

Årsredovisning för  
**Silentium Contact AB**  
556584-7612

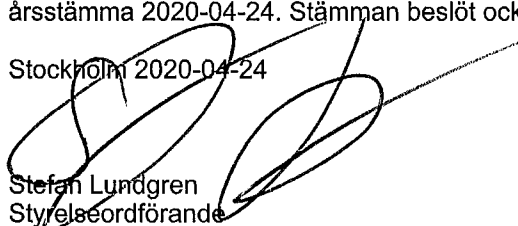
Räkenskapsåret  
**2019-01-01 - 2019-12-31**

| Innehållsförteckning:  | Sida |
|------------------------|------|
| Förvaltningsberättelse | 1-2  |
| Resultaträkning        | 3    |
| Balansräkning          | 4-5  |
| Noter                  | 6-7  |
| Underskrifter          | 7    |

### Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i Silentium Contact AB intygar härmed dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultat- och balansräkningen fastställts på årsstämma 2020-04-24. Stämman beslöt också att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Stockholm 2020-04-24

  
Stefan Lundgren  
Styrelseordförande

DA

## Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Silentium Contact AB, 556584-7612 får härmed avge årsredovisning för 2019, bolagets tionde räkenskapsår. Företaget har sitt säte i Stockholms län. Årsredovisningen är upprättad i SEK om inget annat anges.

### Verksamheten

#### Allmänt om verksamheten

Företaget arbetar med marknadsundersökningar, kundservice och försäljning mot både privatpersoner och företag. De största kunderna återfinns bland banker, försäkringsbolag och telekombolag.

#### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Företaget fortsätter att minska sin nettoförsäljning. Det beror till stor del på att koncernen är inne i ett skifte mot mer kvalificerade tjänster och därmed byts delar av kundstocken ut. Försäljningen och lönsamheten beräknas öka allt eftersom våra nya metoder etableras.

#### Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

I mars drabbades Sverige av infektionssjukdomen Covid-19. Pandemin kommer att påverka hela världsekonomin och slå hårt mot mindre företag. Silentiumkoncernen kommer att drabbas men långsiktigt är förhoppningen att vi genom vår goda anpassningsförmåga ska kunna ta oss igenom den tuffa tiden och ställa om för att hantera nya utmaningar. Styrelsen följer aktivt utvecklingen och vidtar löpande åtgärder för att begränsa effekten.

### Flerårsöversikt

|                                   | 2019       | 2018       | 2017       | Belopp i kr<br>2016 |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Nettoomsättning                   | 20 863 912 | 32 828 339 | 26 318 899 | 28 233 873          |
| Resultat efter finansiella poster | -428 945   | 5 801 281  | 2 179 946  | 3 536 032           |
| Soliditet, %                      | 27         | 20         | 21         | 13                  |

### Förändringar i eget kapital

|                             | Aktie-<br>kapital | Reserv-<br>fond | Balanserad<br>vinst | Årets<br>vinst |
|-----------------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------|
| Vid årets början            | 1 000 000         | 27 384          | 278 299             | -7 233         |
| Omföring av föreg års vinst |                   |                 | -7 233              | 7 233          |
| Årets resultat              |                   |                 |                     | -38 943        |
| Vid årets slut              | 1 000 000         | 27 384          | 271 066             | -38 943        |

## Resultatdisposition

|                                                       | Belopp i kr |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| Styrelsen föreslår att till förfogande stående medel: |             |
| balanserat resultat                                   | 271 066     |
| årets resultat                                        | -38 944     |
| Totalt                                                | 232 122     |
| disponeras för                                        |             |
| balanseras i ny räkning                               | 232 122     |
| Summa                                                 | 232 122     |

Bolagets resultat och ställning framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med tilläggsupplysningar.

2020060903146

17

## Resultaträkning

| Belopp i kr                                                                 | Not | 2019-01-01-<br>2019-12-31 | 2018-01-01-<br>2018-12-31 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------|---------------------------|
| <b>Rörelseintäkter, lagerförändring m.m.</b>                                |     |                           |                           |
| Nettoomsättning                                                             |     | 20 863 912                | 32 828 339                |
| <b>Summa rörelseintäkter, lagerförändring m.m.</b>                          |     | 20 863 912                | 32 828 339                |
| <b>Rörelsekostnader</b>                                                     |     |                           |                           |
| Övriga externa kostnader                                                    |     | -7 577 452                | -9 150 442                |
| Personalkostnader                                                           | 2   | -13 700 945               | -17 849 515               |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar |     | -14 460                   | -27 101                   |
| <b>Summa rörelsekostnader</b>                                               |     | -21 292 857               | -27 027 058               |
| <b>Rörelseresultat</b>                                                      |     | -428 945                  | 5 801 281                 |
| <b>Finansiella poster</b>                                                   |     |                           |                           |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b>                                    |     | -428 945                  | 5 801 281                 |
| <b>Bokslutsdispositioner</b>                                                |     |                           |                           |
| Erhållna koncernbidrag                                                      |     | 390 000                   | -                         |
| Lämnade koncernbidrag                                                       |     | -                         | -5 800 000                |
| <b>Summa bokslutsdispositioner</b>                                          |     | 390 000                   | -5 800 000                |
| <b>Resultat före skatt</b>                                                  |     | -38 945                   | 1 281                     |
| <b>Skatter</b>                                                              |     |                           |                           |
| Skatt på årets resultat                                                     | 1   |                           | -8 514                    |
| <b>Årets resultat</b>                                                       |     | -38 944                   | -7 233                    |

2020060903147

NA

## Balansräkning

| Belopp i kr                                  | Not | 2019-12-31 | 2018-12-31 |
|----------------------------------------------|-----|------------|------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                            |     |            |            |
| <b>Anläggningstillgångar</b>                 |     |            |            |
| <b>Materiella anläggningstillgångar</b>      |     |            |            |
| Inventarier, verktyg och installationer      | 3   | 14 460     | 28 921     |
| Summa materiella anläggningstillgångar       |     | 14 460     | 28 921     |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>           |     | 14 460     | 28 921     |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                 |     |            |            |
| <b>Kortfristiga fordringar</b>               |     |            |            |
| Fordringar hos koncernföretag                |     | 3 962 078  | 5 730 211  |
| Övriga fordringar                            |     | 47 981     | 109 260    |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter |     | 255 623    | 352 267    |
| Summa kortfristiga fordringar                |     | 4 265 682  | 6 191 738  |
| <b>Kassa och bank</b>                        |     |            |            |
| Kassa och bank                               |     | 369 148    | 160 577    |
| Summa kassa och bank                         |     | 369 148    | 160 577    |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>           |     | 4 634 830  | 6 352 315  |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                      |     | 4 649 290  | 6 381 236  |

2020060903148

NA

## Balansräkning

| Belopp i kr                                  | Not | 2019-12-31 | 2018-12-31 |
|----------------------------------------------|-----|------------|------------|
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>              |     |            |            |
| <b>Eget kapital</b>                          |     |            |            |
| <i>Bundet eget kapital</i>                   |     |            |            |
| Aktiekapital                                 |     | 1 000 000  | 1 000 000  |
| Reservfond                                   |     | 27 384     | 27 384     |
| Summa bundet eget kapital                    |     | 1 027 384  | 1 027 384  |
| <i>Fritt eget kapital</i>                    |     |            |            |
| Balanserat resultat                          |     | 271 066    | 278 299    |
| Årets resultat                               |     | -38 944    | -7 233     |
| Summa fritt eget kapital                     |     | 232 122    | 271 066    |
| <b>Summa eget kapital</b>                    | :   | 1 259 506  | 1 298 450  |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                  |     |            |            |
| Leverantörsskulder                           |     | 119 186    | 132 834    |
| Skulder till koncernföretag                  |     | 513 513    | 765 503    |
| Skatteskulder                                |     | -          | 41 771     |
| Övriga skulder                               |     | 407 310    | 614 900    |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter |     | 2 349 775  | 3 527 778  |
| Summa kortfristiga skulder                   |     | 3 389 784  | 5 082 786  |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>        |     | 4 649 290  | 6 381 236  |

2020060903149

da

## Noter

### Not 1 Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10  
Årsredovisning i mindre aktiebolag (K2).

#### Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden minskat med beräknat restvärde. Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade livslängd. Följande avskrivningstider tillämpas:

| Anläggningstillgångar                    | År |
|------------------------------------------|----|
| Materiella anläggningstillgångar:        |    |
| -IT-utrustning                           | 3  |
| -Inventarier, verktyg och installationer | 5  |

#### Definition av nyckeltal

##### Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

##### Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före skatter.

##### Soliditet

Eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt (21,4 %) i förhållande till balansomslutningen.

### Not 2 Anställda och personalkostnader

#### Medelantalet anställda

|               | 2019-01-01-<br>2019-12-31 | 2018-01-01-<br>2018-12-31 |
|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Män           | 19                        | 26                        |
| Kvinnor       | 34                        | 41                        |
| <b>Totalt</b> | <b>53</b>                 | <b>67</b>                 |

Beräkningsmetoden för medelantal anställda har ändrats, även 2018 har korrigerats.

### Not 3 Inventarier, verktyg och installationer

|                                                          | 2019-12-31    | 2018-12-31    |
|----------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Akkumulerade anskaffningsvärden:                         |               |               |
| -Vid årets början                                        | 1 770 053     | 1 726 672     |
| -Nyanskaffning                                           | -             | 43 381        |
| -Avyttringar och utrangeringar                           | -375 000      | -             |
|                                                          | 1 395 053     | 1 770 053     |
| Akkumulerade avskrivningar enligt plan:                  |               |               |
| -Vid årets början                                        | -1 741 132    | -1 714 031    |
| -Avyttringar och utrangeringar                           | 375 000       | -             |
| -Årets avskrivning enligt plan enligt anskaffningsvärden | -14 461       | -27 101       |
|                                                          | -1 380 593    | -1 741 132    |
| <b>Redovisat värde vid årets slut</b>                    | <b>14 460</b> | <b>28 921</b> |

## Not 4 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

### Ställda säkerheter

|                               | 2019-12-31 | 2018-12-31 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Ställda panter och säkerheter | Inga       | Inga       |

### Eventualförpliktelser

|                       |      |      |
|-----------------------|------|------|
| Eventualförpliktelser | Inga | Inga |
|-----------------------|------|------|

Företaget har inga ställda säkerheter. Enligt styrelsens bedömning har företaget inga eventualförpliktelser.

## Not 5 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

I mars drabbades Sverige av infektionssjukdomen Covid-19. Pandemin kommer att påverka hela världsekonomin och slå hårt mot mindre företag. Silentiumkoncernen kommer att drabbas men långsiktigt är förhoppningen att vi genom vår goda anpassningsförmåga ska kunna ta oss igenom den tuffa tiden och ställa om för att hantera nya utmaningar. Styrelsen följer aktivt utvecklingen och vidtar löpande åtgärder för att begränsa effekten.

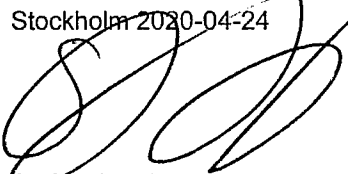
## Not 6 Koncernuppgifter

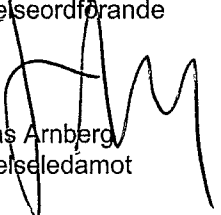
Moderföretag

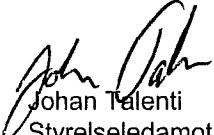
Företagets moderbolag, Silentium AB, har organisationsnummer 556582-0023, och säte i Stockholm

## Underskrifter

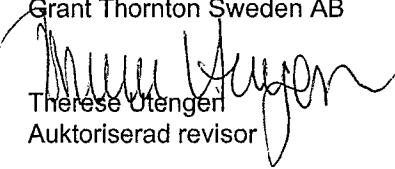
Stockholm 2020-04-24

  
Stefan Lundgren  
Styrelseordförande

  
Jonas Arnberg  
Styrelseledamot

  
Johan Talenti  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats 2020-04-24  
Grant Thornton Sweden AB

  
Therese Utenger  
Auktoriserad revisor



# REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Silentium Contact AB  
Org.nr. 556584-7612

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Silentium Contact AB för år 2019.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Silentium Contact ABs finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till Silentium Contact AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den uppger, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.



## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Silentium Contact AB för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till Silentium Contact AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

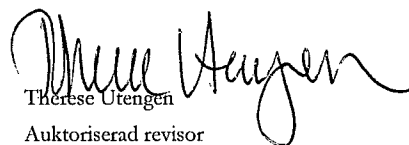
Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 24/4 2020

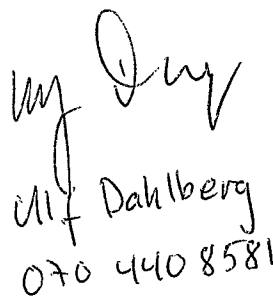
Grant Thornton Sweden AB

  
Therese Utengen  
Auktoriserad revisor

Vidimeras



Eva-Maria Johansson  
0703792470

  
Alf Dahlberg  
070 440 8581