnadsføres med det som betales til pensjonsleverandøren hvert år. Ansatte trekkes i lønn og bidrar til innskuddene.

For 2020 var innskuddssatsene 5.7 prosent for inntekter inntil 7.1 av folketrygdens grunnbeløp (G) og 21.3 prosent for inntekter i intervallet 7.1 til 12 G.

AFP-ordning

Fra 1. januar 2011 gikk selskapet over til en ny AFP-ordning (Fellesordningen for AFP i privat sektor). Se note 3 for konsernet.

Ansatte som fortsatt er medlem av Statens Pensjonskasse (SPK) har beholdt sine rettigheter i samsvar med AFP ordningen i offentlig sektor.

Ytelsesordninger

Hoveddelen av selskapets ytelsesbaserte ordninger knytter seg til at Posten Norge AS gikk ut av SPK 1. januar 2006, og at de som var ansatte på overgangstidspunktet fikk rett til ulike kompensasjons- og garantiordninger. Ordningene ble lukket ved dette tidspunktet, som derfor medfører at forpliktelsene vil bli avviklet over tid. Pensjonsmidlene i ordningene forvaltes av livselskaper.

Det ble i 2010 besluttet at offentlig tjenestepensjon skulle samordnes

med privat AFP, noe som ville redusere pensjonen fra SPK for svært mange ansatte i Posten. Det ble derfor avtalt en kompensasjonsordning for dette, og regnskapsført en forpliktelse i balansen

Selskapet har en uførepensjon uten fripolisеopptjening, med ytelser tilsvarende det maksimalt tillatte etter tjenestepensjonsloven, som i resultatet blir innregnet som en innskuddsordning. Selskapet har også vesentlige forpliktelser knyttet til lønn over 12 G. Pensjonsforpliktelsene knyttet til lønn over 12 G og førtidspensjonering finansieres over driften i selskapet.

Forutsetninger

For 2020 ble det gjort endringer i de økonomiske forutsetningene, hovedsakelig i tråd med anbefalinger fra Norsk Regnskaps Stiftelse (NRS). Posten Norge AS benyttet obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) som grunnlag for diskonteringsrente, og denne ble satt til 1,7 prosent i 2020 mot 2,3 prosent i 2019.

Estimatavviket på 34 mill. kroner for 2020 skyldtes hovedsakelig lavere diskonteringsrente, og flere aktive pensjonister på grunn av den store nedbemanningen som ble gjort under året. I 2019 ble endringen i diskonteringsrente utlignet av forskjell mellom estimert og faktisk uttakstilbøyelighet og avgangsalder.

I all hovedsak er pensjonsalder for de norske ansatte 67 år.

Sensitivitet

Tabellen nedenfor viser estimerte effekter ved endring i enkelte forutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsplaner. Estimatene er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2020 og forutsetter at alle andre forutsetninger er uendret. Faktiske tall kan avvike fra disse estimatene.

	Diskonteringsrente		Pensjonsregulering		Frivillig avgang	
Endring (prosentpoeng)	1%	-1%	1%	-1%	1%	-1%
Endring i brutto pensjonsforpliktelse (reduksjon)/økning	(38)	45	24	(21)	(9)	10
Endring i prosent	-7%	8%	4%	-4%	-2%	2%

2021062421544

NOTE 3 ANDRE DRIFTSKOSTNADER

Andre driftskostnader er kostnader som ikke er direkte knyttet til salg av varer og tjenester, lønn og personalkostnader eller avskrivninger/nedskrivninger.

	2020	2019
IT-tjenester	685	676
Andre fremmede tjenester	302	279
Kostnader lokaler	294	311
Andre leiekostnader	55	72
Verktøy, inventar, driftsmateriell	114	96
Reparasjon og vedlikehold utstyr	101	99
Markedsføring	78	98
Forsikring, garanti- og erstatningskostnader	64	54
Reisekostnader	40	67
Regnskaps- og lønnstjenester	27	33
Telefonikostnader	36	35
Øvrige kostnader	98	83
Driftskostnader	**1 894**	**1 904**

Økningen i kostnader knyttet til IT tjenester og andre fremmede tjenester skyldtes noe høyere prosjektaktivitet.

Reduksjonen i reisekostnader skyldtes utvidet bruk av hjemmekontor og nettbasert møtevirksomhet.

Øvrige kostnader bestod av fraktkostnader, kontor og IT-rekvisita, trykksaker, kontingenter, tap på fordringer og øvrige driftskostnader.

NOTE 4 ANDRE INNTEKTER OG KOSTNADER

Andre inntekter og kostnader er vesentlige inntekter og kostnader som har begrenset prediksjonsverdi. Dette omfatter blant annet omstillingskostnader, nedskrivning av aksjer og gevinst og tap ved salg av anleggsmidler. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 12 «Avsetning for forpliktelser» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Omstilling	76	(443)
Gevinst/(tap) ved salg av anleggsmidler og datterselskap	18	8
Gevinst/(tap) ved fremleie og terminering av leieavtaler	9	(18)
Øvrige andre inntekter/(kostnader)	(74)	(421)
Andre inntekter og (kostnader)	**29**	**(874)**

Omstillingskostnader
Det ble i 2020 gjort en tilbakeføring av avsetning (kostnadsreduksjon) fra 2019 knyttet til redusert distribusjonsfrekvens på 106 mill. kroner. Dette var som følge av nye tjenesteprodukter og flere frivillige løsninger enn først estimert.

I 2020 ble det avsatt 30 mill. kroner i omstillingskostnader knyttet til nedleggelse av postkontorer som blir erstattet med post i butikk. I 2019 gjaldt omstillingskostnader avsetninger for redusert distribusjonsfrekvens og omstilling av ruteklargjøring i segment Post, samt omstilling i stabs- og støttefunksjoner.

Samlede avsetninger til omstilling vises i note 10.

Gevinst/(tap) ved salg av anleggsmidler og datterselskap
Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskap i 2020 gjaldt i hovedsak salg av datterselskapet Bring Frigo AS.

Andre inntekter og kostnader
Andre inntekter og kostnader i 2020 gjaldt hovedsakelig kostnader til nedskrivning av aksjer i datterselskapene Netlife Gruppen AS på 48 mill. kroner og Bring Express Suomi OY på 10 mill. samt kostnader i forbindelse med salgsprosess av datterselskapet Bring Frigo AB.

For mer informasjon om nedskrivning aksjer i datterselskapet, se note 9.

I 2019 bestod andre inntekter og kostnader i stor grad av nedskrivninger aksjer i datterselskap på 424 mill. kroner. Dette gjaldt i hovedsak aksjer i Bring Frigo AB, Netlife Gruppen AS og Bring Cargo International A/S.

NOTE 5 FINANSINNTEKTER OG FINANSKOSTNADER

Noten gir en oversikt over selskapets finansinntekter og finanskostnader, herunder inntekter og kostnader knyttet til selskapets finansiering, rentekostnader på leieforpliktelser, valutaomregningseffekter fra fordringer og gjeld i utenlandsk valuta, samt gevinst og tap fra finansielle derivater. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Renteinntekter fra selskaper i samme konsern	60	75
Renteinntekter	12	10
Renteinntekt på finansiell fremleie	10	11
Valutakursgevinster	126	50
Gevinst derivater	18	63
Gevinst på lån til virkelig verdi over resultatet[1)]	90	
Mottatt utbytte fra datterselskaper	103	
Andre finansinntekter	91	105
Finansinntekter	**511**	**314**
Rentekostnader til selskaper i samme konsern	7	17
Rentekostnader	72	102
Rentekostnad på leieforpliktelse i samme konsern	214	211
Rentekostnad på leieforpliktelse	68	80
Valutakurstap	102	51
Tap derivater	175	15
Tap på lån til virkelig verdi over resultatet[1)]		6
Andre finanskostnader	17	19
Finanskostnader	**656**	**501**
Netto finansinntekter og (kostnader)	**(145)**	**(187)**

1) Verdiendring av lån i japanske yen hvor det er benyttet «virkelig verdi opsjon». Motsvares av verdiendringer i kombinerte rente- og valutaswapper regnskapsført som «Tap derivater» i 2020 og «Gevinst derivater» i 2019. For nærmere informasjon henvises det til note 19.

Renteinntekter fra selskaper i samme konsern var hovedsakelig knyttet til utlån og konsernkontoordning. Renteinntekter i 2020 bestod hovedsakelig av renter på innestående i bank. Andre finansinntekter var hovedsakelig avkastning på markedsbaserte plasseringer. Renteinntekt på finansiell fremleie er nærmere omtalt i note 16.

Netto valutakursgevinster, gevinst på lån til virkelig verdi og netto tap på derivater skyldtes hovedsakelig gevinster og tap grunnet kursutviklingen mellom norske og svenske kroner, mellom norske kroner og euro, samt mellom norske kroner og japanske yen. Se note 19 for nærmere omtale om derivater.

Rentekostnader vedrørte hovedsakelig rentekostnader knyttet til langsiktig finansiering. I 2020 var det inkludert rentekostnader på pensjonsforpliktelser som utgjorde 14 mill. kroner for selskapet. Rentekostnader på leieforpliktelser er nærmere omtalt i note 16.

Mottatt utbytte vedrører utbytte fra datterselskapet Bring Parcels AB.

Se også note 13 i konsernregnskapet for nærmere beskrivelse av konsernets finansielle risiko og kapitalstyring.

2021062421545

NOTE 6 SKATT

Noten omhandler myndighetenes beskatning i selskapet. Skattekostnaden beregnes på grunnlag av regnskapsmessig resultat og splittes i periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt/skattefordel. Utsatt skatt/skattefordel oppstår når regnskapsmessig og skattemessig periodisering er forskjellig. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 7 «Skatter» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Resultatskatt		
Betalbar skattekostnad	71	33
Endring utsatt skatt/(skattefordel)	30	(68)
Skattekostnad	**100**	**(35)**
Årets betalbare skatt	67	54
(For mye)/for lite betalt tidligere år	4	(22)
Betalbar skattekostnad	**71**	**33**
Effektiv skattesats i %	**17%**	**7%**
Avstemming effektiv skattesats mot norsk skattesats:		
Resultat før skatt	593	(484)
22% skatt	130	(107)
Nedskrivning av aksjer i datterselskap	14	93
Andre ikke fradragsberettigede kostnader	23	9
Ikke skattepliktige inntekter	(69)	(9)
Justering fra tidligere år	2	(22)
Skattekostnad	**100**	**(35)**

	2020	2019
Estimat endring pensjon	(8)	
Kontantstrømsikring	(2)	1
Endring utsatt skatt innregnet i utvidet resultat for året	**(9)**	**1**

Effektiv skattesats endte på 17 prosent. Dette skyldtes i hovedsak skattefrie inntekter som følge av mottatte utbytter og gevinst ved salg av aksjer, samt nedskrivning av aksjer på 63 mill. kroner (skatteeffekt 14 mill. kroner) og øvrige ikke fradragsberettigede kostnader.

Endringer i utsatt skattefordel

	01.01.2020	Resultatført	Ført over utvidet resultat	31.12.2020
Varige driftsmidler	67	(6)		62
Fordringer	59	1		60
Valuta	3	(1)		2
Pensjon	(131)	9	(8)	(130)
Innskuddsfond	8	10		18
Avsetninger	(68)	41		(27)
Finansielle instrumenter	(1)		(2)	(3)
Leieavtaler	(95)	(23)		(118)
Sum balanseført utsatt skatt / (skattefordel)	**(158)**	**30**	**(9)**	**(137)**

	01.01.2019	Resultatført	Ført over utvidet resultat	31.12.2019
Varige driftsmidler	53	13		67
Gevinst- og tapskonto	2	(2)		
Fordringer	(4)	63		59
Valuta		3		3
Pensjon	(134)	3		(131)
Innskuddsfond	8			8
Avsetninger	(7)	(63)		(68)
Finansielle instrumenter	(10)	7	1	(1)
Leieavtaler		(95)		(95)
Sum balanseført utsatt skatt / (skattefordel)	**(90)**	**(68)**	**1**	**(158)**

Det har ikke vært endring i ordinær skattesats i 2020.

Utsatt skattefordel ble redusert med 21 mill. kroner. Reduksjonen skyldtes i hovedsak reduksjon i avsetninger hvor tidligere omstillingsavsetninger i stor grad er utbetalt i 2020, se note 10. Dette er delvis motvirket av endringer i netto balanseførte leieavtaler, se note 16 for ytterligere informasjon.

Det har ikke vært endring i skattesats fra 2019.

NOTE 7 IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er ikke-fysiske eiendeler og vedrører hovedsakelig balanseført IT-utvikling, herunder spesialtilpasset programvare, samt goodwill i forbindelse med oppkjøp av virksomhet. Immaterielle eiendeler og goodwill vil være utsatt for betydelig estimatusikkerhet. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 8 «Immaterielle eiendeler» i selskapets regnskapsprinsipper.

	IT-systemer	Prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum
Balanseført verdi 01.01.2020	**361**	**242**	**522**	**1 125**
Tilgang	27	106		133
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler		20		20
Årets avskrivninger	(104)			(104)
Årets nedskrivninger	(21)	(110)		(131)
Overføring fra prosjekter under utvikling	28	(28)		
Balanseført verdi 31.12.2020	**292**	**230**	**522**	**1 044**
Anskaffelseskost 01.01.2020	2 248	263	522	3 033
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020	(1 887)	(21)		(1 908)
Anskaffelseskost 31.12.2020	2 314	346	522	3 181
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020	(2 022)	(116)		(2 138)
Balanseført verdi 31.12.2020	**292**	**230**	**522**	**1 044**
Avskrivningsmetode	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år			

	IT-systemer	Prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum
Balanseført verdi 01.01.2019	**291**	**349**	**522**	**1 162**
Tilgang	84	12		96
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler		18		18
Årets avskrivninger	(127)			(127)
Årets nedskrivninger	(8)	(15)		(23)
Justering av kostpris/utrangering	(1)			(1)
Overføring fra prosjekter under utvikling	122	(122)		
Balanseført verdi 31.12.2019	**361**	**242**	**522**	**1 125**
Anskaffelseskost 01.01.2019	2 091	355	522	2 968
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2019	(1 800)	(6)		(1 806)
Anskaffelseskost 31.12.2019	2 248	263	522	3 033
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2019	(1 887)	(21)		(1 908)
Balanseført verdi 31.12.2019	**361**	**242**	**522**	**1 125**
Avskrivningsmetode	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år			

IT-systemer

Balanseførte immaterielle eiendeler knyttet til IT-utvikling per 31. desember 2020 utgjorde 292 mill. kroner. Om lag 120 mill. kroner vedrørte konsernfelles ERP- og HR-system, EPM-system, samt datavarehusløsning. Digital webløsning for kunder, samt konsernfelles CRM-system var bokført til 38 mill. kroner. I tillegg var det balanseført en løsning for sikker digital post, løsninger knyttet til adresse- og ruteregister, produksjonsstøttesystem, samt flere prosjekter som gjaldt webløsninger.

For immaterielle eiendeler med bestemt levetid var avskrivningstiden fra 3 til 10 år i 2020 (tilsvarende i 2019), avhengig av utnyttbar levetid på hver enkelt eiendel, basert på en individuell vurdering.

Prosjekter under utvikling

Prosjekter under utvikling utgjorde totalt 230 mill. kroner per 31. desember 2020. Om lag 100 mill. kroner vedrørte prosjekt for utvikling av nytt konsernfelles transportstyringssystem. I tillegg var det balanseført utvikling knyttet til rapporterings- og produksjonsstøttesystem, samt til forvaltningen av konsernets infrastruktur.

Nedskrivning av IT-systemer og prosjekter under utvikling

I 2020 ble det foretatt nedskrivninger av IT-systemer og prosjekter under utvikling på totalt 131 mill. kroner. 110 mill. kroner vedrørte prosjekter under utvikling, og var i hovedsak knyttet til utvikling av nytt transportstyringssystem i segment Logistikk. I 2019 var tilsvarende nedskrivninger av IT-systemer og prosjekter under utvikling på totalt 23 mill. kroner.

Goodwill

Goodwill allokeres til kontantgenererende enheter. Posten Norge AS hadde goodwill på 522 mill. kroner per 31. desember 2020 (522 mill. kroner i 2019) og den var i sin helhet knyttet til E-handel og logistikk.

Nedskrivning goodwill

Det gjøres årlige tester av goodwill for verdifall. Dersom det foreligger indikasjoner på verdifall gjennom året, testes goodwill når slike indikasjoner foreligger. Selskapet benytter bruksverdi som gjenvinnbart beløp for goodwill.

Prognoser (driftsresultat)

Fremtidige kontantstrømmer er beregnet med basis i estimerte resultater som dekker en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Prognosene og langtidsplanene blir utarbeidet og godkjent av ledelsen basert på sist kjente konjunktur- og markedsforventninger, og vurderes opp mot strategiske mål, historikk og andre faktorer.

I den kontantgenererende enheten E-handel og logistikk preges fortjenestemarginene av sterk konkurranse og prispress. Det arbeides på flere hold med kostnadseffektiviserende tiltak i segmentet. Basert på dette inneholder prognosene lønnsomhetsforbedringer. Vesentlige kostnadselementer er tjenestekostnader som påvirkes av prisforhandlinger og inflasjon. Konjunkturer i Norge påvirker logistikkvirksomheten i Posten Norge AS. Dette er hensyntatt i vekstratene til den kontantgenererende enheten.

Øvrige forutsetninger (vekst og avkastningskrav)

Fremskrivningsperioden inneholder en beregning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Vekstraten overstiger ikke den langsiktige gjennomsnittsraten i områdene E-handel og logistikk opererer i. Langsiktig vekstrate benyttet i nedskrivningstester i 2020 var 1,5 prosent (2 prosent i 2019).

Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen for divisjonen og er beregnet før skatt. Egenkapitalavkastningskravet er beregnet ved bruk av kapitalverdimodellen (CAPM). Avkastningskravet for gjeld estimeres ut fra langsiktig risikofri rente tillagt en kredittmargin utledet av konsernets gjennomsnittlige langsiktige lånemargin. Avkastningskravet vurderes hvert år for vesentlige endringer i faktorer som påvirker kravet. Avkastningskravet benyttet for E-handel og logistikk er angitt i tabellen nedenfor.

Oversikt over goodwill og avkastningskrav:

		Diskonteringssats før skatt (WACC)	
	Goodwill	2020	2019
E-handel og Logistikk	522	8.0 %	8.4 %
Sum selskap	**522**		

Resultat nedskrivningstester 2019
Basert på kriteriene beskrevet over ble det i 2020 ikke avdekket behov for nedskrivning av goodwill (tilsvarende i 2019).

Sensitivitetsanalyser
Det ble gjennomført analyser knyttet til sensitiviteten i nøkkelforutsetninger for den kontantgenererende enheten i selskapet. Forutsetninger som ble analysert var vekst (redusert til 1 og 0 prosent), avkastningskrav (økning på 0.5 og 1 prosentpoeng) og prognostisert driftsresultat (EBIT) (redusert med 10 til 50 prosent). Det ble ikke avdekket nedskrivingsbehov. Bruksverdi vurderes å være betydelig høyere enn balanseført verdi for den kontantgenererende enheten.

NOTE 8 VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler representerer ulike typer eiendommer og driftsmidler som er nødvendige for den virksomheten selskapet driver. De største verdiene representeres av utstyr tilknyttet post- og logistikkterminaler. Det henvises for øvrig til kapittel 9 «Varige driftsmidler» i selskapets regnskapsprinsipper.

	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum
Balanseført verdi 01.01.2020	**537**	**328**	**52**	**16**	**1**	**933**
Tilgang	9	73	3	120	1	207
Avgang		(5)				(5)
Årets avskrivninger	(58)	(101)	(10)			(169)
Årets nedskrivninger	(11)	(2)	(1)			(14)
Justering av kostpris/utrangering						
Overføring fra anlegg under utførelse	61	41	1	(102)	(1)	
Balanseført verdi 31.12.2020	**539**	**333**	**45**	**34**	**1**	**951**
Anskaffelseskost 01.01.2020	1 256	1 010	127	16	1	2 410
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020	(719)	(682)	(75)			(1 476)
Anskaffelseskost 31.12.2020	1 300	1 015	123	34	1	2 474
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020	(762)	(682)	(79)			(1 523)
Balanseført verdi 31.12.2020	**539**	**333**	**44**	**34**	**1**	**951**
Avskrivningsmetode	Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 20 år			

2021062421546

	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum
Balanseført verdi 01.01.2019	**478**	**369**	**51**	**88**	**1**	**987**
Tilgang	11	60	7	79	4	161
Avgang		(15)				(15)
Årets avskrivninger	(74)	(116)	(11)			(200)
Årets nedskrivninger		(1)				(1)
Justering av kostpris/utrangering		1				1
Overføring fra anlegg under utførelse	122	29	5	(151)	(5)	
Balanseført verdi 31.12.2019	**537**	**328**	**52**	**16**	**1**	**933**
Anskaffelseskost 01.01.2019	1 231	1 148	127	88	1	2 594
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2019	(753)	(779)	(76)			(1 607)
Anskaffelseskost 31.12.2019	1 256	1 010	127	16	1	2 410
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2019	(719)	(682)	(75)			(1 476)
Balanseført verdi 31.12.2019	**537**	**328**	**52**	**16**	**1**	**933**
Avskrivningsmetode	Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 20 år			

Tilgang varige driftsmidler
Av totale tilganger på 207 mill. kroner i 2020 var om lag 42 mill. kroner investering i nye håndterminaler. Det resterende gjaldt maskinelt post og pakkebehandlingsutstyr tilknyttet brev- og logistikkterminaler, IKT-utstyr, transportutstyr og inventar.

NOTE 9 INVESTERINGER I SELSKAPER OG VIRKSOMHETER

I selskapsregnskapet til Posten Norge AS regnskapsføres investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap til historisk kost. Det henvises for øvrig til kapittel 10 «Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap» i selskapets regnskapsprinsipper.

Investering i datterselskap

Datterselskap	Anskaffet/ Stiftet	Adresse	Hoved-virksomhet	Stemme- og eierandel 31.12.20	Balanseført verdi 31.12.20	Balanseført verdi 31.12.19
Bring Cargo AS	10.06.2004	Oslo	Transport	100%	1 137	1 137
Posten & Bring Holding 1 AS	07.10.2019	Oslo	Transport	100%	546	546
Posten & Bring Holding 2 AS	07.10.2019	Oslo	Transport	100%	537	537
Posten Eiendom Robstad AS	08.06.2006	Oslo	Eiendom	100%	480	480
Bring Cargo International AB	23.03.2011	Sverige	Transport	100%	233	233
Bring Frigo AB	20.01.2006	Sverige	Transport	100%	131	131
Bring Parcels AB	1998/2006	Sverige	Transport	100%	91	91
Netlife Gruppen AS	31.07.2018	Oslo	Dialog tjenester	100%	87	85
Bring Mail Nordic AB	01.09.2005	Sverige	Post	100%	86	86
Bring Warehousing AS	12.04.2000	Oslo	Tredjeparts logistikk	100%	62	62
Posten Eiendom Alnabru AS	01.01.2005	Oslo	Eiendom	100%	57	57
Bring Transportløsninger AS	30.06.2016	Oslo	Transport	100%	45	47
Bring Intermodal AS[1]	2000/2009	Jæren	Transport	100%	37	37
Bring Cargo International Norge AS	24.09.2019	Oslo	Transport	100%	30	
Bring Express Suomi OY	01.07.2003	Finland	Transport	100%	16	26
Bring Linehaul Bildrift AS	31.05.2020	Oslo	Transport	100%	12	
Bring Equipment AS	31.10.2019	Oslo	Transport	100%	10	
Espeland Transport AS	30.06.2016	Alvdal	Transport	100%	5	5
Bring Shared Services AB	07/06/2011	Sverige	Felles-tjenester	100%	1	1
Bring Ventures AB	31.12.2020	Sverige	Venture selskap	100%	1	
Bring Cargo International A/S	18.11.2010	Danmark	Transport	100%		
Bring Cargo Inrikes AB	30.11.2012	Sverige	Transport	100%		
Posten Eiendom AS	08.06.2006	Oslo	Eiendom	100%		
Posten Eiendom Bodø AS	04.05.2015	Oslo	Eiendom	100%		
Posten Eiendom Molde AS	04.05.2015	Oslo	Eiendom	100%		
Bring AS	08.03.2005	Oslo	Ingen	100%		
Solgte, avviklede og fusjonerte selskap						
Bring Frigo AS	01.01.2006	Oslo	Transport	100%		
Bring Logistik AB	31.10.2011	Sverige	Felles-tjenester	100%		
Sum investeringer i datterselskap					**3 605**	**3 562**

1) Eid gjelder Bring Linehaul AS

Se også note 23 i konsernregnskapet.

Kapitaltilskudd og nedskrivninger av aksjer

For selskaper der balanseført verdi av aksjer oversteg bruksverdi av netto eiendeler, ble det gjennomført nedskrivninger. Det ble også gitt kapitaltilskudd til enkelte selskaper som ble bokført som en tilgang på investeringen. Oversikten nedenfor viser nedskrivninger og kapitaltilskudd som ble foretatt i 2020 og 2019.

2020	Nedskrivning	Kapitaltilskudd og tingsinnskudd
Bring Equipment AS		10
Bring Cargo International Norge AS		30
Bring Linehaul Bildrift AS	3	15
Bring Ventures AB		1
Netlife Gruppen AS	48	
Bring Express Suomi OY	10	
Bring Transportløsninger AS	2	
Sum	**63**	**56**

2019	Nedskrivning	Kapitaltilskudd og tingsinnskudd
Bring Frigo AB	225	67
Bring Cargo International A/S	72	72
Netlife Gruppen AS	120	
Bring Express Suomi OY	5	
Espeland Transport AS	2	
Posten & Bring Holding 1 AS		546
Posten & Bring Holding 2 AS		537
Sum	**424**	**1 222**

Kapitaltilskuddene til Bring Equipment AS, Bring Cargo International Norge AS og Bring Linehaul Bildrift AS ble gitt i forbindelse med at selskapene startet full drift etter virksomhetsoverdragelser. Kapitaltilskuddet til Bring Ventures var i forbindelse med etableringen av selskapet.

Posten Norge AS kjøpte ikke-kontrollerende eierinteresser i Netlife Gruppen AS for 50 mill. kroner i 2020, og eier nå 100 prosent av selskapet.

Investering i tilknyttet selskap

	Anskaffet	Adresse	Hoved-virksomhet	Stemme- og eierandel 31.12.20	Balanseført verdi 31.12.20	Balanseført verdi 31.12.19
Danske Fragtmænd A/S	04.07.2013	Danmark	Transport			242
Norbjørn AS	17.12.2018	Tromsø	Sjøtransport	34%	16	16
Sum					**16**	**258**

Posten Norge AS hadde en avtale om tilbakesalg av aksjene i Danske Fragtmænd A/S over en periode på 5 år, i tillegg til betaling av renter. I 2020 ble Posten sin resterende andel av aksjene i selskapet solgt tilbake for 364 mill. kroner (hvorav 14 mill. kroner var ekstraordinært utbytte) og selskapet eier ikke lenger aksjer i selskapet.

Ved utgangen av 2019 var det bokført verdi av Dansk Fragtmænd A/S 242 mill. kroner. Bokført gevinst ble 121 mill. kroner.

Investeringer i aksjer og andeler

Selskapet hadde per 31. desember 2020 investeringer i andre aksjer på til sammen 33 mill. kroner. Disse er klassifisert under andre finansielle anleggsmidler.

NOTE 10 AVSETNING FOR FORPLIKTELSER

Selskapets avsetninger består av avsetninger tilknyttet omstillinger, pensjoner og andre typer avsetninger. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater», kapittel 12 «Avsetning for forpliktelser» og kapittel 13 «Betingede forpliktelser og eiendeler» i selskapets regnskapsprinsipper.

	Omstilling	Pensjon	Andre	Sum
Balanse 01.01.2019	**79**	**608**	**28**	**715**
Effekt av prinsippendring (IFRS 16)	(30)		(3)	(33)
Avsatt i løpet av året	452			452
Reverserte avsetninger fra tidligere år	(9)		(1)	(10)
Benyttet avsetning gjennom året	(79)		(12)	(92)
Årets endring pensjonsforpliktelse		(16)		(16)
Balanse 31.12.2019	**413**	**592**	**11**	**1 016**
Avsatt i løpet av året	30			30
Reverserte avsetninger fra tidligere år	(106)			(106)
Benyttet avsetning gjennom året	(148)		(8)	(156)
Årets endring pensjonsforpliktelse		(1)		(1)
Balanse 31.12.2020	**188**	**591**	**4**	**783**
Kortsiktig del av avsetninger	119		1	119
Langsiktig del av avsetninger	69	591	3	664

Omstilling

Av årets avsetning på 30 mill. kroner var 27 mill. kroner knyttet til personalmessige tiltak, og 3 mill. kroner til øvrige tiltak. Det ble i 2020, som følge av nye tjenesteprodukter og flere frivillige løsninger enn først estimert, gjort en tilbakeføring av avsetning knyttet til redusert distribusjonsfrekvens på 106 mill. kroner. Benyttet avsetning gjennom året utgjorde hovedsakelig utbetalinger i tilknytning til redusert distribusjonsfrekvens på om lag 65 mill. kroner, ruteklargjøring på om lag 60 mill. kroner og omstilling av stab- og støttefunksjoner på om lag 20 mill. kroner.

Forpliktelsene per 31. desember er spesifisert under:

	2020	2019
Personalmessige tiltak	186	410
Øvrige tiltak	3	3
Omstilling	**188**	**413**

Det er forventet at utbetalingene fordeler seg med 119 mill. kroner i 2021 og 69 mill. kroner i senere år. Se for øvrig note 4 for ytterligere opplysninger.

Pensjon

Pensjoner er nærmere beskrevet i Note 2.

Tvister

Selskapet har ikke registrert tvistesaker med vesentlig risikoeksponering i 2020.

NOTE 11 OVERSIKT FINANSIELLE EIENDELER OG FORPLIKTELSER

Noten gir en oversikt over klassifiseringen av selskapets finansielle eiendeler og forpliktelser med tilhørende bokførte verdier. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

			Til virkelig verdi			Til amortisert kost		
2020	Note	Verdsettelsesnivå	Virkelig verdi over resultat (FVO)	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivater til virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	Andre finansielle forpliktelser	31.12.2020
Eiendeler								
Rentebærende langsiktige fordringer	13					1 382		1 382
Andre finansielle anleggsmidler	19	2		126	7	36		167
Rentefrie kortsiktige fordringer	14,19	2		3		1 640		1 642
Rentebærende kortsiktige fordringer	13					2 037		2 037
Likvide midler	15					4 574		4 574
Sum finansielle eiendeler								**9 803**
Forpliktelser								
Langsiktige leieforpliktelser	16						6 903	6 903
Rentebærende langsiktig gjeld	17	2	424				683	1 107
Rentefri langsiktig gjeld	18,19			2	11		2	15
Kortsiktige leieforpliktelser	16						559	559
Rentebærende kortsiktig gjeld	17						3 976	3 976
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	6,18,19	2		9	2		3 235	3 245
Sum finansielle forpliktelser								**15 806**
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)								
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(424)	117	(6)			(313)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)								

			Til virkelig verdi			Til amortisert kost		
2019	Note	Verdsettelsesnivå	Virkelig verdi over resultat (FVO)	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivater til virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	Andre finansielle forpliktelser	31.12.2019
Eiendeler								
Rentebærende langsiktige fordringer	13					1 474		1 474
Andre finansielle anleggsmidler	19	2		118	4	3		125
Rentefrie kortsiktige fordringer	14,19	2		100	4	1 700		1 804
Rentebærende kortsiktige fordringer	13					2 086		2 086
Likvide midler	15					3 819		3 819
Sum finansielle eiendeler								**9 303**
Forpliktelser								
Langsiktige leieforpliktelser	16						7 302	7 302
Rentebærende langsiktig gjeld	17	2	415				1 794	2 210
Rentefri langsiktig gjeld	18,19	2			4		2	6
Kortsiktige leieforpliktelser	16						580	580
Rentebærende kortsiktig gjeld	17	2	247				2 890	3 138
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	6,18,19	2		12			3 161	3 174
Sum finansielle forpliktelser								**16 409**
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)								
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(663)	205	4			(454)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)								

Tabellene over er utgangspunkt for den videre informasjonen om finansielle eiendeler og forpliktelser og henviser til påfølgende noter. Tabellen viser i tillegg til klassifisering i kategorier i henhold til IFRS 9, også på hvilket nivå i verdsettelseshierarkiet selskapets finansielle instrumenter som ble målt til virkelig verdi er vurdert å befinne seg.

Opplysninger om virkelig verdi

Benyttede metoder for fastsettelse av virkelig verdi defineres i tre kategorier, som reflekterer ulik grad av usikkerhet knyttet til verdsettelse, basert på hvor objektiv målemetoden er:
Nivå 1: Bruk av noterte priser i aktive markeder.
Nivå 2: Bruk av verdsettelsesmetoder med observerbare markedsdata som input.
Nivå 3: Bruk av verdsettelsesmetoder hvor input er basert på vesentlig grad av ikke-observerbare markedsdata.

Ingen finansielle eiendeler eller forpliktelser har blitt reklassifisert i 2020 på en slik måte at verdsettelsesmetode har blitt endret fra amortisert kost til virkelig verdi eller motsatt. Det var ingen overføringer mellom nivå 1 eller nivå 2 virkelig verdi målinger i 2020, og ingen føringer inn eller ut av nivå 3, hverken av finansielle eiendeler eller forpliktelser.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til virkelig verdi i balansen

Måling av virkelig verdi av selskapets derivater, samt lån i utenlandsk valuta (japanske yen) hvor virkelig verdi opsjon (FVO) etter IFRS 9 er benyttet, ble verdsatt med utgangspunkt i kilder beskrevet i nivå 2. For nærmere beskrivelse henvises det til note 19.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til amortisert kost i balansen

Det skal gis informasjon om virkelig verdi i tråd med opplysningskrav i IFRS 7, selv om eiendelene eller forpliktelsene ikke måles til virkelig verdi i balansen.

Virkelig verdi av fordringer og andre finansielle forpliktelser var per 31. desember 2020 tilnærmet lik bokført verdi (amortisert kost).

2021062421548

NOTE 12 FINANSIELL RISIKO OG KAPITALSTYRING

Posten Norge AS har en sentralisert finansfunksjon. Denne har som hovedformål å sikre konsernets finansielle handlefrihet, samt overvåke og styre finansiell risiko.

Konsernets note 13 beskriver finansielle risikoer for konsernet og er gjeldende for Posten Norge AS, herunder markedsrisiko (valuta- og renterisiko), kredittrisiko og likviditetsrisiko. Selskapet benytter derivater for å redusere markedsrisiko og i note 19 gis detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

NOTE 13 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIGE OG KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over selskapets rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer. Inkludert fremleiefordringer. Langsiktige og kortsiktige fordringer består i hovedsak av lån fra Posten Norge AS til øvrige selskaper i konsernet. Det henvises forøvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper. Noten inkluderer også kortsiktige og langsiktige finansielle fremleiefordringer .

	2020	2019
Langsiktig lån til konsernselskaper	1 117	1 204
Langsiktige fremleiefordringer	259	257
Andre langsiktige fordringer	6	13
Rentebærende langsiktig fordringer	**1 382**	**1 474**
Kortsiktig lån til konsernselskaper	1 895	2 026
Kortsiktige fremleiefordringer	27	24
Andre kortsiktige fordringer	115	35
Rentebærende kortsiktige fordringer	**2 037**	**2 086**

Endringen i rentebærende langsiktige fordringer skyldtes i hovedsak reduksjon i utlån til Postens Eiendomsselskaper samt endring i klassifisering i Postens utlån til datterselskap.

Selskapets kortsiktige lån til konsernselskaper består av fordringer knyttet til konsernkontoordningen samt første års avdrag av langsiktige lån. Selskapets andre rentebærende kortsiktige fordringer består i hovedsak av forskuddsbetalinger til innskudds- og premiefond i Storebrand.

For informasjon om selskapets finansielle fremleiefordringer vises det til note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler).

NOTE 14 RENTEFRIE KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over selskapets rentefrie kortsiktige fordringer. Inkludert kundefordringer. I tillegg vises aldersfordeling av kundefordringer, samt avsetning til tap på kundefordringer. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «finansielle instrumenter» og kapittel 15 «Kundefordringer» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Kundefordringer	1 045	1 019
Fordringer konsernselskaper	122	167
Opptjente ikke fakturerte inntekter	270	348
Forskuddsbetalte kostnader	153	118
Fordringer ansatte	1	1
Kortsiktige derivater	3	104
Øvrige fordringer	42	41
Rentefrie kortsiktige fordringer	**1 637**	**1 798**
Aldersfordelte kundefordringer:		
Ikke forfalt	935	850
0 - 30 dager	104	140
31 - 60 dager	12	9
61 - 90 dager	1	14
Over 90 dager	2	12
Avsetning tap på fordringer	(9)	(7)
Sum kundefordringer	**1 045**	**1 019**
Forventet kredittap		
Balanse 01.01	7	6
Avsatt i løpet av året	17	22
Faktiske tap ført mot avsetning	(12)	(19)
(For mye)/for lite avsatt tidligere år	(3)	(2)
Balanse 31.12	**9**	**7**
Sum faktiske tap på fordringer	**12**	**19**
Fordeling forventet kredittap:		
Kollektiv avsetning	9	7

Selskapets balanseførte verdi av kundefordringer var tilnærmet lik virkelig verdi per 31. desember 2020. Selskapet hadde ingen vesentlig kredittrisiko knyttet til en enkelt motpart eller flere motparter som kunne sees på som en gruppe på grunn av likheter i kredittrisikoen. Selskapet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med tilfredsstillende betalingsevne og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittrammer. Selskapet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordringer og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Dette gjøres gjennom en kombinasjon av individuelle vurderinger og sjablongmessige vurderinger med basis i forfallsanalyse og historiske data.

Opptjente inntekter bestod i hovedsak av inntekter fra utenlandske postvirksomheter. Øvrige fordringer bestod i hovedsak av fordringer knyttet til trygderefusjoner, samt fordringer tilknyttet banktjenester og post i butikk. For kortsiktige derivater vises det til note 19 «Derivater og sikringsforhold».

NOTE 15 LIKVIDE MIDLER

Likvide midler inkluderer kontanter, bankinnskudd og kortsiktige markedsplasseringer med lav risiko. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Kontanter og kontantekvivalenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Bank/kontanter	1 106	441
Kortsiktige plasseringer	3 468	3 378
Likvide midler	**4 574**	**3 819**

Forbedring i likviditet skyldtes i hovedsak positive effekter fra forbedret driftsresultat sammenlignet med 2019, i tillegg til salg av aksjer i tilknyttet selskap. Det ble også gjort avdrag på gjeld.

Det benyttes et konsernkontosystem i Nordea for både Norge, Sverige, Danmark og England hvor Posten Norge AS i henhold til avtalene er konsernkontoinnehaver. Bankene kan avregne trekk og innestående mot hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og konsernkontoinnehaver.

Per 31.desember 2020 hadde Posten ubenyttet kassekreditt på konsernkontoordningen i Nordea på 500 mill. kroner.

Selskapets kortsiktige plasseringer bestod av investeringer i likvide rentefond med lav risiko. Plasseringene utgjorde en viktig del av selskapets likviditetsreserve. Informasjon om markedsbaserte plasseringer og rentefond omtales også i note 12.

Selskapet har etablert en bankgaranti i Nordea som sikkerhet for de ansattes forskuddstrekk på opptil 550 mill. kroner.

NOTE 16 LEIEFORPLIKTELSER (LEIEAVTALER)

Noten viser effekten leieavtaler har på Posten Norge ASs finansielle stilling og finansielle inntjening, både som leietaker og utleier. Det henvises forøvrig til kapittel 17 «Leieforpliktelser (leieforhold)» i selskapets regnskapsprinsipper.

1. Posten Norge AS som leietaker

Leieavtalene i selskapet gjaldt hovedsakelig leie av bygg, kontorlokaler og transportmidler.

De vesentligste leieavtalene gjaldt Østlandsterminalen på Robsrud, Posten og Brings logistikksenter på Alnabru og Posthuset, Biskop Gunnerus' gate 14 A.

Posten Norge hadde i tillegg i underkant av 4 000 leieavtaler knyttet til transportmidler.

Balanseoppstillingen har innregnet følgende beløp knyttet til leieavtaler:

	2020	2019
Eiendom	6 542	7 058
Transportmidler	383	394
Totale rett til bruk eiendeler	**6 926**	**7 452**

Tilganger av rett til bruk eiendeler i 2020 var 236 mill. kroner (745 mill. kroner i 2019).

	2020	2019
Langsiktige leieforpliktelser	6 903	7 302
Kortsiktige leieforpliktelser	559	580
Totale leieforpliktelser	**7 462**	**7 882**

Forfallsstruktur på selskapets udiskonterte leieforpliktelser:

Mindre enn 1 år	787
1-2 år	704
2-3 år	620
3-4 år	566
4-5 år	528
5-10 år	2 444
10-20 år	3 293
Mer enn 20 år	1 259
Totale udiskonterte leieforpliktelser 31.12.2020	**10 202**

Resultatregnskapet har innregnet følgende beløp knyttet til leieavtaler:

	2020	2019
Avskrivninger eiendom	478	499
Avskrivninger transportmidler	188	208
Totale avskrivninger	**666**	**707**
Nedskrivninger eiendom	17	
Totale nedskrivninger	**17**	
Rentekostnader på leieforpliktelser	282	291
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler	65	45
Kostnader knyttet til leieavtaler med eiendeler av lav verdi, som ikke er kortsiktige	24	13
Inntekter fra operasjonell fremleie av rett til bruk eiendeler	30	19

Totale utgående kontantstrømmer knyttet til leieavtaler i 2020 var 982 mill. kroner (976 mill. kroner i 2019). Av dette vedrørte 583 mill. kroner (603 mill. kroner i 2019) nedbetaling av leieforpliktelser. Resterende var utbetaling av renter, kortsiktige leieavtaler og leieavtaler med eiendeler av lav verdi.

Opsjoner om å forlenge en leieavtale

Selskapets leieavtaler av eiendom har leieperioder som vanligvis varierer mellom 3 og 25 år. Flere av avtalene inneholder en rettighet til forlengelse som kan utøves i løpet av avtalens siste periode. Ved inngåelse av en avtale har selskapet vurdert om rettigheten til forlengelse med rimelig sikkerhet vil utøves. Selskapets potensielle fremtidige leiebetalinger som ikke er inkludert i leieforpliktelsene knyttet til forlengelsesopsjoner var 6,0 mrd. kroner (udiskontert) per 31. desember 2020 (5,9 mrd. kroner i 2019). Av dette beløpet var 5,0 mrd. kroner knyttet til leiekontrakter inngått med andre selskaper i Postenkonsernet, da enkelte eiendommer er eid gjennom investering i datterselskaper. De største potensielle leieforpliktelsene er knyttet til Østlandsterminalen på Robsrud, Posten og Brings logistikksenter på Alnabru, samt terminalen på Berger.

2. Posten Norge AS som utleier

Posten Norge AS inngikk i 2007 en leieavtale med Bergerterminalen AS om leie av nybygd terminal på Berger. Bygget er benyttet til lagervirksomhet, og ble i 2020 fremleid til datterselskapet Bring Warehousing AS. Fremleietaker har leid lokalene hovedsakelig på de de samme vilkår som følger av hovedavtalen.

Selskapet hadde forøvrig ingen vesentlige utleieavtaler.

Finansielle leieavtaler

	2020	2019
Gevinst/(tap) ved endring i fremleieavtaler	15	(16)
Finansinntekter på fremleiefordringer	10	11
Totale inntekter fra finansielle leieavtaler	**25**	**(5)**

Forfallsstruktur på selskapets udiskonterte leieinnbetalinger:

Under 1 år	39
1-2 år	39
2-3 år	39
3-4 år	38
4-5 år	37
Over 5 år	146
Totale udiskonterte leieinnbetalinger 31.12.	339
Ikke-opptjent finansinntekt knyttet til utestående leieinnbetalinger	(53)
Netto fremleiefordringer 31.12.2020[1]	**286**

1) Netto fremleiefordringer 31. desember 2019 var 282 mill. kroner

2021062421549

NOTE 17 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld omfatter gjeld til kredittinstitusjoner, obligasjonslån, sertifikatlån og annen rentebærende gjeld. Langsiktig gjeld vises fordelt på fast rente og flytende rente. Planlagte nedbetalinger og første års avdrag av rentebærende langsiktig gjeld inngår i rentebærende kortsiktig gjeld. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» og kapittel 18 «Innlån» i selskapets regnskapsprinsipper.

Rentebærende langsiktig gjeld

	2020	2019
Gjeld med fastrente		
Gjeld til kredittinstitusjoner	307	139
Obligasjonslån	188	438
Sum langsiktig gjeld med fastrente	**495**	**577**
Gjeld med flytende rente		
Gjeld til kredittinstitusjoner	450	721
Obligasjonslån	163	913
Sum langsiktig gjeld med flytende rente	**613**	**1 633**
Rentebærende langsiktig gjeld	**1 107**	**2 210**

Rentebærende kortsiktig gjeld

	2020	2019
1. års avdrag langsiktig gjeld	1 111	778
Sertifikatlån	300	400
Gjeld konsernselskaper	2 565	1 960
Rentebærende kortsiktig gjeld	**3 976**	**3 138**

Posten Norge AS tok ikke opp nye langsiktige lån i 2020. Ordinære avdrag og nedbetalinger av lån var totalt 779 mill. kroner.

Per 31. desember 2020 hadde Posten Norge AS langsiktig gjeld (inklusiv 1. års avdrag på langsiktig gjeld) med fastrente på 800 mill. kroner. Disse hadde en vektet gjennomsnittlig rente på 2,3 prosent og forfaller i perioden 2021 – 2024. Samtidig hadde Posten Norge AS 1 419 mill. kroner i langsiktig gjeld (inklusive 1. års avdrag på langsiktig gjeld) med flytende rente med en vektet gjennomsnittlig rente per 31. desember 2020 på 1,3 prosent. Disse forfaller i perioden 2021-2024.

Per 31. desember 2020 hadde Posten Norge AS sertifikatlån på 300 mill. kroner. Sertifikatlånene var klassifisert som kortsiktig rentebærende gjeld og utestående saldo ble redusert med 100 mill. kroner fra 2019.

Gjeld til konsernselskaper vedrørte konsernkontoordningen.

Det henvises til konsernets note 12 for informasjon om avdragsprofilene for gjeld.

Avstemming av forpliktelser fra finansieringsaktiviteter

	2020	2019
Forpliktelser 01.01	**3 388**	**3 882**
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter	(779)	(500)
Endring i virkelig verdi	(90)	6
Forpliktelser 31.12	**2 519**	**3 388**

NOTE 18 RENTEFRI LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentefri gjeld vedrørte i hovedsak kortsiktige poster, som leverandørgjeld, andre avsetninger knyttet til lønn, offentlige avgifter og andre påløpte kostnader. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2020	2019
Langsiktige derivater	14	4
Annen langsiktig gjeld	1	2
Rentefri langsiktig gjeld	**15**	**6**
Lønnsavsetninger og offentlige avgifter	1 453	1 424
Leverandørgjeld	472	441
Avsetning påløpte kostnader	469	509
Forskuddsbetalte inntekter	456	366
Gjeld konsernselskap	78	76
Avsetning for omstilling	119	189
Kortsiktige derivater	11	12
Annen kortsiktig gjeld	129	113
Rentefri kortsiktig gjeld	**3 179**	**3 130**

Lønnsavsetninger og offentlige avgifter inkluderte i hovedsak avsetning til feriepenger, opptjent ikke utbetalt lønn og offentlige avgifter.

Avsetning påløpte kostnader inkluderte avsetninger for godtgjørelse for «Post i butikk»-tjenester, avsetninger til utenlandske postselskap, transportavsetninger, samt vedlikehold og service knyttet til selskapets bilpark.

Forskuddsbetalte inntekter er i hovedsak knyttet til forhåndsfakturering av frankeringsmaskiner, inntekter fra utenlandske postselskap og ubenyttede solgte frimerker.

For avsetning til omstillingskostnader se note 10.

Annen kortsiktig gjeld gjaldt i hovedsak sikkerhetsstillelser for finansielle instrumenter.

NOTE 19 DERIVATER OG SIKRINGSFORHOLD

Alle derivater anvendes i økonomiske sikringer av valuta- og renterisiko. Verdien av derivatene svinger i forhold til underliggende priser, og noten viser virkelig verdi av åpne derivater på balansedagen. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

2020	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi[1)]
a) Kontantstrømsikring			
Renteswapper NOK	7	(13)	1 008
b) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)			
Renteswapper NOK		(2)	100
Valutaterminkontrakter SEK	2	(9)	703
Valutaterminkontrakter EUR			4
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	126		299
Sum	**135**	**(24)**	

1) Beløp i transaksjonsvaluta

2019	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi[1)]
a) Kontantstrømsikring			
Renteswapper NOK	5	(4)	1 283
b) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)			
Renteswapper NOK	1	(4)	248
Valutaterminkontrakter SEK	3	(9)	703
Valutaterminkontrakter EUR	1		7
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	216		447
Sum	**226**	**(17)**	

1) Beløp i transaksjonsvaluta

Derivatene i tabellen over er klassifisert etter type regnskapsmessig sikring, og formålet med derivatene beskrives nedenfor.

Opplysninger om virkelig verdi

Virkelig verdi av terminkontrakter i valuta fastsettes ved å benytte terminkursen på balansedagen.

Virkelig verdi av rente- og valutaswapper fastsettes hovedsakelig ved å diskontere fremtidige kontantstrømmer med diskonteringsrenter utledet av observerbare markedsdata.

For alle derivater er virkelig verdi kontrollert mot den finansinstitusjon som selskapet har inngått avtalene med.

a) Kontantstrømsikring

Renteswapper

I 2015 tok Posten Norge AS opp et 7 årig obligasjonlån på 350 mill. kroner til fast kupong som i sin helhet ble swappet til flytende rente i samme transaksjon. 88 mill. kroner ble swappet tilbake til fast rente i 2015 og 100 mill. kroner i 2017.

I 2017 tok Posten Norge AS opp et obligasjonlån på 1 000 mill. kroner med forfall 28. september 2021. Lånet har flytende referanserente og ble delvis sikret gjennom en fastrenteswap på 250 mill. kroner. I tillegg inngikk Posten Norge AS et amortiserende bilateralt lån med flytende rentebetingelser og forfall 16. desember 2024. Om lag halvparten av lånet ble i 2018 sikret med to fastrenteswapper med fremtidig startdato om 3 år. Lånet hadde dermed flytende rentebetingelser i 3 år og faste betingelser for om lag halvparten av lånet fra desember 2020.

Tilnærmet alle kritiske betingelser (dato for rentefastsettelse, kalkuleringsmetoder, referanserenter med videre) knyttet til derivatene beskre-

vet over samsvarer med underliggende låneavtaler. Kontantstrømmene til renteswappene vil derfor i all hovedsak motsvare rentebetalingene på lånene. Det er således ingen vesentlige kilder til sikringsineffektivitet.

Sikringsreserve i egenkapital
Se selskapets Egenkapitaloppstilling for netto bevegelser i sikringsreserver.

b) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)

Valutaterminkontrakter SEK og EUR
Selskapet benytter valutaterminkontrakter i svenske kroner og euro for sikring av lån i valuta gitt fra selskapet til utenlandske datterselskaper. Rullerende terminkontrakter utgjorde totalt 50 mill. svenske kroner og 3,5 mill. euro per 31. desember 2020. Verdiendringene føres over resultatet og vil motvirke resultatførte endringer i lånene som følge av valuta.

Investeringer i utenlandske datterselskap sikres på konsernnivå gjennom valutaterminkontrakter i Posten Norge AS. Per 31. desember 2020 har selskapet inngått terminkontrakter på totalt 653 mill. svenske kroner (tilsvarende i 2019).

Kombinert rente-/ valutaswapper
I 2008 og 2013 inngikk selskapet langsiktige låneavtaler med japanske livselskaper på henholdsvis 3 mrd. japanske yen og 5 mrd. japanske yen til faste rentebetingelser. Simultant med inngåelse av disse lånene ble det inngått kombinerte rente- og valutaswapavtaler som effektivt gir selskapet lån med flytende rentebetingelser i norske kroner. Lånet fra 2008 ble nedbetalt i 2020.

Posten Norge AS har benyttet seg av muligheten til å ta i bruk «virkelig verdi opsjon» (FVO) i IFRS 9 for disse lånene. Endringer i renter eller valutakurser som fører til endringer i verdien av JPY-lånene målt i norske kroner, motsvares av endringer i verdien av de kombinerte rente- og valutaswappene.

Per 31. desember 2020 var lånet fra det japanske livselskapet bokført til en totalverdi på 424 mill. kroner (415 mill. kroner i 2019) hvor verdiendringer fra opptakstidspunktet utgjorde 126 mill. kroner. Denne verdiendringen motsvares av rente- og valutaswapavtalen, og derivatet er regnskapsført som en eiendel.

Det var inngått en renteswap på om lag en tredjedel av lånet på 5 mrd. japanske yen som delvis omgjorde lånet til fastrente. Renteswappen har samme forfallsdato som lånet, men kvalifiserer ikke for sikringsbokføring. I tabellen for derivater er denne inkludert i linjen renteswapper med en virkelig verdi per 31. desember 2020 på -2 mill. kroner.

Ved inngåelse av lånet på 5 mrd. japanske yen i 2013 og den kombinerte rente- og valutaswappen inngikk selskapet en tilhørende CSA (Credit Support Annex) -avtale. Denne avtalen definerer hvordan to swapmotparter skal forholde seg når verdien av en inngått swap endrer seg til den enes favør i løpet av kontraktsperioden. Et depositum skal betales/mottas for å minske kredittrisikoen dersom swappen får en verdi større enn terskelverdien (2 mill. euro). Hver måned måles verdien av swappen og dersom verdien i den ene partens favør er større enn 2 mill. euro, skal den overskytende verdien innbetales til motpartens konto. Per 31. desember 2020 hadde selskapet mottatt 10 mill. euro fra motparten. Dette er bokført som en forpliktelse i balansen under annen kortsiktig gjeld.

NOTE 20 EGENKAPITAL

Aksjene i Posten Norge AS er i sin helhet eid av staten ved Nærings- og fiskeridepartementet. Det henvises for øvrig til kapittel 19 «Egenkapital» i selskapets regnskapsprinsipper.

Aksjekapital bestod per 31. desember 2020 av 3 120 000 aksjer til pålydende verdi av 1 000 kroner.

Før det årlige utbyttet blir fastsatt, skal det gjøres en selvstendig vurdering av den økonomiske situasjonen og fremtidsutsiktene for konsernet og Posten Norge AS. Foreslått utbytte for regnskapsåret 2020 er 580 mill. kroner.

Det ble på generalforsamlingen i juni 2020 vedtatt at det ikke skulle utbetales utbytte for regnskapsåret 2019.

NOTE 21 GARANTIANSVAR/PANTSTILLELSER

Selskapet har gitt ulike former for garantier, herunder huslelegarantier, kontraktsgarantier, gjeldsgarantier og andre betalingsgarantier. Garantiene er stilt i forbindelse med løpende drift. Selskapet har ikke stilt eiendeler av vesentlig verdi som pant.

	2020	2019
Garantier for konsernselskaper	968	677
Øvrige garantier	6	9
Sum garantier	**974**	**686**

Garantier har totalt sett økt siden i fjor. Hovedårsaken til dette er en økning av garantiansvar ovenfor datterselskapene for leide kjøretøy.

Posten Norge AS har per 31. desember 2020 stilt leveransegaranti overfor Equinor for Bring Cargo AS og overfor Stockholms Stad for Bring Courier & Express AB. Disse er ikke beløpsfestet.

Posten Norge AS har, som morselskap, stilt generelle garantier for å støtte datterselskaper finansielt. Dette er gjort til i alt ni datterselskaper i form av et såkalt «Letter of Support». Disse utløper alle i første halvår 2021.

Se forøvrig note 22 Garantiansvar/pantstillelser for konsernet.

NOTE 22 NÆRSTÅENDE PARTER

To parter er nærstående dersom en part kan påvirke den annen parts beslutninger. Relasjoner med nærstående parter anses som normalt i forretningsvirksomhet.

Selskapets nærstående parter er hovedsakelig datterselskaper i konsernet som Posten Norge AS har transaksjoner med. Posten Norge AS er morselskap, og har direkte og indirekte kontroll i om lag 80 selskaper, hovedsakelig i Norden. Direkte eide datterselskaper er presentert i note 9. Posten Norge AS har i tillegg eierandeler i tilknyttede selskaper, se note 9. For transaksjoner med datterselskaper og andre nærstående parter, se tabell nedenfor.

Internhandel i konsernet er gjort i henhold til egne avtaler og på armlengdes avstand. Felleskostnader i Posten Norge AS er fordelt på konsernselskapene i henhold til fordelingsnøkler, avhengig av de ulike kostnadsartene.

	2020	2019
Kjøp av varer og tjenester fra		
Datterselskap	565	530
Tilknyttede selskaper	6	
Salg av varer og tjenester til		
Datterselskap	1 405	1 625
Tilknyttede selskaper	1	
Leiebetalinger for eiendom til		
Datterselskap	417	390
Leiebetalinger for eiendom fra		
Datterselskap	61	75

Balansen inkluderte følgende beløp som følge av transaksjoner med nærstående parter:

	2020	2019
Finansielle fremleiefordringer	271	282
Kundefordringer	111	138
Øvrige fordringer	3 023	3 259
Leieforpliktelser	5 577	5 660
Leverandørgjeld	5	26
Øvrig gjeld	2 639	2 010
Netto	**(4 816)**	**(4 017)**

Øvrige fordringer og øvrig gjeld

Øvrige fordringer og øvrig gjeld hos selskapene gjaldt i hovedsak konsernkontoordningen og lån til datterselskaper. Se også note 13 og 15.

Godtgjørelse til styret og ledelsen

For godtgjørelse til styret og ledelsen se note 2 og note 3 i konsernets regnskap.

Noen av styremedlemmene har styreverv eller lederposisjoner i andre foretak. Noen av medlemmene i Posten Norge AS sin konsernledelse har styreverv i andre foretak. Posten Norge AS er ikke kjent med transaksjoner hvor disse vervene har hatt påvirkning.

NOTE 23 REGULATORISKE FORHOLD

Regulatoriske forhold beskriver relevante forhold og rammebetingelser som ikke er omtalt i andre noter.

Postregelverk

Postregelverket består av lov om posttjenester med tilhørende forskrift, samt konsesjon gitt Posten som leveringspliktig tilbyder.

I tråd med Stortingets endringer i postloven våren 2019 ble Postens ordinære omdeling av brevpost til postkasser redusert til annenhver dag fra juli 2020.

Samtidig justerte Samferdselsdepartementet kravene til fremsendingstid for innenlandsk brevpost i Postens konsesjon. Minst 85 prosent av brevsendingene skal være fremme innen tre virkedager etter innlevering og minst 97 prosent innen fem virkedager.

Etter omleggingen til postomdeling annenhver dag ivaretas avisomdeling 6 dager i uken i områder uten alternativ avisdistribusjon. Posten vant anbudet for ukedager ved en anbudskonkurranse i regi av Samferdselsdepartementet, i konkurranse med to andre tilbydere.

Produktregnskap og statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester

I henhold til postloven skal Posten føre et produktregnskap for regulatoriske formål. Regnskapet skal oversendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet årlig. Postens valgte revisor foretar kontrollhandlinger og utarbeider en bekreftelse på at regnskapet er avgitt i samsvar med kravene.

Postens nettokostnader knyttet til ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester er i henhold til postloven forutsatt dekket av statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester bevilget over statsbudsjettet. Tilsvarende gjelder for det lovpålagte tilbudet av grunnleggende banktjenester i landpostnettet. Den årlige forhåndsbevilgningen til statlig kjøp blir justert året etter, basert på en etterberegning av behovet ut fra endelig produktregnskap. Etterberegningen skal sikre mot over- eller underdekning.

For 2020 fikk Posten utbetalt 449 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester. Dette er på linje med Postens forhåndsberegning. I tråd med senere estimater har konsernet inntektsført 421 mill. kroner for 2020.

Resultateffekten for endelig oppgjør av statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme post- og banktjenester for 2019 utgjorde 104,1 mill. kroner i 2020, inkludert renter på 2,1 mill. kroner. Beløpet gjaldt

2021062421551

etterbetaling fra staten til Posten grunnet høyere nettokostnader for tjenestene enn det som lå til grunn for forhåndsbetalingen.

Totalt ble det i 2020 inntektsført 523 mill. kroner i statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme post- og banktjenester. I tillegg ble det inntektsført 64 mill. kroner i statlig betaling i henhold til anbudskontrakt for avisomdeling i grisgrendte strøk.

Grunnleggende banktjenester i landpostnettet

Posten er forpliktet til å tilby grunnleggende banktjenester i landpostnettet, jf. Lov om tilbud av grunnleggende banktjenester gjennom Posten Norge AS' ekspedisjonsnett. Plikten oppfylles gjennom en agentavtale med DNB. Formidling av banktjenester i resten av Postens ekspedisjonsnett (Postkontor og Post i Butikk) ble avviklet ved utgangen av september 2020 da avtalen med DNB for denne delen av nettet opphørte.

Fremtidsutsikter

For 2021 har Stortinget bevilget 566 mill. kroner til statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester. Beløpet er i tråd med Postens forhåndsberegninger og gjelder i hovedsak nettokostnadene for postomdeling annenhver dag (538 mill. kroner).

Postomdeling annenhver dag, som ble gjennomført fra juli 2020, vil ikke være tilstrekkelig for å sikre forsvarlig lønnsomhet. Posttilbudet må ytterligere tilpasses i takt med endrede markedsforhold og kundebehov. Samferdselsdepartementet har i 2020 mottatt utredninger om konsekvenser av ytterligere reduksjoner i de leveringspliktige tjenestene, for å skaffe et best mulig kunnskapsgrunnlag for eventuelle forslag til nye endringer. For Posten er det vesentlig at staten fremover betaler Posten for nettokostnadene ved de leveringspliktige tjenestene i den grad det ikke gis rom for fortsatt tilpasning av tjenestenivået i tråd med fallende brevvolumer og endringene i kundebehov.

Stortinget vedtok høsten 2019 å innføre merverdiavgift på all nettbasert handelsimport av varer, uansett verdi, i 2020. I denne forbindelse ble det etablert en forenklet registrerings- og rapporteringsordning (VOEC - VAT on E-commerce) for utenlandske tilbydere for beregning og betaling av merverdiavgift på varer opp til en verdi på 3 000 kroner. Samtidig ble det lagt opp til en overgangsordning med deklarasjonsfritak for lavverdivarer opp til 350 kroner som er forutsatt å utløpe 1. juli 2021. Posten arbeider med toll- og avgiftsmyndighetene for å sikre en mest mulig effektiv og forbrukervennlig toll-/mva.-håndtering fra utløpet av overgangsordningen.

Postens avtale med DNB om formidling av banktjenester i landpostnettet utløper ved utgangen av juni 2021. 3. februar 2021 sendte Samferdselsdepartementet på offentlig høring et forslag til lovendring som, dersom det vedtas, vil oppheve Postens plikt til å ha et slikt tilbud i landpostnettet.

NOTE 24 EFFEKTER AV KORONAPANDEMIEN

Konsernets note 26 beskriver effekter av koronapandemien, og er også gjeldende for Posten Norge AS. Noten beskriver effekten på driftsinntekter og driftsresultat, nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler, finansiell risiko og øvrige endringer i kilder til estimeringsusikkerhet. Ytterligere informasjon om nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler og endringer i kilder til estimeringsusikkerhet for Posten Norge AS finnes i tillegg i note 7 og note 2.

Alternative resultatmål (APM)

Posten Norge konsern



ALTERNATIVE RESULTATMÅL (APM) BENYTTET I ÅRSRAPPORTEN 2020

Konsernets finansielle informasjon er utarbeidet i samsvar med internasjonale regnskapsstandarder (IFRS). I tillegg er det opplyst om alternative resultatmål (alternative performance measures, APM) som jevnlig følges opp av ledelsen for å forbedre forståelsen av resultatene. De alternative resultatmålene som presenteres kan defineres ulikt av andre selskaper.

I det etterfølgende omtales konsernets resultatmål og andre måltall som er benyttet i års- og kvartalsrapportene.

Organisk vekst

Organisk vekst gir konsernets ledelse, styret og øvrige brukere av den finansielle informasjonen mulighet til å analysere underliggende vekst i den operasjonelle virksomheten.

	Året 2020	Året 2019
+ Driftsinntekter (årets)	23 996	24 212
- Driftsinntekter (fjorår)	24 212	23 894
= Nominell endring i Driftsinntekter	**(216)**	**317**

	Året 2020	Året 2019
+ Nominell endring i driftsinntekter	(216)	317
+/- Valutaeffekt	(516)	(42)
+/- Kjøp av virksomhet	(0)	(44)
+/- Salg av virksomhet1)	868	251
+/- Endring statlig kjøp	96	(83)
+/- IFRS 16 effekter		31
= Organisk endring i Driftsinntekter	**232**	**430**

1) Justering av driftsinntekter for virksomhet solgt

	Året 2020	Året 2019
+ Organisk endring i driftsinntekter	232	430
/ Justert driftsinntekt2)	23 575	24 073
= Organisk vekst	**1,0 %**	**1,8%**

2) Justert driftsinntekt er driftsinntekter justert for valutaeffekter, oppkjøp, statlig kjøp og IFRS 16 effekter

Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA), justert driftsresultat, driftsresultat (EBIT)

Konsernets ledelse følger opp konsernets økonomiske situasjon gjennom bruk av felles måltall (KPI'er) og måltall som viser inntekter og kostnader knyttet til konsernets ordinære operasjonelle drift. De alternative målene som benyttes i rapportering til konsernledelsen består av inntjening eksklusive poster med begrenset prediksjonsverdi.

Resultat før avskrivninger, finansposter og skatt (EBITDA) er et viktig finansielt parameter for konsernet og danner basis for begrepet justert driftsresultat. Justert driftsresultat er EBITDA før nedskrivninger og andre inntekter og kostnader, men inkluderer avskrivninger. Driftsresultat (EBIT) inkluderer konsernets nedskrivninger, andre inntekter og kostnader, samt inntekt fra tilknyttede selskaper.

Måltallene er nyttig for brukere av Postens finansielle opplysninger, herunder ledelse, styret og eksterne parter. Det gir brukere av den finansielle informasjonen mulighet til å vurdere driftsresultatet basert på variable løpende poster, da det blant annet utelukker omstillingskostnader, vesentlig gevinst og tap ved ikke ordinære salg av anleggsmidler, samt andre inntekter eller kostnader utenfor konsernets normale virksomhet som anses å ha begrenset prediksjonsverdi. Det antas også at måltallene gir mulighet for en mer sammenlignbar evaluering av driftsresultat i forhold til konsernets konkurrenter.

	Året 2020	Året 2019
+ Driftsinntekter	23 996	24 212
- Varekostnader	9 937	10 340
- Lønnskostnader	8 523	8 846
- Andre Driftskostnader	2 650	2 666
= EBITDA	**2 886**	**2 361**

	Året 2020	Året 2019
+ EBITDA	2 886	2 361
- Avskrivninger	1 463	1 552
= Justert driftsresultat	**1 423**	**808**

	Året 2020	Året 2019
+ Justert driftsresultat	1 423	808
/ Driftsinntekter	23 996	24 212
= Justert driftsmargin	**5,9 %**	**3,3%**

	Året 2020	Året 2019
+ Justert driftsresultat	1 423	808
- Nedskrivninger	169	172
+/- Andre inntekter og (kostnader)	119	(479)
+ Inntekter fra tilknyttede selskap	112	5
= Driftsresultat (EBIT)	**1 485**	**162**

	Året 2020	Året 2019
+ Driftsresultat (EBIT)	1 485	162
/ Driftsinntekter	23 996	24 212
= EBIT margin	**6,2 %**	**0,7%**

Netto rentebærende gjeld (NIBD) og likviditetsreserve

En overordnet målsetning i konsernets retningslinjer for finans, er å sørge for at konsernet har finansiell handlefrihet. Finansiell handlefrihet gir forretningen mulighet til å operasjonalisere strategier og nå sine mål. Konsernet skal til enhver tid ha tilstrekkelig tilgang til kapital til samlet å dekke normale svingninger i konsernets likviditetsbehov, refinansieringsrisiko og normal ekspansjonstakt uten at enkeltprosjekter utløser særskilte finansieringstiltak. Det vil si tilstrekkelige rammer til å kunne realisere konsernets vedtatte strategier.

Netto rentebærende gjeld og likviditetsreserve er en indikator på konsernets likviditetsmessige situasjon og følges tett av konsernets sentraliserte finansfunksjon. Likviditetsreserven er også et mål som kan brukes til å vurdere konsernets likviditetsbehov.

Netto rentebærende gjeld består av både kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, redusert med markedsmessige finansplasseringer og kontanter og kontantekvivalenter.

Konsernet har låneklausuler i forbindelse med ekstern finansiering. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall (uten effekter av IFRS 16 Leieavtaler). Netto gjeld/ EBITDA er blant disse. Gjeldsgrad viser hvilken andel av egenkapitalen som er knyttet opp i både kortsiktig og langsiktig gjeld.

Konsernets likviditetsreserve består av alle midler konsernet har tilgjengelig for å finansiere sin drift og sine investeringer. Den er fordelt på hva som er tilgjengelig i henhold til avtaler på kort sikt og på lang sikt og er et nyttig mål for å vurdere om konsernet har tilstrekkelig likviditet til å fullføre den fastlagte strategien for konsernet.

	31.12.2020	31.12.2020 [1]	31.12.2019
+ Rentebærende langsiktig gjeld	3 623	1 123	5 596
+ Rentebærende kortsiktig gjeld	2 037	1 413	1 971
- Markedsbaserte finansplasseringer	3 468	3 468	3 378
- Kontanter	16	16	60
- Bankinnskudd konsernkonto	1 095	1 095	382
- Bankinnskudd	55	55	91
= Netto Rentebærende gjeld/(fordring)	**1 027**	**(2 097)**	**3 655**

1) Ikke inkludert IFRS 16 effekter. Inkluderer finansielt lease etter IAS 17.

	31.12.2020	31.12.2020 [1]	31.12.2019
+ Netto rentebærende gjeld/(fordring)	1 027	(2 097)	3 655
/ Egenkapital per balansedato	7 367	7 440	6 363
= Gjeldsgrad	**0,1**	**(0,3)**	**0,6**

1) Ikke inkludert IFRS 16 effekter

	31.12.2020	31.12.2020 [1]	31.12.2019
+ Netto rentebærende gjeld/(fordring)	1 027	(2 097)	3 655
/ EBITDA	2 886	1 953	2 361
= Netto Rentebærende gjeld/(fordring)/EBITDA	**0,4**	**(1,1)**	**1,5**

1) Ikke inkludert IFRS 16 effekter

	31.12.2020	31.12.2019
+ Markedsbaserte plasseringer	3 468	3 378
+ Syndikatfasilitet	2 932	3 452
- Sertifikatlån	300	400
= Langsiktig likviditetsreserve	**6 100**	**6 430**

	31.12.2020	31.12.2019
Langsiktig likviditetsreserve	6 100	6 430
+ Innestående konsernkonto	1 091	381
+ Innestående utenfor konsernkonto	59	92
+ Ubenyttet kassekreditt	500	500
= Kortsiktig likviditetsreserve	**7 749**	**7 404**

Investert kapital og avkastning på investert kapital (ROIC)

Konsernet skaper verdi for eierne ved å investere kontanter i dag som bidrar til økte kontantstrømmer i fremtiden. Konsernets verdi skapes så lenge virksomheten vokser og oppnår en høyere avkastning på sin investerte kapital (ROIC) enn kapitalkostnadene (WACC). Det er et nyttig verktøy for å måle hvorvidt investeringene gir tilstrekkelig avkastning.

Poster som inngår i beregningen av investert kapital vises nedenfor:

	31.12.2020	31.12.2019
+ Immaterielle eiendeler	1 921	2 023
+ Varige driftsmidler	9 112	9 635
+ Omløpsmidler	7 973	7 674
- Sum likvide midler	4 087	3 654
- Rentebærende kortsiktig midler	87	59
- Rentefri kortsiktig gjeld	4 756	4 525
+ Betalbar skatt	129	83
+ Utbytte og konsernbidrag	(1)	8
= Investert kapital	**10 106**	**10 985**

Rullerende 12 måneder tall

	31.12.2020	31.12.2019
+ Siste 12 måneder akkumulert justert driftsresultat	1 423	808
/ Investert kapital	10 106	10 985
= Avkastning på investert kapital (ROIC)	**14,1 %**	**7,4%**

Øvrige alternative resultatmål

Konsernet benytter og presenterer enkelte andre frittstående resultatmål. Dette er resultatmål som anses å være nyttige for markedet og brukerne av konsernets finansielle informasjon. Disse måltallene er vist i tabellen nedenfor:

	Året 2020	Året 2019
+ Totale investeringer elde driftsmidler	752	646
- Investeringer grunnet oppkjøp av virksomhet	52	
= Investeringer før oppkjøp av virksomhet	**700**	**646**

	31.12.2020	31.12.2019
+ Resultat siste 12 måneder etter skatt	1 123	13
/ Gjennomsnittlig egenkapital per balansedato [1]	6 865	6 422
= Egenkapitalavkastning etter skatt (ROE)	**16,4 %**	**0,2%**

1) (I0+U3)/2

	31.12.2020	31.12.2019
+ Egenkapital per balansedato	7 367	6 363
/ Egenkapital og gjeld (totalkapital)	19 643	19 867
= Egenkapitalandel	**37,5 %**	**32,0%**

Styrets erklæring

Styret bekrefter at årsregnskapet, etter vår beste overbevisning, er utarbeidet i samsvar med gjeldende regnskapsstandarder og at opplysningene i regnskapet gir et rettvisende bilde av konsernets og morselskapets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet.

Styret bekrefter også at årsberetningen gir en rettvisende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til konsernet og morselskapet, samt en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorer selskapet står overfor.

25. mars 2021

Andreas Enger (leder)

Anne Carine Tanum (nestleder)

Tina Stiegler | Henrik Højsgaard | Finn Kinserdal | Liv Fiksdahl

Gerd Øiahals | Lars Nilsen | Ann Elisabeth Wirgeness | Tove Gravdal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

Building a better working world

Statsautoriserte revisorer
Ernst & Young AS

Dronning Eufemias gate 6, NO-0191 Oslo
Postboks 1156 Sentrum, NO-0107 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA
Tlf: +47 24 00 24 00
Fax:

www.ey.no
Medlemmer av Den norske revisorforening

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i Posten Norge AS

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Posten Norge AS som består av selskapsregnskap og konsernregnskap. Selskapsregnskapet og konsernregnskapet består av balanse per 31. desember 2020, resultatregnskap, oppstilling over totalresultat, oppstilling av endringer i egenkapital og kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen, og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Etter vår mening er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettvisende bilde av selskapets og konsernets finansielle stilling per 31. desember 2020, og av deres resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet og konsernet i samsvar med de relevante etiske kravene i Norge knyttet til revisjon slik det kreves i lov og forskrift. Vi har også overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Sentrale forhold ved revisjonen

Sentrale forhold ved revisjonen er de forhold vi mener var av størst betydning ved revisjonen av årsregnskapet for 2020. Disse forholdene ble håndtert ved revisjonens utførelse og da vi dannet oss vår mening om årsregnskapet som helhet, og vi konkluderer ikke særskilt på disse forholdene. Vår beskrivelse av hvordan vi revisjonsmessig håndterte hvert forhold omtalt nedenfor, er gitt på den bakgrunnen.

Vi har også oppfylt våre forpliktelser beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet* når det gjelder disse forholdene. Vår revisjon omfattet følgelig handlinger utformet for å håndtere vår vurdering av risiko for vesentlige feil i årsregnskapet. Resultatet av våre revisjonshandlinger, inkludert handlingene rettet mot forholdene omtalt nedenfor, utgjør grunnlaget for vår konklusjon på revisjonen av årsregnskapet.

Nedskrivingsvurderinger av goodwill

Konsernet har balanseført goodwill på kr 1 284 millioner. Det er ikke foretatt nedskrivninger av goodwill i konsernregnskapet for 2020.

Konsernets nedskrivingsvurderinger medfører utøvelse av skjønn fra ledelsen knyttet til blant annet estimater for fremtidige kontantstrømmer og fastsettelse av avkastningskrav. Som følge av vesentligheten av goodwill i regnskapet, en historikk med svak inntjening i deler av logistikkvirksomheten og usikkerheten knyttet til estimerte fremtidige kontantstrømmer, har konsernets nedskrivingsvurderinger av goodwill vært et sentralt forhold i revisjonen.

Vi evaluerte sentrale forutsetninger i ledelsens nedskrivingsmodeller, herunder vekst, omsetning og resultatmarginer basert på ledelsesgodkjente prognoser. Videre vurderte vi avkastningskravet basert på

Building a better working world

tilgjengelig informasjon om risikofri rente, markedspremie og betaverdier for sammenlignbare selskaper. Vi kontrollerte matematisk korrekthet av modellene og sensitiviteten i anvendte forutsetninger. Vi vurderte konsistensen i anvendelsen av sentrale forutsetninger og evaluerte konsernets treffsikkerhet i tidligere års nedskrivningstester.

Vi viser til regnskapsprinsippnoten punkt 3.1 og 10 om estimert verdifall av eiendeler og immaterielle eiendeler, og note 8 om immaterielle eiendeler.

Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i selskapets årsrapport bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon, er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettvisende bilde i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvikle selskapet eller legge ned virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg

- identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll;
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll;
- vurderer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige;
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape

Building a better working world

betydelig tvil om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det foreligger vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet. Hvis slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, må vi modifisere vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapets evne til fortsatt drift ikke lenger er til stede;

- vurderer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettvisende bilde;
- innhenter vi tilstrekkelig og hensiktsmessig revisjonsbevis vedrørende den finansielle informasjonen til enhetene eller forretningsområdene i konsernet for å kunne gi uttrykk for en mening om konsernregnskapet. Vi er ansvarlige for å fastsette strategien for, følge opp og gjennomføre konsernrevisjonen, og vi har et udelt ansvar for konklusjonen på revisjonen av konsernregnskapet.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen, tidspunktet for vårt revisjonsarbeid og eventuelle vesentlige funn i vår revisjon, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom vårt arbeid.

Vi avgir en uttalelse til styret om at vi har etterlevd relevante etiske krav til uavhengighet, og kommuniserer med dem alle relasjoner og andre forhold som med rimelighet kan tenkes å kunne påvirke vår uavhengighet, og der det er relevant, om tilhørende forholdsregler.

Av de forholdene vi har kommunisert med styret, tar vi standpunkt til hvilke som var av størst betydning for revisjonen av regnskapet for den aktuelle perioden, og som derfor er sentrale forhold ved revisjonen. Vi beskriver disse forholdene i revisjonsberetningen med mindre lov eller forskrift hindrer offentliggjøring av forholdet, eller dersom vi, i ekstremt sjeldne tilfeller, beslutter at forholdet ikke skal omtales i beretningen siden de negative konsekvensene ved å gjøre dette med rimelighet må forventes å oppveie allmennhetens interesse av at forholdet blir omtalt.

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen og redegjørelsene om eierstyring og selskapsledelse

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen og i redegjørelsene om eierstyring og selskapsledelse om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til disponering av resultatet er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

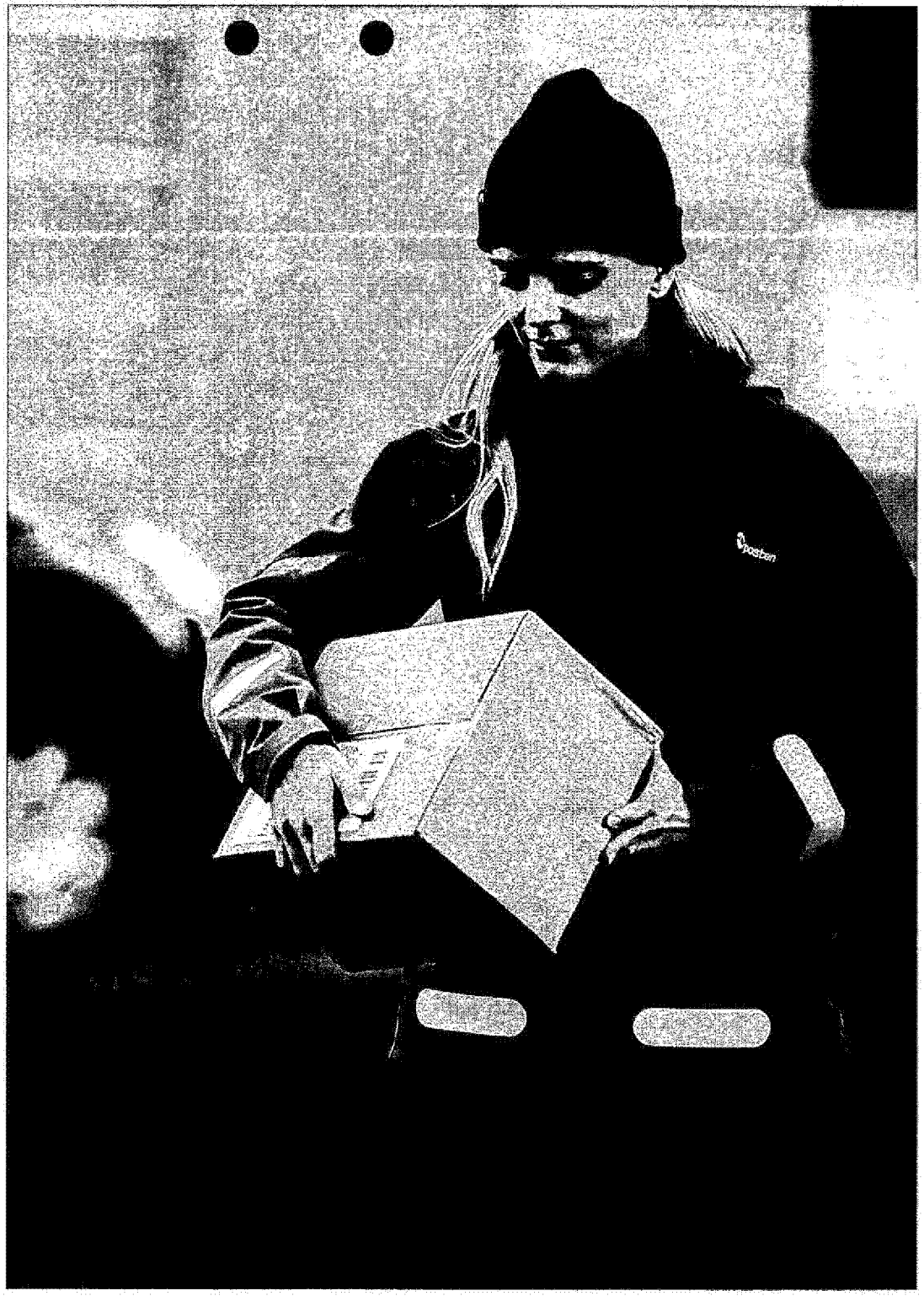
Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendige i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Oslo, 25. mars 2021
ERNST & YOUNG AS

Petter Larsen
statsautorisert revisor

A member firm of Ernst & Young Global Limited





posten

Postboks 1500 Sentrum, 0001 Oslo
www.postennorge.no

Følg oss på: